YAPISAL DİL 1;

**EĞER** sorun>0

**İSE** sorun bildirme

**DEĞİLSE**

**EĞER** sorun=0

**İSE** devam et

**DEĞİLSE**

**AL** Yardım Talebi

**BAĞLA** Canlı Yardıma

**EĞER** Canlı Yardım Dolu

**İSE** Sıraya Al

**DEĞİLSE**

**Puanla** Canlı Yardımı

**EĞER** PUAN<4

**İSE** Sistemi Geliştir

**DEĞİLSE**

Otomatik Mesaj Gönder

**SON**

**YAPISAL DİL 2;**

**Al** Üyelik Bilgileri

**Bak** Müşteri veri deposuna

**Kontrol ET** Üyelik Bilgileri

**Eğer şifre =** şifre ve mail=mail

**İse** Giriş Onayı

**Değilse** Hata Uyarısı Ver

**Eğer** mail!=mail veya şifre!=şifre

**İse** Hata mesajı ver

**Eğer** mail=mail ve şifre!=şifre

**İse** şifreyi sıfırla veya şifreyi tekrar gir

**Eğer** şifre=şifre

**İse** Giriş Onayı

**Yap** Uyarı mesajı

**Oluncaya kadar** şifre=şifre ve mail=mail

**SON**

KARAR TABLOSU

Karar ağacı ve karar tablosu yapısal dil 1’e göre yapılmıştır.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Koşullar ve Eylemler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Üye Olma Şartı | Evet | Evet | Evet | Evet | Evet | Evet | Hayır | Hayır | Hayır | Hayır | Hayır | Hayır |
| Yardım Talebinde Bulunma | Evet | Evet | Evet | Hayır | Hayır | Hayır | Evet | Evet | Evet | Hayır | Hayır | Hayır |
| Sistemin Zorluk Derecesi | Kolay | Orta | Zor | Kolay | Orta | Zor | Kolay | Orta | Zor | Kolay | Orta | Zor |
| Kullanıcıyı Yardım Desteğine Gönder | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kullanıcıyı Yardım Desteğine Gönderme |  |  |  | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Koşullar ve Eylemler | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Üye Olma Koşulu | Evet | Evet | Hayır | Hayır |
| Yardım Talebinde Bulunma | - | Hayır | Evet | Hayır |
| Sistemin Zorluk Derecesi | - | - | - | - |
| Kullanıcıyı Yardım Desteğine Gönder | X |  |  |  |
| Kullanıcıyı Yardım Desteğine Gönderme |  | X | X | X |