



بشري الضيافة  
BUSHRA HOSPITALITY



كُتَيْب الخدمات الشامل



بُشرى ..  
طمأنينة تُعانق

حجاج  
العالم



## نبذة تعريفية

### عن بشري الضيافة لخدمات الحج

- ◆ «بشري الضيافة» انطلقت من قلب مكة المكرمة لتجسّد إرثًا عريقًا في الضيافة والعناية بالحاج، مستمدة إلهامها من روح زمزم ومسيرة الضيافة النصيلة
- ◆ نقدّم خدمات متكاملة للحجاج تركز على الأصالة، والجودة والرعاية، لمنحهم تجربة إيمانية راقية وأمنة، تُعزز الروحانية وتواكب تطلعات الحاضر والمستقبل



## ♦ من نحن

في بشرى الضيافة، نستمد رسالتنا من أعظم شرف وهبه الله لهذه الأرض المباركة: خدمة ضيوف الرحمن.

نعمل بروح المسؤولية والالتزام لتقديم تجربة فريدة للحجاج تجمع بين الأصالة والحداثة ونمنحهم الراحة والسكينة في رحلتهم اليمانية

## ♦ رؤيتنا

تحقيق تجربة روحانية ثرية وسلسلة لضيوف الرحمن، حيث تتجلى فيها الراحة والتميز في كل تفصيلة

## ♦ رسالتنا

تقديم خدمات نوعية متكاملة تلبى تطلعات ضيوف الرحمن وتحقق رضاهم في رحلتهم اليمانية، من لحظة وصولهم حتى عودتهم بقلوب مطمئنة



الزمزمة خبرة  
في قطاع الحج  
**45+ عام**

**الزمزمة**  
**وأزهر القابضة**



بشري الضيافة إحدى شركات الزمزمة  
وأزهر القابضة



## بشرى الضيافة

### نموذج متكامل في خدمة ضيوف الرحمن

- تجسد بشرى الضيافة امتدادًا للتكامل بين شركة الزمازمة بخيرتها الطويلة في خدمة ضيوف الرحمن، وأزهر الفايضة برؤيتها الاستثمارية المتخصصة في تطوير قطاعات الضيافة وإدارتها.
- من هنا التلقي، ولدت بشرى الضيافة لتكون كيانًا يعيد تعريف مفهوم الضيافة الدينية من خلال معايير تشغيلية مبتكرة، وإدارة احترافية تعطي من جودة التجربة وتثري رحلة الحاج والمعتمر.
- تعمل بشرى على بناء منظومة ضيافة متكاملة ترتكز على الكفاءة التشغيلية، والاستدامة، والابتكار في تقديم الخدمات، بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تطوير منظومة الحج والعمرة والرفقاء، بجودة الحياة.



تفخر شركة أزهر القابضة بخدمة أكثر من 600 ألف حاج في الذعوم الثلاثة الماضية عبر مشاريعها الرائدة، ومنها رواف منى وبشرى الضيافة.

60000





## الخبرات التنفيذية للرئيس التنفيذي علي بن حسين بندقجي

### مؤسس شركة الماسية

- حقق نموًا استراتيجيًا خلال 3 سنوات
- جتذ شراكات مع أكثر من 20 دولة  
للثقة ومفهوم مثالية
- حافظ على تصنيف الشركة ضمن  
أفضل 10 شركات خدمة قطاع الطرق
- قادها للحصول على شهادة أفضل  
بيئة عمل 2025



- الرئيس التنفيذي لشركة بشري الضيافة  
المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن
- تأسس قطاع الحج والعمرة في فبراير  
أول وثان من مؤسسيه
- قاد تطوير الأعمال وتجربة العملاء في  
قطاع الطيران
- بدأ مسيرته في الخطوط الجوية  
المسوية وتدرج في مناصبها



BAYTEAM

مدير عمليات  
التأليف



السعودية

مدير العمليات  
وتطوير الأعمال

مدير أول  
Hyadeal

رئيس قطاع الحج والعمرة  
وتجربة العميل

الماسية  
almasiah

رئيس مجلس الإدارة  
والرئيس التنفيذي

مجلسي الضيافة  
masa catering co.

الرئيس التنفيذي





# الخدمات المميزة (إل إل)





## عرفة



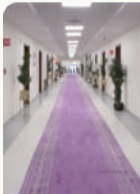






## منى أبراج كدانة الفاخرة







# الخدمات اللوجستية





1. قطاع المعمار الإلكتروني وطلبات  
نسك



2. قطاع النقل والتفويج



3. قطاع الاستقبال والمفادرة



4. قطاع المشاعر المقدسة



5. قطاع إسكان مكة



6. قطاع التغذية والإعاشة



7. قطاع المتابعة والمرافقة



8. قطاع الشؤون العامة



9. قطاع القوى العاملة والحراسات  
الأمنية



10. رضا العميل وفريق السعادة



# 01

## قطاع المسار الإلكتروني وبطاقات نسك

نسهل لكل حاج كل الإجراءات النظامية والإلكترونية بسلسلة واحترافية، من إدارة الحجوزات والمقنود إلى تفعيل بطاقات نسك ومتابعة المصادرة، نضمن رحلة رقمية متكاملة وتجربة سلسلة تليق بضيوف الرحمن.



# 02

## قطاع النقل والتفويج

نحرص على تنقل الحاج بأمان وإنسيابية منذ وصولهم وحتى مغادرتهم، أسطول مجهز وفريق مدربة وخطط تشغيلية دقيقة تضمن تجربة نقل مريحة وموثوقة لكل حاج، مع الالتزام بالمواعيد المجدولة لكل رحلة.





# 04

## قطاع المشاعر المقدسة

نوفر الراحة والأمان في مخيمات منى وعرفة ومزدلفة، تنظيم زكزي للمجموعات، إشراف ميداني متواصل، ودعم صحي فوري يضمن إقامة مثالية للحجاج وتجربة لا تنسى في اقدس البقاع.



# 03

## قطاع الاستقبال والمفادرة

استقبال الحجاج وتوديعهم بكل احترافية، فرق مدربة وجدول دقيقة، توجيه الحجاج إلى وسائل النقل بسلاسة، مع تنظيم المجموعات والإرتكاب الآمن، ورصد أي ملاحظات فوراً لضمان تجربة خالية من التعقيدات.





06

## قطاع التغذية والإعاشة

وجبات صحية ومتنوعة تليق كل الذواقي. متابعة دقيقة مع متعهدين معتمدين، إشراف شامل على التحضير والتخزين والنقل، مع مراعاة العادات الغذائية لكل جنسية، لتقديم تجربة طعام صحية آمنة ولذيذة.



05

## قطاع إسكان مكة

خدمات متكاملة في قلب مكة، غرف مجهزة وفق أعلى معايير الضيافة، خدمة دائمة، تسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة، ومعالجة أي ملاحظات فوراً، لتجربة إقامة تبعث على الطمأنينة والراحة.





08

## قطاع الشؤون العامة

نعتني بكل حاج كافة الجوانب، خدمات طبية متكاملة، إدارة المفقوبات والتأهيل، وبرامج توعية متعددة اللغات لضمان سلامتهم ورفع وعيهم خلال رحلتهم اليمانية.



07

## قطاع المتابعة والمراقبة

نراقب كل خطوة لضمان أعلى جودة للخدمات، جولات يومية، رصد دقيق للملاحظات والتجاوزات، وتنسيق فوري مع الجهات المعنية لتقديم تجربة مثالية لكل حاج.



## 10

### رضا العميل وفريق السعادة

تتابع كل خدمة ونقيس رضا الحجاج باستمرار لضمان تجربة لا تُنسى، معالجة سريعة لأي ملاحظات، مع الالتزام الكامل بالمعايير التشغيلية، لتجربة حج مريحة، آمنة تفرق التوقعات.



## 09

### قطاع القوى العاملة والحراسات الأمنية

كوادر مديرية وحراسات مرخصة لضمان أمان الحجاج في كل المواقع، برامج تدريبية متقدمة لتعزيز الكفاءة واللاء الميداني، لتقديم أعلى مستويات الأمان والحماية لصيوف الرحمن.





# سكن المشاعر المقدسة

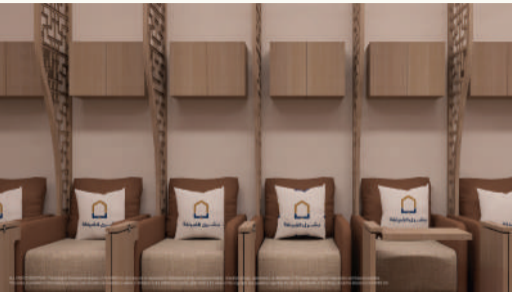


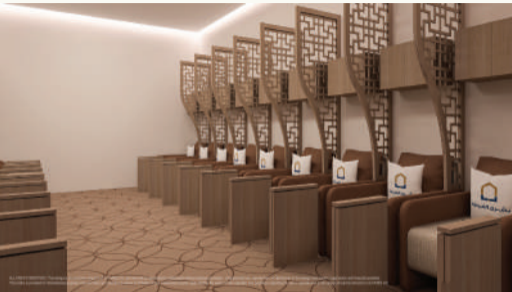


# خيـام منى

مُتَّة (أ)













## خیام منی

فئة (ب)





## خيـام منى

فئة ( د )





## خيام عرفات

فئة (أ)



































## خيام عرفات

فئة (ب)

























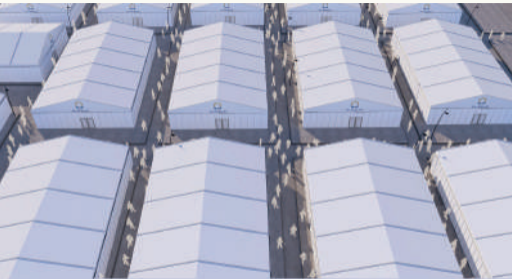


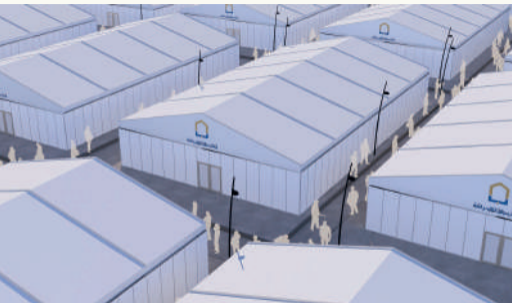




## خيام عرفات

فئة (د)























# الباقات





## تفصيل الباقات

تم تصميم الباقات لتفي بوعدنا بالارتقاء في الخدمات المقدمة لتحقيق رغبات الحجاج وتحقق مستهدفات رؤية 2030



هذه التوقيعات المميزة - سبيلون هناك - مده من التجهيزات المتكاملة المصممة في الباقات لتجود من استراتيجياتنا للتميز والسرعة والخدمة





# باقعة ( أ )

والتحسينات المصاحبة





خدمات  
خدمات السكن والتجهيز



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (أ)



## تفاصيل باقية فئة (أ) خدمات السكن والتهجير



### خدمات النظافة

- توفير عامل نظافة للقيام بالمحرمات الرئيسية على مدار الساعة.
- تجهيز دورات نظافة عامة للمحرمات والمعمرات الرئيسية.
- عمل دورات نظافة بعد كل وجبة رئيسية.
- ملوأة نظارات سعة (50) لتر لكل مدخل خيمة/غرفة.
- ملوأة نظارات سعة (50) لتر لكل محرم رئيسي داخل الخيمة.
- توفير ملوآت نظارات لكل خيمة ومدرسة مياه.
- توفير الماكرون والمعادن في دورات المياه بشكل دائم.



### كاميرات مراقبة أمنية

- كاميرا عند كل بوابة رئيسية.
- كاميرا لكل محرم رئيسي.
- كاميرا في كل معقل.
- تكون كاميرات الكاميرا:
- تصوير ملوأة بدقة 4K لكل من Full HD 1080p على النظام الكامل، مصفحة على الأقل 4K.
- أجهزة تسجيل فيديو على إلكترونيات، مستعدة، مستعدة.
- والتسجيل مع أد أن في هذه الوظائف دون التأخر أو التغير.



### تهجير الخيام

- تشييد الخيام PVC.
- توفير لوحة بأسماء الشركات على بوابة المدخل الرئيسي للمخيم.
- عمل التجهيزات الكهربائية.
- توفير دورات مياه مستعدة بالمستلزمات ومطلقة ومجهزة بمجفف اليد، تكييف، مكيف، مجفف.
- توفير مياه عامة بجانب دورات المياه لكل مجمع دورات مياه دائم.
- باب الخيام لكل خيمة.
- توفير وحدة إضاءة داخل كل خيمة على الأقل.
- عدد (1) خيمة لوراء لكل (5) م 2 أو أقل.
- تصوير المخيم بكاميرا بورد (مزدوج) مضاعف للتحسين والتوضيح، إضافة المصالح، المصالح على الصور.
- توفير مصاحبات أكثر المصالح الدولي والبرشادي، مكيف، مخيم.
- توفير مصاحبات أفضل نظافة.
- غرفة.
- توفير شاشات تعرض المعلومات الدولي والبرشادي، توفير شاشات أفضل نظافة.
- توفير مصاحبات أفضل نظافة.
- توفير مصاحبات في كل مخيم.



### تهجير الممرات

- إضاءة لكل (5) أمتار على طول الممرات الرئيسية على الأقل.
- عدد (1) وحدة إضاءة لكل (10) متر على طول الممرات القريبة على الأقل.
- عدد (1) وحدة إضاءة عند المدخل الرئيسي للمخيم على الأقل.
- إضاءة الممرات الرئيسية، خيمة 370.
- إضاءة الممرات بنبذة، صناعة طول الشجرة (50) متر وإضاءة (10000) غزوة / 3م ومطابق للمعايير المعتمدة.



### مدادات المياه

- توفير مياه لكل حاج.
- توفير شرب، فني، للمياه.
- توفير مياه بعد كل حاج.
- توفير مياه لكل حاج.
- توفير مياه لكل حاج.
- توفير مياه لكل حاج.



### تجهيزات داخل الخيمة

- فرش موكيت ذو جودة عالية داخل الخيام
- توفير أكشاش كهربائية في كل خيمة
- توفير مكيفات تكييف خيمة
- توفير جهاز شحن كهربائي متعدد المنافذ لشحن الهواتف الذكية
- توفير مروحة كهربائية للتهوية داخل الخيام لكل خيمة
- توفير وحدة تخزين أمتعة في كل خيمة
- توفير شبكة Wi-Fi مخصصة لك أقل من 100 ميغا بايت / الثانية



### مستلزمات الحجاج

- توفير الكلال على شخصية وشبكة مستلزمات لشخصي، مثل: صميدة إلكترونية، صابون غير معطر، معطر، إصاحات، اعداد من الكريم، فرشاة الأسنان، معجون الأسنان، أقراص صمغات



### مصلى مخصص

- توفير مصلى في كل خيم



### مستلزمات مريحة للحاج

- توفير مستلزمات مريحة شخصية لاصحاب الإنترنت والراحة وعدم التزعاج

تفاصيل  
باقعة  
قناة  
خدمات  
السكن  
والتجهيز



خدمات  
الإعاشة



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (أ)



## وجبات خفيفة ( سنك )



## وجبة غداء ساخنة

-وجبة غداء يومياً ، يحتوي على (8) أطباق مشوية، (4) أطباق رئيسية، (3) أطباق حلويات، (2) أنواع فاكهة، (4) أنواع من المشروبات (مع الالتزام بـ زمن تقديم الوجبات دون تأخير)



## خدمات الضيافة والتغذية

-وجبة إفطار جاهزة / جلدة -وجبة إفطار، يحتوي على (4) أطباق رئيسية، (8) طبق جانبي، (2) أنواع فاكهة، (4) أنواع من المشروبات (مع الالتزام بـ زمن تقديم الوجبات دون تأخير)



## ثلجات وسخانات

-عدد (1) ثلاجة للمثلجات بسعة لا تقل عن (800) لتر، ثل (500) حاج أو أقل.  
-عدد (1) سخانات مياه ساخنة بسعة لا تقل عن ( 50 ) لتر ثل عدد (30) حاج على الأقل.



## صالة طعام خاصة

-توفير صالة طعام للحجاج



خدمات  
الإرشاد والدعم



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (أ)



### فنيين للأعطال

- كهربائي متفرغ لكل مخيم  
- توفير الفني لتكييف متفرغ  
لكل مخيم  
- توفير سلك متفرغ لكل مخيم



### الموظفين الميدانيين

- توفير مترجم بلغة حاج  
المخيم / أو اللغة الإنجليزية أو  
الفرنسية توفير مشرف لكل  
وتفويض  
- لكل مخيم على مدار الساعة  
التوجيه الحاج وإرشادهم  
- توفير موظف خدمة عملاء  
على مدار الساعة مع تميزهم  
ببزي موحد



### التوجيه والإرشاد

- توفير مشرف ديني لكل 250  
حاج



### لوحات إرشادية

- وضع لوحات إرشادية داخل  
المخيم لعرض المعلومات  
- التي يحتاجها الحاج بما في  
ذلك معلومات التوجيه.



### عيادة اسعافات أولية

- توفر عيادة للاسعافات الأولية  
في حال حدوث أي مشكلة أو  
سمح الله داخل المخيم.  
- توفير عدد (1) طبيب و(2)  
ممرض متواجبين داخل  
المخيم على مدار الساعة لكل  
350 حاج أو أقل



خدمات  
السكن والتجهيز



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (أ)



## تفاصيل باقية فئة (أ) خدمات السكن والتهجير



### خدمات النظافة

- توفير عامل نظافة للقيام بالمحركات الرئيسية على مدار الساعة.
- عمل دورات نظافة عامة للمحركات والمحركات الرئيسية.
- عمل دورات نظافة بعد كل وحدة رئيسية.
- ملوحة نظائبات سمعة (50) لتر لكل مدخل خيما/نوبة.
- ملوحيات نظائبات سمعة (50) لتر لكل صحن رئيسي داخل المحرك.
- توفير ملوحيات نظائبات لكل خيما ودورة مياه.



### كاميرات مراقبة أمنية

- كاميرا عند كل بوابة رئيسية.
- كاميرا لكل صحن رئيسي.
- كاميرا في كل مدخل.
- تكون مواصفات الكاميرا:
- تصوير ملون بدقة لا تقل عن Full HD 1080p على النظام التناظري.
- مصفحة على الأقل IP66.
- أجهزة تسجيل فيديو ملون.
- إلكترونيات مساعدة ميكسورة وتسجيل مع أداء أي من هذه الاختلاف دون التأثير أو التغير.



### تهجير الخيام

- تهجير كامل المحركات المتصلة من شركة اعادة تكل - تشيد العالم PVC.
- توفير لوجيستيك الشركة على بوابة المدخل الرئيسي للتهجير.
- عمل المحركات التجهيزية.
- توفير دورات مياه خشبية بالسيارات ومقابلة ومجهزة بمرفق الكودين بكل موقع محاسن.
- توفير مواصل عامة بدباب دورات المياه لكل مجمع دورات مياه بداني.
- بناء المرحاض لكل خيما.
- توفير وحدة إضاءة داخل كل خيما على الأقل.
- بعد (1) غيبي كوريد لكل (5) ح (أو أقل).
- تصوير المرحاض بوضوح بورد مزيج ( ملوح كورنوب والموثق إضاءة المرحاض الكمامية على الصور).
- توفير سماعات لشعر المحركين البدني والد بداني بكل مجمع.
- توفير سماعات لكل خيما مرفقة.
- توفير شاشات لغرض المحركين البدني والد بداني توفير شاشات لكل خيما مرفقة.
- توفير محاسن بوضوح بالملامح.
- توفير محاسن في كل مجمع.



### تهجير المحركات

- إضاءة لكل (5) أمتار على طول المحركات الرئيسية على الأقل.
- بعد (1) وحدة إضاءة لكل (50) متر على طول المحركات الفرعية على الأقل.
- بعد (1) وحدة إضاءة عند المدخل الرئيسي للمحرك على الأقل.
- نقل المحركات الرئيسية بشفرة 270.
- إضاءة المحركات خيما صناعية طول الشفرة (50) ملم وإضاءة (10000) ليرة 7 ح 32 مصباح.



### مدادات وأنظمة

- توفير مرفقة لكل مدخل.
- توفير شرف على المدخل للمركبات.
- توفير صفاة يد لكل مدخل.
- توفير أمطار نوم لكل مدخل.
- توفير وحدة نظف لكل مدخل.
- توفير وبت وحدة نظف.
- مصطف لكل مدخل.



## تجهيزات لخدمات السكن الخاصة وكبار السن (بمزالق وخدمات مواصلات)

- تجهيز نسبة (5%) من خدمات السكن الخاصة بمرافق المواصلات الخاصة بها بخدمات مواصلات مع النسبة المحددة مالياً



## مواصلات مخصصة

- يوجد مواصلات مخصص للمسنين مفرش ويتم تهيئة على مدار الساعة



## مستلزمات الحوائج

- توفر الكسل مخصص للمسنين وشبكة مستلزمات لملبوس (مجموعة إلكترونية) - صابون غير صلب - معقم - كمادات - إغناء (بمزالق) - فرشاة أسنان - معجون أسنان - كيسي ممرات



## تجهيزات داخل الخدمة

- فرش مواصلات ذو جودة عالية داخل المواصلات  
- توفير أكشاك كهربائية في كل خدمة  
- توفير مكيفات هواء  
- توفير جهاز تسخين كهربائي، ملصقة المصاحف  
- كيسي الهواتف الذكية  
- توفير حزمة كهربائية للهوية داخل المواصلات لكل خدمة  
- توفير وحدة تخزين إضافية في كل خدمة  
- توفير شبكة Wi-Fi بسرعة لا تقل عن 10 ميجابايت / الثانية



خدمات  
الإعاشة



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (أ)



## خدمات الضيافة والتغذية

- وجبات خفيفة (سناك) تقدم على مدار الساعة
- توفير ثلاجة للمطلوبات
- توفير إخطار
- إخطار رئيسية - إخطار جانبية - فواكه - مشروبات
- توفير غذاء يوميًا
- مشروبات - إخطار رئيسية - إخطار حلويات
- فواكه - مشروبات
- توفير عشاء يوميًا
- مشروبات - إخطار رئيسية - إخطار حلويات
- فواكه - مشروبات



## ثلاجات وسخانات

- عدد (1) ثلاجة للمطلوبات بسعة لا تقل عن (800) لتر، أقل (500) حار أو أقل.
- عدد (1) سخانات مياه ساكنة بسعة لا تقل ( 50 لتر لكل عدد (30) حار على الأقل.



## صالة طعام خاصة

- توفير صالة طعام للحجاج



خدمات  
الإرشاد والدعم



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (أ)



### فنيين للأعطال

- توفير كهربائي متفرغ لكل مخيم
- توفير فني تكييف متفرغ لكل مخيم
- توفير سباك متفرغ لكل مخيم



### الموظفين الميدانيين

- توفير مترجم باللغة حاجي المخيم / أو اللغة الانجليزية أو الفرنسية
- توفير مشرف نقل وتوزيع لكل مخيم على مدار الساعة، لتوجيه الحاجج وإرشادهم
- توفير موظف خدمة عملاء على مدار الساعة مع تميزهم بزي موحد



### التوجيه الميداني

- توفير مشرف ديلي لكل 250 حاج



### لوحات إرشادية

- وضع لوحات إرشادية داخل المخيم لمرور المعلومات التي يحتاجها الحاج بما في ذلك معلومات التوجيه.



### عيادة اسعافات أولية

- توفر عيادة للإسعافات الأولية في حال حدوث أي مكره أو عدم الله داخل المخيم
- عدد (2) خيمة من الجبس أمبول 8×8م
- سرير طبي عدد (2).
- طاولة إدارة للطبيب
- عدد (4) كرسي متحرك.
- عدد (2) تلجته.
- تكيف سيارات 2.5 طن جديد لكل 18م<sup>2</sup>.



خدمات  
خدمات التجهيز



مشعر مزدلفة  
تفاصيل باقة فئة (I)



### تجهيز الموقع

تسوية كامل أرضية الموقع المخصص في مزدلفة وفرشه بسجاد عالي الجودة، فرش كامل أرضية الموقع (زل) مع تسوير الموقع بالجبس بارتفاع 1م، وتجهيز مراوح كهربائية جديدة عدد 100 مروحة.



### مستلزمات للحجاج

نوفر لكل حاج حقيبة ظهر تحتوي على  
(سبحة إلكترونية - كيس نوم - معقم -  
- كامامات - غطاء عين للنوم - فرشاة  
أسنان - معجون أسنان - كتاب أدعية -  
مروحة إلكترونية برذاذ ماء)



# باقعة ( ب )

والتحسينات المصاحبة





خدمات  
السكن والتجهيز



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (ب)



## تفاصيل باقية فئة (ب) مشعر عرفات



### خدمات النظافة

- دورة نظافة خاصة لكل (4) ساعات
- دورة نظافة خاصة داخل الخدمة مرة واحدة على الأقل أو عند الطلب
- دورة نظافة بعد كل وجبة رئيسية
- دورة نظافة دورات المياه كل ساعة



### كاميرات مراقبة أمنية

- يوجد كاميرات مراقبة نظام CCTV بالتمثال ومشعر مع المراقبة



### تكييف موثر للطاقة

- لا تقلل سرعة التكييف من 15- طسرين بحيث تكون سرعة التكييفات (4) بقوة 15 طن 25% في التهمة مفاس 15



### النظافة اليومية

- تدريس على النظافة ويشارك المهتمون بالتمثال موجودات جاهزة لغايات في الممرات والمخيم مسحة 50 كيلو لكل حجر وتيرة والتخفيف لكل للمهيم بشكل دوري



### تجهيزات التبريد

- صناديقات PVC-A نايام 4 م. كم التلقيم لظلمات وأبوابيات صيدوف الترميم 25x15 وارفعاع التيم
- علم وثلاثة 18,900 غرام
- مطبوعة مع مواصفات ISO 9001 و ISO 14001
- مطبوعة لمعايير الجودة الأوروبية حسب التعليمات الدفاع العربي



### تجهيزات الممرات

- تقوم بتغطية الممرات بتجيلة صناعية نوعية عالية مطابقة لمعايير الجودة الأوروبية
- لوحة صناعية بغير شدة 50 علم وثلاثة 18,900 غرام
- مطبوعة مع مواصفات ISO 9001 و ISO 14001
- مطبوعة لمعايير الجودة الأوروبية حسب التعليمات الدفاع العربي



### مشعات وأغطية

- عدد (5) مشعات بلاستيكية مفاس 175x65 سم كعد أنس لكل حاجي
- عدد (2) بيت مشعة مفاس 50x40 كعد أدني لكل حاجي
- عدد (1) غطاء مفاس 100x200 سم وزن 200 جرام على الأقل



### مساكنات فريحة للحاجي

- توفر مساكنات مريحة خاصة لكل حاجي بحيث يكون مربع التلج



### مضخات مياه

- يوجد مضخات داخل المصير مشروشي ويتم تويته على مدار الساعة



### مستلزمات للحاجي

- توفير لكل حاجي شاشنة مستلزمات التلج على سبابة (التروية) صابون غير معطر، معطر، امصاصات، غطاء، حبل للشمع، فوشة، أسنان، معبرون أسنان، كسب معرات



### تأثيرات التبريد

- فرش موكيت 15 جودة عالية داخل الغرف، عدد وموكيت داخل الغرف مسحة 3 على



### تشطيب بجودة عالية

- تقوم بتشطيب دورات المياه وممرات الممرات، عدد (1) دورة مياه لكل 30 حاجي، معبرها العربي، التلج على صابون مسك، كعد، مسك، ورفية، معطر، يد
- أعمال إرشادية ومعلوماتية، عدد، مع التلج المحيط والتلج المحيط لكل



خدمات  
الإعاشة



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (ب)



## السناك والمشروبات

-العصيرات والماء والقهوة والشاي  
وعوامة / حلويات / اعيانة مصنعة تقدم  
على مدار الساعة



## تغذية عرفسات

-بوفيه بنظام (8) أطباق رئيسية فائقة (8)  
أصناف حلويات (8) أصناف مقبلات  
مينتاف.  
-لكل حاج ز مع المشاوي المشككة (5)  
أنواع مقبلات (4) أنواع مشروبات (ماء +  
لين + عصير + بيسي) لكل حاج.



## ثلاجات وسخانات

-ثلاجات لتبريد المياه والمشروبات والماء  
السائل.  
-ثلاجة مشروبات ما بين سعة (1400) لتر  
وحجم (80x150x200) سم لكل (30)  
حاج.  
-سكان للمشروبات لكل (40) حاج.



## صالة طعام خاصة

-عدد (4) صالة طعام للرجال بمساحة 32م<sup>2</sup>  
لكل صالة.  
-عدد (4) صالة طعام للنساء بمساحة 32م<sup>2</sup>  
لكل صالة.  
-توفير مطبخ بمساحة 2م<sup>2</sup>×10م.



خدمات  
الإرشاد والدعم



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (ب)



### فنيين للأعطال

- توفير فني دعم لإصلاح  
الأعطال الفنية المتعلقة  
بالتكييف - الإشعاع - الأجهزة



### الموظفين الميدانيين

- سيتم استقطاب أفضل  
الكفاءات من ذوي الخبرة في  
خدمة الحاج (مرافقين فنيين  
- خدمات العملاء - مشرفين  
- منظمين - مترجمين).



### التوجيه الميداني

- توفر موظف مرشد للإرشاد  
الديني والتوجيه للحاج بما  
يحتاجه من استفسارات.



### لوحات إرشادية

- وضعنا لوحة إرشادية داخل  
المخيم لعرض المعلومات  
التي يحتاجها الحاج بما في  
ذلك معلومات التوجيه.



### عيادة اسعافات أولية

- توفر عيادة الإسعافات الأولية  
في حال حدوث أي مكره أو  
ضرر الله داخل المخيم  
- عدد (2) خدمة من الجبس  
8x8 م<sup>2</sup>، مبردة.  
- عدد (2) سرير طبي.  
- طاولة إدارية للأطباء.  
- عدد (3) كرفات مصفوفة.  
- مكيف التكييفات قوة 2.5 طن  
لقل 18 م<sup>3</sup>.



خدمات  
السكن والتجهيز



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (ب)



## تفاصيل باقية فئة (ب) مشعر مبنى



### خدمات النظافة

- عدد (11) دورة نظافة عامة
- (4) حمامات
- عدد (11) دورة نظافة عامة
- داخل الخيام مرة واحدة على الأقل أو عند الطلب
- عدد (7) دورة نظافة بعد كل وجبة رئيسية
- عدد (7) دورة نظافة دورات مياه كل ساعة



### معدات وأغطية

- عدد (7) سبوابه بلاستيكية
- مقاس (85) سم كحد أدنى
- لكل حاج 20x175x85
- عدد (1) وحدة نظافة مقاس 20x40 كحد أدنى لكل حاج
- وعدد (2) بوث منفدة
- عدد (1) نفاذ صيفي مقاس (100) سم وزن 200 جرام على الأقل



### كاميرات مراقبة أمنية

- عدد (7) كاميرا لكل محرم
- عدد (7) كاميرا التغطية الخارجية
- 



### تكثيف موزع للطاقة

- ٢٠٠٠٠٠ سبوابت 2.5 طن لكل 10م<sup>2</sup>



### التغطية العورقة

- تعرض على التغطية وبفاد المصنوع عالم التراب يوجد حاويات نظافات في الممرات والمخيم سمكة 50 كيلو لكل محرم ونسبة وتغليف كامل للمخيم بشكل دوري



### تجهيز الخيام

- مواصفات الجرس امورد 8 م أو مصعب (مخيمات الطاقب المقاس يكون 15 م، صورد مبدئي ثابت في الصنف وباب المصنوع لكل خيمة



### تجهيز الممرات

- نسيم بظففة الممرات خيولاً صناعية نوعية فاخرة مطابقة لمعايير الجودة الأوروبية
- نوعية صناعية مطول الشفرة 50 ملم (بثقافة) 18000 نوبف
- طوافف مع ايزو 9001 وأيزو 14000 مطابق لمعايير الجودة الأوروبية مصعب
- انماطت الدفاع الحدي



### تأثيث المخيم

- فرش مواكيت دا جودة عالية داخل الخيام جديد ومواكيت داخل الخيام مصممة 20 ملم



### دورات مياه مبطنة بالمخيمات ومطلة

- عدد (7) دورة مياه لكل (50) حاج جميعها الفرجي - صابون سائل كحد أدنى ٢٠٠ مل - مناديل ورقية



### مصابي مخصص

- يوجد مصابي داخل المخيم مشوش ويتم تعبئته على مدار الساعة



### مستلزمات للحجاج

- توفير لكل حاج شخصي وشعلة مصابك مطوي على (مساعدة إلكترونية - صابون أوز مطهر - مقاس - كمادات - نفاذ عين النوم - فرشاة أسنان - معجون أسنان - كيس جوارب)



خدمات  
الإعاشة



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (ب)



### السناك والمشروبات

-العصيرات والماء والقهوة والشاي  
وفواكه - حلويات - أغذية مصنعة تقدم  
على مدار الساعة



### تغذية بنظام البوفيه

-بوفيه بنظام (8) لطباق رئيسية فاكهة (8)  
أنصاف طيوريات (8) أنصاف  
مقبلات صينية لكل (5) حلاج ز مع  
المشاوي المشكلة (4) أنصاف  
مقبلات (4) أنواع مشروبات  
(ماء+لين+عصير+بيري) لكل حلاج



### ثلجات وسخانات

-ثلجات لتبريد المياه وسخانات  
للمشروبات والماء الساخن عدد (1) ثلجة  
مشروبات ما بين ساعة (1400) لتر  
وحميم (89x150x200) سم لكل (30)  
حاج عدد (1) سخان للمشروبات لكل (40)  
حاج



### صالة طعام خاصة

-عدد (4) صالة طعام للرجال (4) صالة  
طعام للنساء بمساحة 32م  
(2) لكل صالة وتوفر مطبخ  
بمساحة 10x10م



خدمات  
الإرشاد والدعم



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (ب)



### فنيين للأعطال

- توفير فني دعم لإصلاح  
الأعطال الفنية المتعلقة  
بالتكييف - الإرشاد - الكهرباء  
- الأجهزة



### الموظفين الميدانيين

- سيتم استقطاب أفضل  
الكفاءات من ذوي الخبرة في  
خدمة الحاج (إمرأتين فنيين -  
خدمات المعاقين - مشرفين -  
منظفين - مترجمين).



### التوجيه الميداني

- توفير شخص مؤهل للإرشاد  
الديني والتوجيه للحاج بما  
يحتاجه من استفسارات.



### لوحات إرشادية

- وضعوا لوحة إرشادية داخل  
المحيط لمعرض المعلومات  
التي يحتاجها الحاج بما في ذلك  
معلومات التوجيه.



### عيادة إسعافات أولية

- توفر عيادة للإسعافات الأولية  
في حال حدوث أي مكره أو  
سمح الله داخل المحيط. عدد  
(2) خيمة من الجبس أسيود  
8=8 م.

- سرير طبي. عدد (2).  
- طاولة إدارية للطبيب.  
- عدد (4) كرسي متحرك.  
- عدد (2) ثلاجة.  
- أرضية إسفلت.  
- إسعافات أولية.  
- مكيف سعات 2.5 طن جديد  
لقل 18 م<sup>3</sup>.



خدمات  
التجهيز



مشعر مزدلفة  
تفاصيل باقة فئة (ب)



### تجهيز الموقع

تسوية كامل أرضية الموقع المخصص  
في مزدلفة وفرشه بسجاد عالي  
الجودة فرش كامل أرضية الموقع (زل)  
مع تسوير الموقع بالجبس بارتفاع  
1,2م وتجهيز مراوح كهربائية  
جديدة عدد 100 مروحة



### مستلزمات للحجاج

توفر لكل حاج حقيبة ظهر تحتوي على  
(سبحة إلكترونية - كيس نوم - معقم  
كمادات - غطاء عين للنوم - فرشاة  
أسنان - معجون أسنان - كتاب أدعية  
مروحة إلكترونية برذاذ ماء)



## خدمات

الإعاشة  
والدعم والسناد



## مشعر مزدلفة

تفاصيل باقة فئة (ب)



### الموظفين الميدانيين

- سيتم استقطاب أفضل الكفاءات ذو الخبرة في شريحة العمال (إسرائيليين - فلبين - خدمات العملاء مشرفين - منظمين مترجمين)



### التوجيه الميداني

- توفر شخص مؤهل للإرشاد الديني والتوجيه للنجاح بما يحتاجه من استفسارات



### لوحات إرشادية

- ومما لوحدة إرشادية داخل المحكم لعرض المعلومات التي يحتاجها الحاج بما في ذلك معلومات التوجيه



### حمام فيبر جلوس جديد مع توفير الماء للخدمات

- حمامات جاهزة عدد 100 حمام + صابون يد وتقليم غير معطر



### ثلاجات وسخانات

- توفر ثلاجات لتبريد المياه وسخانات للمشروبات والماء الساخن ماء متوفر في ثلاجات بدرجة برودة

- ثلاجات ماء مبردة
- ثلاجة ماء لثل 25 حاج
- سخانات ماء
- عدد (5) سخانات ماء لكل حاج
- سخانة 200 مللي
- أقباس للتح
- عدد (7) أقباس للتح ل 2 حاج



### وجبة عشاء خفيفة

- عدد (7) وجبة لكل حاج تتكون من نشويات وخبز وفاكهة وعصير ومياه صحية



خدمات  
تحسينات إضافية



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (ب)



## تحسينات

باقعة فئة (ب) مشعر منى



تحسين وتطوير مكاتب  
شؤون الحج وإضافة  
لمسات جمالية  
ومساحات خارجية



رفع كفاءة التكيف داخل  
المخيم



تحسين المداخل  
الحراسات الأمنية  
عمل البوابات الأمنية  
وتوفير العنصر الأمنية



تحسين المشهد البصري  
للمخيم



تحسين اعمال الإنشاءات  
واستخدام ألواح جديدة  
مقاومة للحرارة



# باقعة ( د )

والتحسينات المصاحبة





خدمات  
السكن والتجهيز



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (د)



#### تجهيزات المباني

-تقوم بتغطية المباني  
بطلاء صناعية نوعية  
فاخرة متطابقة للمعايير  
الجودة الأوروبية



#### تجهيزات التزيين

-تجهز التزيين من نوع  
PVC-D التلاليم  
مع تطلعات  
والاحتياجات حسب  
الزمن



#### خدمات الإنترنت

-توفر خدمات إنترنت  
Wi-Fi مجاني داخل  
المبنى



#### تكييف موثر للطاقة

-توفر تكييف سبليت  
داخل المبنى وفي  
المصلى



#### كاميرات مراقبة أمنية

-توجد كاميرات مراقبة  
نظام CCTV بالتصلي  
مباشر مع المراقب



#### خدمات النظافة

-تخصص على النظافة  
وبناء المبنى دائم  
التزيين بوجود حاويات  
نفايات في المباني  
والمبنى وتنظيف  
تاسيل للمبنى بشكل  
دوري



#### تشطيب جودة عالية

-تقوم بتطبيق دهانات  
المياه سيراميك  
أوروبي ممتاز  
وتكون مظهر  
تاكامل الخصوصية



#### تأثيث المبنى

-تفرض داخل المبنى  
بمجرد من أجود الأثاث  
وتحمل الرطوبة ويمنح  
أي سواكل



#### مستلزمات للحاج

-توفر لكل حاج شمعية  
وشمعة - مستلزمات  
تخوي على ( سبحة  
إلكترونية صابون غير  
معطر - معقم كمادات  
- غطاء عين للنوم  
فرشاة أسنان -  
معجون أسنان - كس  
حبرات)



#### مصلى مخصص

-يوجد مصلى داخل  
المبنى مفرش ويتم  
تقديمه على مدار  
الساعة



#### مساحات مريحة للحاج

-توفر مساحة مريحة  
خاصة لكل حاج بحيث  
يكون مريح للحاج



#### مخيمات وأغطية

-توفر لكل حاج مرتبة  
ومخدة وشترشف ونظف  
من القطن الأصلي  
المريح

تفاصيل  
باقعة  
فئة (د)  
مشعر  
عرفات



خدمات  
الإعاشة



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (د)



### تلاجات وسخانات

-شاي وفهوه 3 مرات  
يومياً توفر تلاجبات  
لتزويد المياه وسخانات  
للمشروبات والماء  
الساخن



### مياه صحية

-مياه صحية على مدار  
الساعة في المقيم



### وجبة عشاء

-وجبة عشاء لكل حاج  
تحتوي على طبق  
رئيسي وطبق جانبي  
بالإضافة لمشروب  
وساك فاكهة



### وجبة غداء

-وجبة غداء لكل حاج  
تحتوي على طبق  
رئيسي وطبق جانبي  
بالإضافة لمشروب  
وساك فاكهة



### وجبة إفطار

-وجبة إفطار لكل حاج  
تحتوي على طبق  
رئيسي وطبق جانبي  
بالإضافة لمشروب  
وساك فاكهة



خدمات  
الإرشاد والدعم



مشعر عرفات  
تفاصيل باقة فئة (د)



### فنيين للأعطال

- توفير فني دعم لوصفح  
الأعطال الفنية المتعلقة  
بالتكييف - البضاعة -  
الكهرباء - الأجهزة



### الموظفين الميدانيين

- سيتم استقطاب أفضل  
الكفاءات ذو الخبرة في  
شريحة الحاج (إسرائيليين  
فنيين - خدمات العملاء  
مترجمين - منظمين  
مترجمين)



### التوجيه الميداني

- توفير شخص مؤهل  
للإرشاد الديني والتوجيه  
للحاج بما يحتاجه من  
استفسارات



### لوحات إرشادية

- وضعنا لوحة إرشادية داخل  
المكثف تعرض المعلومات  
التي يحتاجها الحاج بما في  
ذلك معلومات التفرع



### عبادة اسعافات أولية

- توفر عبادة الإسعافات الأولية  
في حال حدوث أي مكرهه  
داخل المكثف لـ سمح الله



خدمات  
السكن والتجهيز



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (د)



### تجهيزات المباني

-تجهيز المباني بنظام  
التكييف المركزي  
مطابقة لمعايير الجودة  
البيئية



### تجهيزات التبريد

-تجهيز المباني من نوع  
PVC-U  
للأرض مع الطلاءات  
والطلاءات البيضاء الممتصة



### خدمات الإنترنت

- توفير خدمات إنترنت  
Wi-Fi  
مجاناً داخل المباني



### تكييف موفر للطاقة

-توفير تكييف، صابون، داخل  
المباني وفي المصالح



### كاميرات مراقبة أمنية

-تجهيز كاميرات مراقبة نظام  
CCTV  
بالمجال المباشر مع  
المراقبة



### خدمات النظافة

-تجهيز مبنى النظافة، وهذا  
المبنى مخصص للزبائن، يوجد  
طاولات نظافة في الممرات  
والمباني، وتطهير كامل  
للمبنى بشكل دوري



### تشغيل أجهزة الطاقة

-تجهيز وتشغيل أجهزة الطاقة  
مسؤولية، لوجستية، ممتدة  
والتنسيق من ممتلكات المبنى  
الخاصة.



### تأثيرات المبنى

-تجهيز داخل المباني بمساحات  
من المواد الممتصة للصوت  
الطاقة، ومعدات التي تتحكم  
في الصوت.



### مستلزمات اللوجستية

- توفير لكل ما هو مطلوب وتنظيم  
مستلزمات اللوجستية، على  
أسس إلكترونية - مبان  
تجهيز - تجهيز - تجهيز -  
تجهيز - تجهيز - تجهيز -  
تجهيز - تجهيز - تجهيز -  
تجهيز - تجهيز - تجهيز -



### مبنى مخصص

-تجهيز مبنى داخل المباني  
مخصص وتجهيزها على  
مبنى المبنى.



### مستلزمات مريحة للزبائن

-تجهيز مستلزمات مريحة للزبائن  
مثل ما هو مطلوب وتجهيزها على  
مبنى المبنى.



### مستلزمات وأغطية

-تجهيز كل ما هو مطلوب وتنظيم  
مستلزمات وأغطية من المبنى  
الخاصة.

تفاصيل  
باقعة  
فئة (د)  
مشعر  
مبنى



خدمات  
الإعاشة



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (د)



### تلاجات وسخانات

-شاي ومهوه 3 مرات يوميًا،  
نوفر تلاجات لتبريد  
المياه وسخانات  
للمشروبات.



### مياه صحية

-توفر مياه صحية على مدار  
الساعة في المكعب



### وجبة عشاء

-وجبة عشاء لكل حاج تحتوي  
على طبق رئيسي وطبق  
جانبي بالإضافة لمشروب  
وسناتك وفاكهة



### وجبة غداء

-وجبة غداء لكل حاج تحتوي  
على طبق رئيسي وطبق  
جانبي بالإضافة لمشروب  
وسناتك وفاكهة



### وجبة إفطار

-وجبة إفطار لكل حاج تحتوي  
على طبق رئيسي وطبق  
جانبي بالإضافة لمشروب  
وسناتك وفاكهة



خدمات  
الإرشاد والدعم



مشعر منى  
تفاصيل باقة فئة (د)



### فنيين للأعطال

- توفر فني دعم لإصلاح  
الأعطال الفنية المتعلقة  
بالتكييف - الإرشاد - الكهرباء  
- الأجهزة



### الموظفين الميدانيين

- سيتم استقطاب أفضل  
الكفاءات ذو الخبرة في خدمة  
الحجاج (مراقبين فنيين -  
خدمات العملاء - مشرفين -  
منظمين - مترجمين)



### التوجيه الميداني

- توفر شخص مؤهل للإرشاد  
الديني والتوجيه للحاج بما  
يحتاجه من استفسارات



### لوحات إرشادية

- وضعنا لوحة إرشادية داخل  
المحيط المعرض للمعلومات  
التي يحتاجها الحاج بما في  
ذلك معلومات التوجيه



### عبادة اسعافات أولية

- توفر عبادة للإسعافات الأولية  
في حال حدوث أي مكرهه  
داخل المحيط لا سمح الله



بشؤون الطلبة  
STUDENTS AFFAIRS