



ŞİRKET GENEL POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Bu belge, Güneşli AŞ.'nin temel değerlerini, kurumsal ilkelerini ve iş yapış biçimlerini tanımlamaktadır. Şirketimiz, doğal ve organik kozmetik ürünleri geliştirme, üretme ve pazarlama alanında faaliyet göstermektedir. Politikalarımız, müşterilerimize, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken benimsediğimiz yaklaşımları içermektedir.

2. KALİTE POLİTİKAMIZ

Güneşli AŞ. olarak, müşteri memnuniyetini esas alan, sürekli iyileştirme odaklı bir kalite yönetim sistemi uygulamaktayız. Kalite politikamızın temel unsurları şunlardır:

- Tüm ürünlerimizde yüksek kalite standartlarını sağlamak
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini eksiksiz uygulamak
- Kozmetik ürünlerin güvenliğine ilişkin ulusal ve uluslararası standartlara uymak
- Ham madde seçiminden nihai ürün kontrolüne kadar tüm süreçlerde kalite kontrolünü titizlikle gerçekleştirmek
- Müşteri geri bildirimlerini değerlendirerek sürekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmek

3. ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Doğal kaynaklardan ilham alan bir kozmetik markası olarak çevreye saygı, kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Çevre politikamız kapsamında:

- Üretim süreçlerimizde karbon ayak izimizi azaltmak için gerekli tedbirleri almak
- Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen ham maddeleri tercih etmek
- Ürün ambalajlarımızda geri dönüştürülebilir malzemeler kullanmak
- Atık yönetimi konusunda sıfır atık ilkesini benimsemek
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına uymak
- Yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmaya öncelik vermek

4. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Müşterilerimiz ile kurduğumuz ilişkiler, şeffaflık, güven ve memnuniyet temeline dayanmaktadır. Bu kapsamda:

- Müşteri taleplerini ve şikayetlerini 24 saat içinde yanıtlamak
- Ürünlerimiz hakkında doğru ve eksiksiz bilgi sunmak
- Müşteri gizliliğini korumak ve KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) ilkelerine tam uyum sağlamak
- Müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek için düzenli geri bildirim almak
- Satış sonrası destek hizmetlerini etkin bir şekilde yürütmek

5. ÇALIŞAN POLİTİKAMIZ

Güneşli AŞ. olarak en değerli kaynağımız olan çalışanlarımıza yönelik politikamız aşağıdaki ilkeler çerçevesinde oluşturulmuştur:

- Fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkelerini benimsemek
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak
- Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek
- Performans temelli ve adil bir ücret politikası uygulamak
- İş-yaşam dengesi gözetilerek esnek çalışma modellerini desteklemek
- Açık iletişim kültürünü teşvik etmek ve çalışan fikirlerine değer vermek

6. ETİK VE UYUM POLİTİKAMIZ

Güneşli AŞ. olarak tüm faaliyetlerimizde etik değerlere bağlılık ve yasal düzenlemelere uyum öncelikli ilkelerimizdendir:

- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele etmek
- Haksız rekabete yol açabilecek her türlü davranıştan kaçınmak
- Çıkar çatışmalarını önlemek ve şeffaf bir şekilde yönetmek
- Fikri mülkiyet haklarına saygı göstermek
- Ticari sırları korumak
- Etik ilkelere uyumun takibi için düzenli denetimler gerçekleştirmek

7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemekteyiz:

- Doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterlerini gözetmek
- Biyçeşitliliğin korunmasına katkıda bulunmak
- İklim değişikliği ile mücadele kapsamında karbon emisyonlarını azaltmak
- Sürdürülebilir kalkınma amaçlarını destekleyen projelere katkı sağlamak

8. ÜRÜN GELİŞTİRME VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Güneşli AŞ. olarak, etkili, güvenli ve yenilikçi kozmetik ürünleri geliştirme konusunda aşağıdaki ilkeleri benimsemekteyiz:

- Tüm ürünlerimizi hayvanlar üzerinde test etmeme prensibi
- Doğal ve organik içerikler kullanarak formülasyon geliştirme
- Alerjen potansiyeli yüksek maddelerin kullanımından kaçınma
- Ürün güvenlik değerlendirmelerini bağımsız laboratuvarlarda gerçekleştirme
- Kozmetik Yönetmeliği ve AB Kozmetik Regülasyonu (EC) No 1223/2009 gerekliliklerine uyum
- Ar-Ge faaliyetlerinde çevre dostu teknolojilerin kullanımına öncelik verme

9. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Topluma karşı sorumluluğumuzun bilincinde olarak sosyal sorumluluk projelerine aktif katılım sağlamaktayız:

- Kadın istihdamını destekleyen projelere katkı sağlamak
- Çevre bilincinin artırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri düzenlemek
- Dezavantajlı grupların sosyal ve ekonomik hayata katılımına destek olmak
- Yerel toplulukların kalkınmasına yönelik projeler geliştirmek
- Eğitim kurumlarıyla işbirliği yaparak geleceğin profesyonellerine destek olmak

10. POLİTİKA UYGULAMA VE GÖZDEN GEÇİRME

Şirket politikalarımızın etkinliğini sağlamak için:

- Tüm politikalarımız yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir
- Politikaların uygulanması için gerekli kaynaklar tahsis edilmektedir
- Tüm çalışanlar politikalar hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir
- Uyumsuzlukları raporlamak için şeffaf bir sistem bulunmaktadır
- Politikaların iyileştirilmesi için paydaşların görüşleri alınmaktadır

Hazırlayan:


Mehmet Aksoy

Kurumsal Yönetim Direktörü

Onaylayan:

Ayşe Güneş

Genel Müdür

 **Güneşli AŞ.**

Doğanın gücü, bilimin ışığında

Merkez: Ataşehir İş Merkezi, Kat:5, No:23, İstanbul
Tel: +90 (212) 555 44 33 | E-posta:

© 2023 Güneşli AŞ. Tüm Hakları Saklıdır.