

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil	Enel Clientes Chile
Sitio Web	www.enel.cl
WhatsApp	+569 9444 7606
Fonoservicio	600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 5,000 kW

Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)

Subestación: SAN CRISTOBAL

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I. Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
• Otros botones:

Otros portales Web

Aplicaciones móviles



Tarjeta de crédito y débito

Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

Solo efectivo Solo efectivo Efectivo y Tarjeta Lider BCI.

Efectivo y Tarjeta Unipay

Ventanilla Bancaria (Excepto cuentas sujetas a corte de suministro) Solo efectivo

Solo efectivo

Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 352510911

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

Nº CLIENTE

364481-2

Fecha de emisión: 05 Sep 2025

Sr. (a) ARMANDO ORDENES .

Dirección de envío: ROSAL 374 DP 33 - SANTIAGO

Dirección suministro: ROSAL 374 DP 33 - SANTIAGO

Ruta: 106-0308-3892 / 0202742906

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVIO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$59.878

Monto del periodo 06 Ago 2025 - 03 Sep 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 Sep 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es

PAC 3644812
PAT 364481-2

Corte a partir del

25/09/2025

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

Nº Cliente

364481-2

Fecha de Vencimiento

24 Sep 2025

Total a pagar

\$59.878



1100364481000000059878020000000

Último pago: el 24/08/2025 por un monto de \$78.328 en PEC SCOTIABANK

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 698
Electricidad Consumida (169kWh)	\$ 37.201
Transporte de electricidad	\$ 2.750
Arriendo Medidor	\$ 422
Convenio Energía	
Cuota Convenio 3/10: 01.07.2025	\$ 18.808
Monto afecto a impuesto	\$ 34.401
IVA	\$ 6.536
Monto exento de impuesto	\$ 133
Total boleta	
Otros cargos/abonos	\$ 41.070
Saldo anterior	\$ 18.808
Total a pagar	\$59.878

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

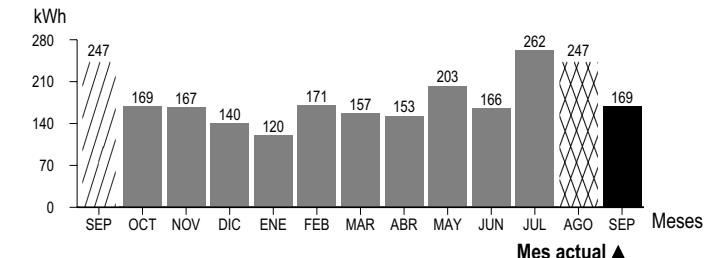
Mi consumo en el mes actual

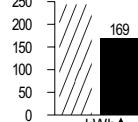
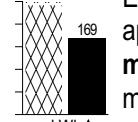
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 06/08/2025 - 03/09/2025	Fecha estimada próxima lectura: 03/10/2025			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0202742906	Compañía	Actual 18662,000 Anterior -18493,000 169	1,00	169 kWh

Consumo total del periodo= **169 kWh**

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 <p>Este mes consumiste aproximadamente 32% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	 <p>Este mes consumiste aproximadamente 32% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.