

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

 www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: GENERAL
BAQUEDANO 253 304

LOS ANGELES

Subestación: Manso de Velasco 66/15 Kv

Sector Tarifario: los Ángeles Stxe-11-a -

Tramo: 1

Potencia Conectada: 5.50

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
- www.bancochile.cl • www.santander.cl
- www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortízar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Barros Arana 64 - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952

Lunes a jueves de 8:30 a 14:00 hrs. - 15:00 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

San José de Maipo: Comercio 20008 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Uriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 889, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** Claudio Cancino 97 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargent Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yugay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargent Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 14:00 hrs. / 15:00 a 17:30 hrs.) - Cobquecura: Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - Navidad: Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - El Monte: Los Libertadores 474 (miércoles de 8:30 a 14:00 hrs.)



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Laura Ordenes Rioseco

Dirección de Envío: GENERAL
BAQUEDANO 253 304
LOS ANGELES

Ruta: G6005006-0040 | Var.

Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 263057557

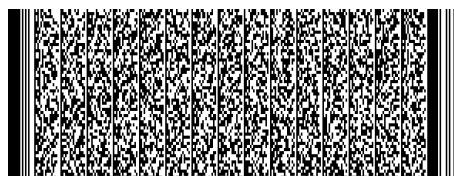
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 5987334

Fecha de emisión: 08 Jul 2020

Observaciones de reparto:

304



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$35.300

Monto del Período 06 JUN - 07 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

24 Jul 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

Nº Cliente

5987334

Fecha de vencimiento

24 Jul 2020

Total a pagar

\$ 35.300



04011653985878598733400000353000

Último Pago: el 07 Jul 2020 por un monto de \$ 12.000 vía Webpay

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Administración del servicio | \$ 1.046 |
| Transporte de electricidad | \$ 4.569 |
| Electricidad consumida (220 kWh) | \$ 29.459 |
| Pago de la cuenta fuera de plazo | \$ 112 |
| Interés | \$ 121 |

Otros Cargos

| | |
|---|---------|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 62 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ - 69 |

| | |
|-------------------------|------------------|
| Monto afecto a impuesto | \$ 35.198 |
| Monto exento a impuesto | \$ 109 |
| Total boleta | \$ 35.307 |
| Saldo anterior | \$ 0 |

Total a pagar

\$ 35.300

Cliente suscripto a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016.
(Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas,
periodo JUN 2019 - MAY 2020 / costo falla: \$/kwh 0,00 monto
a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que
llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la
ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descuentado el
mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de
\$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

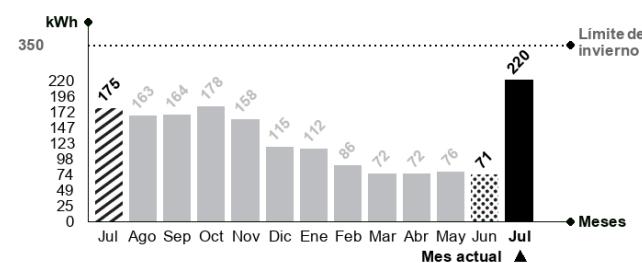
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/06/2020 - 07/07/2020 Fecha estimada próxima lectura: 07/08/2020

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|----------|-----------|--------------------|--|-----------------|
| 11147441 | Cliente | Actual Anterior | 26.991 kWh - 26.771 kWh 220 kWh | 1 220 kWh |

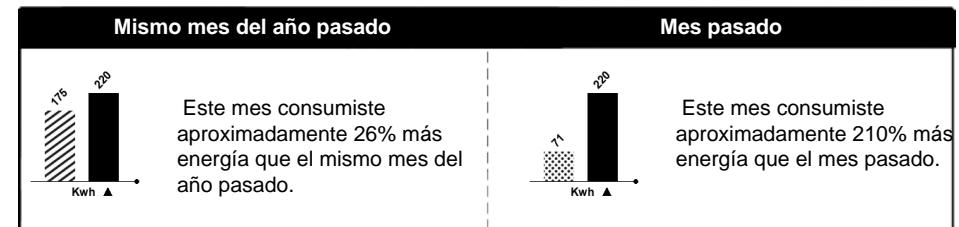
Consumo total del mes = 220 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

! Si tu consumo mensual sobrepasa los 350 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.