

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: GENERAL
BAQUEDANO 253 304

LOS ANGELES

Subestación: Manso de Velasco 66/15 Kv

Sector Tarifario: los Ángeles Stxe-11-a -

Tramo: 1

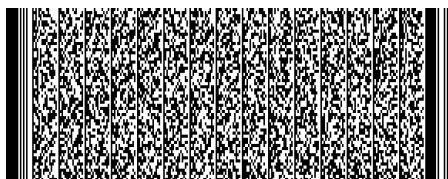
Potencia Conectada: 5.50

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.cge.cl

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired

Supercaja

servifácil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl
- Santander
- web pay plus
- SERVI PAG

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a jueves de 8:30 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Barros Arana 64 - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952

Lunes a jueves de 8:30 a 14:00 hrs. - 15:00 a 17:30 hrs. / viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

San José de Maipo: Comercio 20008 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** Claudio Cancino 97 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Colemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 14:00 hrs. / 15:00 a 17:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **El Monte:** Los Libertadores 474 (miércoles de 8:30 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Laura Ordenes Rioseco

Dirección de Envío: GENERAL

BAQUEDANO 253 304

LOS ANGELES

Ruta: G6005006-0040 | **Var.**

Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 263057557

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE:

5987334

Fecha de emisión: 08 Jul 2020

Observaciones de reparto:

304

¿Cuánto debo?

Total a pagar **\$35.300**

Monto del Período 06 JUN - 07 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 Jul 2020**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

Nº Cliente

5987334

Fecha de vencimiento

24 Jul 2020

Total a pagar

\$ 35.300



04011653985878598733400000353000

Último Pago: el 07 Jul 2020 por un monto de \$ 12.000 vía Webpay

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.046
Transporte de electricidad	\$	4.569
Electricidad consumida (220 kWh)	\$	29.459
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	112
Interés	\$	121
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	62
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 69

Monto afecto a impuesto	\$	35.198
Monto exento a impuesto	\$	109
Total boleta	\$	35.307
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 35.300

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas,
periodo JUN 2019 - MAY 2020 / costo falla: \$/kwh 0,00 monto
a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

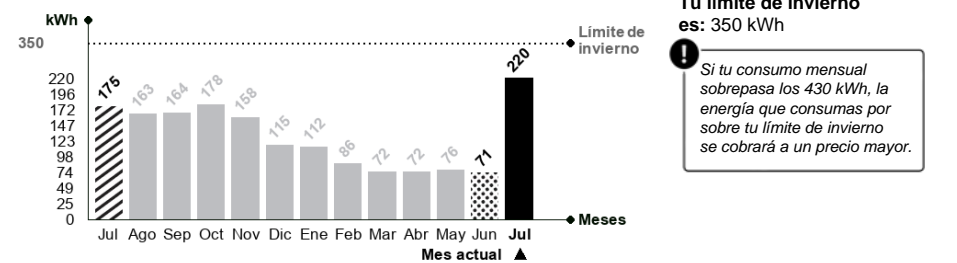
Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/06/2020 - 07/07/2020 **Fecha estimada próxima lectura:** 07/08/2020

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11147441	Cliente	Actual 26.991 kWh Anterior - 26.771 kWh 220 kWh	1	220 kWh
Consumo total del mes = 220 kWh				



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 26% más energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 210% más energía que el mes pasado.</p>



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.