

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

 www.cge.cl

X @CGE_Clientes

800 800 767

NUEVO CANAL +569 8956 8479

atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: GENERAL

BAQUEDANO 253 304

LOS ANGELES

Subestación: Manso de Velasco 66/15 Kv

Sector Tarifario: los Ángeles Stxe-11-a -

Tramo: 1

Potencia Conectada: 5.50

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buin:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 -

Curicó: Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20401 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urioste 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 256 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Paral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urutrat 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) -

Navidad: Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 470655463

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 5987334

Fecha de emisión: 15 Ene 2026

Observaciones de reparto:

304

Sr. (a) Laura Ordenes Rioseco

Direccion de Envío: GENERAL
BAQUEDANO 253 304
LOS ANGELES

Ruta: G6010004-0127 | Var.

Corresp: CWEBC

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$15.600

Monto del Período 14 DIC - 14 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

30 Ene 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boleta electrónica
escanéando este
código QR



Cupón
de pago

Nº de cliente

5987334

Fecha de vencimiento

30 Ene 2026

Total a pagar

\$ 15.600



0401121491388859873340000015600K

Último Pago: el 22 Dic 2025 por un monto de \$ 16.600 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$ 1.035
Transporte de electricidad	\$ 1.182
Electricidad consumida (51 kWh)	\$ 13.459

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 3
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 79

Total exento	\$ 44
Total neto	\$ 13.136
19% IVA	\$ 2.496
Total boleta	\$ 15.676
Otros	\$ -76
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 15.600

Cliente suscripto a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

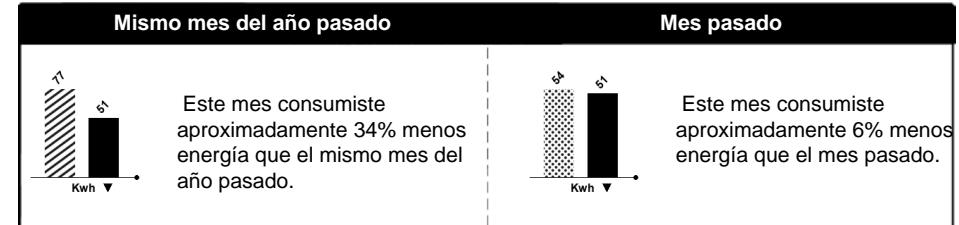
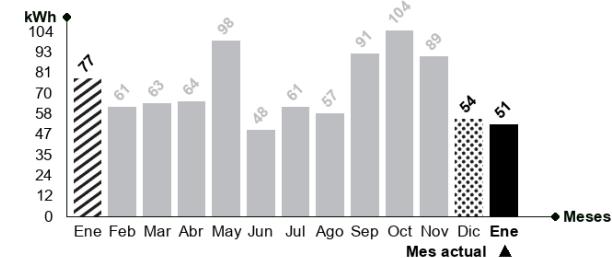
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 14/12/2025 - 14/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 13/02/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11147441	Cliente	Actual Anterior 34.528 kWh - 34.477 kWh 51 kWh	1	51 kWh

Consumo total del mes = 51 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.