

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl [@CGE_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes) [800 800 767](tel:800800767) atencionclientes@cge.cl

NUEVO CANAL [+569 8956 8479](https://api.whatsapp.com/send?phone=56989568479)

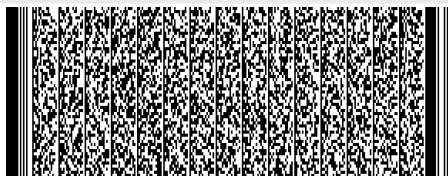
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

[\(2\) 2428 5520](tel:24285520) [6000 231 360](tel:6000231360) www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: GENERAL
BAQUEDANO 253 304
LOS ANGELES
Subestación: Manso de Velasco 66/15 Kv
Sector Tarifario: los Ángeles Stxe-11-a -
Tramo: 1
Potencia Conectada: 5.50
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 470655463

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: **5987334**

Fecha de emisión: 15 Ene 2026

Sr. (a) Laura Ordenes Rioseco
Dirección de Envío: GENERAL
BAQUEDANO 253 304
LOS ANGELES
Ruta: G6010004-0127 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
304

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$15.600**

Monto del Período 14 DIC - 14 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 30 Ene 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boleta electrónica
escaneando este
código QR



Cupón
de pago

Nº de cliente

5987334

Fecha de vencimiento

30 Ene 2026

Total a pagar \$ 15.600



0401121491388859873340000015600K

Último Pago: el 22 Dic 2025 por un monto de \$ 16.600 vía Servipag

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.035
Transporte de electricidad	\$	1.182
Electricidad consumida (51 kWh)	\$	13.459
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	3
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 79
.....		
Total exento	\$	44
Total neto	\$	13.136
19% IVA	\$	2.496
Total boleta	\$	15.676
Otros	\$	-76
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 15.600

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

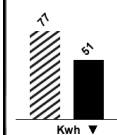
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

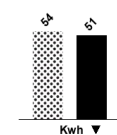
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11147441	Cliente	Actual 34.528 kWh Anterior - 34.477 kWh 51 kWh	1	51 kWh
Consumo total del mes = 51 kWh				

Mes	Consumption (kWh)
Ene	71
Feb	61
Mar	63
Abr	64
May	98
Jun	48
Jul	61
Ago	57
Sep	91
Oct	104
Nov	89
Dic	64

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente 34% menos
energía que el mismo mes del
año pasado.



Este mes consumiste
aproximadamente 6% menos
energía que el mes pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.