# PROJE KAPSAMI

Şiketiniz için geliştirilecek mobil araç kiralama uygulamasının kapsamını detaylandırmaktadır. Uygulamanın temel özellikleri ve ek geliştirme seçenekleri ile ilgili bilgiler şu şekildedir;

#### Temel Özellikler (Core Features)

Aşağıda listelenen özellikler, uygulamanın ilk sürümünde bulunması gereken temel fonksiyonlardır:

- 1. Kullanıcı Kayıt ve Giriş
  - o Kullanıcıların hesap oluşturma ve mevcut hesaplarla giriş yapabilme özelliği.
- 2. Araç Arama
  - o Kullanıcıların araçları arama ve filtreleme seçenekleri.
- 3. Araç Rezervasyonu
  - Seçilen araç için rezervasyon yapabilme imkanı.
- 4. Ödeme Sistemleri
  - o Güvenli ödeme işlemleri ve çeşitli ödeme seçenekleri.
- 5. Kullanıcı Profili Yönetimi
  - o Kullanıcıların kişisel bilgilerini güncelleyebilmesi ve yönetebilmesi.
- 6. Araç Teslim ve İade Süreci
  - o Araçların teslim alınması ve iade edilmesi sürecinin yönetimi.
- 7. Müşteri Desteği
  - o Canlı destek veya sıkça sorular sorular bölümü.
- 8. Araç Sigortası
  - Araç sigorta seçeneklerinin sunulması.
- 9. Bildirimler
  - Rezervasyon hatırlatmaları ve promosyon bildirimleri.
- 10. Konum Tabanlı Hizmetler
  - o GPS ile araçların konumunun takibi.

#### **Ek Geliştirmeler (Additional Features)**

İlk sürümden sonra uygulanabilecek ek geliştirmeler:

- 1. Çoklu Dil Desteği ve Çoklu Para Birimi Desteği
  - Uygulamanın birden fazla dili ve para birimini desteklemesi.
- 2. Kişiselleştirilmiş Araç Önerileri
  - Kullanıcı deneyimine göre araçların kişilere önerilmesi
- 3. İleri Tarihli Rezervasyon
  - o Gelecekteki tarihler için rezervasyon yapabilme.
- 4. 7/24 Chatbot
  - o 7/24 müşteri desteği sağlanması.
- 5. Karbon Ayak İzi
  - Araçların doğada bıraktığı karbon ayak izinin ölçülmesi ile daha çevre dostu bir uygulama gerçekleştirmek.

## Önceliklendirme

#### Yüksek Öncelikli Özellikler:

Kullanıcı Kayıt ve Giriş

- Araç Arama
- Araç Rezervasyonu
- Ödeme Sistemleri

### Orta Öncelikli Özellikler:

- Kullanıcı Profili Yönetimi
- Araç Teslim ve İade Süreci
- Müşteri Desteği
- Araç Sigortası

# Düşük Öncelikli Özellikler:

- Bildirimler
- Konum Tabanlı Hizmetler

# Ek Geliştirmeler (İlerleyen Süreçlerde):

- Çoklu Dil Desteği ve Para Birimi Desteği
- Kişiselleştirilmiş Araç Önerileri
- İleri Tarihli Rezervasyon
- 7/24 Chatbot DesteğiKarbon Ayak İzi