

Merhaba, hesabımdan iznim olmadan yapılan işlemler fark ettim. **Son dört hanesi 3852 olan kartımla** bir sürü küçük işlem yapılmış ama ben bu harcamaları yapmadım.

Hemen kontrol ediyorum. Güvenlik doğrulaması için **adınızı ve doğum tarihinizi** alabilir miyim?

Adım **Mert Kılıç, 24 Ekim 1992 doğumluyum.**

Teşekkürler Mert Bey. Evet, hesabınızdan **17 Şubat'ta 7 farklı işlem** görünüyor. **899 TL'lik bir online alışveriş, 1.200 TL'lik bir yemek siparişi ve 450 TL'lik bir akaryakıt ödemesi var.** Bu işlemleri onaylıyor musunuz?

Hayır, kesinlikle benim değil.

Tamam, kartınızı hemen iptal ediyorum ve yeni kart talebinizi oluşturun. **Adresinizi doğrulayabilir miyim?**

Evet, **Ankara, Çankaya, Cinnah Caddesi No: 45 Daire 8.**

Yeni kartınız **3 iş günü içinde kurye ile adresinize gönderilecek.** Bir de hesabınıza ekstra güvenlik ekleyelim. **Telefon numaranız 0532 456 78 90 mı?**

Evet, o numara doğru.

Güvenliğiniz için SMS ile bir doğrulama kodu gönderdim. **Kodunuzu paylaşabilir misiniz?**

627849.

Teşekkürler, şikayetiniz alındı ve işlemleriniz güvenlik birimimize yönlendirildi.