

Merhaba, ben kredi kartımda yetkisiz bir işlem fark ettim. **16 Şubat'ta 4523 ile biten kartımla** tanımadığım bir harcama yapılmış.

Hemen kontrol ediyorum. Son dört hanesi **4523** olan kartınızla ilgili işlem detaylarını görebilmem için kimlik doğrulaması yapmam gerekiyor. **Adınızı ve doğum tarihinizi alabilir miyim?**

Tabii, adım **Mehmet Yıldız, 12 Mayıs 1985 doğumluyum.**

Teşekkürler Mehmet Bey. İşlem tutarı **3.250 TL** ve alıcı **XYZ Teknoloji Mağazası** olarak görünüyor. Bu işlemi onaylıyor musunuz?

Hayır, kesinlikle benim değil.

Tamam, hemen bir inceleme başlatıyorum. Size kayıtlı olan telefon numaranız **+90 532 123 45 67** değil mi?

Evet, o numara doğru.

Size güvenliğinizi için bir SMS gönderdim, içindeki kodu paylaşabilir misiniz?

Kod **927364**.

Teşekkürler, işleminiz güvenlik ekibimize yönlendirildi. 48 saat içinde dönüş alacaksınız.