

2.3 Bandeja CO

La Bandeja de Comunicaciones Oficiales muestra todas las Comunicaciones en las que interviene el usuario.

Todas están organizadas por paginación para facilitar la lectura de los listados. El número de resultados visibles en cada bandeja es variable. La Bandeja de Recibidos/Enviados muestra cuatro CO por página. La Bandeja de Recibidos y la Bandeja de Enviados muestran diez CO por página, respectivamente.

La Bandeja de Recibidos cuenta con un ícono de color azul con un sobre abierto o cerrado, según si la CO ha sido leída o no.

La Bandeja de Enviados permite conocer cuáles de los destinatarios de una CO la han leído. En el caso de que ningún usuario la haya leído muestra un ícono de color rojo con un sobre cerrado. Si la CO estaba dirigida a varios destinatarios y sólo algunos la leyeron pero otros no, entonces el ícono es un sobre abierto con un fondo de color anaranjado. Si se presiona en el ícono, se abrirá una ventana que especifica cuáles son los destinatarios que han leído la CO y cuáles no. Por último, en caso de que todos los usuarios hayan leído la CO, el sistema muestra un sobre abierto de color verde.

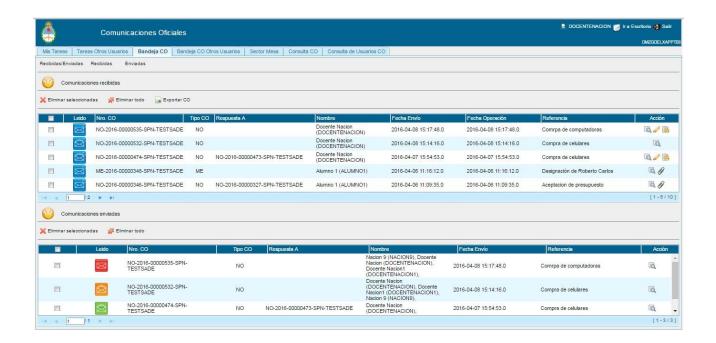
La columna "Acción" ofrece la posibilidad de efectuar distintas tareas en relación con la CO seleccionada.

En primer lugar, permite acceder al "Detalle" de la Nota o Memo, donde se encuentra toda la información pertinente y se la puede visualizar en formato PDF.

Por otra parte, la opción "Continuar Comunicación" permite iniciar una nueva CO que dará respuesta al mensaje recibido. Es importante aclarar que la respuesta de cualquier CO es siempre otra CO con numeración independiente.

Por último, se ofrece la posibilidad de "Redirigir Comunicación" a otro usuario, si fuese necesario. En caso de que un documento sea redirigido, el agente que las remitió ya no las puede ver en su Bandeja de Recibidos/Enviados.

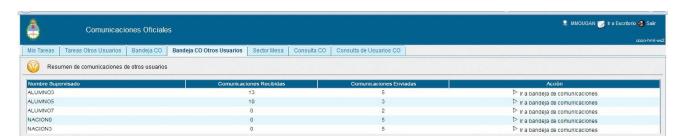




2.4 Bandeja CO Otros Usuarios

Los usuarios que tengan personal a cargo pueden acceder a los buzones de tareas de los agentes bajo su órbita si ingresan en la solapa "Bandeja CO Otros Usuarios". Con ese fin, se debe seleccionar el agente que corresponda por medio del menú desplegable del campo "Seleccione usuario" y presionar en el botón "Buscar".

Se muestra la bandeja CO del usuario seleccionado de forma similar a la propia. Allí, se podrá visualizar cualquier comunicación si se presiona en el botón "Detalle". Además, se puede responder la nota o memo con el botón "Continuar" o asignarle la tarea a otro agente por medio del botón "Redirigir".



2.5 Tareas Supervisados

El módulo permite visualizar el "Buzón de Tareas Pendientes" de los supervisados del usuario. Al presionar sobre la acción "Ir al buzón de Tareas" el supervisor accede a las tareas pendientes del supervisado seleccionado.





Al presionar sobre la acción "Ver tareas" el supervisor accede a las tareas pendientes del supervisado seleccionado.



El usuario supervisor puede asumirlas tareas de un usuario supervisado. Se seleccionan una o más tareas y luego se presiona el botón "Avocarme las tareas seleccionadas".

El módulo quitará la tarea seleccionada del buzón de tareas pendientes del usuario supervisado y la enviará a la bandeja de tareas del usuario supervisor.

El usuario supervisor puede reasignar la tarea de un usuario a otro usuario cualquiera del sistema CCOO; para ello debe marcar las tareas y presionar en la opción "Reasignar las tareas seleccionadas".

Luego de seleccionar del listado predictivo al usuario correspondiente, debe presionar el botón "Asignar".

Si se asigna la tarea a un usuario que no es de la misma repartición, el módulo solicita la confirmación de asignación.

Al presionar en el botón "Volver", el módulo regresa al listado de usuarios supervisados.

El usuario supervisor puede eliminar la tarea de un supervisado de forma permanente. Debe seleccionar las tareas y luego presionar "Eliminar las tareas seleccionadas".

El módulo pedirá confirmación para la acción eliminar.

Al presionar en el botón "Volver", el módulo regresa al listado de usuarios supervisados.

2.6 Sector Mesa



Esta solapa sólo está habilitada para los sectores definidos como "Sector Mesa" y es donde se reciben las "Notas Externas" para luego ser impresas y enviadas físicamente al destinatario.

2.6.1 – Bandeja de salida de CO

En esta solapa se verán las Comunicaciones Oficiales que tengan destino externo, generadas por usuarios pertenecientes a la Repartición.

Al ingresar el módulo presenta la lista de Comunicaciones Oficiales pendientes de impresión.

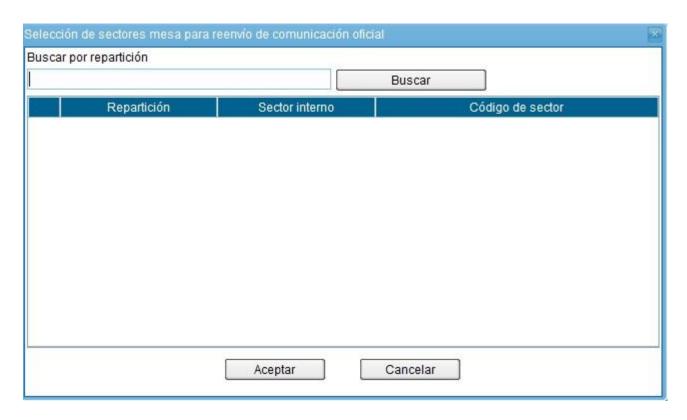


La columna "Acción" ofrece la posibilidad de efectuar distintas tareas en relación con la CO seleccionada.

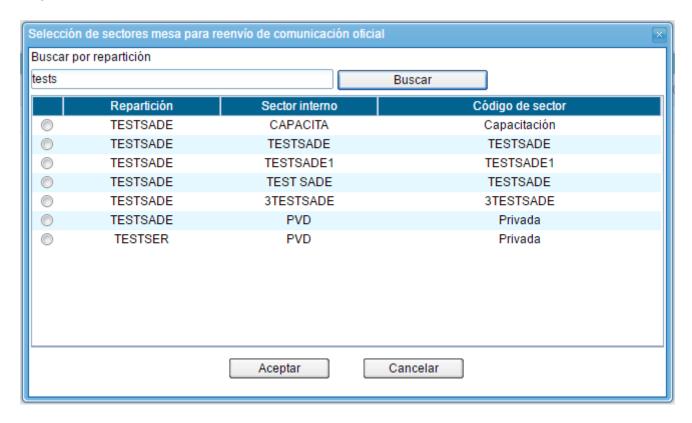
En primer lugar, permite "Descargar" el documento de donde se encuentra toda la información pertinente y se la puede visualizar en formato PDF.

Por otra parte, se ofrece la posibilidad de "Redirigir Comunicación" a otra repartición, si fuese necesario. En el campo "Buscar Repartición" se debe ingresar la repartición destino y luego presionar en el botón "Buscar".



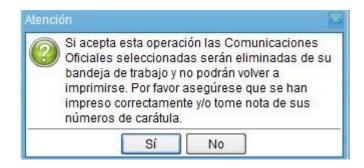


Una vez finalizada la búsqueda, se debe seleccionar el sector mesa del listado correspondiente y luego presionar en el botón "Aceptar".





Por último, la opción "Eliminar Comunicación de la Mesa" permite eliminar el documento de la bandeja de trabajo. El módulo emite el siguiente mensaje.



2.7 - Consulta CO

El módulo permite realizar búsquedas para consultas de comunicaciones oficiales según cuatro criterios.



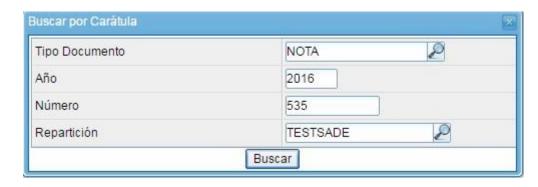
- · Buscar por carátula
- · Buscar por fecha
- Buscar por referencia
- Buscar por destinatario

Para consultar por carátula se deben ingresar en forma obligatoria los siguientes datos:

- Letra: identifica el tipo de actuación
- Año: de la actuación
- Número: de la actuación
- Repartición: en la que se generó la actuación

Si se conoce la identificación completa, se pueden consultar comunicaciones generadas por cualquier jurisdicción dentro del **Sector Público Provincial.**

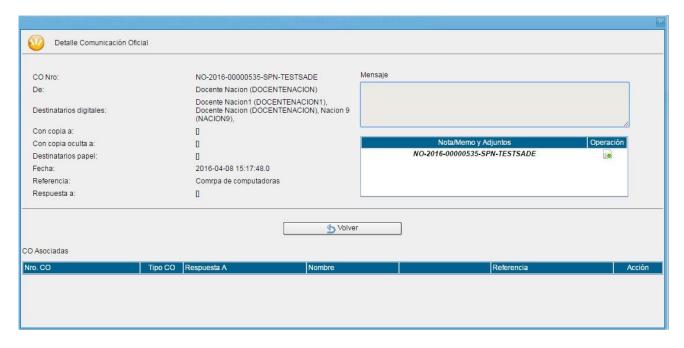




Una vez ingresados los datos solicitados para la opción de búsqueda deseada se presiona en el botón "Buscar". A continuación se presenta la siguiente pantalla con el resultado de la búsqueda.

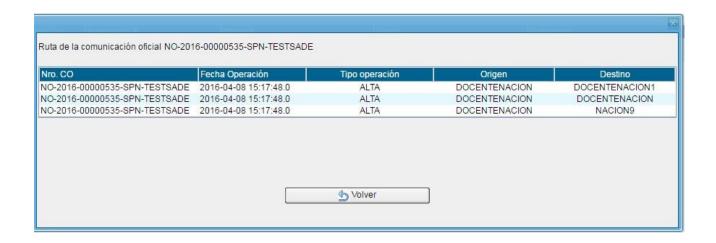


Al presionar en la opción Detalle muestra el detalle del documento oficial. Si se acciona el botón "Descargar Documento", el módulo genera un archivo con formato PDF y permite "Abrir" la comunicación oficial o "Guardar archivo".



La opción Historial permite visualizar la ruta del documento oficial, como muestra la siguiente pantalla.

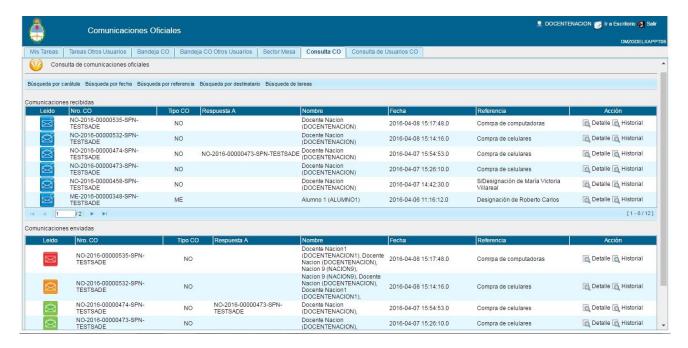




Otra forma de consulta es **por rango de fechas**. Para iniciar la búsqueda, se debe presionar en la opción y, luego, completar o seleccionar las fechas desde-hasta.

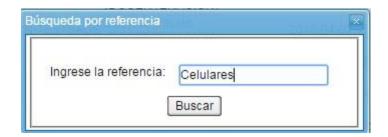


El resultado mostrará todas las comunicaciones oficiales en los que el usuario esté involucrado y tengan fecha dentro del rango solicitado.

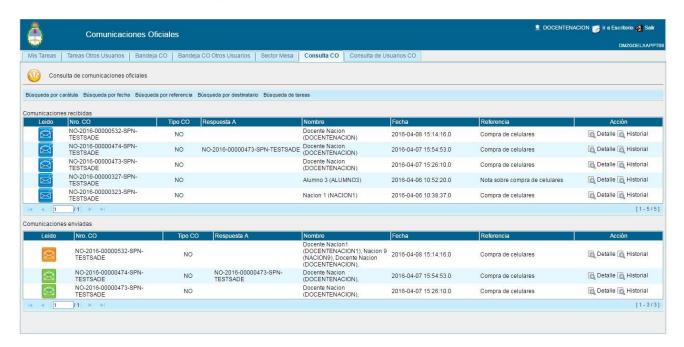




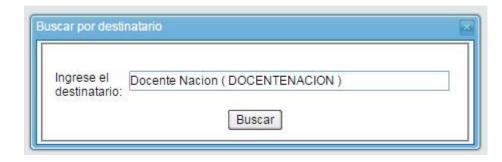
Para consultar **por referencia**, se debe presionar en la opción y, luego, ingresar una o varias palabras que figuren en la referencia del documento



Se realizará la búsqueda en todas las comunicaciones oficiales en las que el usuario esté involucrado con la referencia específica.

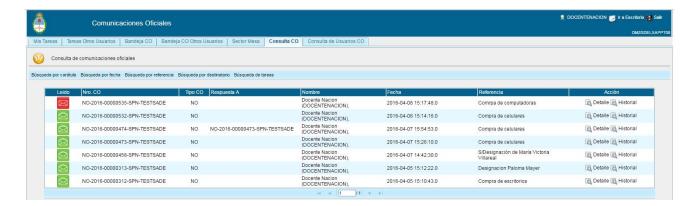


Para realizar la **búsquedapor Destinatario** se debe presionar en la opción y, luego, ingresar el nombre y apellido seleccionado del texto predictivo.



Se realizará la búsqueda en todas las comunicaciones oficiales que el destinatario esté involucrado.



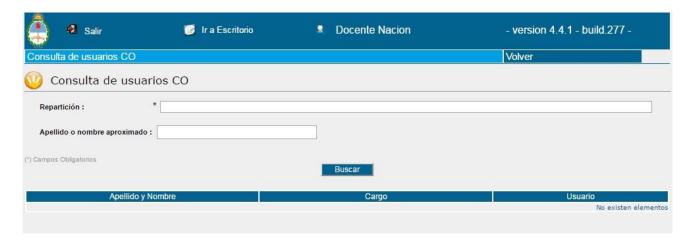


2.8 - Consulta de usuarios de CCOO

El módulo permite la consulta de usuarios de Comunicaciones Oficiales. La búsqueda se realiza a partir de la repartición del usuario buscado como dato obligatorio.

Una forma de consulta es ingresar la repartición y presionar en el botón "Buscar", el resultado muestra, en la zona inferior de la pantalla, todos los usuarios de Comunicaciones Oficiales que pertenezcan a esa repartición.

Otra forma de consulta es ingresar la repartición y algunas letras que compongan el nombre del usuario buscado, y presionar en el botón "Buscar". El resultado muestra, en la zona inferior de la pantalla, todos los usuarios de Comunicaciones Oficiales que pertenezcan a esa repartición y que tengan en su nombre las letras ingresadas.



La siguiente pantalla muestra el resultado de la búsqueda.



