

Värdeerbjudande

Baserat på användarintervjuer och tester med hänsyn till konkurrensanalys och företagsmål

Behov + mål	Service + tjänster	Värde	Värdeskapare
Välja en eller flera soppor ur ett utbud	Möjlighet att välja mellan ca 8 olika soppor:	Få ett hälsosamt intryck av köpet	Trycka på de hälsosamma fördelarna kring innehållet
Se beskrivningar av produkternas innehåll	Bild, pris, ingredienser, allergiinfo Beskrivande text kring respektive soppa - ingredienser	Vill vara säker på att jag får det jag beställer	Tydlig bekräftelse/översikt av beställning. Möjlighet för mottagaren att bekräfta att ordern stämmer?
Jag vill kunna ange adress, leveranstid/datum och betala på ett smidigt sätt	Fält och funktionalitet för leveransadress, leveransdatum/tid och betalning	Kunna betala med swish/kort/klarna	Betalningsmöjligheter: swish, kreditkort, klarna
Kunna betala med kort	Betalningsfunktionalitet	Filtrera produkter	Visa utbud utifrån profil-val (veg, allergi etc...)
Följa min order-status	Visa orderstatus	Kunna skräddarsy beställningen	Välj storlek/personer/portioner och tillbehör
Skriva personlig hälsning	Fält för personligt meddelande till mottagaren	Kunna lägga in i kylen direkt/spara till annan dag	Valmöjlighet, varm/kall
		Kunna ta del av special-erbjudanden/rewards	Visa specialerbjudanden/rewards (stysr på admin-sidan?)
		Utöver ingredienser, även kalorier	Översikt av ingredienser, råvaro-info, kalori-info, ev kuriosa
		Kunna se tidigare val/favoriter	Spara tidigare val/favoriter (gäst: local storage, konto: db)
		Vegetariska alternativ	Vegetariskt som filter-alternativ
		Få personliga tips utifrån tidigare val	Generera produkttips utifrån tidigare val/ hälsoaspekter/profil
		Kunna prenumerera	Formulär för prenumeration
		Välja annat leveransdatum	Fält för leveransdatum
		Snygga/personliga paketeringar för gåvor	Valmöjlighet av ett antal tilltalande paketerings-möjligheter
Smärtor	Smärtstillare		
Betalningsprocessen strular/tar för lång tid	...		
Inte få vad man beställt	...		
Otydlig/inkonsekvent navigering, lätt att tappa bort sig	Tydliga steg från val av produkter till lagd beställning		
För få betalningsalternativ	Swish/kort/klarna		
Dålig feedback-möjlighet, särskilt med gåvoperspektiv	Standardisera feedback för mottagaren		
På tok för dyrt!	...		