

Vem är användaren? (Ålder, student/arbetande o. s.v.)	1. Har hen beställt mat online förrut?	2. När beställer du hem mat online?	3. Hur var din upplevelse? (För & nackdelar)	4. Betalningsmetod?	5. Vad hade fått dig att använda tjänsten igen (om vi utgår från att maten är god)?	6. Hur ser du på ett "reward-system"? Är det någonting som du hade uppskattat.	7. Vad betyder hälsosam mat för dig?	8. Önskemål?	9. Optional: De som ej använt liknande app, observera test av befintlig	Spontana tankar/önskemål kring Online Soup	
Stockholmsbor, 27-30	Har erfarenhet av att beställa mat/inte nybörjare	Lathet/bekvämlighet	Tydlighet (veta vad man får)	Swish, Klarna & kort	Vill uppleva att beställningsprocessen går fort	Användaren ser positivt på ett "reward-system" så länge hen inte behöver göra någonting utanför sin beställning	Färska råvaror	Tydliga beskrivningar och översikt (vet vad man får)			
			Otålighet		Användaren vill känna uppskattning i form av erbjudanden			Uppleva en snabb och enkel beställningsprocess			
	JA	Lathet/bekvämlighet	Leveransen ofta lång tid	Swish, kreditkort, klarna	Snabb leverans	Ja	Bra råvaror/ekologiskt/närproducerat/nyttigt/inga tillsatser/gäma färska inslag	Spara tidigare val/favoriter			
	Inte mat, men blommor		Svårt att veta vad som är godast		Inte för dyrt	Bara man inte behöver göra något utanför sin beställning för att få det		Få tips utifrån tidigare val			
			Rädd för att inte få vad man beställt		Smidig process/inte för många val		vegetariskt	Tydliga/utförliga beskrivningar av innehållet			
			Bra upplevelse!		Special-erbjudanden/rewards		Bara det inte är katastrofnyttigt	Kunna vara på att det jag beställer är det jag får			
			Inte alltid så tydliga bilder/beskrivningar					Att beställningsprocessen ska vara så enkelt som möjligt			
			Betalningsprocessen med kort gick långsamt					Orderstatus med live-update			

30. frilans/student/sambo/hundägare/Johannesfred	JA	På kvällen. Vardag som helg. När jag inte orkar laga själv.	Leveransen tar ofta för lång tid. Svårt att välja restaurang och vet vilken som har godast mat	Helst swish. Sparade kortuppgifter är smidigt, men drar mig lite för att ange dem.	Snabba leveranser. Billigt för vad man får. Smidig/lätt navigering i tjänsten.	Ja, det hade jag inte haft något emot. Gillar när man får nåt extra på köpet för att komma tillbaka	Bra för kroppen, nyttig. Genomtänkt, ger energi, bra råvaror. Ofta vegetariskt.	- Sparar tidigare val/favoriter - Hålsosamma sopp-tips utifrån tidigare köp/val	- Välja tillbehör - Kul att skicka till nån som är sjuk - Ska va billigt, bra råvaror, billigt - Välja om den ska vara varm eller kall - Personligt meddelande - Snugg förpackning, presentkortsinspirerat - Profiler/varianter? såsom veg/laktos - Fylla i lite förutsättningar och sedan få utbud utifrån det - Miljömässig förpackning av portioner (ex: 10 soppor packas i färre större boxar)
29, arbetande/södermalm	JA	Efter jobbet, eller dag som kväll en ledig dag	När man inte får exakt man beställt, något tillbehör blir fel eller så, då blir man besviken. Tar kanske lite lång tid ibland	Kort och swish måste va möjligt	Snabb leverans, man får vad man beställt, och tydligt innehåll	Det kan väl vara bra, hade gärna fått nån extra produkt på köpet eller liknande	Inte för gott och fettigt! Nämen bra, nyttiga råvaror	- Önskar tydligare innehåll/ingredienser överlag	- Hade varit nice att kunna abonnera, så man exempelvis kunde få soppan till jobbet på torsdagar - Kunna välja ett ett annat datum för leverans
Egen företagare, 59 år.	Har aldrig beställt mat, men blommor.	.	Min upplevelse var bra! Kanske tydligare bilder på storlekar av buketter Börde ju gälla samma för mat, att företaget är tydligt med vad det är man får när man beställer.	Jag betalar med kort eller via Klarna.	Att använda dessa tjänster igen beror ju på behovet. Att beställa både mat och blommor online är ju praktiskt och enkelt.	Jag gillar rewards. Blir ju billigare då nästa gång. Och det gör ju ingenting	Hälsosam mat betyder mycket, men är inte avgörande. Bra om det finns alternativ	Önskemål om att verkligen vara säkra på att de blommor jag beställer till någon annan, verkligen levereras enligt beställning. Ibland får man känslan att blomsteraffären gör en sämre bukett än vad som är beställt. Det är ju inte så att mottagaren klagar till mig. De vet ju heller inte vad jag beställt från början. Detta är väl kanske lättare med mat.	
Arbetande under 30års åldern Söderort	har bäställt både foodora och online pizza	På kvällar	gick bra och fort betalningen gick långsam med kort annars gick bra med kort	Kort	snabbare leverans tid	dåliga reward system	hälsosam matt för mig är sallad	enklare beställning av produkter	
Arbetande under 30års åldern, Södermalm		bakis		betala via swish eller klarna segt att ha massa kort inlagda som inte funkar/ gått ut	inte för dyr leverans och att det går smidigt, tydliga steg för valen man ska göra, hellre mindre val än för många	ja det är väl najs. Så länge man inte behöver göra något utanför sin beställning	hemlagat, bra råvaror, innehållsförteckning. Närproducerat och ekologiskt. inga tillsatser och e-ämnen		
Arbetande kvinna, under 30 års åldern, Bandhagen	Ja	"När jag inte orkar laga mat"	Fördel: Leverans hem Nackdel: Lång väntetid	Alla betalningsmetoder ska vara tillgängliga.	Erbjudanden, uppskattnig av kunden. Kanske att man får med någonting extra på nästa köp eller kupong system ex. du får 7e soppan på köpet.	Ja.	Färska mat, färska råvaror.	Hålla maten varmare, kunna beställa express (hade personligen betalat extra för det)	
Arbetande man, 27, Solna	Ja	Bakis		Swish/klarna		ja.	Mycket. Åter mat mest för funktion inte för smak	Kunna se innehållsförteckning/ kalorivärde	