

# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Poliçe No: : 188067260 : 17449624 **Acente No:** Müsteri No: : 90982337 Sigorta Süresi: : 365 Gün

**Başlangıç Tarihi:** : 11/06/2018 12:00 Eski Police No: Bitiş Tarihi: : 11/06/2019 12:00 Bağlı Pol No: **Tanzim Tarihi** : 12/06/2018 Zeyil Numarası : 0

SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigortacı veya Acente AXA SİGORTA A.Ş.

BORSEL SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. .

Acente Levha Kayıt No: T08528-G7N5 TEL.: 0232 4459371 FAX.: 0232 4455122

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0232 4648797

Sigortalının Adı Soyadı

SELÇUK BUTEKÎN

Sigortalının Adresi Akmescit Mah. 4109 Sok. Dış Kapı 43 Iç Kapı 2 YUNUS EMRE MANİSA

TÜRKİYE

T.C. Kimlik No: 369\*\*\*\*\*04

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

**Kullanım Tarzı-(Cinsi)** HUSUSİ Kullanım Şekli ÖZEL ARAÇ

1027 --- SUPERB ACTIVE Marka Tipi Marka **SKODA** 

1.6 TD CR 105

Model 2013 **Motor No** CAYW79776

Şasi No TMBAJ63T1E9010310 Plaka Il Kodu MANİSA

Plaka No 45M9518 Eski Sigorta Şirketi \* SIGORTASI YOK

Dain Mürtehin **YOKTUR Ruhsat Belge/Asbis** 167181

Numarası

Ruhsatsahibi D.Yılı 1987

SİGORTA TEMİNATI	AZAMİ BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)
KASKO		1.940,04
İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK		
Bedeni ve Maddi Zarar.	100.000,00	111,36
FERDİ KAZA/Beher Koltuk		

5.000,00 Ölüm/Sürekli Sakatlık (5 Koltuk/Kişi 11,82

Başı)

**HUKUKSAL KORUMA** 

Motorlu Araca Bağlı 5.000,00 11,06

Sürücüye Bağlı 5.000,00

ANAHTAR KAYBI ZARARLARI 2.500,00

**ASİSTANS** 

PRİM ÖDEME PLANI (TL)		Net Prim	2.074,
Tarih	Ödeme Tutarı	Bsmv	103,7
12/06/2018	546,00	Ödenecek Prim	2.178,0
11/07/2018	272,00		
11/08/2018	272,00		
11/09/2018	272,00		

# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

## PRİM ÖDEME PLANI (TL)

Tarih	Ödeme Tutarı		
11/10/2018	272,00		
11/11/2018	272,00		
11/12/2018	272,00		

Poliçeleriniz ve portföyünüzle ilgili diğer detaylara www.axasigorta.com.tr'de yer alan "AXA Hesabım" dan ulaşabilirsiniz.Bu sigorta poliçesi 12/06/2018 16:48'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

### A.TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

#### A.1.Poliçe Kapsamında Teminata Alınan Riskler

#### Kasko Teminatı:

Bu sigorta ile sigortacı, poliçede belirtilen vade başlangıç ve bitiş süreleri içinde aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aracın doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- b) Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- d) Aracın yanması,
- e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi
- Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilen Teminatlar:
- (Genel Şartlar ilgili Maddelerine göre yazılmıştır.)
- 4.2. Grev, Iokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar
- 4.3. A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- 4.4. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeniyle meydana gelen zararlar,
- 4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,
- 4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
- 4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
- 4.9. Patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması,
- 4.11.Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,
- 4.12.Kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi, nedeni ile uğradığı zararlar,
- 4.13. Hayvanların vereceği zararlar.



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

### İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı:

Poliçede belirtilen limitlerle ve poliçe dönemi içesinde gerçekleşecek hasarlar için ekli ihtiyari mali mesuliyet genel şartları kapsamında teminat verilmiştir. Manevi tazminat talepleri kapsama dahil edilmiş ise aşağıda bölüm B.Diğer Bilgiler kısmında açıkca belirtilecektir. Aksi takdirde manevi tazminat talepleri poliçe kapsamı dışında sayılacaktır.

#### Ferdi Kaza Teminatı:

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder.

#### **Hukuksal Koruma Teminatı:**

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

#### Kıymet Kazanma Tenzili Klozu:

Yaştan bağımsız tüm araçlar için her koşulda süreli kullanımı olan ve zamanla ya da kullanımla değişmesi gereken parçaların, sarf malzemelerin ve/veya daha önceki tamiratlarında kullanılan orijinal olmayan parçaların hasar kapsamında değişiminde, Kıymet kazanma tenzili olarak %20 oranında muafiyet uygulanır.

## Sel Su Baskını Ve Deprem Yanardağ Klozu:

Sel su baskını ve/veya Deprem yanardağ püskürmesi sonucu oluşacak hasarın % 100'ü sigortacı tarafından karşılanmak üzere kasko teminatına dahil edilmiştir.

#### Anahtar Kayıpları Zarar Giderimi Klozu:

Sigortalı aracın anahtarının kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm veya immobilizerin yeniden kodlanması, komple kilit kontak setinin değiştirilme masrafları poliçede gösterilen olay başı ve yıllık azami limite kadar teminat altındadır.

## A.2.Muafiyet Uygulamaları ve Çeşitli Hükümler

#### Yanlış Beyan Muafiyet Uygulaması:

Bu sigorta poliçesinde Kullanım Tarzı HUSUSİ otomobil olarak beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç (Rent a Car), Uzun Süreli Kiralama veya taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da her ne ad altında olursa olsun hususi amacın dışında ticari bir amaçla kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya Sigorta ettirenlerden herhangi birinin Leasing(Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olması, veyahut taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da hususi amacın dışında ticari bir amaçla kullanılıyor olmasının tespiti durumunda %80 oranında muafiyet indirimi uygulanacaktır.

### **Birden Fazla Muafiyet Uygulaması:**

Birden fazla muafiyet uygulanması gereken durumlarda tazminat hesabı muafiyetleri büyükten küçüğe birbirleri üzerine eklenmesi ile yapılır.

### **Servis Muafiyet Uygulamaları:**



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Bu poliçede kasko teminatı AXA Anlaşmalı Marka Yetkili servislerde(ASU), AXA Garantili Servislerinde (AGS), AXA Anlaşmalı Tamirhanelerde (ATU) ve serbest tamirhanelerde geçerlidir. AXA Anlaşmalı Servisler Türkiye sınırları içinde bulunan Özel ve Marka Yetkili Servislerden oluşmaktadır. Bu servis ağı hakkında poliçede gösterilen hasar ihbar hattından veya www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servisleri (ASU), AXA Garantili Servisleri (AGS), AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) dışında AXA anlaşmalı servis sistemine üye olmayan bir başka MARKA Yetkili servisinde yapılacak onarımlarda Eksper tarafından belirlenecek hasar tutarının %20'si (minimum 750 TL olmak üzere) oranında tazminattan muafiyet kesintisi yapılacaktır.

## Cam Servis Muafiyet Uygulaması:

AXA Sigorta ile anlaşması olmayan herhangi bir serviste/tamirhanede yapılacak cam değişimlerinde, her bir hasarda AXA Sigortanın Anlaşmalı Cam Servislerinde (CASU Anlaşmalı Cam Servis Uygulaması) geçerli olan fiyatlar uygulanacaktır. Axa Sigorta Anlaşmalı Cam Servis ağı hakkında www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz.

### Anahtar Kullanılarak Araç Çalınması Klozu:

Kasko Sigortası Genel Şartları Uyarınca;sigortalı araç anahtarları kullanılarak aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar bu poliçe teminatı dışındadır. Ancak ;

- Sigortalı araç anahtarlarının gasp sonucunda ele geçirilmesi yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi ,
- Araç anahtarlarının, sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mekanda muhafazası esnasında,bu mekana, kırma, delme, yıkma,devirme,zorlama,öldürme,yaralama,zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi, teminat kapsamına alınmıştır. Ayrıca; kanunen geçerli bir belge karşılığında, gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark,oto yıkama,tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında yasal bir tahkikat başlatması ve hasarın %20`si sigortalının üzerinde kalmak suretiyle teminat kapsamına alınmıştır.

## Hasar Ekbelgesi İstisnası Klozu:

Aracın maruz kalabileceği herhangi bir hasar sonucunda sigorta bedelinin ödenen tazminat miktarı kadar eksildiği durumlarda (ses ve görüntü cihazları hasarları hariç olmak üzere) sigortacı ek prim alma hakkını kullanmaksızın eksilen sigorta bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder.

## Engellilere Ait Araç Klozu:

Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde belirtilen araçlar bu kloz kapsamında olup, hasar durumunda yönetmelikteki şartlar esas alınarak değerlendirilecektir. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda, kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV'li bedel üzerinden sigortalanır. Karayolları Trafik Yönetmeliğine uygun sürücü belgesine sahip kişi



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

tarafından kullanılması Zorunlu ve Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde belirtilen hallerde aracın bu maddedeki hükümler doğrultusunda ( aracın ithal ve tescil şekli ile buna uygun sürücü tarafından ) kullanılmakta iken hasara uğradığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde hasar tazminatı ödenmez. Aracın TAM HASARLI OLMASI HALİNDE sigortaliya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar hasar anında yürürlükte olan istisna oranları doğrultusunda aracın rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Poliçede yer alacak yeni değer klozu bu duruma istisna teşkil etmez. Ancak Karayolları Trafik Yönetmeliği gereği aracın ilk ediniminde istisna edilen vergiler ödenmeksizin devri, satışı, hibesi, vb. şekilde tasarruf hakkına ilişkin kısıtlamaların ortadan kalkması durumunda bu indirim uygulanmaz.

## Yanlış Beyan Muafiyet Uygulaması:

Bu sigorta poliçesinde Kullanım Tarzı MİNİBÜS (10 17) olarak beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç (Rent a Car), Uzun Süreli Kiralama veya taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da her ne ad altında olursa olsun hususi amacın dışında ticari bir amaçla kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya Sigorta ettirenlerden herhangi birinin Leasing(Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olması, veyahut taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da hususi amacın dışında ticari bir amaçla kullanılıyor olmasının tespiti durumunda %80 oranında muafiyet indirimi uygulanacaktır.

## Kasko Sigortaları Hasarsızlık İndirimi Uygulaması:

1.Bir yıldan kısa süreli olmamak üzere kasko teminatının devam ettiği poliçelerde sigortalının poliçesini aynı süre için yenilemesi bu dönem içerisinde hiç hasar olmaması durumunda yenileme dönemindeki tarifesi üzerinden sigortacı tarafından aşağıdaki indirimler tatbik edilir

Birinci yılın sonunda %30 İkinci yılın sonunda %40 Üçüncü yılın sonunda %50 Dördüncü yılın sonunda %60

#### Ancak

- -Trafik Kaza Tespit Tutanağına göre kasko sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunması ve sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması veya
- -Poliçe süresi içinde sadece bir defaya mahsus sadece cam kırılması veya mini onarım hasarı olması dışında başka bir hasarın meydana gelmediği durumlarda hasarsızlık indirim hakkı poliçe yenilenmesinde bir üst kademeye geçer.

#### 2. Hasarsızlık İndiriminin AYNI KADEMEDE DEVAMI:

Poliçe süresi içinde sadece bir defaya mahsus araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması dışında başka bir hasarın olmadığı durumlarda Hasarsızlık İndirim Oranı yenilenen poliçede değişmeden devam eder. Poliçede uygulanan

# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

hasarsızlık indirim oranının 0 (sıfır) olması halinde yenilemede hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

### 3. Hasarsızlık İndirim Hakkının KORUNMASI:

a.Poliçe süresi içinde bir adet cam kırılması ve bir adet başka bir nedene bağlı hasar olması

b.Poliçe süresi içinde bir adet araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması ve bir adet başka bir nedene bağlı hasar olması,

c.Poliçe süresi içinde araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması veya cam kırılması veya sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarların dışında kalan nedenlerle meydana gelen sadece bir hasarın varlığı durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanmayarak yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir

%30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %20

%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %30

%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %40

%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %50

d.Poliçe süresi içinde araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması veya cam kırılması veya sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarların dışında kalan nedenlerle meydana gelen sadece iki hasarın varlığı durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanmayarak yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir

%30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %0

%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %0

%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %30

%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %40

İş bu maddede geçen cam tanımı araçta bulunan sunroff, aynı camı, cam tavanı kapsamamaktadır.

### 4. Uygulama Notları:

a.Bu indirimlerin uygulanabilmesi için poliçenin yukarıdaki süre veya birbirini takip eden süreler zarfında kesintisiz olarak yenilenmesi ve hasarsızlık halinin bu süre veya süreler zarfında kesintisiz devam etmiş bulunması şarttır. Vade bitiminde yenilenmeyip, yenilemesine 90 günden fazla ara verilen poliçelerin sigortalı talebine istinaden tekrar yenilenmesi halinde hasarsızlık indirim hakları sona erer.

b. Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.

#### **Hukuksal Koruma Teminat Klozu:**

Ekli Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

#### **B.DİĞER BİLGİLER**

### **Prim Bilgileri:**

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

### Sigortacının Sorumluluğunun Başlangıcı:

Sigortacının sorumluluğu Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve Sigortacılık Kanununda belirtiği biçimde başlar ve sonra erer. Bu poliçe ilk primin ya da bu prime bağlı ilk taksitin tahsil edilmesi ile başlamış olur.

### Sigorta Bedeli:

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan,fabrika çıkısında veya sonradan ilave edilmis donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir.

### Hasar Durumunda İstenecek Belgeler:

Bir kasko hasarı gerçekleştiğinde aşağıdaki belgelerin sigortalı tarafından tamamlanması zorunludur. Hasar ödemesi ile ilgili belgelerden sigorta şirketinin ihtiyaç duyduklarının sağlanmaması durumunda hasar ödenmeyeceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Hasar durumunda sağlanması gereken asgari belgeler aşağıda sıralanmıştır. Hasarın özelliğine göre şirketimiz gerekli olan durumlarda sigortalıdan ek bilgi ve belgeler de talep edebilecektir. Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1-Sigorta poliçenizin ve varsa ek belgelerinizin fotokopisi
- 2-Sigorta prim ödemelerinizi belgeleyen makbuz veya diğer belgelerinizin fotokopisi
- 3-Hasar tazminatının ödenmesini istediğiniz Banka, Şube ve Hesap Numaranız
- 4-Sürücü Belgenizin fotokopisi
- 5- Trafik zabıtası, bulunmadığı veya yeterli olmadığı yerlerde ise genel kolluk tarafından düzenlenmiş Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı veya Karakol Görgü ve Tespit Tutanağı 6-Alkol Raporu
- 7-Aracınızın Trafik ve Tescil Belgesi fotokopileri
- 8-Malik ve Sürücünün T.C.Kimlik Numaraları
- 9-Araç maliki tüzel kişi ise Vergi Numarası, İmza sirküleri, Ticaret sicil gazetesi örneği
- 10-Aracın çalınması durumunda yasal bekleme süresi sonrasında, araç kayıtlarına çalınma durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,Kasko genel şartlarının 3.3.3 üncü madde sinin 2 nci paragrafı uyarınca ilgililer hakkında cezai soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.
- 11-Aracın tam hasarlı olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1) Kaza raporu.
- 2) Engelli araçlarının tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair yazı ve durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler.

# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Tedavi Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1) Yaralanan Şahsın T.C kimlik numarası
- 2)Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları
- 3)Genel Adli Muayene Formu, reçeteler, epikriz raporları
- 4)Tedavinin bittiğine ilişkin kesin Hastane Raporu
- 5)Tedavi masraflarının sigortalımız tarafından ödendiği durumlarda üçüncü şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımızı ibra ettiğine ilişkin belge

Ölüm Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1)Veraset ilamı.
- 2) Güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği.
- 3) Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.
- 4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.

Maluliyet Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1)Sağlık kurulu raporu.
- 2)Hak sahibi gerçek kişiler için: T.C Kimlik No.
- 3)Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.
- 4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.

#### Rayiç Değer Tespiti:

Onarım masraflarının sigortalı taşıtın rizikonun gerçekleştiği tarihteki rayiç değerinin % 80'ine ulaşması ya da eksper raporu ile taşıtın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi durumunda, araç tam hasara uğramış sayılır . Bu durumda aracın rayiç değeri; yetkili satıcılar, 2. El araç satıcıları , galeriler ve internet sitelerinden aynı emsaldeki araçlar için alınan en az 3 teklifin ortalamasına göre belirlenir. Bu şekilde tespit edilemeyen araç değerlerinde TSB güncel listesi dikkate alınacaktır. Sigortalının beyanı üzerine teminat altına alınan, araç standartının dışında yer alan, fabrika çıkışında ya da sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarların hasar anındaki piyasa rayiç değerlerinin belirlenmesinde yine yukarda belirtilen süreç takip edilecek olup, bu tutar her halükarda, araç rayiç değerinin %10 nu ile sınırlıdır.

Poliçe düzenlenirken TSB araç değer listesinde araçla ilgili bilginin olmaması durumunda sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değer beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç değer tespiti TSB araç değer listesinden belirlenemiyorsa, ekspertiz yoluyla en yakın özelliklerdeki marka, model ve tip dikkate alınarak rayiç değer tespiti yapılır. Bu takdirde belirlenecek değer, sigortalının poliçe yapıldığında beyan ettiği değere hasar tarihine kadar işlemiş enflasyon oranında yapılacak yükleme ile bulunan değeri aşamaz. Yeni Değer Klozu ile ilgili hükümler saklıdır. Türkiye Gümrük Bölgesi dışında yerleşik kişilerin getirdikleri kişisel kullanıma mahsus kara taşıtlarına verilen geçici ithal izni kapsamında ya da geçici giriş karnesi kapsamında (misafir statüsünde) bulunan araçlar ile Büyükelçilikler, Başkonsolosluklar ve Uluslararası Kuruluş temsilcilikleri araçlarının (ister Türkiyeden satın alınmış ya da yurtdışından getirilmiş olsun) tam hasara uğraması halinde rayiç değeri, aracın mahrecindeki değeri veya Türkiyeden satın alınmış ise muaf tutulduğu vergi ve diğer yükümlülükler hariç değeri esas alınarak belirlenecek, hurda araç Gümrük İdaresine teslim edilecektir. Sigortalı aracın yurt dışından ithali sırasında ödenmiş vergilerin tutarı/oranı, aracın rayiç değerinin belirlenmesinde esas alınır.

Her ne sebeple olursa olsun sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar aracın hasar anındaki rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir.

Tramerde kaydı olsun ya da olmasın daha önce ağır hasar gördüğü tespit edilen araçların ağır ya da tam hasara uğraması durumunda aracın yukarıdaki koşullara göre belirlenen piyasa rayiç bedelinin %75i esas alınır.

#### **Hasar Tazmin Yöntemi:**

Aracın ağır hasarlı olması, aracın çalınması, ya da aracın yok olması durumlarında aracın poliçede

# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

belirtilen biçimde belirlenen rayiç bedeli nakdi olarak sigortalıya ödenir. Hasarın onarım yeri ve onarımı konusunda sigortacı veya sigortalının itirazı durumunda sigortacı tarafından aracın AXA Anlaşmalı Servislerinden birisine çekilerek onanımın yapılmasında taraflar mutabık kalmışlardır. Onarımın AXA ile hiçbir anlaşması olmayan bir serviste yapılması durumunda sigorta şirketi orijinal parça tedariğini sağlayacaktır. Temin edilmesindeki zorluklar gibi bir nedenle ve Sigortalı açıkça izin verdiği takdirde onarımda orijinal dışı bir parça kullanılması mümkündür.

#### Parça Türü:

Onarımın, AXA Sigorta ile anlaşması olmayan servislerde/tamirhanelerde yapılması durumunda; sigortacının, orijinal parça tedariki yapma hakkı, sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiş sayılır. Cam hasarları için AXA Anlaşmalı Cam Servis sistemine dahil olan herhangi bir cam servisinde hizmet alınması durumunda orijinal veya cam üreticisi onaylı veya onarım garantili cam kullanılacaktır. Orijinal Parça: i) Bir motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçalarla aynı kalitede olan ve söz konusu motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçaların veya yedek parçaların üretiminde sağlayıcı tarafından getirilen ölçütlere ve üretim standartlarına göre üretilmiş yedek parçalardır.

ii) Aracın orijinal parçaları ile aynı üretim bandında üretilen yedek parçalardır. Eşdeğer Parça: Bir motorlu aracın montajında kullanılan esas-orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen deney, muayene metotlarına göre orijinal parçayla kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, Hazine Müsteşarlığınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde belgelendirilen parçalardır. Onarımın, AXA Sigorta ile anlaşması olmayan servislerde/tamirhanelerde yapılması durumunda; sigortacının, orijinal parça veya eşdeğer parçaları tedarik etme hakkı, sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiş sayılır. Cam hasarlarında cam üreticisi onaylı ve Avrupa garanti normlarını (5 normu) taşıyan cam kullanılacaktır.

#### Onarım / Tespit Yeri:

Onarım için bu sigorta ürününde öncelikli servis AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servisleri(ASU), AXA Garantili Servisleri (AGS), AXA Anlaşmalı Tamirhaneleridir (ATU). Bunun dışında bir serviste onarım yapılabilmesi tarafların karşılıklı rızaları ile mümkündür. AXA Anlaşmalı Servisler listesine www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden ya da 0850 250 99 99 nolu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

## Kısmi Hasarda Sözleşme Feshi:

Sigorta şirketinin kısmi hasar nedeni ile poliçeyi iptal hakkı saklıdır. Hasar ödemesini takiben sigorta şirketi ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın poliçeyi iptal edebilir.

#### Tahkim Uygulaması:

AXA Sigorta A.Ş. Sigorta tahkim yapısına üye bir sigorta şirketidir. Sigorta tahkim komisyonuna www.sigortatahkim.org web sitesinden, bilgi@sigortatahkim.org mail adresinden, 0216 651 65 pbx nolu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

#### · Eksper Tayini:

Eksper tayinin de sigortacılık kanunun ilgili maddelerine göre eksper ataması yapılabilir. Ekspertiz ücreti güncel mevzuat kurallarına göre belirlenir ve karşılanır.

#### · Küçük Onarım Hizmetleri Klozu:

Küçük Onarım hizmetleri, herhangi bir onarım koşuluna bakılmaksızın tek bir parçada oluşacak kaporta üzerindeki parça değişimi yapılmasını gerektirmeyen ve onarılabilecek her türlü; plastik tamponlarda oluşan çizik, çatlak ve yırtıkların onarımı, ön cam dış yüzeylerindeki kırık ve çatlakların onarımı, iç döşemelerde belirli ölçülerdeki hasarların ve lekelerin giderilmesi işlemlerinden ibarettir. Sigortalının poliçe süresi içinde tek parça küçük hasar onarım hizmeti için AXA Sigorta anlaşmalı yetkili servis ağını tercih etmesi durumunda KDV hariç 150 TL limiti dahilinde sadece bir sefere mahsus olmak üzere faydalanacaktır. Onarımın KDV hariç 150 TL'Lik tutarı aşması durumunda verilen hizmet küçük onarım teminatı dışında kalacaktır. AXA Sigorta Anlaşmalı küçük onarım



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

servis ağını tercih etmesi durumunda tablodaki ayrı iki hizmet grubundan,birbirinden bağımsız olmak koşulu ile "Tek Parça Küçük Hasar Onarımı" herhangi bir limit olmaksızın poliçe döneminde bir defa, ayrıca, "İç Döşeme Onarımı", "Ön Cam Onarımı" ya da "Leke Çıkarma" işlemlerinden ise poliçe döneminde sadece bir tanesinden ve aşağıda belirtilen limitlere kadar bir defa faydalanabilecektir. "İç Döşeme Onarımı" : (Halı, velur ve döşeme kumaşları üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler) poliçe döneminde bir defa ya da "Ön Cam Onarımı": Dış darbeler sonucu ön camların, 1 cm çapa kadar oluşan, mandagözü,yıldız,kombine tip cam kırıklarının onarımı poliçe döneminde bir defa ya da "Leke Çıkarma": İç döşeme kumaş ve halılar yüzeyler üzerindeki 10 cm çapa kadar muhtelif maddelerin yol açtığı lekelerin çıkartılması dahilinde olmak üzere poliçe döneminde bir defa işlemlerinin sadece birinden faydalanabilecektir. Küçük onarım hizmeti binek ve panelvan tarzı araçlara verilmektedir. Küçük onarım kapsamında açılan dosyalarda bir sonraki yıl sadece şirketimizden düzenlenecek yenileme poliçesi için uygulanacak hasarsızlık indirimleri bundan etkilenmeyecektir. Hasarın küçük onarım kapsamı dışına çıkması durumunda bu bir hasar ihbarı olarak değerlendirilecek ve aşağıda belirtilen hasarsızlık klozundaki uygulamaların sonuçlarına tabi olacaktır. Küçük hasar onarım hizmeti için asistans hizmeti verilmemektedir. Küçük onarım hizmeti veren anlaşmalı servislerimizi öğrenmek için www.axasigorta.com.tr adresinden yaralanabilirsiniz.

#### Manevi Tazminat Klozu:

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Manevi Tazminat talepleri, bedeni zararlar limitleri ile teminat kapsamına dahil edilmiştir.

## C.ASİSTANS HİZMET EKİ

#### ASİSTANS HİZMETLERİ

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Assistance tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir.

### · Çekme ve Kurtarma

Herhangi bir mekanik veya elektrik arızası ya da kaza sonucunda aracın hareketsiz kalması durumunda araç en yakın anlaşmalı servise limitler dahilinde ücret alınmaksızın çekilir. Çekme ve Kurtarma Hizmet bedelinin azami limiti yurtiçinde 1000TL; Avrupa ülkelerinde 750 Eurodur. Bu hizmet poliçe süresi içerisinde 10 yaş altı araçlarda azami 3 defa; diğer araçlar için azami 2 defa verilebilir. servis değişikliği sebebiyle yapılacak ikincil çekimler teminat dışıdır. Kurtarma hizmetinin vinç marifetiyle yapılmasını gerektiren durumlarda vinç hizmeti için ilave hizmet bedeli limiti yurt içinde 1500TL; Avrupa ülkelerinde 750 Eurodur. Servis değişikliği sebebiyle yapılacak ikincil çekimler teminat dışıdır. Asistans şirketi tarafından hizmetlerin verilememesi durumunda sigortalı tarafından karşılanan çekme ve kurtarma bedelleri, sigortalının hizmet alımından önce asistans şirketinden onay alması şartıyla Asistans şirketi tarafından yukarda belirtilen limitler dahilinde ödenir. Limit aşımı olması durumunda aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir. Arıza durumunda normal yada uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşmaları sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya SMS veya telefon ile bilgi verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine yada kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistans sorumlu değildir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

#### İkame (Kiralık) Araç

a)Poliçe teminatı kapsamındaki bir kaza sonucunda aracın fiilen onarımının yapıldığı süre içerisinde

# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Asistans şirketi tarafından sigortalıya ikame araç temin edilir. İkame araç teslimi AXA Assistanceın anlaşmalı olduğu Kiralama Firması tarafından sigortalının bulunduğu ilde teslim edilir. Teslim eksper ya da Sigortacının belirlediği yetkililer tarafından yapılacak ilk tespitten itibaren maksimum 24 saat içerisinde gerçekleştirilecektir. Araç sahibi belirtilen ikame araç gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir. Sigortalı aracın onarımının tahmin edilen süreden önce bitmesi durumunda Sigortalı araç sahibinin 0850 250 99 99u arayarak ikame aracı iade etmesi gerekmektedir.

b)Sadece cam kırılması, sadece lastik onarımı, sadece ayna kırılması, sadece radyo teyp hasarları, sadece karter delinmesi ve benzeri hasarlar ile mini onarım kapsamındaki hasarlarda, onarım süresi 24 saati aşmadığı sürece kiralık araç hizmeti verilmez.

c)İkame araca ait otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezaları, yakıtın eksik teslim edilmesi, kredi kartı bilgisi beyan edilmesi, oto poliçesi kapsamı dışındaki zararlar, kullanıcının kusuru nedeniyle aracın kullanılamamasından doğan ticari kayıplar ve diğer teminata ilişkin masraf ve zararlardan sigortalı sorumludur. Kredi kartı beyan formu hazırlanmadan ikame araç teslim edilemez. Sigortalı ile sigortacı arasında onarımın şekli ve yeri ile teminatın kapsam ve içeriğine ilişkin bir ihtilafın doğması halinde sigortacının talebi üzerine sigortalı talebin kendisine ulaşmasından sonra en geç 1 gün içerisinde aracı teslim aldığı firmaya iade eder.

d)Sigortalı, ikame aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için Asistans firması sorumlu tutulamaz.

e)Kiralık araç talep eden kişinin T.C. tarafından verilmiş geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir. Araç teslim edilecek kişi, ruhsat sahibi ya da birinci dereceden yakını olmalıdır. Sigortalının tüzel kişi bir şirket olması durumunda, aracı şirket çalışanı teslim alabilir.

f)AXA Sigorta Anlaşmalı Servislere çekilen araçlar poliçe yılı içerisinde azami 2 kez, olay başına poliçe üzerinde yazan 7 gün ile sınırlı olacak şekilde ikame araç teminatından faydalanabilirler. AXA Sigorta Anlaşmalı Tamirhanelere çekilen araçlar poliçe yılı içerisinde azami 2 kez, olay başına eksper gün süresince olacak şekilde ikame araç teminatından faydalanabilirler. 30 günü geçen ikame araç kullanımı her halükarda sigorta eksperinin veya sigorta şirketi yetkilisinin onay vermesi şartına bağlıdır. Serbest Tamirhaneye çekilen araçlar poliçe yılı içerisinde azami 2 kez, olay başına 3 gün ile sınırlı olacak şekilde ikame araç teminatından faydalanabilirler. Asistans hizmeti servis yerine bakılmaksızın ilgili poliçe süresince en fazla 2 hasar dosyasında kullanılabilir.

h)İkame araç temininde otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

i)İkame araç tipi sigortalı aracın segmenti ile aynı segmentte olacaktır.

#### EK ASİSTANS HİZMETLERİ:

#### Araç Bilgi Hattı

Araç bilgi hattı kapsamında Türkiyedeki tüm araç servis noktaları veya çekici firmalarına dair bilgi veya iletişim numaralarını alınabilir.

#### **Yol Kenarında Onarım**

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, AXA Assistance, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili araç marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar.

#### Lastik Değişimi

Sigortalı araca ait lastiklerden birinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda gönderilecek olan görevli ekip, araç lastiğinin değişimini gerçekleştirecektir.

#### Çilingir Hizmeti



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Asistans kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Bu hizmetin ifasında doğabilecek yol-işçilik haricindeki tüm maliyet sigortalıya aittir.

#### **Yakıt Bitmesi**

Sigortalı aracın yakıtının bitmesi durumunda AXA Assistance aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır.

#### **Profesyonel Sürücü Temini**

İkametgah ili dışında, sigortalı aracın sürücüsünün, aracı kullanmayı imkansız kılan bir kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, AXA Assistance, aracı kullanarak araçta bulunanları daimi ikametgaha veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin eder.

## **Bulunamayan Yedek Parçaların Temini**

Asistans, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaların mümkün olabilen durumlarda bulunmasını ve 10 kgye kadar gönderilmesini organize edecektir.

#### **Aracın Teslim Alınması**

Sigortalı aracın sigortalı ikamet ili dışında tamiri 48 saatten fazla sürüyor ya da çalınan aracın sigortalının ikamet ili dışında bulunması halinde sigortalı ya da yetkilendirdiği kişinin aracı teslim alma maliyeti limitler dahilinde karşılanacaktır.

### **Aracın Emanet ve Muhafazası**

Sürücü temin edilemediği durumlarda, Asistans aracın güvenliği için limitler dahilinde muhafaza hizmeti verir.

#### Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat

Sigortalı aracın sigortalı ikamet ili dışında tamiri 24 saatten fazla sürüyorsa limitler dahilinde konaklama veya seyahat hizmeti sağlanır.

### **Tıbbi Nakil**

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada yaralanırsa ambulans ile en yakın tıbbi merkeze AXA Assistance tarafından ulaştırılır. Bu hizmet hiçbir şekilde resmi kurumlar tarafından sağlanan hizmetler yerine geçmeyecektir.

#### Refakatçinin Nakli ve Konaklaması

Sigortalının aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda Asistans, Sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini limitler dahilinde organize ederek gidiş-dönüş biletini temin eder.

### Cenaze Nakli

Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada vefat ederse Asistans, Türkiye sınırları içerisindeki sigortalı ikamet ilindeki defin yerine naklini üstlenir.

#### Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri

Turistik, yol, kaza ve hava durumu, sağlık kuruluşları, ulaşım araçları, döviz kurları, restoranlar ve eğlence merkezleri, konaklama, kültürel aktiviteler hakkında bilgi alma hizmetleri ve özel günler, tercüme, çiçek gönderme organizasyon hizmetleri.

Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

#### **D.UYARILAR**

Aracın yakıt deposundan çalınan ya da eksilen akaryakıt maddeleri poliçe teminatları haricidir.



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

Hasar olduğunda şirketimizin 0850 250 99 99 nolu telefonundan hergün ve 24 saat Hasar Danış manınıza ulaşarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilir, hasar ihbarınızı yapabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Servisler listesine www.axasigorta.com.tr adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden Maksimum Ürün AXA Anlaşmalı Servisleri listesine ulaşarak ya da 0850 250 99 99 nolu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

AXA Sigorta A.Ş.nin ticaret sicil numarası 98645'dir.İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar www.AXAsigorta.com.tr adresinden internet ortamında da temin edilebilir.

Önemli Uyarı: Adres ve diğer iletişim bilgileri sigortalının beyanı doğrultusunda poliçeye yazılmış olup sigortacı tüm yazışma ve diğer iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır. Sigortacının sorumluluğu; sigorta priminin pesin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile baslar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüdü doğurur.

Temerrüd halinde TTKnın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelgede belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi-üzerinden eksper atayabilirler. Eksper ücreti, eksperi atayan tarafa aittir. Sigortacı ile Sigortalı ya da menfaat sahibi kişilerin aynı anda eksper atamaları halinde,her iki eksperin mutabık kalarak oluşturacakları raporlara istinaden hasar işlemleri tamamlanır.

## SIGORTA BILGILENDIRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı BORSEL SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. .

Adresi Alsancak 1434 Sok. 4/D: 3 Gayret Apt. KÜLTÜR MAH. KONAK İZMİR TÜRKİYE

Tel ve Faks No 0232 4459371 Fax: 0232 4455122

2. Teminati veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (http://www.axasigorta.com.tr)

Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU Adresi

Tel ve Faks No Tel: 0212 3342424 Faks: 0212 2521515

#### **B. UYARILAR**

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor., Hukuksal Koruma, Kara Taşıtları Kasko, Ferdi Kaza Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.
- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

- 3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

#### C. GENEL BİLGİLER

- ---- 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.
- \*\*\*Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın çarpma, çarpışma, devrilme, yanma, kötüniyetle zarar görme, çalınma veya buna teşebbüs edilmesi nedenleriyle uğradığı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder. \*\*\*İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan işletene karşı ileri sürülebilecek taleplerin Karayolu Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını poliçede belirtilen koşallara bağlı olarak temin eder.

\*\*\*Ferdi Kaza Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

\*\*\*Hukuksal Koruma Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının hukuki uyuşmazlıklarla ilgili çıkarlarının korunması için yapılması gereken giderleri poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

- \*\*\*Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar
- 4.2. Grev, Iokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- 4.3. A.5 maddesinin 5.11 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.
- 4.4. Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,
- 4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,
- 4.6. Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
- 4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
- 4.12. Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar.
- ---- 2. Tarafların, Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor., Hukuksal Koruma, Kara Taşıtları Kasko, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
- ---- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.
- \*\*\*Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar
- 4.1. Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar,



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

- 4.8. Taşıtın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,
- 4.9. Taşıtın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,
- 4.10. Taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar.
- \*\*\*İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar
- 3. Manevi tazminat talepleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir. Bu taleplerin, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) dışında kalması nedeni ile, bu teminat, bahsi geçen zorunlu sigortanın varlığına bağlı olmaksızın, bu sigorta limitlerinin içinde hüküm ifade eder.
- \*\*\*Ferdi Kaza Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar
- a. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- b. Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- c. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugbi, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
- e. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.
- g. Genel Şartların 5 inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.
- ---- 4. Teminat dışı hâller için Mot.Kara Taşıtları Ihtiyari Mali Sor.,Hukuksal Koruma,Kara Taşıtları Kasko, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### E. TAZMİNAT

- 1 Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2 Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- 3 Poliçede yazılı değerin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.



# AXA GENİŞLETİLMİŞ MAKSİMUM KASKO POLİÇESİ

- 4 Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değerin, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- 5 Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta(Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. (Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdi Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

### F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Mecidiyeköy Mahallesi Cemal Sahir Sokak No.7/9 34387 Şişli/İSTANBUL

Tel ve Faks No: 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta: iletisim@axasigorta.com.tr

Sigortacı veya acentenin kaşesi

AXA SİGORTA A.Ş.

BORSEL SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. .

Acente Levha Kayıt No: T08528-G7N5 TEL.: 0232 4459371 FAX.: 0232 4455122

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0232 4648797

Teknik Personel

(0000) MÜZEYYEN AKDAĞ

Sigortacı veya acentenin yetkili imzası 

Sigorta ettirenin adı, sovadı, imzası