

# The Launch Online Grant Program

---

## Frequently Asked Questions

## Table of Content

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Frequently Asked Questions        | 3  |
| 常见问题                              | 8  |
| 常見問題                              | 13 |
| 자주 묻는 질문 (FAQ)                    | 18 |
| ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ          | 23 |
| Mga Katanungan na Madalas Itanong | 29 |
| Foire aux questions               | 36 |
| Preguntas frecuentes              | 42 |
| よくある質問                            | 49 |
| Những Câu hỏi Thường Gặp          | 54 |

## Frequently Asked Questions

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| <p><b>What expenses are eligible?</b></p> | <p>Funding recipients MUST use local B.C. service providers to complete contract work to build or improve their online store or online booking system. The only exception to this rule is when a service is provided entirely online, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Platform subscription</li> <li>• Purchase of online photos and graphics</li> <li>• Purchase of online promotional space such as Facebook ads</li> </ul> <p>Expenses related to the development, management and improvement of an online shop or online booking system and must support e-commerce (website only with an email and/or phone number is not an eligible expense), such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service provider costs:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Development time for the platform (create new or substantially enhance)</li> <li>○ Pictures (including photographer), stock photos or related graphics required for site</li> <li>○ Copy and online content writing</li> <li>○ Online inventory of goods and products development</li> </ul> </li> <li>• Digital customer acquisition costs:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Subscription costs of e-commerce platform (up to 1 year)</li> <li>○ Online advertising costs (up to 1 year)</li> <li>○ Search Engine Optimization (SEO)</li> <li>○ Banner and other embedded advertising creation (e.g., social media sites, gaming, etc.)</li> </ul> </li> <li>• Staff training to manage own online shop and/or gain digital marketing skills</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <b>What expenses are ineligible?</b>   | <p>Funding cannot be used for ongoing e-commerce activities that the business has already started before the project start date or for general website or IT upgrades.</p> <p>Funds also cannot be used for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Starting an e-commerce business which intends to sell products on behalf of other companies</li> <li>• Adding non e-commerce web pages to existing websites</li> <li>• Hosting an existing site</li> <li>• Credit card processing fees</li> <li>• Packaging materials for product shipping and related shipping costs</li> <li>• Staff salary costs</li> </ul> |
| <b>Are non-profits eligible for this program?</b>  | <p>Yes, non-profit organizations are eligible if they meet the existing eligibility criteria.</p>  |
| <b>What does my business need to provide to demonstrate we've used a B.C.-based service provider to build the online shop?</b> | <p>You should obtain the company name, B.C. address, Business number and GST number before contracting them to your project to ensure the expenses are eligible. The information is provided to Alacrity Canada in the Expense Summary Report, and must be available in invoices for auditing purposes.</p>  |
| <b>I have an e-commerce site. Am I still eligible for funding to enhance it?</b>   | <p>Yes, if your current online store has no more than 3 of the 5 identified online store features optimized, i.e. requires substantial enhancements, see below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer registration and information security features</li> <li>• Shopping cart and order management capabilities</li> <li>• Payment processing options including application of appropriate taxes and shipping costs at time of ordering</li> <li>• Product catalogue, search and inventory status</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Website analytics and reporting capabilities.</li> </ul> <p>Or, if your online booking system has no more than 3 of the 5 identified online booking system features optimized, i.e. needs substantial enhancements, see below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Customer registration and information security features</li> <li>Schedule navigation and reservation management capabilities</li> <li>Payment processing options including application of appropriate taxes</li> <li>Automated replies and reminders</li> <li>Website analytics and reporting capabilities</li> </ul> <p>The grant program is intended to get businesses online to fully participate in the digital market-place. The grant program is not intended for businesses that already have more advanced e-commerce capabilities in place.</p> |
| <b>I have received funding from other programs, including Buy BC Partnership Program E-commerce Funding Stream or Canada United Small Business Relief Fund. Am I still eligible?</b> | Yes. However, you will be required to declare that the programs are not used to pay the same expense twice, i.e. the funding provided through the Launch Online Grant program will be used toward expenses not covered by the other programs your business has participated in.   |
| <b>I've already started to build/enhance my business's e-commerce site. Are those expenses eligible?</b>   | Only costs incurred to build or enhance your online shop during the program timelines will be eligible, i.e. the grant funding will cover eligible expenses to build or enhance your online shop or online booking system within 12-weeks from when you received confirmation of eligibility via the grant letter.  |
| <b>I know a student that is able to build my online store for my business. Would they be an eligible B.C.-based service provider?</b>  | Only those registered to do business in B.C. will be eligible as a service provider.  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Can I use this program to pay an employee to build my online shop?</b>   | Employee salaries are not eligible expenses. The employee can build the online shop, and the grant funds can be used toward other eligible expenses.  |
| <b>My business address is located outside of British Columbia, but I live in B.C. Can I still apply?</b>  | No. The program is for business with a local B.C. address only.   |
| <b>If my project expenses total to less than \$7,500, do I still need to contribute my own business funds to the project?</b>                                 | The grant covers 75% of project expenses, up to a maximum of \$7,500. For example, if your project costs are only \$1,000, your company must cover 25% of the project cost (\$250) of the \$1,000.  |
| <b>I have a friend in another province who provides digital marketing services on a contract basis. Can I use them as an eligible expense for my project?</b> | No. All contractors must be locally based in B.C. and be registered to do business in B.C. in order to be considered an eligible expense.   |
| <b>If I lose a receipt for any of my eligible expenses, can I still submit it as an eligible expense?</b>   | No. All submitted expenses will require proof of service completed and proof of payment.  |
| <b>Can I send one of my staff to a training course related to digital marketing and submit the tuition as an eligible expense?</b>                            | Yes. Training costs for digital marketing are considered an eligible expense.   |
| <b>Can I apply for this funding if I have an at home business that is not registered in B.C.?</b>   | No. All applicants are required to be a B.C.-based and be registered to do business in B.C. to be considered for funding.   |
| <b>I have an online shop but need to add product pictures. Could I apply all the eligible funding toward a professional photographer?</b>                     | <p>It depends. If your online shop has no more than 3 of the 5 identified online shop features below, you would be eligible for expenses toward a professional photographer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer registration and information security features</li> <li>• Shopping cart and order management capabilities</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Payment processing options including application of appropriate taxes and shipping costs at time of ordering</li> <li>• Product catalogue, search and inventory status</li> <li>• Website analytics and reporting capabilities.</li> </ul>  |
| <b>Can I submit receipts for expenses that I incurred while setting up my online shop prior to applying for this grant?</b> | The grant funding will cover eligible expenses to build or enhance your online shop within 12-weeks from when you received confirmation of eligibility via the grant letter.   |
| <b>If I lose a receipt for any of my eligible expenses, will I be audited?</b>  | Audits will be randomly conducted. If you do lose a receipt, other evidence of the expense, such as a bank statement may be considered.  |
| <b>Are the grant funds taxable revenue?</b>   | Yes. The grant funds are taxable and should be reported on your corporate tax return.  |
| <b>Where can I go for advice if I'm unsure what I need to do start a project to build an online shop for my business?</b>   | <p>Digital Economy: Rapid Response + Resiliency (DER3), program funded through Innovate BC, provides support to small-medium sized businesses, in any sector, enter or expand in the digital economy, through personalized advisory services to assess needs, recommend tools and solutions toward appropriate technology and connections to vetted digital service providers: local B.C. businesses that provide online services. For information and to register:</p> <p><a href="https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/">https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/</a></p> <p>In the lower mainland, Greater Vancouver Board of Trade is a great resource through their Business Resiliency Series: E-Commerce Essentials for businesses looking for advice. For information:</p> <p><a href="https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567">https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567</a></p> |

## 常见问题

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      |  |
| <p>哪些费用支出符合补助资格？</p> | <p>补助领取者<b>必须</b>聘请卑诗省本地服务提供方进行合约工作，以开设或改进网络商店或在线预订系统。唯一的例外是完全在线上提供的服务，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 平台订阅</li> <li>• 购买线上照片和图片</li> <li>• 支付线上推广费用，例如投放脸书广告</li> </ul> <p>支出应该与网络商店或在线预订系统的开发、管理和提升改进相关，且必须支持电子商务（仅有电子邮件和/或电话号码的网站不符合资格），例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 服务提供方费用：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 开发平台所用时间（新创或大幅改进）</li> <li>○ 网站所需图片（包括摄影师）、库存照片或相关图像</li> <li>○ 广告文宣和在线内容撰写</li> <li>○ 在线货品库存和产品开发</li> </ul> </li> <li>• 吸纳数字化客户费用：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 电子商务平台订阅费用（最多 1 年）</li> <li>○ 网络广告费用（最多 1 年）</li> <li>○ 搜索引擎优化（SEO）</li> <li>○ 页面标题广告和其他内嵌广告创制（例如社交媒体网站、游戏等）</li> </ul> </li> <li>• 员工培训以管理自家网络商店和/或学习数字营销技巧</li> </ul> |



|  |   |
|--|---|
| <p>哪些费用支出不符合补助资格？</p>                  | <p>补助不得用于在本项目推出前已开始进行至今的电子商务活动；不得用于一般性网站或 IT 升级。</p> <p>此外，补助不得用于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 创立代表别家公司销售产品的电子商务企业</li> <li>• 为现有网站增加非电子商务网页</li> <li>• 托管已有站点</li> <li>• 信用卡处理费</li> <li>• 产品运送包装材料和相关的运送费用</li> <li>• 员工薪资</li> </ul>  |
| <p>非营利机构可否申请补助？</p>                    | <p>可以，只要符合现有资格标准即可。</p>   |
| <p>企业需提交哪些材料来证明曾聘雇卑诗省服务提供方来开设网络商店？</p> | <p>聘雇相关人员前，您应索取其公司名称、卑诗省地址、营业号码和 GST 号码，以便确认相关开支符合补助资格。您可通过开支摘要报告向 <b>Alacrity Canada</b> 提供有关信息，还需妥善保管发票以备审计。</p>  |
| <p>我已有电子商务网站。是否仍有资格申领补助来升级网店？</p>      | <p>可以。只要既有网络商店在以下 5 项特征中，不多于 3 项经过优化，即需要大幅改进：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户注册和信息安全特征</li> <li>• 购物车和订单管理能力</li> <li>• 付款处理选项，包括下订单时正确计算税款和运费</li> <li>• 产品目录、搜索和库存状态</li> <li>• 网站分析和报告能力</li> </ul> <p>或者，您的在线预订系统在以下 5 项特征中，不多于 3 项经过优化，即需要大幅改进：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户注册和信息安全特征</li> <li>• 日程导览和预约管理特征</li> <li>• 付款处理选项，包括下订单时正确计算税款（如适用）</li> <li>• 自动回复和提醒</li> <li>• 网站分析和报告能力</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | 补助项目旨在帮助商户完善网店功能。服务对象不包括已有先进电子商务功能的商家。  |
| 我已领取其他补助，包括“ <b>Buy BC Partnership Program E-commerce Funding Stream</b> ”（支持卑诗企业合作项目电子商务补助金）或“ <b>Canada United Small Business Relief Fund</b> ”（加拿大联合小企业纾困金）。是否仍有资格申领本补助？ | 有资格。但您需要声明 Launch Online Grant 不得重复支付其他补助已涵盖的项目。                                |
| 我已开始设立/提升电子商务网站。相关开支是否符合补助资格？   | 只有在本补助项目开展期间产生的开设或提升网店费用才符合补助资格，即当您通过拨款函获得补助资格确认后 12 周内开设或提升网店或在线预订系统的费用才可享受补助。 |
| 有学生可以帮我开设网店，他们能否算作符合资格的卑诗省服务提供商？  | 只有在卑诗省注册可以经营业务的人士可以算作合格服务提供商。   |
| 是否可以用补助金支付帮我开设网店的雇员薪资？  | 雇员薪资不能算作符合资格的开支。雇员可以帮您开设网店，补助金可支付其他费用。  |
| 我的营业地址在卑诗省外，但我住在卑诗省，可否申请补助？   | 不可以。补助仅限卑诗省本地企业。  |
| 如我的相关开支总额少于 <b>7500</b> 加元，是否仍需自行负担部分开销？  | 该项目最高可补助 75% 的项目开支，上限 7500 加元。例如，如果您的开支为 1000 加元，则您仍需自行负担其中 25% 的费用（\$250）。     |
| 我有朋友在其他省份，可以合同雇用的形式提供数字市场营销服务。相关费用可否申请补助？   | 不可以。符合补助资格的合约工必须位在卑诗省且经过注册可在本省营业。   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 丢失收据的开销是否仍符合补助资格？                   | 不符合。所有相关开销必须有服务完结的证明和支付凭证。   |
| 我可否派遣员工参加数字化营销的培训课程并就学费开销申报补助？      | 可以。数字化营销的培训费用符合补助资格。   |
| 如果我的家庭营业地址未注册在卑诗省内，是否可申请该补助？        | 不可以。所有申请者都必须是卑诗省居民，并且在卑诗省进行营业注册。   |
| 我有一家网店，但需增加产品图片。聘请专业摄影师的费用是否符合补助资格？ | <p>需要视具体情况而定。以下 5 项特征中，如您的网店具备不多于 3 项，则聘请专业摄影师的费用就符合补助资格。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户注册和信息安全特征</li> <li>• 购物车和订单管理能力</li> <li>• 付款处理选项，包括下订单时正确计算税款和运费</li> <li>• 产品目录、搜索和库存状态</li> <li>• 网站分析和报告能力</li> </ul> |
| 申请补助前开设网店的开销收据可否提交？                 | 当您通过拨款函获得补助资格确认后 12 周内开设或提升网店的费用才可享受补助。  |
| 如果相关开销的收据丢失，我是否会接受审计？               | 审计随机进行。如果您的确丢失了开支凭证，银行结单也可作为参考凭据。  |
| 补助是否需要纳税？                           | 需要。补助需缴税，应作为公司所得税申报。   |
| 如想开设网店但不知如何做，应怎样获得建议？               | Digital Economy: Rapid Response + Resiliency (数字经济：快速响应+恢复，DER3) 活动由卑诗省创新局 (Innovate BC) 资助，支持任何行业在数字经济领域初创或扩张的中小企业，通过个性化咨询服务评估需求，向可靠的数字服务供应商推荐工具和解决方案，提出适切的技术和联系手段：卑诗本地企业提供网络服务。更多信息及注册方法：  |

<https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/>

在低陆平原，大温哥华地区贸易局推出“Business Resiliency”系列资源：电子商务需知，为企业提供帮助。了解详情：

<https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567>

## 常見問題

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             |  |
| <p><b>哪些費用支出符合補助資格？</b></p> | <p>補助領取者必須聘請卑詩省本機服務提供方進行合約工作，以開設或改進網路商店或線上預訂系統。唯一的例外是完全線上提供的服務，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 平臺訂閱</li> <li>• 購買線上照片和圖片</li> <li>• 支付線上推廣費用，例如投放臉書廣告</li> </ul> <p>支出應該與網路商店或線上預訂系統的開發、管理和提升改進相關，且必須支援電子商務（僅有電子郵件和/或電話號碼的網站不符合資格），例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 服務提供方費用：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 開發平臺所用時間（新創或大幅改進）</li> <li>○ 網站所需圖片（包括攝影師）、庫存照片或相關圖像</li> <li>○ 廣告文宣和線上內容撰寫 線上貨品庫存和產品開發</li> <li>○ 線上貨品庫存和產品開發</li> </ul> </li> <li>• 吸納數位化客戶費用：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 電子商務平臺訂閱費用（最多 1 年）</li> <li>○ 網路廣告費用（最多 1 年）</li> <li>○ 搜尋引擎優化（SEO）</li> <li>○ 頁面標題廣告和其他內嵌廣告創制（例如社交媒體網站、遊戲等）</li> </ul> </li> <li>• 員工培訓以管理自家網路商店和/或學習數位行銷技巧</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>哪些費用支出不符合補助資格？</p>                  | <p>補助不得用於在本項目推出前已開始進行至今的電子商務活動；不得用於一般性網站或 IT 升級。</p> <p>此外，補助不得用於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 創立代表別家公司銷售產品的電子商務企業</li> <li>• 為現有網站增加非電子商務網頁</li> <li>• 託管已有網站</li> <li>• 信用卡處理費</li> <li>• 產品運送包裝材料和相關的運送費用</li> <li>• 員工薪資</li> </ul>  |
| <p>非營利機構可否申請補助？</p>                    | <p>可以，只要符合現有資格標準即可。</p>   |
| <p>企業需提交哪些材料來證明曾聘雇卑詩省服務提供方來開設網路商店？</p> | <p>聘雇相關人員前，您應索取其公司名稱、卑詩省地址、營業號碼和 GST 號碼，以便確認相關開支符合補助資格。您可透過開支摘要報告向 Alacrity Canada 提供有關資訊，還需妥善保管發票以備審計。</p>   |
| <p>我已有電子商務網站。是否仍有資格申領補助來升級網店？</p>      | <p>可以。只要既有網路商店在以下 5 項特徵中，不多於 3 項經過優化，即需要大幅改進：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶註冊和資訊安全特徵</li> <li>• 購物車和訂單管理能力</li> <li>• 付款處理選項，包括下訂單時正確計算稅款和運費</li> <li>• 產品目錄、搜索和庫存狀態</li> <li>• 網站分析和報告能力</li> </ul> <p>或者，您的線上預訂系統在以下 5 項特徵中，不多於 3 項經過優化，即需要大幅改進：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶註冊和資訊安全特徵</li> <li>• 日程導覽和預約管理特征</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 付款處理選項，包括下訂單時正確計算稅款（如適用）</li> <li>• 自動回復和提醒</li> <li>• 網站分析和報告能力</li> </ul> <p>補助項目旨在幫助商戶完善網店功能。服務對象不包括已有先進電子商務功能的商家。</p> |
| 我已領取其他補助，包括「 <b>Buy BC Partnership Program E-commerce Funding Stream</b> 」（支援卑詩企業合作專案電子商務補助金）或「 <b>Canada United Small Business Relief Fund</b> 」（加拿大聯合小企業紓困金）。是否仍有資格申領本補助？ | 有資格。但您需要聲明 Launch Online Grant program 不得重複支付其他補助已涵蓋的項目。   |
| 我已開始設立/提升電子商務網站。相關開支是否符合補助資格？   | 只有在本補助專案開展期間產生的開設或提升網店費用才符合補助資格，即當您透過撥款函獲得補助資格確認後 12 週內開設或提升網店或線上預訂系統的費用才可享受補助。  |
| 有學生可以幫我開網店，他們能否算作符合資格的卑詩省服務提供者？   | 只有在卑詩省註冊可以經營業務的人士可以算作合資格服務提供方。   |
| 是否可以用補助金支付幫我開設網店的雇員薪資？  | 雇員薪資不能算作符合資格的開支。雇員可以幫您開設網店，補助金可支付其他費用。   |
| 我的營業地址在卑詩省外，但我住在卑詩省，可否申請補助？   | 不可以。補助僅限卑詩省本地企業。   |
| 如我的相關開支總額少於 <b>7500</b> 加元，是否仍需自行負擔部分開銷？  | 該項目最高可補助 75% 的項目開支，上限 7500 加元。例如，如果您的開支為 1000 加元，則您仍需自行負擔其中 25% 的費用（\$250）。  |

|   |  |
|---|--|
| 我有朋友在其他省份，可以合同雇用的形式提供數位市場行銷服務。相關費用可否申請補助？ | 不可以。符合補助資格的合約工必須位在卑詩省且經過註冊可在本省營業。  |
| 丟失收據的開銷是否仍符合補助資格？                         | 不符合。所有相關開銷必須有服務完結的證明和支付憑證。   |
| 我可否派遣員工參加數位化行銷的培訓課程並就學費開銷申報補助？            | 可以。數位化行銷的培訓費用符合補助資格。   |
| 如果我的家庭營業地址未註冊在卑詩省內，是否可申請該補助？              | 不可以。所有申請者都必須是卑詩省居民，並且在卑詩省進行營業註冊。   |
| 我有一家網店，但需增加產品圖片。聘請專業攝影師的費用是否符合補助資格？       | <p>需要視具體情況而定。以下 5 項特徵中，如您的網店具備不多於 3 項，則聘請專業攝影師的費用就符合補助資格。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶註冊和資訊安全特徵</li> <li>• 購物車和訂單管理能力</li> <li>• 付款處理選項，包括下訂單時正確計算稅款和運費</li> <li>• 產品目錄、搜索和庫存狀態</li> <li>• 網站分析和報告能力</li> </ul> |
| 申請補助前開設網店的開銷收據可否提交？                       | 當您透過撥款函獲得補助資格確認後 12 周內開設或提升網店的費用才可享受補助。  |
| 如果相關開銷的收據丟失，我是否會接受審計？                     | 審計隨機進行。如果您的確丟失了開支憑證，銀行結單也可作為參考憑據。  |
| 補助是否需要納稅？                                 | 需要。補助需繳稅，應作為公司所得稅進行申報。   |
| 如想開設網店但不知如何做，應怎樣獲得建議？                     | Digital Economy: Rapid Response + Resiliency (數字經濟：快速響應+恢復，DER3) 活動由卑詩省創新局 (Innovate BC) 資助，支援任何行業在數字  |



經濟領域初創或擴張的中小企業，透過個性化諮詢服務評估需求，向可靠的數位服務供應商推薦工具和解決方案，提出適切的技術和聯繫手段：卑詩本地企業提供網路服務。 更多資訊及註冊方法：

<https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/>

在低陸平原，大溫哥華地區貿易局推出「Business Resiliency」系列資源：電子商務需知，為企業提供建議。 瞭解詳情：

<https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567>

## 자주 묻는 질문(FAQ)

|                  |  |
|------------------|--|
|                  |  |
| 어떤 비용이 적격 비용입니까? | <p>지원금 수혜자는 온라인 상점 또는 온라인 예약 시스템 구축 및 개선 시 비씨주 서비스 제공자를 통해 계약 작업을 완료해야 합니다. 이 규칙의 유일한 예외 상황은 아래의 서비스가 완전히 온라인으로만 제공되는 경우입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 플랫폼 구독</li> <li>• 온라인 사진 및 그래픽 구매</li> <li>• Facebook 광고와 같은 온라인 프로모션 구매</li> </ul> <p>온라인 상점 또는 온라인 예약 시스템의 개발, 관리 및 개선과 관련된 경비, 반드시 전자상거래를 지원해야 함(웹사이트에 이메일만 있는 경우, 또는 이메일 전화번호만 있는 경우 해당되지 않음). 예를 들어:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 제공업체 비용:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 플랫폼 개발 시간(신규 생성 또는 대폭적인 향상)</li> <li>○ 사진(사진작가 포함), 스톡 이미지 또는 사이트에 필요한 관련 그래픽</li> <li>○ 광고 카피 및 온라인 콘텐츠 작성</li> <li>○ 온라인 재고 및 상품 개발</li> </ul> </li> <li>• 디지털 고객 유치 비용:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자상거래 플랫폼 가입 비용(최대 1년)</li> <li>○ 온라인 광고 비용(최대 1년)</li> <li>○ 검색엔진 최적화(SEO)</li> <li>○ 배너 및 기타 임베디드 광고 제작(예: 소셜 미디어 사이트, 게임 등)</li> </ul> </li> <li>• 직원의 온라인 상점 관리 및 디지털 마케팅 기술 교육비</li> </ul> |
| 어떤 비용이 적격 비용입니까? | <p>지원금은 프로젝트 날짜 이전에 이미 시작되어 진행해 온 전자상거래 활동이나 일반 웹사이트 또는 IT 업그레이드에 사용될 수 없습니다.</p> <p>지원금은 다음과 같은 경우에도 사용할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 다른 회사를 대신하여 제품을 판매하고자 하는 전자상거래 사업</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 웹 사이트에 비전자상거래 웹페이지 추가</li> <li>• 기존 사이트 호스팅</li> <li>• 신용 카드 수수료</li> <li>• 제품 배송용 포장재 및 관련 배송비</li> <li>• 직원 급여 지출비</li> </ul>   |
| 비영리 단체도 본 프로그램에 자격이 됩니까?  | 예. 자격 기준에 부합한다면 비영리 단체도 자격이 됩니다.  |
| 온라인 상점을 구축하기 위해 비씨에 기반을 둔 서비스 공급자를 이용했음을 입증하기 위해 제가 제공해야 하는 것은 무엇입니까? | 적격 비용 처리를 할 수 있도록 프로젝트에 계약하기 전에 회사명, 비씨주 주소지, 비즈니스 번호 및 GST 번호를 알아둬야 합니다. 이 정보는 Alacrity Canada 에 제출할 경비 요약보고서에 포함되어야 하며 감사를 대비해 인보이스에도 나와 있어야 합니다.   |
| 저는 전자상거래 사이트가 있습니다. 저도 사이트 향상을 위해 지원금을 받을 자격이 있습니까?                   | <p>예. 현재 온라인 상점에 확인된 5 가지 특징 중 3 가지 이하만 실현된 경우(즉, 상당한 개선을 요하는 경우) 가능합니다. 아래를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 등록 및 정보 보안 기능</li> <li>• 쇼핑 카트 및 주문 관리 기능</li> <li>• 주문 시 적절한 세금 및 배송비가 적용되는 결제 처리 옵션들</li> <li>• 제품 카탈로그, 검색 및 재고 상태</li> <li>• 웹 사이트 분석 및 보고 기능</li> </ul> <p>또는 현재 온라인 예약 시스템에 확인된 5 가지 특징 중 3 가지 이하만 실현된 경우(즉, 상당한 개선을 요하는 경우) 가능합니다. 아래를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 등록 및 정보 보안 기능</li> <li>• 스케줄 탐색 및 예약 관리 기능</li> <li>• 주문 시 적절한 세금이 적용되는 결제 처리 옵션들(해당 시)</li> <li>• 자동 응답 및 예약 상기 기능</li> <li>• 웹 사이트 분석 및 보고 기능</li> </ul> <p>본 지원 프로그램은 사업체들이 온라인 디지털 시장에 완전히 진입할 수 있도록 하기 위한 목적으로 기획되었습니다. 이 프로그램은 이미 고급 전자상거래 기능을 갖춘 사업체를 위한 것이 아닙니다.</p> |

|   |  |
|---|--|
| 저는 Buy BC 파트너십 프로그램(Buy BC Partnership Program)인 전자상거래 지원금 스트림(E-commerce Funding Stream) 또는 캐나다 소상공인 연합 구제금(Canada United Small Business Relief Fund)등과 같은 프로그램에서 자금을 지원받았습니다. 여전히 자격이 있습니까? | 예. 그러나 동일한 지출금을 두 번 지원받지 않았음을 알려야 합니다. 즉, The Launch Online Grant Program 을 통해 제공되는 지원금은 다른 프로그램에서 지원하지 않은 경비에 사용되어야 합니다.                |
| 저는 이미 사업체 전자상거래 사이트를 구축/개선하기 시작했습니다. 이 경비들도 지원받을 수 있습니까?  | 프로그램 진행 기간 동안 온라인 상점 또는 온라인 예약 시스템 구축 및 개선을 위해 발생한 비용만 적용됩니다. 즉, 지원금은 합격 통지를 통해 확인을 받은 시점으로 12 주 내에 온라인 상점 구축 또는 개선을 하기 위한 적격 비용만 적용됩니다. |
| 저는 제 온라인 상점을 구축할 수 있는 학생을 알고 있습니다. 이 학생도 비씨주에 기반한 서비스 공급자로 간주됩니까?   | 비씨주에서 사업자로 등록된 경우만 서비스 제공자로서의 자격이 있습니다.  |
| 이 프로그램을 활용하여 직원이 온라인 상점을 구축하도록 할 수 있습니까?  | 직원의 급여는 적격 비용이 아닙니다. 직원은 온라인 상점을 구축할 수 있으나, 지원금은 다른 적격 경비에 사용될 수 있습니다.   |
| 제 사업체 주소는 브리티시컬럼비아 밖에 있지만, 저는 비씨주에 살고 있습니다. 그래도 신청할 수 있습니까?   | 안됩니다. 이 프로그램은 비씨주 주소 사업지만을 지원합니다.  |
| 총 프로젝트 비용이 7,500 달러 미만인 경우에도 제 자비를 프로젝트에 공여해야 합니까?  | 지원금은 프로젝트 비용의 75%를 지원하며, 최대 \$7,500 입니다. 예를 들어 프로젝트 비용이 \$1,000 에 불과할 경우 사업체는 프로젝트 비용 \$1,000 의 25%(\$250)를 부담해야 합니다.                    |
| 다른 주에 거주하는 친구가 계약 형태로 디지털 마케팅 서비스를 제공하고 있습니다. 제 프로젝트에 그들을 고용하여 비용처리 할 수 있습니까?   | 안됩니다. 계약 업체에 든 비용을 비용으로 처리하려면 비씨주 현지에서 사업자로 등록되어 있어야 합니다.  |

|   |   |
|---|---|
| 적격 비용에 대한 영수증을 분실할 경우 해당 경비를 적격 경비로 제출할 수 있습니까?                             | 아니요. 모든 지출 비용은 업체 서비스를 실제 이용하고 지불했다는 증빙 서류가 필요합니다.  |
| 직원 중 한 명에게 디지털 마케팅과 관련된 교육 강좌를 듣게 하고 수강료를 적격 비용으로 처리할 수 있습니까?               | 예. 디지털 마케팅에 대한 교육 비용은 적격 비용으로 간주됩니다.  |
| 비씨주에 등록되지 않았으나 집에서 하는 사업이 있는 경우 지원금을 신청할 수 있습니까?                            | 아니요. 모든 신청자는 비씨주에 기반을 두고 있으며 신청 고려 대상자가 되려면 비씨주에 사업자로 등록된 상태여야 합니다.   |
| 온라인 상점이 있지만, 제품 사진을 추가해야 합니다. 전문 사진사를 고용하는 전 비용으로 신청할 수 있습니까?               | 경우에 따라 다릅니다. 온라인 상점에 아래 5 가지 온라인 상점 특징 중 3 개를 넘지 않는 경우 전문 사진사를 위한 비용을 지원받을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 등록 및 정보 보안 기능</li> <li>• 쇼핑 카트 및 주문 관리 기능</li> <li>• 주문 시 적절한 세금 및 배송비가 적용되는 결제 처리 옵션들</li> <li>• 제품 카탈로그, 검색 및 재고 상태</li> <li>• 웹 사이트 분석 및 보고 기능</li> </ul> |
| 신청 전에 온라인 상점 구축에 발생한 비용에 대한 영수증을 제출할 수 있습니까?                                | 합격 통지서를 통해 적격자임을 확인받은 후 12 주 내에 온라인 상점을 구축 또는 개선에 필요한 적격 비용을 지원합니다.   |
| 적격 비용에 대한 영수증을 분실할 경우 해당 경비를 적격 경비로 제출할 수 있습니까?                             | 감사는 무작위로 수행됩니다. 비용 증거 자료를 분실한 경우 은행 명세서와 같은 기타 자료를 고려할 수 있습니다.  |
| 지원금은 과세 소득 대상입니까?   | 예. 지원금은 과세 대상이며 법인세 신고 시 보고해야 합니다.  |
| 제 비즈니스를 위한 온라인 상점을 구축하기 위한 프로젝트를 착수하는데 무엇이 필요한지 잘 모르겠다면 어디에서 조언을 구할 수 있습니까? | InnovateBC 의 후원을 받고 있는 Digital Economy: Rapid Response & Resiliency(DER3) 프로그램은 부문을 막론한 중소 사업체를 대상으로 맞춤형 자문 서비스를 통해 요구 사항을 평가하고 적합한 도구 및 적절한 기술 솔루션을 권장하며, 비씨주에서 온라인 서비스를 제공하는 검증된 디지털 서비스 공급자 연결 등의 지원 서비스를 제공합니다. 자세한 정보를 알아보고 등록하려면 다음 링크를 참고하십시오:                                       |

<https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/>

로어 메인랜드 지역일 경우, 그레이터 밴쿠버 무역위원회(Greater Vancouver Board of Trade)는 조언을 필요로 하는 사업체를 위해 Business Resiliency Series(비즈니스 복원 시리즈): E-Commerce Essentials(전자상거래 필수 리소스)를 통해 훌륭한 자료를 제공합니다. 자세한 정보를 보려면 다음 링크를 참고하십시오:

<https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567>

## ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
|                                  |   |
| <p><b>ਕਿਹੜੇ ਖਰਚੇ ਯੋਗ ਹਨ?</b></p> | <p>ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸਟੋਰ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਬੁਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਕੰਮ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਬੀ.ਸੀ. ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਿਯਮ ਦਾ ਇਕਲੌਤਾ ਅਪਵਾਦ ਤਾਂ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ</li> <li>• ਔਨਲਾਈਨ ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਫਿਕਸ ਦੀ ਖਰੀਦ</li> <li>• ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਪੇਸ ਦੀ ਖਰੀਦ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੇਸਬੁੱਕ ਵਿਗਿਆਪਨ</li> </ul> <p>ਇੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਬੁਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਈ-ਕਾਮਰਸ (ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਾਲੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਇੱਕ ਯੋਗ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਖਰਚੇ:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ (ਨਵਾਂ ਬਣਾਉਣਾ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਤੌਰ ਤੇ ਵਧਾਉਣਾ)</li> <li>◦ ਤਸਵੀਰਾਂ (ਫੋਟੋਗ੍ਰਾਫਰ ਸਮੇਤ), ਸਟਾਕ ਫੋਟੋਆਂ ਜਾਂ ਸਾਈਟ ਲਈ ਲੁੜੀਂਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਰਾਫਿਕਸ</li> <li>◦ ਕਾਪੀ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸਮੱਗਰੀ ਲਿਖਣਾ</li> <li>◦ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਦੀ ਔਨਲਾਈਨ ਇਨਵੈਂਟਰੀ</li> </ul> </li> <li>• ਡਿਜੀਟਲ ਗ੍ਰਾਹਕ ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣ ਦੇ ਖਰਚੇ:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਦੇ ਖਰਚੇ (1 ਸਾਲ ਤੱਕ)</li> <li>◦ ਔਨਲਾਈਨ ਵਿਗਿਆਪਨ ਦੇ ਖਰਚੇ (1 ਸਾਲ ਤੱਕ)</li> <li>◦ ਸਰਚ ਇੰਜਨ ਔਪਟੀਮਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ (ਐਸਈਓ)</li> </ul> </li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ਬੈਨਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਏਮਬੇਡ ਕੀਤੀ ਵਿਗਿਆਪਨ ਰਚਨਾ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸਾਈਟਾਂ, ਗੇਮਿੰਗ, ਆਦਿ)</li> <li>• ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਹੁਨਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ</li> </ul>  |
| ਕਿਹੜੇ ਖਰਚੇ ਅਯੋਗ ਹਨ?  | <p>ਫੰਡਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਹਨਾਂ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਜੋ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦੀ ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਰੰਭ ਹੋ ਚੁੱਕੀਆਂ ਸਨ ਜਾਂ ਆਮ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਆਈਟੀ ਅਪਗ੍ਰੇਡਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।</p> <p>ਫੰਡ ਇਸ ਲਈ ਵੀ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ਅਜਿਹਾ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਕਾਰੋਬਾਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜੋ ਦੂਜੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਲਈ ਇੱਛਿਤ ਹੋ</li> <li>• ਮੌਜੂਦਾ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਤੇ ਗੈਰ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਵੈਬ ਪੇਜਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ</li> <li>• ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਸਾਈਟ ਨੂੰ ਹੋਸਟ ਕਰਨ ਲਈ</li> <li>• ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਲਈ</li> <li>• ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਸ਼ਿਪਿੰਗ ਲਈ ਪੈਕਿੰਗ ਸਮਗਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਪਿੰਗ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ</li> <li>• ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਤਨਖਾਹ ਦੇ ਖਰਚੇ</li> </ul> |
| ਕੀ ਗੈਰ-ਮੁਨਾਫ਼ਾ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ?  | ਹਾਂ, ਗੈਰ-ਮੁਨਾਫ਼ਾ ਸੰਗਠਨ ਯੋਗ ਹਨ ਜੇਕਰ ਉਹ ਮੌਜੂਦਾ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।   |
| ਮੇਰੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਇਹ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਕੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੀ.ਸੀ.-ਅਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ? | <p>ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਬੀ.ਸੀ. ਦਾ ਪਤਾ, ਬਿਜ਼ਨੈਸ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਜੀਐਸਟੀ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਐਕਸਪੈਂਸ ਸਮਰੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਅਲੈਕ੍ਰੀਟੀ ਕੈਨੇਡਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਆਡਿਟਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬਿਲਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।</p>   |



ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਸਾਈਟ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਫੰਡਾਂ ਲਈ ਅਜੇ ਵੀ ਯੋਗ ਹਾਂ?

ਹਾਂ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਔਨਲਾਈਨ ਸਟੋਰ ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਸਟੋਰ ਦੀਆਂ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ 5 ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 3 ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਅਰਥਾਤ ਕਾਫ਼ੀ ਸੁਧਾਰਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਹੇਠਾਂ ਵੇਖੋ:

- ਗਾਹਕ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਫ਼ੀਚਰ
- ਸ਼ੌਪਿੰਗ ਕਾਰਟ ਅਤੇ ਆਰਡਰ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ
- ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਢੁਕਵੇਂ ਟੈਕਸਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਪਿੰਗ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਲਗਾਉਣ ਸਮੇਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਕਲਪ
- ਉਤਪਾਦ ਕੈਟਾਲੌਗ, ਸਰਚ ਅਤੇ ਇਨਵੈਂਟਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ
- ਵੈਬਸਾਈਟ ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ

ਇਸ ਵੇਲੇ ਕੋਈ ਔਨਲਾਈਨ ਬੁਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਬੁਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਬੁਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੀਆਂ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪੰਜ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਤਿੰਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਅਰਥਾਤ ਕਾਫ਼ੀ ਸੁਧਾਰਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਹੇਠਾਂ ਵੇਖੋ:

- ਗਾਹਕ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਫ਼ੀਚਰ
- ਨੈਵੀਗੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ ਤੈਅ ਕਰ ਸਕੇ
- ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਕਲਪਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਢੁਕਵੇਂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
- ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਜਵਾਬ ਅਤੇ ਰਿਮਾਇੰਡਰ
- ਵੈਬਸਾਈਟ ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ

ਗ੍ਰਾਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਰਕਿਟ-ਪਲੇਸ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਔਨਲਾਈਨ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ ਇੱਛਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਉੱਨਤ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ ਹਨ।

ਮੈਨੂੰ ਹੋਰਨਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਤੋਂ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਾਏ ਬੀਸੀ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਫੰਡਿੰਗ ਸਟ੍ਰੀਮ (Buy BC Partnership Program E-commerce Funding Stream) ਜਾਂ ਕੈਨੇਡਾ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਸਮਾਲ ਬਿਜ਼ਨਸ ਰਿਲੀਫ ਫੰਡ (Canada United Small

Business) ਹਨ। ਪਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਐਲਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਾਰ ਉਹੀ ਖਰਚਾ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਅਰਥਾਤ Launch Online Grant program ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਦੂਜੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੇ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ ਹੈ।

|   |   |
|---|---|
| Business Relief Fund) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕੀ ਮੈਂ ਅਜੇ ਵੀ ਯੋਗ ਹਾਂ?  |   |
| ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਸਾਈਟ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣਾ/ਵਧਾਉਣਾ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਰੰਭ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ। ਕੀ ਉਹ ਖਰਚੇ ਯੋਗ ਹਨ?   | ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਹੀ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ, ਅਰਥਾਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗ੍ਰਾਂਟ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣ ਤੋਂ 12-ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਗ੍ਰਾਂਟ ਫੰਡਿੰਗ ਤੁਹਾਡੀ ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ੌਪ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਬੁਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗੀ। |
| ਮੈਂ ਇਕ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਜਾਣਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਜੋ ਮੇਰੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਮੇਰਾ ਔਨਲਾਈਨ ਸਟੋਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ। ਕੀ ਉਹ ਯੋਗ ਬੀ.ਸੀ. ਅਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੋਣਗੇ?  | ਕੇਵਲ ਉਹ ਲੋਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਏ ਹਨ।   |
| ਕੀ ਮੈਂ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਮੇਰੀ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?   | ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਤਨਖਾਹਾਂ ਯੋਗ ਖਰਚੇ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਕਰਮਚਾਰੀ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਂਟ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੂਜੇ ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।  |
| ਮੇਰੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਪਤਾ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਪਰ ਮੈਂ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ। ਕੀ ਮੈਂ ਫਿਰ ਵੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?  | ਨਹੀਂ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸਿਰਫ ਸਥਾਨਕ ਬੀ.ਸੀ. ਪਤੇ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਹੈ।   |
| ਜੇ ਮੇਰੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦਾ ਕੁਲ ਖਰਚਾ \$7,500 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਵਪਾਰਕ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?                                      | ਗ੍ਰਾਂਟ ਅਧਿਕਤਮ \$7,500 ਤੱਕ, ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦਾ 75% ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੀ ਲਾਗਤ ਸਿਰਫ \$1000 ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਲਈ \$1,000 ਦੀ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦੇ 25% (\$250) ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।   |
| ਮੇਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਵਿੰਸ ਵਿੱਚ ਇਕ ਦੋਸਤ ਹੈ ਜੋ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਲਈ ਯੋਗ ਖਰਚੇ ਵਜੋਂ ਵਰਤ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ? | ਨਹੀਂ। ਇੱਕ ਯੋਗ ਖਰਚ ਮੰਨੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕੌਨਟ੍ਰੈਕਟਰ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।   |

|  |  |
|--|--|
| ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਰਸੀਦ ਗਵਾ ਦਿੰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਂ ਅਜੇ ਵੀ ਇਸ ਨੂੰ ਯੋਗ ਖਰਚੇ ਵਜੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?                     | ਨਹੀਂ। ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।  |
| ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਇੱਕ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਿਖਲਾਈ ਕੋਰਸ ਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਟਿਊਸ਼ਨ ਨੂੰ ਯੋਗ ਖਰਚੇ ਵਜੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?      | ਹਾਂ। ਡਿਜੀਟਲ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਯੋਗ ਖਰਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।   |
| ਕੀ ਮੈਂ ਇਸ ਫੰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਘਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕਾਰੋਬਾਰ ਹੈ ਜੋ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ?                                       | ਨਹੀਂ। ਸਾਰੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਫੰਡਿੰਗ ਲਈ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਲਈ, ਬੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।  |
| ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਹੈ ਪਰ ਉਤਪਾਦ ਦੀਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਜੋੜਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਫੋਟੋਗ੍ਰਾਫਰ ਲਈ ਸਾਰੇ ਯੋਗ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ? | ਇਹ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸਟੋਰ ਦੀਆਂ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ 5 ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 3 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਫੋਟੋਗ੍ਰਾਫਰ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ। <ul style="list-style-type: none"> <li>• ਗਾਹਕ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਫ਼ੀਚਰ</li> <li>• ਸ਼ੌਪਿੰਗ ਕਾਰਟ ਅਤੇ ਆਰਡਰ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ</li> <li>• ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਢੁਕਵੇਂ ਟੈਕਸਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਪਿੰਗ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਲਗਾਉਣ ਸਮੇਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਕਲਪ</li> <li>• ਉਤਪਾਦ ਕੈਟਾਲੌਗ, ਸਰਚ ਅਤੇ ਇਨਵੈਂਟਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ</li> <li>• ਵੈਬਸਾਈਟ ਐਨਾਲਿਟਿਕਸ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ</li> </ul> |
| ਕੀ ਮੈਂ ਇਸ ਗ੍ਰਾਂਟ ਲਈ ਬਿਨੈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਰਸੀਦਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?           | ਤੁਹਾਨੂੰ ਗ੍ਰਾਂਟ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣ ਤੋਂ 12-ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਗ੍ਰਾਂਟ ਫੰਡਿੰਗ ਤੁਹਾਡੀ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗੀ।   |
| ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਰਸੀਦ ਗਵਾ ਦਿੰਦਾ/ਦੀ, ਤਾਂ ਕੀ ਮੇਰਾ ਆਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?   | ਆਡਿਟ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਰਸੀਦ ਗੁਆ ਬੈਠਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਖਰਚੇ ਦੇ ਹੋਰ ਸਬੂਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।  |
| ਕੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਫੰਡ ਟੈਕਸ ਯੋਗ ਆਮਦਨ ਹੈ?  | ਹਾਂ। ਗ੍ਰਾਂਟ ਫੰਡ ਟੈਕਸ ਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਟੈਕਸ ਰਿਟਰਨ ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।  |

ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਇੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਦੁਕਾਨ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਬਾਰੇ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਕਿੱਥੇ ਜਾ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?

ਡਿਜੀਟਲ ਅਰਥ ਵਿਵਸਥਾ: ਰੈਪਿਡ ਰਿਸਪੋਂਸ + ਰੈਜ਼ਿਲੀਐਂਸੀ (ਡੀਈਆਰ 3) (Digital Economy: Rapid Response + Resiliency (DER3)), ਇਨੋਵੇਟ ਬੀ.ਸੀ. ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਜੋ ਛੋਟੇ-ਮੱਧਮ ਆਕਾਰ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ, ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ, ਡਿਜੀਟਲ ਅਰਥ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਚਿਤ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕੀਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ: ਸਥਾਨਕ ਬੀ.ਸੀ. ਕਾਰੋਬਾਰ ਜੋ ਔਨਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਦੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਲਈ ਸੰਦਾਂ ਅਤੇ ਹੱਲਾਂ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ:

<https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/>

ਸਲਾਹ ਭਾਲਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ, ਲੇਅਰ ਮੇਨਲੈਂਡ ਵਿੱਚ, ਗ੍ਰੇਟਰ ਵੈਨਕੂਵਰ ਬੋਰਡ ਆਫ ਟ੍ਰੇਡ (Greater Vancouver Board of Trade) ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬਿਜ਼ਨਸ ਰੈਜ਼ਿਲੀਐਂਸੀ ਸੀਰੀਜ਼: ਈ-ਕਾਮਰਸ ਅਸੈਸ਼ੀਅਲਜ਼ (Business Resiliency Series: E-Commerce Essentials) ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਸਰੋਤ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ:

<https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567>

## Mga Katanungan na Madalas Itanong

|   |   |
|---|---|
|   |   |
| <p><b>Anong mga gastos ang karapat-dapat?</b></p> | <p>Ang mga tumatanggap ng pagpopondo ay DAPAT gamitin ang mga lokal na tagapagbigay ng serbisyo sa B.C. upang kumpletuhin ang kontratang trabaho upang gumawa o pahusayin ang kanilang tindahan sa online o sistema ng pag-book sa online. Ang tanging eksepsyon lamang sa patakarang ito ay kung ang isang serbisyo ay ibinibigay ng buo sa online, kagaya ng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataporma ng subskripsyon</li> <li>• Pagbili ng mga larawan at mga grapiko sa online</li> <li>• Pagbili ng online na pampromosyong lugar tulad ng mga ads sa Facebook</li> </ul> <p>Ang mga gastos na kaugnay sa pagbubuo, pamamahala at pagpapabuti ng isang tindahan sa online o sistema ng pag-book sa online at dapat na suportahan ang e-commerce (website lamang na may isang email at/o numero ng telepono ay hindi isang karapat-dapat na gastos), katulad ng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mga gastos ng tagapagbigay ng serbisyo:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oras ng pagbubuo para sa plataporma (gumawa ng bago o pahusayin nang malaki)</li> <li>○ Mga larawan (kabilang ang litratista), mga stock na larawan o mga kaugnay na grapiko na kailangan para sa lugar</li> <li>○ Kopya at pagsusulat ng nilalaman sa online</li> <li>○ Imbentaryo sa online ng mga paninda at pagpapaunlad ng mga produkto</li> </ul> </li> <li>• Mga gastos sa pagkuha ng digital na kostumer:</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mga gastos sa subskripsyon ng e-commerce na plataporma (hanggang sa 1 taon)</li> <li>○ Mga gastos sa pag-advertise sa online (hanggang sa 1 taon)</li> <li>○ Search Engine Optimization (SEO)</li> <li>○ Banner at iba pang naka-embed na paglikha ng advertising (hal., mga site ng social media, paglalaro, atbp.)</li> <li>• Pagsasanay sa kawani upang pamahalaan ang sariling online na tindahan at/o magkamit ng mga kasanayan sa pagmemerkado</li> </ul>   |
| <b>Anong mga gastos ang hindi karapat-dapat?</b>                             | <p>Ang pagpopondo ay hindi maaaring gamitin para sa nagpapatuloy na mga e-commerce na aktibidad na nasimulan na dati ng negosyo bago ang petsa ng pagsisimula ng proyekto o para sa pangkalahatang website o mga pag-upgrade ng IT.</p> <p>Ang mga pondo ay hindi din magagamit para sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagsisimula ng isang e-commerce na negosyo na nagbabalak na magbenta ng mga produkto sa ngalan ng ibang mga kumpanya</li> <li>• Pagdadagdag ng mga hindi pang-e-commerce na mga pahina ng web sa mga umiiral na website</li> <li>• Pagpho-host ng isang umiiral na site</li> <li>• Pagpoproseso ng mga bayad sa kredit kard</li> <li>• Mga materyal ng pagpapakete para sa pagpapadala ng produkto at kaugnay na mga gastos sa pagpapadala</li> <li>• Mga gastos sa sahod ng kawani</li> </ul> |
| <b>Karapat-dapat ba ang mga hindi pangkalakal para sa programang ito?</b>    | Oo, ang mga hindi pangkalakal na organisasyon ay karapat-dapat kung natutugunan nila ang pamantayan sa pagiging karapat-dapat.   |
| <b>Ano ang kailangang ibigay ng aking negosyo upang maipakita na kami ay</b> | Dapat mong makuha ang pangalan ng kumpanya, adres sa B.C., numero ng Negosyo at numero ng  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>gumamit ng isang batay sa B.C. na tagapagbigay ng serbisyo upang gumawa ng isang tindahan sa online?</b></p>          | <p>GST bago ikontrata ang mga ito sa iyong proyekto upang matiyak na ang mga gastos ay karapat-dapat. Ang impormasyon ay ibibigay sa Alacrity Canada sa Ulat ng Buod ng Gastos, at dapat na magamit sa mga paktura para sa mga layunin ng pag-audit.</p>   |
| <p><b>Ako ay mayroong isang e-commerce na site. Karapat-dapat pa din ba ako para sa pagpopondo upang mapahusay ito?</b></p> | <p>Oo, kung ang kasalukuyan mong tindahan sa online ay may hindi hihigit sa 3 sa 5 na natukoy na mga pinahusay na katangian , hal. nangangailangan ng malaking mga pagpapahusay, ang tindahan sa online, tingnan sa ibaba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehistrasyon ng kostumer at mga tampok sa seguridad ng impormasyon</li> <li>• Shopping cart at mga kakayahan sa pamamahala ng order</li> <li>• Mga pagpipilian sa pagpoproseso ng pagbabayad kabilang ang aplikasyon ng naaangkop na mga buwis at mga gastos sa pagpapadala sa oras ng pag-oorder</li> <li>• Katalogo ng produkto, paghahanap at katayuan ng imbentaryo</li> <li>• Mga analytic ng website at mga kakayahan sa pag-uulat.</li> </ul> <p>O, kung ang iyong sistema ng pag-book sa online ay may hindi hihigit sa 3 sa 5 na natukoy na mga pinahusay na katangian , hal. nangangailangan ng malaking mga pagpapahusay, ang tindahan sa online, tingnan sa ibaba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehistrasyon ng kostumer at mga tampok sa seguridad ng impormasyon</li> <li>• Nabigasyon ng iskedyul at mga kakayahan sa pamamahala ng reserbasyon</li> <li>• Mga pagpipilian sa pagpoproseso ng pagbabayad kabilang ang aplikasyon ng naaangkop na mga buwis at mga gastos sa pagpapadala sa oras ng pag-oorder</li> <li>• Awtomatikong mga sagot at mga paalala</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mga analytic ng website at mga kakayahan sa pag-uulat.</li> </ul> <p>Ang programa ng gawad ay inilaan upang mapalahok nang lubos ang mga negosyo sa online sa digital na lugar ng pamilihan. Ang programa ng gawad ay hindi inilaan para sa mga negosyo na mayroon nang mas masulong na mga kakayahan sa e-commerce na nasa lugar.</p>   |
| <b>Ako ay nakatanggap ng pagpopondo mula sa ibang mga programa, kabilang ang Buy BC Partnership na Programang E-commerce Funding Stream o Canada United Small Business Relief Fund. Karapat-dapat pa ba ako?</b> | Oo. Gayunpaman, ikaw ay kailanganing magdeklara na ang mga programa ay hindi ginamit upang magbayad ng parehong gastos ng dalawang beses, hal. ang mga pagpopondong ibinigay sa pamamagitan ng Launch Online Grant Program ay gagamitin tungo sa mga gastos na hindi sakop ng mga ibang programa na nakilahok ang iyong negosyo.  |
| <b>Nakapagsimula na akong gumawa/pahusayin ang e-commerce site ng aking negosyo. Karapat-dapat ba ang mga gastos na iyon?</b>  | Ang mga gastos lamang na nakuha sa paggawa o pagpapahusay ng iyong tindahan sa online sa panahon ng programa ang magiging karapat-dapat, hal. ang gawad na pagpopondo ay sasakop sa mga karapat-dapat na gastos upang gumawa o pahusayin ang iyong tindahan sa online o sistema ng pag-book sa online sa loob ng 12-linggo mula ng iyong pagtanggap ng kumpirmasyon ng pagiging karapat-dapat sa pamamagitan ng liham ng gawad. |
| <b>May alam akong isang mag-aaral na kayang gumawa ng aking online na tindahan para sa aking negosyo. Sila ba ay magiging karapat-dapat na nakabatay sa B.C. na tagapagbigay ng serbisyo?</b>                    | Ang mga nakarehistro lamang na gumawa ng negosyo sa B.C. ang magiging karapat-dapat bilang isang tagapagbigay ng serbisyo.  |
| <b>Maaari ko bang gamitin ang programang ito upang magbayad ng</b>   | Ang mga sahod ng empleyado ay hindi karapat-dapat na mga gastos. Ang empleyado ay maaaring gumawa ng tindahan sa online, at ang   |



|   |   |
|---|---|
| <b>isang empleyado upang gumawa ng aking tindahan sa online?</b>  | mga pondo ng gawad ay maaaring gamitin tungo sa ibang mga karapat-dapat na gastos.  |
| <b>Ang adres ng aking negosyo ay matatagpuan sa labas ng British Columbia, ngunit ako ay nakatira sa B.C. Maaari pa ba akong mag-aplay?</b>   | Hindi. Ang programa ay para sa negosyo na may isang lokal na B.C. na adres lamang.  |
| <b>Kung ang kabuuan ng mga gastos sa aking proyekto ay mas mababa sa \$7,500, kailangan ko pa bang mag-ambag ng sarili kong mga pondo ng negosyo sa proyekto?</b>   | Sinasakop ng gawad ang 75% ng mga gastos ng proyekto, hanggang sa pinakamataas na \$7,500. Halimbawa, kung ang mga gastos ng proyekto ay \$1,000 lamang, dapat na sakupin ng iyong kumpanya ang 25% ng gastos ng proyekto (\$250) ng \$1,000. |
| <b>Mayroon akong isang kaibigan sa ibang lalawigan na nagbibigay ng mga serbisyo sa digital na pagmemerkado sa isang kontratang batayan. Maaari ko ba silang gamitin bilang isang karapat-dapat na gastos para sa aking proyekto?</b> | Hindi. Ang lahat ng mga kontratista ay dapat na maging lokal na nakabatay sa B.C. at nakarehistrong gumawa ng negosyo sa B.C. upang maisaalang-alang na isang karapat-dapat na gastos.  |
| <b>Kung mawala ko ang isang resibo para sa anumang mga karapat-dapat na gastos, maari ko pa din ba itong isumite bilang isang karapat-dapat na gastos?</b>  | Hindi. Ang lahat ng mga isinumiteng gastos ay mangangailangan ng katibayan ng nakumpletong serbisyo at katibayan ng pagbabayad.   |
| <b>Maaari ko bang ipadala ang isa sa aking kawani sa isang kurso ng pagsasanay na kaugnay sa digital na pagmemerkado at isumite ang matrikula bilang isang karapat-dapat na gastos?</b>   | Oo. Ang mga gastos sa pagsasanay para sa digital na pagmemerkado ay itinuturing na isang karapat-dapat na gastos.   |
| <b>Maaari ba akong mag-aplay para sa pagpopondong ito kung mayroon akong isang negosyo sa bahay na hindi nakarehistro sa B.C.?</b>  | Hindi. Ang lahat ng mga aplikante ay kinakailangang maging nakabatay sa B.C. at nakarehistrong magnegosyo sa B.C. upang maisaalang-alang para sa pagpopondo.  |
| <b>Mayroon akong isang tindahan sa online ngunit kailangang magdagdag</b>   | Depende ito. Kung ang iyong tindahan sa online ay may hindi hihigit sa 3 sa 5 na tinukoy na mga   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>ng mga larawan ng produkto. Maaari ko bang i-aplay lahat ng karapat-dapat na pagpopondo tungo sa isang propesyunal na litratista?</b></p>   | <p>katangian ng tindahan sa online sa ibaba, ikaw ay magiging karapat-dapat para sa mga gastos tungo sa isang propesyunal na litratista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehistrasyon ng kostumer at mga tampok sa seguridad ng impormasyon</li> <li>• Shopping cart at mga kakayahan sa pamamahala ng order</li> <li>• Mga pagpipilian sa pagpoproseso ng pagbabayad kabilang ang aplikasyon ng naaangkop na mga buwis at mga gastos sa pagpapadala sa oras ng pag-oorder</li> <li>• Katalogo ng produkto, paghahanap at katayuan ng imbentaryo</li> <li>• Mga analytic sa website at mga kakayahan sa pag-uulat.</li> </ul> |
| <p><b>Maaari ba akong magsumite ng mga resibo na mayroon ako habang inaayos ang aking tindahan sa online bago ng pag-aaplay para sa gawad na ito?</b></p>                                       | <p>Ang gawad na pagpopondo ay sasakop sa mga karapat-dapat na gastos upang gumawa o pahusayin ang iyong tindahan sa online sa loob ng 12-linggo mula nang ikaw ay nakatanggap ng kumpirmasyon ng pagiging karapat-dapat sa pamamagitan ng liham ng gawad.</p>  |
| <p><b>Kung nawala ko ang isang resibo para sa anumang karapat-dapat na mga gastos, ma-o-audit ba ako?</b></p>   | <p>Ang mga pag-audit ay pasumalang isasagawa. Kung mawala mo ang isang ebidensiya ang ibang ebidensiya ng gastos, tulad ng isang ulat ng bangko (bank statement) ay maaaring isaalang-alang.</p>   |
| <p><b>Nabubuwisan bang kita ang mga gawad na pondo?</b></p>   | <p>Oo. Ang mga gawad na pondo ay mabubuwisan at dapat na iulat sa iyong pagbabalik ng buwis ng korporasyon.</p>  |
| <p>Saan ako makakakuha ng payo kung hindi ako sigurado kung ano ang aking kailangang gawin upang magsimula ng isang proyekto upang bumuo ng isang online na tindahan para sa aking negosyo?</p> | <p>Digital na Ekonomya: Ang Mabilis na Pagtugon + Katatagan [Rapid Response + Resiliency (DER3)], na programang pinondohan sa pamamagitan ng Innovate BC, ay nagbibigay ng suporta sa maliit hanggang katamtamang laki na mga negosyo, sa anumang sektor, na pumasok o magpalawak sa digital na ekonomya, sa pamamagitan ng isang isinapersonal na mga serbisyo ng pagpapayo</p>   |

upang tasahin ang mga pangangailangan, magrekomenda ng mga kagamitan at mga solusyon tungo sa naaangkop na teknolohiya at mga koneksyon sa mga sinuring digital na tagapagbigay ng serbisyo: lokal na mga negosyo sa B.C. na nagbibigay ng mga serbisyo sa online. Para sa impormasyon at upang magparehistro:

<https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/>

Sa lower mainland, ang Lupon ng Pangangalakal ng Greater Vancouver ay isang mahusay na mapagkukunan sa pamamagitan ng kanilang Serye ng Katatagan sa Negosyo (Business Resiliency Series): Mga Kinakailangan sa E-Commerce para sa mga negosyong naghahanap ng payo. Para sa impormasyon:

<https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567>

## Foire aux questions

|  |   |
|--|---|
|  |   |
| <p><b>Quelles dépenses sont admissibles?</b></p> | <p>Les bénéficiaires du financement DOIVENT utiliser les services de prestataires locaux de la Colombie-Britannique pour effectuer le travail contractuel afin de construire ou d'améliorer leur magasin virtuel ou leur système de réservation en ligne. La seule exception à cette règle est un service qui est fourni entièrement en ligne, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un abonnement à une plateforme;</li> <li>• l'achat de photos et d'éléments graphiques en ligne;</li> <li>• l'achat d'espace publicitaire en ligne, comme des publicités Facebook.</li> </ul> <p>Les dépenses liées à la construction, à la gestion et à l'amélioration d'un magasin virtuel ou d'un système de réservation en ligne, qui doivent être dotés de fonctions de commerce électronique (un site Web qui comporte seulement une adresse électronique ou un numéro de téléphone ne constitue pas une dépense admissible), notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les frais que facture un prestataire de services :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ le temps requis pour développer la plateforme (créer une nouvelle plateforme ou considérablement améliorer une plateforme en place);</li> <li>○ les photos (dont les honoraires de photographe), les photographies pour location ou vente ou les éléments graphiques connexes requis pour le site;</li> <li>○ la rédaction de textes et de contenu en ligne;</li> </ul> </li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ l'élaboration d'inventaires de biens et de produits en ligne;</li> <li>• les coûts de conquête de clients de magasins virtuels :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ les frais d'abonnement à une plateforme de commerce électronique (jusqu'à un an);</li> <li>○ les frais de publicité en ligne (jusqu'à un an);</li> <li>○ les activités d'optimisation pour les moteurs de recherche;</li> <li>○ la création de bannières électroniques et d'autres publicités intégrées (p. ex. sur les sites de médias sociaux, les plateformes de jeu, etc.);</li> </ul> </li> <li>• la formation du personnel en gestion de leur propre magasin virtuel ou l'acquisition de compétences en marketing numérique.</li> </ul>   |
| <p><b>Quelles dépenses sont inadmissibles?</b></p> | <p>Le financement de la subvention ne peut pas être utilisé pour payer des dépenses continues liées aux activités de commerce électronique que l'entreprise a amorcées avant la date de début du projet ou pour effectuer des mises à jour générales à un site Web ou aux TI.</p> <p>En outre, les fonds ne peuvent pas être utilisés aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pour mettre sur pied une entreprise de commerce électronique qui prévoient vendre des produits au nom d'autres entreprises;</li> <li>• pour ajouter des pages Web qui n'ont pas trait au commerce électronique à des sites Web en place;</li> <li>• pour héberger un site en place;</li> <li>• pour payer des frais de traitement de carte de crédit;</li> <li>• pour régler les coûts des matériaux d'emballage afin d'expédier des produits et les frais d'expédition connexes;</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pour payer les coûts salariaux des employés.</li> </ul>  |
| <b>Les organismes sans but lucratif sont-ils admissibles à ce programme?</b>  | Oui. Les organismes sans but lucratif sont admissibles à ce programme pour autant qu'ils satisfont aux critères d'admissibilité en vigueur.   |
| <b>Que doit présenter mon entreprise pour démontrer que nous avons utilisé un prestataire de services de la Colombie-Britannique pour construire son magasin virtuel?</b> | Vous devez présenter la dénomination sociale de l'entreprise, son adresse en Colombie-Britannique, son numéro d'entreprise et son numéro de TPS avant de retenir ses services pour votre projet afin de vous assurer que les dépenses sont admissibles. Vous devez fournir l'information à Alacrity Canada dans le rapport sommaire sur les dépenses et vous assurer qu'elle est étayée par des factures à des fins de vérification.  |
| <b>J'ai déjà un site de commerce électronique. Est-ce que je suis admissible à une subvention pour y apporter des améliorations?</b>                                      | <p>Oui. Si votre magasin virtuel actuel ne comporte pas plus de trois des cinq fonctions de magasin virtuel précisées ci-dessous qui ont été optimisées (c.-à-d. qui nécessitent des améliorations considérables) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des fonctions d'inscription et de sécurité de l'information des clients</li> <li>• Un panier d'achat virtuel et des capacités de gestion des commandes</li> <li>• Des options de traitement des paiements, dont l'application des taxes appropriées et des frais d'expédition au moment de la commande</li> <li>• Un catalogue de produits, des capacités de recherche et une fonction de gestion des stocks</li> <li>• Des capacités d'analyse des données de site Web et de production de rapports</li> </ul> <p>Le programme de subvention vise à permettre aux entreprises qui exercent des activités en ligne de participer pleinement au marché numérique. Il ne s'adresse pas aux entreprises qui ont déjà des capacités de commerce électronique évoluées.</p> |
| <b>J'ai obtenu du financement d'autres programmes, dont Buy BC Partnership Program, E-commerce Funding Stream</b>   | Oui. Toutefois, vous devrez déclarer que les programmes ne sont pas utilisés pour régler deux fois les mêmes dépenses, c.-à-d. que le   |

|   |   |
|---|---|
| <b>ou le Fonds d'aide à la petite entreprise « Soutenons l'achat local ». Est-ce que je suis tout de même admissible à ce programme?</b>  | financement fourni par le biais du programme Launch Online Grant sera utilisé pour régler des dépenses qui ne sont pas couvertes par d'autres programmes auxquels votre entreprise a participé.   |
| <b>J'ai déjà commencé à construire ou à améliorer le site de commerce électronique de mon entreprise. Ces dépenses sont-elles admissibles?</b>  | Seules les dépenses engagées pour construire votre magasin virtuel durant la période du programme seront admissibles, c.-à-d. le financement de la subvention couvrira les dépenses admissibles engagées pour construire ou améliorer votre magasin virtuel ou votre système de réservation en ligne dans les 12 semaines qui suivront la réception de la confirmation par lettre d'octroi de subvention. |
| <b>Je connais un étudiant capable de construire le magasin virtuel pour mon entreprise. Serait-il un prestataire de services britanno-colombien admissible aux fins du programme?</b> | Seuls les prestataires inscrits en Colombie-Britannique sont admissibles.   |
| <b>Puis-je utiliser ce programme pour payer un employé pour construire mon magasin virtuel?</b>   | La rémunération d'un employé ne constitue pas une dépense admissible. Votre employé peut construire le magasin virtuel et vous pouvez utiliser les fonds de la subvention pour régler d'autres dépenses admissibles.  |
| <b>L'adresse de mon entreprise se trouve à l'extérieur de la Colombie-Britannique, mais je vis dans la province. Suis-je admissible?</b>  | Non. Le programme est uniquement destiné aux entreprises locales britanno-colombiennes.   |
| <b>Si les dépenses de mon projet totalisent moins de 7 500 \$, dois-je tout de même consacrer des fonds de mon entreprise au projet?</b>  | La subvention paiera 75 % des dépenses du projet, jusqu'à un maximum de 7 500 \$. Par exemple, si les coûts de votre projet sont de 1 000 \$, votre entreprise doit payer 25 % des coûts du projet (250 \$) de 1 000 \$.  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Un de mes amis qui habite dans une autre province offre des services contractuels de marketing numérique. Puis-je retenir ses services à titre de dépense admissible dans le cadre de mon projet?</b> | Non. Tous les entrepreneurs doivent habiter en Colombie-Britannique et être inscrits dans la province afin d'être un prestataire admissible.   |
| <b>Si je perds le reçu de l'une de mes dépenses admissibles, est-ce que je peux quand même la présenter?</b>   | Non. Vous devez étayer toutes les dépenses présentées par des preuves d'achèvement des travaux et de paiement.   |
| <b>Est-ce que je peux payer la formation en marketing numérique de l'un de mes employés et présenter les frais d'inscription au cours comme dépense admissible?</b>                                      | Oui. Les frais de formation en marketing numérique constituent une dépense admissible.   |
| <b>Puis-je présenter une demande pour cette subvention si j'exploite une entreprise à domicile qui n'est pas inscrite en Colombie-Britannique?</b>   | Non. Tous les demandeurs doivent habiter en Colombie-Britannique et être inscrits dans la province pour être admissibles.  |
| <b>J'exploite un magasin virtuel, mais j'ai besoin d'y ajouter des photos de produits. Puis-je appliquer la totalité de la subvention au paiement d'un photographe professionnel?</b>                    | <p>Ça dépend. Si votre magasin virtuel ne comporte pas plus de trois des cinq fonctions de magasin virtuel précisées ci-dessous, les honoraires d'un photographe professionnel seraient des dépenses admissibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des fonctions d'inscription de client et de sécurité de l'information</li> <li>• Un panier d'achat virtuel et des capacités de gestion des commandes</li> <li>• Des options de traitement des paiements, dont l'application des taxes appropriées et des frais d'expédition au moment de la commande</li> <li>• Un catalogue de produits, des capacités de recherche et une fonction de gestion des stocks</li> <li>• Des capacités d'analyse des données de site Web et de production de rapports</li> </ul> |



|  |  |
|--|--|
| <b>Puis-je présenter des reçus de dépenses que j'ai engagées en construisant mon magasin virtuel avant de présenter une demande pour cette subvention?</b>                               | Le financement octroyé couvre les dépenses admissibles engagées pour construire ou améliorer votre magasin virtuel dans les 12 semaines qui suivront la réception de la confirmation par lettre d'octroi de subvention.  |
| <b>Si je perds le reçu de l'une de mes dépenses admissibles, est-ce qu'elle sera vérifiée?</b>   | Les vérifications seront menées au hasard. Si vous perdez le document justificatif de la dépense, un autre document justificatif, comme un relevé bancaire, peut être pris en compte.  |
| <b>Les fonds de la subvention constituent-ils des revenus imposables?</b>  | Oui. Les fonds de la subvention sont imposables et doivent figurer sur la déclaration de revenu votre entreprise.  |
| <b>À qui puis-je m'adresser pour obtenir des conseils si je me pose des questions sur ce que je dois faire afin de mettre en œuvre un projet de magasin virtuel pour mon entreprise?</b> | <p>Digital Economy: Rapid Response + Resiliency (DER3) est un programme financé par le biais de l'initiative Innovate BC qui aide les petites et moyennes entreprises de tout secteur à participer à l'économie numérique ou à y accroître leurs activités en leur offrant des services consultatifs personnalisés afin d'évaluer leurs besoins, de recommander des outils et des solutions en matière de technologie appropriée et d'établir des liens avec des prestataires de services numériques approuvés : des entreprises britanno-colombiennes locales qui offrent des services en ligne. Pour obtenir des renseignements et vous inscrire :</p> <p><a href="https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/">https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/</a></p> <p>Dans la vallée du bas Fraser, la Chambre de commerce du Grand Vancouver est une source d'information remarquable et offre la série <i>Business Resiliency Series: E-Commerce Essentials for businesses looking for advice</i>. Pour en savoir plus :</p> <p><a href="https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567">https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567</a></p> |

## Preguntas frecuentes

|  |  |
|--|--|
|  |  |
| <p><b>¿Qué gastos son elegibles?</b></p> | <p>Los beneficiarios de la financiación DEBERÁN utilizar proveedores de servicios locales de B.C. para que lleven a cabo trabajos por contrato para crear o mejorar su tienda en línea o sistema de reservas en línea. La única excepción a esta regla es cuando se presta un servicio totalmente en línea, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suscripción a una plataforma</li> <li>• Compra de fotos y gráficos en línea</li> <li>• Compra de un espacio promocional en línea, como por ejemplo anuncios en Facebook</li> </ul> <p>Gastos relacionados con el desarrollo, la gestión y la mejora de una tienda en línea o sistema de reservas en línea y deberán apoyar el comercio electrónico (un sitio web únicamente con una dirección de correo electrónico o número telefónico no constituye un gasto elegible), tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos de proveedores de servicios:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tiempo de desarrollo para la plataforma (crear una nueva o mejorarla sustancialmente)</li> <li>○ Fotos (incluido el fotógrafo), fotografías de archivo o gráficos relacionados que se requieran para el sitio</li> <li>○ Copia y redacción de contenido en línea</li> <li>○ Inventario en línea de bienes y desarrollo de productos</li> </ul> </li> <li>• Costos de adquisición digital de clientes:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Costos de suscripción de la plataforma de comercio electrónico (hasta un año)</li> </ul> </li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Costos de publicidad en línea (hasta un año)</li> <li>○ Optimización en buscadores (SEO, por sus siglas en inglés)</li> <li>○ Anuncio publicitario (<i>banner</i>) y otra creación publicitaria integrada (por ej. sitios de medios sociales, juegos, etc.)</li> <li>• Capacitación del personal para gestionar su propia tienda en línea o para adquirir conocimientos de marketing digital</li> </ul>  |
| <b>¿Qué gastos son inelegibles?</b>  | <p>La financiación no puede utilizarse para actividades de comercio electrónico en curso que la empresa haya iniciado antes de la fecha de inicio del proyecto ni para un sitio web general o para actualizaciones de TI.</p> <p>Además, la financiación no puede utilizarse para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar un negocio de comercio electrónico que pretenda vender productos en nombre de otras compañías</li> <li>• Agregar páginas web que no sean de comercio electrónico a sitios web existentes</li> <li>• Alojarse en un sitio existente</li> <li>• Comisiones de procesamiento de tarjetas de crédito</li> <li>• Materiales de embalaje para el envío de productos y costos de envío relacionados</li> <li>• Costes salariales del personal</li> </ul> |
| <b>¿Son las organizaciones sin fines de lucro elegibles para este programa?</b>  | <p>Sí, las organizaciones sin fines de lucro son elegibles si cumplen con los criterios de elegibilidad vigentes.</p>   |
| <b>¿Qué necesita presentar mi empresa para demostrar que hemos utilizado un proveedor de servicios con sede en B.C. para crear la tienda en línea?</b> | <p>Usted deberá obtener el nombre de la compañía, la dirección en B.C., el número de identificación comercial (<i>business number</i>) y el número de identificación del Impuesto sobre bienes y servicios (GST, por sus siglas en inglés) antes de contratarlos para su proyecto con el fin de asegurarse de que los gastos son elegibles. La</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>información es proporcionada a Alacrity Canada en el Informe resumido de gastos, y deberá estar disponible en las facturas para fines de auditoría.</p>   |
| <p><b>Tengo un sitio de comercio electrónico. ¿Aún soy elegible para recibir la financiación para mejorarlo?</b></p> | <p>Sí, es elegible si su tienda en línea actual tiene no más de tres de las cinco características identificadas de una tienda en línea que hayan sido optimizadas (por ej. requiere mejoras sustanciales), como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de clientes y características de seguridad de la información</li> <li>• Carrito de compras y capacidades para el manejo de pedidos</li> <li>• Opciones de procesamiento de pagos incluida la aplicación de los impuestos y los costos de envío correspondientes en el momento en que se realiza el pedido</li> <li>• Catálogo de productos, búsqueda y estado del inventario</li> <li>• Analítica web y capacidades para emitir informes</li> </ul> <p>O, si su sistema de reservas en línea tiene no más de tres de las cinco características identificadas de un sistema de reservas en línea que hayan sido optimizadas (por ej. necesita mejoras sustanciales), como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de clientes y características de seguridad de la información</li> <li>• Capacidades de gestión de navegación por el calendario y reservación</li> <li>• Opciones de procesamiento de pagos incluida la aplicación de los impuestos correspondientes</li> <li>• Respuestas y recordatorios automatizados</li> <li>• Analítica web y capacidades para emitir informes</li> </ul> <p>El programa de subvenciones tiene por objeto lograr que las empresas operen en línea para que</p> |

|   |  |
|---|--|
|   | participen plenamente en el mercado digital. El programa de subvenciones no está destinado a las empresas que ya han implementado capacidades de comercio electrónico más avanzadas.   |
| <b>He recibido financiación de otros programas, incluyendo <i>Buy BC Partnership Program</i> (Programa de cooperación para comprar en BC), <i>E-commerce Funding Stream</i> (Vía de financiación para el comercio electrónico) o <i>Canada United Small Business Relief Fund</i> (Fondo de ayuda para pequeñas empresas de la iniciativa Canada United). ¿Aún soy elegible?</b> | Sí. Sin embargo, se requerirá que usted declare que los programas no se utilizan para pagar el mismo gasto dos veces, es decir, la financiación proporcionada a través del programa <i>Launch Online Grant</i> se utilizará para gastos que no estén cubiertos por los otros programas en los que su empresa ha participado.   |
| <b>Ya comencé a crear/mejorar el sitio de comercio electrónico de mi empresa. ¿Son esos gastos elegibles?</b>   | Solo serán elegibles los costos en los que se incurra para crear o mejorar su tienda en línea durante los plazos del programa, es decir, los fondos de la subvención cubrirán los gastos elegibles para crear o mejorar su tienda en línea o sistema de reservas en línea en un plazo de 12 semanas contadas desde la fecha en que reciba la confirmación de elegibilidad mediante la carta de subvención. |
| <b>Conozco a un estudiante que puede crear la tienda en línea para mi empresa. ¿Sería un proveedor de servicios elegible con sede en B.C.?</b>  | Solo aquellos inscritos para llevar a cabo actividades comerciales en B.C. serán elegibles como proveedores de servicios.  |
| <b>¿Puedo utilizar este programa para pagar a un empleado para que cree mi tienda en línea?</b>   | Los sueldos de empleados no son gastos elegibles. El empleado puede crear la tienda en línea, y los fondos de subvención pueden utilizarse para otros gastos elegibles.  |
| <b>El domicilio de mi empresa está ubicado fuera de la Colombia</b>   | No. El programa es solo para empresas con un domicilio local en B.C.   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Británica, pero vivo en B.C. ¿Aún puedo presentar mi solicitud?</b>   |   |
| <b>Si los gastos de mi proyecto son, en total, menores a \$7500, ¿aún necesito aportar los fondos de mi propia empresa al proyecto?</b>                                  | La subvención cubre el 75 % de los gastos del proyecto, hasta un máximo de \$7500. Por ejemplo, si los costos de su proyecto son solo \$1000, su empresa deberá cubrir el 25 % del costo del proyecto (\$250 de los \$1000).  |
| <b>Tengo un amigo en otra provincia que presta servicios de marketing digital por contrato. ¿Puedo utilizar sus servicios como gasto elegible para mi proyecto?</b>      | No. Todos los contratistas deberán tener sede local en B.C. y estar inscritos para llevar a cabo actividades comerciales en B.C. para poder ser considerados como un gasto elegible.  |
| <b>Si pierdo un recibo para cualquiera de mis gastos elegibles, ¿aún puedo presentarlo como gasto elegible?</b>  | No. Todos los gastos presentados requerirán una constancia del servicio realizado y un comprobante de pago.   |
| <b>¿Puedo enviar a uno de los miembros de mi personal a un curso de capacitación relacionado con marketing digital y presentar la matrícula como gasto elegible?</b>     | Sí. Los costos de capacitación para marketing digital son considerados como gasto elegible.   |
| <b>¿Puedo solicitar esta financiación si tengo una empresa desde casa que no está inscrita en B.C.?</b>  | No. Todos los solicitantes deberán tener una sede en B.C. y estar inscritos para llevar a cabo actividades comerciales en B.C. para poder ser considerados para recibir la financiación.  |
| <b>Tengo una tienda en línea pero necesito agregar fotos de los productos. ¿Podría utilizar toda la financiación elegible para contratar a un fotógrafo profesional?</b> | <p>Depende. Si su tienda en línea no tiene más de tres de las cinco características identificadas de una tienda en línea que se indican a continuación, usted sería elegible para utilizarla en gastos para contratar a un fotógrafo profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de clientes y características de seguridad de la información</li> <li>• Carrito de compras y capacidades para el manejo de pedidos</li> <li>• Opciones de procesamiento de pagos incluida la aplicación de los impuestos y los costos de</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>envío correspondientes en el momento en que se realiza el pedido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de productos, búsqueda y estado del inventario</li> <li>• Analítica web y capacidades para emitir informes</li> </ul>   |
| <b>¿Puedo presentar recibos por los gastos en los que haya incurrido durante el establecimiento de mi tienda en línea antes de solicitar esta subvención?</b> | Los fondos de la subvención cubrirán los gastos elegibles para crear o mejorar su tienda en línea en un plazo de 12 semanas contadas desde la fecha en que reciba la confirmación de elegibilidad mediante la carta de subvención.  |
| <b>Si pierdo un recibo para cualquiera de mis gastos elegibles, ¿seré auditado?</b>   | Las auditorías se realizarán al azar. Si usted pierde un recibo, se podrá considerar otra constancia del gasto, como por ejemplo un estado de cuenta bancario.  |
| <b>¿Constituyen los fondos de la subvención ingresos imponibles?</b>  | Sí. Los fondos de la subvención están sujetos a impuestos y deberán declararse en su declaración del impuesto sobre sociedades.   |
| <b>¿Adónde puedo acudir para recibir asesoramiento si no sé bien qué debo hacer para iniciar un proyecto para crear una tienda en línea para mi empresa?</b>  | <p>Economía digital: El programa de Respuesta Rápida + Resiliencia (<i>Rapid Response + Resiliency, DER3</i>), financiado a través del centro <i>Innovate BC</i>, brinda apoyo a las pequeñas y medianas empresas, en cualquier sector, para que ingresen o crezcan en la economía digital, a través de servicios de asesoría personalizada para evaluar sus necesidades, recomendar herramientas y soluciones respecto de tecnología adecuada y conexiones con proveedores aprobados de servicios digitales: empresas locales de B.C. que prestan servicios en línea. Para obtener más información y registrarse:</p> <p><a href="https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/">https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/</a></p> <p>En el continente bajo (<i>lower mainland</i>), la Cámara de Comercio del gran Victoria (<i>Greater Vancouver Board of Trade</i>) es un gran recurso a través de su</p> |

Serie de Resiliencia Empresarial (*Business Resiliency Series*): Recursos esenciales de comercio electrónico (*E-Commerce Essentials*) para las empresas que buscan asesoramiento. Para más información:

<https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567>



## よくある質問

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        |   |
| <p><b>対象経費は何か？</b></p> | <p>資金受領者は、地元の BC 州のサービスプロバイダーを使用して、オンラインストアまたはオンライン予約システムを構築または改善するための契約作業を完了する必要があります。このルールの唯一の例外は、下記のようにサービスが完全にオンラインで提供される場合です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• プラットフォーム定額制</li> <li>• オンライン写真およびグラフィックスの購入</li> <li>• フェイスブック広告といったオンラインの宣伝スペースの購入</li> </ul> <p>下記のように、オンラインショップまたはオンライン予約システムの開発、管理、および改善に関連し、e コマースをサポートする必要がある経費（電子メールおよび/または電話番号のみの Web サイトは対象となる経費ではありません）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• サービスプロバイダー経費 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ プラットフォームの開発時間（新しいものを作成するか、大幅に強化する）</li> <li>○ ウェブサイトに必要な写真（写真家を含む）、ストック写真、または関連するグラフィック</li> <li>○ コピーとオンラインの内容作成</li> <li>○ オンラインの商品在庫および製品開発</li> </ul> </li> <li>• デジタル顧客獲得費用： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ e コマースプラットフォームの定額制費用（最大 1 年）</li> <li>○ オンライン広告費用(最大 1 年)</li> <li>○ 検索エンジン最適化(SEO)</li> <li>○ バナーおよびその他の埋め込み広告の作成（ソーシャルメディアサイト、ゲームなど）</li> </ul> </li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>自身のオンラインショップ管理および/あるいはデジタルマーケティングスキルの取得のための従業員トレーニング</li> </ul>   |
| 非対称経費は何か?   | <p>資金は、プロジェクトの開始日より前に事業がすでに開始されている現在進行の e コマース活動、または一般的な Web サイトや IT のアップグレードには使用できません。</p> <p>また、下記のために資金を使用することもできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>他社の代理で商品を売ることを目的とした e コマース事業の開始</li> <li>既存のウェブサイトへの e コマースウェブページ追加</li> <li>既存のサイトをホストする</li> <li>クレジットカード処理経費</li> <li>商品出荷のための梱包材料および出荷関連経費</li> <li>従業員給与経費</li> </ul> |
| 非営利団体は、このプログラム対象か?  | はい、既存の対象条件に満たしている場合、非営利団体は対象です。  |
| BC 州拠点のサービスプロバイダーを使用してオンラインショップを構築したことを示すために、企業が提出する必要があるものは何か? | 経費が対象であることを確認するためにプロジェクトを契約する前に、会社名、BC 州の住所、事業登録番号、GST 番号を取得する必要があります。情報は、経費概要レポートにて Alacrity Canada に提供され、監査目的のため請求書に記載されている必要があります。  |
| e コマースサイトを持っている。それでも、そのサイトを強化するための資金提供を受ける対象となるか?               | <p>はい、もし現在のオンラインストアが、指定された 5 つのオンラインストア機能のうち 3 つ以下が最適化されている場合、つまり大幅な機能強化が必要な場合は、以下を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客登録および情報セキュリティー機能</li> <li>買い物かごおよび注文管理能力</li> <li>注文時の適切な税金、送料の適用含む支払処理オプション</li> <li>商品カタログ、検索、および在庫状況</li> <li>ウェブサイト分析、レポート能力。</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>または、オンライン予約システムで特定された 5 つのオンライン予約システム機能のうち 3 つ以下が最適化されている場合、つまり大幅な機能強化が必要な場合は、以下を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客登録および情報セキュリティー機能</li> <li>スケジュール管理および予約管理能力</li> <li>適切な税金の適用を含む支払処理オプション</li> <li>自動回答およびリマインダー</li> <li>ウェブサイト分析および報告能力</li> </ul> <p>助成金プログラムは、企業がデジタル市場に完全に参加できるようにすることを目的としています。助成金プログラムは、すでにより高度な e コマース機能を導入している企業を対象としていません。</p> |
| <p><b>Buy BC Partnership Program E-Commerce Funding Stream</b> および <b>Canada United Msall Business Relief Fund</b> といった他のプログラムからすでに資金を受領している。その場合でも対象か?</p> | <p>はい。しかしプログラムが同じ経費を 2 回支払うために使用されていないことを宣言する必要があります。つまり、ローンチオンライン助成金プログラムを通じて提供された資金は、企業が参加している他のプログラムで賄われない経費に使用されます。</p>   |
| <p>すでに自身の事業の e コマースウェブサイトの構築および強化を始めている。これらの経費は対象か?</p>   | <p>プログラムのタイムライン中にオンラインショップを構築または強化するために発生した経費のみが対象となります。つまり、助成金は、助成金レターにて対象確認を受け取った時点から 12 週間以内に、オンラインショップまたはオンライン予約システムを構築または強化するための経費を賄います。</p>   |
| <p>事業のためのオンラインストアを構築できる学生を知っている。彼らは、対象の BC 州拠点のサービスプロバイダーとなるか?</p>  | <p>BC 州に事業の登録がある場合のみ、サービスプロバイダーとして対象となります。</p>  |
| <p>自身のオンラインショップの構築のための従業員への支払のためにこのプログラムを使うことは可能か?</p>  | <p>従業員への給料は、対象経費ではありません。従業員がオンラインショップを構築することができ、助成金は他の対象経費に使うことができます。</p>   |

|   |   |
|---|---|
| 事業はブリティッシュコロンビア州拠点ではないが、自分は BC 州に居住している。その場合、申請することができるか？               | いいえ。このプログラムは、BC 州に住所がある企業のみ対象です。  |
| プロジェクト経費の合計が 7,500 ドル以下の場合でも、自分の事業資金をプロジェクトに寄付する必要があるか？                 | 助成金によってプロジェクト経費の 75%、あるいは最大 7,500 ドルまで賄われます。例えば、プロジェクト費用が、1,000 ドルのみである場合、あなたの会社は 1,000 ドルのうち 25% のプロジェクト費用(250 ドル)を負担しなければなりません。   |
| 契約ベースでデジタルマーケティングサービスを提供している友人が他の州にいます。この経費をプロジェクトのための対象経費として使うことができるか？ | いいえ。すべての契約社員は、対象経費とみなされるためには、BC 州拠点でなければならず、BC 州で事業を展開すると登録している必要があります。   |
| 対象経費の領収書を紛失した場合でも、対象経費として提出可能か？   | いいえ。すべての提出経費には、サービス完了証明と支払証明が必要です。  |
| 従業員の 1 人にデジタルマーケティングに関するトレーニングコースを受けさせ、その費用を対象経費として提出可能か？               | はい。デジタルマーケティングのためのトレーニング費用は、対象経費とみなされます。  |
| BC 州に登録していない在宅事業をしている場合、この資金に申請可能か？                                     | いいえ。すべての申請者は、資金提供を検討されるためには、BC 拠点でなければならず、BC 州で事業を展開すると登録されている必要があります。  |
| オンラインショップを持っているが、商品の写真を追加する必要がある。プロの写真家にすべての対象資金を申請できるか？                | 状況によります。オンラインショップが以下の 5 つの特定されたオンラインショップ機能のうちの 3 つ以下を持っている場合、あなたはプロの写真家への経費に関して対象となります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客登録および情報セキュリティー機能</li> <li>買い物かごおよび注文管理能力</li> <li>注文時の適切な税金、送料の適用含む支払処理オプション</li> <li>商品カタログ、検索、および在庫状況</li> <li>ウェブサイト分析、レポート能力。</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| この助成金を申請する前に、オンラインショップの開設中に発生した費用の領収書を提出できるか？                       | 助成金レターを通して対象の確認を受領した時から 12 週間以内にオンラインショップを構築及び強化するための対象経費は、助成金資金にて賄われます。   |
| 対象経費の領収書を紛失した場合、監査を受けるか？  | 監査はランダムに実施されます。領収書を紛失した場合、銀行明細といったその他の経費証明書が考慮される場合があります。  |
| 助成金資金は課税所得となるか？   | はい。助成金は課税対象であり、法人確定申告に報告する必要があります。   |
| 自分の事業のオンラインショップを構築するプロジェクトを開始するにあたり、何をすべきか確かでない場合、どこに助言を求めることができるか？ | <p>デジタル経済 InnovateBC を通じて資金提供されたプログラムである RapidResponse + Resiliency (DER3) は、個々への助言サービスを通じてニーズを評価し、適切なテクノロジーや精査されたデジタルサービスプロバイダー(オンラインサービスを提供する地元 BC 州の企業)への接続に向けたツールとソリューションを推奨し、あらゆるセクターの中小企業にデジタル経済への参入または拡大をサポートします。 詳細および登録に関しては下記をご確認ください。</p> <p><a href="https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/">https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/</a></p> <p>ロウワーメインランドでは、グレーターバンクーバー貿易委員会が事業レジリエンシーシリーズを通じて優れたリソースです。助言を求めている企業のための E コマースエッセンシャル。詳細は下記をご確認ください。</p> <p><a href="https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567">https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567</a></p> |

## Những Câu hỏi Thường Gặp

| Hỏi                                 | Trả lời   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Những chi phí nào là hợp lệ?</b> | <p>Người nhận tài trợ PHẢI sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ của B.C. tại địa phương để hoàn thành công việc theo hợp đồng là xây dựng hoặc cải thiện cửa hàng trực tuyến hoặc hệ thống đặt chỗ trực tuyến của họ. Ngoại lệ duy nhất đối với quy tắc này là khi một dịch vụ được cung cấp hoàn toàn trực tuyến, chẳng hạn như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đăng ký nền tảng</li> <li>• Mua ảnh và đồ họa trực tuyến</li> <li>• Mua không gian quảng cáo trực tuyến, chẳng hạn như quảng cáo trên Facebook</li> </ul> <p>Các khoản chi liên quan đến việc xây dựng, quản lý và cải thiện cửa hàng trực tuyến hoặc hệ thống đặt chỗ trực tuyến và phải hỗ trợ thương mại điện tử (trang web chỉ có email và/hoặc số điện thoại không phải là khoản chi hợp lệ), chẳng hạn như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chi phí của bên cung cấp dịch vụ: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Thời gian xây dựng nền tảng (tạo mới hoặc cải thiện đáng kể)</li> <li>○ Hình ảnh (bao gồm nhiếp ảnh gia), kho ảnh hoặc đồ họa liên quan cần cho trang web</li> <li>○ Viết quảng cáo và nội dung trực tuyến</li> <li>○ Kiểm kê hàng hóa và phát triển sản phẩm trực tuyến</li> </ul> </li> <li>• Chi phí thu hút khách hàng bằng kỹ thuật số: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Chi phí đăng ký nền tảng thương mại điện tử (tối đa 1 năm)</li> <li>○ Chi phí quảng cáo trực tuyến (tối đa 1 năm)</li> <li>○ Tối ưu hóa Công cụ Tìm kiếm (Search Engine Optimization - SEO)</li> <li>○ Biểu ngữ và các sáng tạo quảng cáo khác đặt trong trang web (ví dụ: các trang web truyền thông xã hội, trò chơi, v.v.)</li> </ul> </li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đào tạo nhân viên để quản lý cửa hàng trực tuyến của chính mình và/hoặc phát triển các kỹ năng tiếp thị kỹ thuật số.</li> </ul>  |
| <b>Những khoản chi nào là không hợp lệ?</b>   | <p>Không được sử dụng tiền tài trợ cho các hoạt động thương mại điện tử lâu dài mà doanh nghiệp đã bắt đầu trước ngày bắt đầu dự án hoặc để nâng cấp trang web hoặc công nghệ thông tin nói chung.</p> <p>Các khoản tiền tài trợ cũng không được sử dụng cho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Việc bắt đầu một hoạt động kinh doanh thương mại điện tử dự định bán sản phẩm thay mặt cho các công ty khác</li> <li>• Việc bổ sung các trang web phi thương mại điện tử vào các trang web hiện có</li> <li>• Việc lưu trữ một trang web hiện có</li> <li>• Phí xử lý thẻ tín dụng</li> <li>• Vật liệu đóng gói để vận chuyển sản phẩm và chi phí vận chuyển liên quan</li> <li>• Chi phí trả lương cho nhân viên</li> </ul> |
| <b>Các tổ chức phi lợi nhuận có đủ điều kiện tham gia chương trình này không?</b>   | Có, các tổ chức phi lợi nhuận đủ điều kiện nếu các tổ chức đó đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện hiện tại.   |
| <b>Doanh nghiệp của tôi cần cung cấp những gì để chứng minh chúng tôi đã sử dụng một nhà cung cấp dịch vụ đặt tại B.C. để xây dựng cửa hàng trực tuyến?</b> | Quý vị cần thu thập tên của công ty, địa chỉ tại B.C., số Doanh nghiệp và số GST trước khi ký hợp đồng với họ để thực hiện dự án của mình nhằm đảm bảo các khoản chi là hợp lệ. Thông tin này được cung cấp cho Alacrity Canada trong Báo cáo Tóm tắt Chi phí (Expense Summary Report) và phải được ghi trong các hóa đơn cho mục đích kiểm toán.   |
| <b>Tôi có một trang web thương mại điện tử. Tôi có còn đủ điều kiện để nhận tài trợ cho việc nâng cấp nó không?</b>   | <p>Có, nếu cửa hàng trực tuyến hiện tại của quý vị có không quá 3 trong số 5 tính năng của cửa hàng trực tuyến được xác định là đã tối ưu hóa, tức là cần cải thiện đáng kể, hãy xem bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tính năng đăng ký khách hàng và bảo mật thông tin</li> <li>• Khả năng quản lý giỏ hàng và đơn đặt hàng</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các tùy chọn xử lý thanh toán bao gồm áp dụng các loại thuế thích hợp và chi phí vận chuyển tại thời điểm đặt hàng</li> <li>• Danh mục sản phẩm, tìm kiếm và trạng thái hàng trong kho</li> <li>• Khả năng báo cáo và phân tích trang web.</li> </ul> <p>Hoặc, nếu hệ thống đặt chỗ trực tuyến hiện tại của quý vị có không quá 3 trong số 5 tính năng của cửa hàng trực tuyến được xác định là đã tối ưu hóa, tức là cần cải thiện đáng kể, hãy xem bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tính năng đăng ký khách hàng và bảo mật thông tin</li> <li>• Khả năng điều hướng lịch trình (schedule navigation) và quản lý đặt chỗ</li> <li>• Các tùy chọn xử lý thanh toán bao gồm áp dụng các loại thuế phù hợp</li> <li>• Trả lời và lời nhắc tự động</li> <li>• Khả năng báo cáo và phân tích trang web</li> </ul> <p>Chương trình tài trợ này nhằm mục đích đưa các doanh nghiệp lên mạng để tham gia đầy đủ vào thị trường kỹ thuật số. Chương trình này không dành cho các doanh nghiệp đã có sẵn các khả năng thương mại điện tử cao cấp hơn.</p> |
| <b>Tôi đã nhận tài trợ từ các chương trình khác, bao gồm Chương trình Tài trợ cho Thương mại Điện tử của Chương trình Quan hệ Đối tác Buy BC (Buy BC Partnership Program E-commerce Funding Stream) hoặc Quỹ Cứu trợ Doanh nghiệp Nhỏ của Canada United (Canada United Small Business Relief Fund). Tôi vẫn đủ điều kiện phải không?</b> | <p>Đúng. Tuy nhiên, quý vị sẽ bắt buộc phải cam kết rằng các chương trình đó không được dùng để chi trả hai lần cho cùng khoản chi tiêu, tức là tiền tài trợ được cấp thông qua chương trình Tài trợ cho Khởi động Trực tuyến sẽ được sử dụng cho các chi phí không được chi trả bởi các chương trình khác mà doanh nghiệp của quý vị đã tham gia.</p>   |
| <b>Tôi đã bắt đầu xây dựng/nâng cấp trang web thương mại điện</b>  | <p>Chỉ các chi phí phát sinh để xây dựng hoặc nâng cấp cửa hàng trực tuyến của quý vị trong thời gian diễn ra</p>  |



|   |  |
|---|--|
| <b>tử của doanh nghiệp của mình. Những chi phí đó có hợp lệ không?</b>  | Chương trình mới đủ điều kiện, tức là khoản tài trợ sẽ chi trả cho các chi phí hợp lệ để xây dựng hoặc nâng cấp cửa hàng trực tuyến hoặc hệ thống đặt chỗ trực tuyến của quý vị trong vòng 12 tuần kể từ khi quý vị nhận được xác nhận đủ điều kiện qua thư thông báo tài trợ. |
| <b>Tôi biết một sinh viên có thể xây dựng cửa hàng trực tuyến cho doanh nghiệp của tôi. Họ có phải là nhà cung cấp dịch vụ đặt tại B.C. đủ điều kiện không?</b>       | Chỉ những ai đăng ký kinh doanh ở B.C. mới đủ điều kiện là nhà cung cấp dịch vụ.   |
| <b>Tôi có thể sử dụng chương trình này để trả tiền cho một nhân viên xây dựng cửa hàng trực tuyến của tôi không?</b>  | Lương nhân viên không phải là chi phí hợp lệ. Nhân viên có thể xây dựng cửa hàng trực tuyến và khoản tiền tài trợ có thể được sử dụng cho các chi phí hợp lệ khác.   |
| <b>Địa chỉ doanh nghiệp của tôi nằm bên ngoài British Columbia, nhưng tôi sống ở B.C. Tôi vẫn có thể nộp đơn phải không?</b>  | Không. Chương trình này chỉ dành cho doanh nghiệp có địa chỉ tại B.C.  |
| <b>Nếu tổng chi phí dự án của tôi ít hơn \$7,500, tôi có cần đóng góp tiền từ doanh nghiệp của mình cho dự án không?</b>  | Khoản tài trợ này sẽ chi trả cho 75% các chi phí hợp lệ, tối đa là \$7,500. Ví dụ, nếu chi phí dự án của quý vị chỉ là \$1,000 thì công ty của quý vị phải chi trả 25% chi phí dự án (\$250) của tổng số \$1,000.  |
| <b>Tôi có một người bạn ở tỉnh khác cung cấp dịch vụ tiếp thị kỹ thuật số theo hợp đồng. Tôi có thể sử dụng người đó làm chi phí hợp lệ cho dự án của mình không?</b> | Không. Tất cả các nhà thầu phải có trụ sở tại B.C. và được đăng ký kinh doanh tại B.C. để được coi là một khoản chi phí hợp lệ.  |
| <b>Nếu tôi làm mất biên lai cho bất kỳ chi phí hợp lệ nào của mình, tôi vẫn có thể nộp khoản chi đó như một chi phí hợp lệ phải không?</b>                            | Không. Tất cả các chi phí đã nộp sẽ bắt buộc phải có bằng chứng về dịch vụ đã hoàn thành và bằng chứng thanh toán.   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Tôi có thể cử một trong các nhân viên của mình tham gia khóa đào tạo liên quan đến tiếp thị kỹ thuật số và nộp học phí như một chi phí hợp lệ không?</b>                          | Có. Chi phí đào tạo cho tiếp thị kỹ thuật số được xem là một khoản chi phí hợp lệ.   |
| <b>Tôi có thể nộp đơn đăng ký tài trợ này nếu tôi có cơ sở kinh doanh tại nhà không được đăng ký ở B.C. không?</b>   | Không. Tất cả những người nộp đơn bắt buộc phải có trụ sở tại B.C. và được đăng ký kinh doanh tại B.C. thì mới được xem xét cấp tài trợ.   |
| <b>Tôi có một cửa hàng trực tuyến nhưng cần bổ sung hình ảnh sản phẩm. Tôi có thể sử dụng toàn bộ khoản tiền tài trợ đủ điều kiện để thuê một nhiếp ảnh gia chuyên nghiệp không?</b> | <p>Điều này còn tùy. Nếu cửa hàng trực tuyến hiện tại của quý vị có không quá 3 trong số 5 tính năng của cửa hàng trực tuyến được xác định dưới đây thì quý vị sẽ đủ điều kiện cho các khoản chi để thuê một nhiếp ảnh gia chuyên nghiệp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tính năng đăng ký khách hàng và bảo mật thông tin</li> <li>• Khả năng quản lý giỏ hàng và đơn đặt hàng</li> <li>• Các tùy chọn xử lý thanh toán bao gồm áp dụng các loại thuế thích hợp và chi phí vận chuyển tại thời điểm đặt hàng</li> <li>• Danh mục sản phẩm, tìm kiếm và trạng thái hàng trong kho</li> <li>• Khả năng báo cáo và phân tích trang web.</li> </ul> |
| <b>Tôi có thể gửi biên lai cho các chi phí mà tôi đã phải chịu khi thiết lập cửa hàng trực tuyến của mình trước khi nộp đơn đăng ký cho khoản tài trợ này không?</b>                 | Nguồn tiền tài trợ này sẽ trả cho các chi phí hợp lệ để xây dựng hoặc nâng cấp cửa hàng trực tuyến của quý vị trong vòng 12 tuần kể từ khi quý vị nhận được xác nhận đủ điều kiện qua thư thông báo tài trợ.   |
| <b>Nếu tôi làm mất biên lai cho bất kỳ chi phí hợp lệ nào của mình, tôi sẽ bị kiểm toán phải không?</b>  | Các hoạt động kiểm toán sẽ được thực hiện ngẫu nhiên. Nếu quý vị làm mất biên lai, các bằng chứng khác về chi phí, chẳng hạn như bảng sao kê ngân hàng có thể được xem xét.  |
| <b>Các khoản tiền tài trợ có phải là doanh thu chịu thuế không?</b>  | Có. Các khoản tiền tài trợ phải chịu thuế và phải được báo cáo trong hồ sơ thuế doanh nghiệp của quý vị.   |

**Tôi có thể đến đâu để được tư vấn nếu tôi không chắc mình cần gì để bắt đầu một dự án xây dựng cửa hàng trực tuyến cho doanh nghiệp của tôi?**

Chương trình Kinh tế Kỹ thuật số: Ứng phó Nhanh chóng + Sự kiên cường (Digital Economy: Rapid Response + Resiliency - DER3), được tài trợ thông qua Innovate BC, cung cấp sự hỗ trợ cho các doanh nghiệp quy mô nhỏ-vừa, thuộc bất kỳ ngành nghề nào, tham gia hoặc mở rộng trong nền kinh tế kỹ thuật số, thông qua các dịch vụ tư vấn được cá nhân hóa nhằm đánh giá nhu cầu, đề xuất các công cụ và giải pháp công nghệ phù hợp và các kết nối với các nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật số đã được kiểm tra: các doanh nghiệp của B.C. tại địa phương cung cấp các dịch vụ trực tuyến. Để biết thông tin và để đăng ký:

<https://innovatebc.ca/what-we-offer/connect-with-experts/der3/>

Ở vùng đại lục thấp hơn (lower mainland), Hội đồng Thương mại vùng Vancouver Mở rộng (Greater Vancouver Board of Trade) là nguồn hỗ trợ tuyệt vời thông qua Loạt Webinar về Sự Kiên cường của Doanh nghiệp: Những điều Cần biết về Thương mại Điện tử (Business Resiliency Series: E-Commerce Essentials) dành cho các doanh nghiệp cần sự tư vấn. Để biết thông tin:

<https://www.boardoftrade.com/events/individual-events/1789-6567>