Phát biểu bài toán Phần mềm quản lý nhà hàng

Version 1.0

Sinh viên thực hiện:

1442052 - Phạm Đại Lượng

1442091 - Trần Tiến Thịnh

1442096 - Bùi Viết Tiến

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| 6/12/2015 | 1.0 | Nội dung ban đầu | Phạm Đại Lượng |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Phát biểu bài toán

**Phần mềm quản lý nhà hàng:**

Các nhà hàng vừa và lớn cần quản lý các danh mục hàng hóa hàng ngày, số lượng khách lớn và liên tục thì cần có một hệ thống quản lý chuyên nghiệp thì mới có thể thực hiện được điều này. Phần mềm quản lý nhà hàng ABC gồm các chức năng sau:

***Gửi order:***

Sau khi nhân viên phục vụ gọi món và gửi phiếu order cho nhân viên thu ngân, thu ngân sẽ có nhiệm vụ ghi nhận order và phần mềm và gửi order cho máy in trong bếp, bếp sẽ thực hiện món và bấm chuông cho phục vụ mang lên cho khách.

Trong quá trình chọn món từ cơ sở dữ liệu nếu nhân viên thu ngân gửi sai có thể chọn trả lại. nếu như đã chọn tạm tính thì không được trả món. Chỉ có các tài khoản có quyền mới được sửa như quản lý hay kế toán,…..

Nếu món ăn không nằm trong danh mục hàng có sẵn thì có thể order món mở.

***Thanh toán:***

Sau khi kiểm bill (so sánh với các phiếu order) nhân viên cashier sẽ thực hiện thanh toán nếu có yêu cầu của khách, nhưng bill này chỉ ở trạng thái tạm tính và tiền sẽ chưa được cộng vào doanh thu, nó chỉ được cộng khi khách đã trả tiền. Lúc khách đã trả tiền thì bàn đó mới được giải phóng và có thể order cho các lượt khách kế tiếp.

***Thu chi:***

Nhân viên lễ tân thực hiện chức năng thu chi nhằm quản lý các danh mục nhập xuất của nhà hàng. Khi có hàng nhập nhân viên thu ngân sẽ thực hiện chức năng chi tiền cho đơn vị bán hàng. Khi có các khoản thu khác ngoài tiền bán hàng thì nhân viên thu ngân cũng có thể thực hiện chức năng thu tiền.

***Giao ca:***

Mỗi khi vào ca hệ thống yêu cầu nhân viên của ca nhập số tiền. các hoạt động trong ca như thu chi sẽ được hệ thống quản lý và xuất ra hóa đơn giao ca khi thu ngân ca đó hết ca, và khi đó sẽ biết được doanh thu của ca như thế nào.

***Quản lý các doanh mục hàng hóa.***

Phần này là 1 app riêng cho phép người quản lý nhà hàng quản lý danh mục hàng hóa bao gồm các loại món và giá của nó.

***Thống kê:***

Hệ thống cho phép người dung xem doanh thu trong ngày, tuần, tháng

Theo dõi thu chi

Theo dõi số lượng hàng trong kho