

## Enunciado das Tarefas:

### **Tarefa 1**

Pedir um hambúrguer Natura sem pão, um hambúrguer Cheese e pagar com multibanco no restaurante na Burguer House.

- Eficácia
  - Medida: número de erros
  - Critério: em média, menos de 4 erros
- Eficiência
  - Medida: tempo da tarefa
  - Critério: em média, menos de 25s
- Satisfação
  - Medida: Single Ease Question
  - Critério: em média, superior a 5 pontos

### **Tarefa 2:**

Encontrar o Restaurante dos Kebab's.

- Eficácia
  - Medida: número de erros
  - Critério: em média, menos de 2 erros
- Eficiência
  - Medida: tempo da tarefa
  - Critério: em média, menos de 15s
- Satisfação
  - Medida: Single Ease Question
  - Critério: em média, superior a 4 pontos

### **Tarefa 3:**

Encontrar o João e o Pedro.

- Eficácia
  - Medida: número de erros
  - Critério: em média, menos 3 erros
- Eficiência
  - Medida: tempo da tarefa
  - Critério: em média, menos de 20s
- Satisfação
  - Medida: Single Ease Question
  - Critério: em média, superior a 4 pontos