

Interfaces Pessoa Máquina 2017-18

Grupo 05 - Turno IIPM5111326L02

Hugo Andrade Miguel Aires Pedro Santos

87535



87551



87560



Grupo 4

Este grupo tem duas aplicações principais, a "Friends" e a "Notifications". A aplicação "Friends" tem como funcionalidade encontrar amigos dentro do festival de música, enquanto a aplicação "Notifications" é um sistema de notificações.

1 - Opção Cancelar

Sempre que cancelamos uma acção perdemos o progresso todo na aplicação e voltamos para o Menu Principal.

Heurística(s) Violada(s): Flexibilidade e eficiência;

Grau de severidade: 2 - Problema de usabilidade menor: Pode ser corrigido, mas não é urgente

Proposta de solução: Simplesmente reprogramar a opção cancelar para não dar reset no progresso do utilizador na App.

2 - Falta de Botões

O relógio não tem botões, a única maneira que os utilizadores têm de interagir com a interface é através de touchscreen. Isto não é necessariamente um problema.

Heurística(s) Violada(s): Flexibilidade e eficiência;

Grau de severidade: 0 - Não há consenso que seja problema de usabilidade

Proposta de solução: Adicionar alguns botões e dar a funcionalidade de "voltar" e "avancar" pode tornar algumas ações mais práticas para o utilizador.

3 - Não há maneira de bloquear/suspender

Bloquear/Suspender o aparelho é uma funcionalidade importante, não só para proteger de possíveis toques que o utilizador ou terceiros possam dar no dispositivo sem querer, mas também para proteger a privacidade do utilizador.

Heurística(s) Violada(s): Evitar erros; Correspondência entre o sistema e o mundo real;

Grau de severidade: 4 - CATÁSTROFE de usabilidade: Imperativo corrigir

Proposta de solução: Ter uma maneira de bloquear o dispositivo, talvez por tempo de inatividade, botão ou um certo padrão no ecrã.

4 - Aplicação "Friends" - Lista de escolha de amigos

O menu da aplicação "Friends" é uma lista com os contactos do utilizador (3 contactos por "ecrã"). Usar uma lista numa interface tão pequena torna-se difícil para o utilizador escolher alguém, especialmente quando só se pode interagir por touchscreen com esta.

Heurística(s) Violada(s): Correspondência entre o sistema e o mundo real; Desenho estético e minimalista

Grau de severidade: 3 - Problema de usabilidade: Importante que seja corrigido

Proposta de solução: Apresentar apenas um contacto por "ecrã", com nome e possivelmente com imagem do contacto.

5 - Aplicação "Friends" - Adicionar amigo apenas na presença deste

A aplicação só permite adicionar contactos se os utilizadores estiverem próximos um do outro. Para além disso não garante que os utilizadores se adicionem um ao outro caso outros 2 utilizadores próximos destes também se estejam a tentar adicionar, ou seja, podem todos acabar por adicionar a pessoa errada.

Heurística(s) Violada(s): Evitar erros; Correspondência entre o sistema e o mundo real;

Grau de severidade: 4 - CATÁSTROFE de usabilidade: Imperativo corrigir

Proposta de solução: Este método podia ser acompanhado por um ID/PIN de conexão, também poderia haver um possibilidade de adicionar amigos à distancia.

6 - Aplicação "Friends" - Depois da partilha de localização

Depois de aceite o pedido de localização não temos mais nenhuma

informação sobre este, ou seja, não conseguimos cancelar nem seguir o estado deste.

Heurística(s) Violada(s): Tornar o estado do sistema visível;

Grau de severidade: 3 - Problema de usabilidade: Importante que seja corrigido

Proposta de solução: Este método pode ser corrigido adicionando estes estados à outra funcionalidade "Notifications" do grupo, ou simplesmente criar uma secção para gerir as localizações partilhadas dentro da funcionalidade "Friends".

7 - Aplicação "Friends" - Ponto de Encontro

Se quisermos marcar um ponto de encontro com alguém só podemos marcar com uma pessoa, não há maneira de seleccionar um grupo de pessoas e marcar o ponto de encontro.

Heurística(s) Violada(s): Flexibilidade e eficiência; Utilizador controla e exerce livre arbítrio;

Grau de severidade: 3 - Problema de usabilidade: Importante que seja corrigido

Proposta de solução: Adicionar a opção de seleccionar vários amigos/contactos e marcar o ponto de encontro.

8 - Aplicação "Friends" - Chegada ao Destino

Depois do pedido de localização aceite e chegada ao destino o aparelho sai da aplicação sem qualquer aviso.

Heurística(s) Violada(s): Tornar o estado do sistema visível;

Grau de severidade: 2 - Problema de usabilidade menor: Pode ser corrigido, mas não é urgente

Proposta de solução: Adicionar uma notificação simples que diga "Chegou ao seu destino" ou uma variação da mesma.

9 - Aplicação "Friends" - Envio de pedido de localização

Ao enviar o pedido de localização a um contacto a interface fica em modo "wait", ou seja, não há maneira de cancelar, a única maneira de voltar a utilizar a interface é depois de ser recebida uma resposta do utilizador que recebeu o nosso pedido de localização.

Heurística(s) Violada(s): Correspondência entre o sistema e o mundo real; Utilizador controla e exerce livre arbítrio; Flexibilidade e eficiência;

Grau de severidade: 4 - CATÁSTROFE de usabilidade: Imperativo corrigir

Proposta de solução: Deixar o programa à espera mas não bloquear o resto da interface.

10 - Aplicação "Notifications" - Notificações

É necessário/obrigatório fazer o tratamento imediato de qualquer notificação antes de poder fazer outra coisa na interface.

Heurística(s) Violada(s): Utilizador controla e exerce livre arbítrio;
Flexibilidade e eficiência;

Grau de severidade: 4 - CATÁSTROFE de usabilidade: Imperativo corrigir

Proposta de solução: Dar a opção ao utilizador de poder deixar o tratamento da notificação para mais tarde.