

# 10

Interfaces Pessoa  
Máquina

## Laboratório 10

Protótipo funcional (2ª funcionalidade)



# Objectivo

## Demo + Avaliação

2ª funcionalidade

Integração & coesão

01

**PRÓXIMA AULA**

# Próxima Aula

## Protótipo final

Preparado para testes com utilizadores

## Enunciado de 3 tarefas

Específicas

Claras

Não diz “como”

# Tarefa

**Clicar no menu 'Pedido', escolher o tipo de menu e efectuar o pagamento**

# Tarefa

**Clicar no menu 'Pedido', escolher o tipo de menu e efectuar o pagamento**

**Mau exemplo: diz como fazer**

# Tarefa

**Pedir um bitoque e coca-cola,  
pagar com dinheiro e pedir  
factura com o seu número de  
contribuinte**

# Tarefa

**Pedir um bitoque e coca-cola,  
pagar com dinheiro e pedir  
factura com o seu número de  
contribuinte**

**Mau exemplo: não é específica**



# Medidas e Critérios

## Após testes com utilizadores

Como sabemos se protótipo foi um sucesso?

### Definir

Medidas (tempo, erros, cliques, etc.)

Critérios (qual o objectivo a atingir?)

# Medidas e Critérios

**Para cada tarefa, definir:**

## **Eficácia**

Medida: ?

Critério: ?

## **Eficiência**

Medida: ?

Critério: ?

## **Satisfação**

Medida: ?

Critério: ?

# Medidas e Critérios

**Tarefa:** Pedir um bitoque e uma coca-cola com gelo

## Eficácia

Medida: número erros

Critério: **em média**, menos de 2 erros

## Eficiência

Medida: tempo da tarefa

Critério: **em média**, menos de 25 segundos

## Satisfação

Medida: *Single Ease Question*

Critério: **em média**, superior a 4 pontos