­­­­Grupo 4: Bernardo Valente, Francisco Machado, Pedro Teixeira.

Turno quinta-feira 11h30

**Guião de teste com utilizadores**

**Preparação**

Para a realização da avaliação o avaliador deve ter consigo um cronómetro, caneta e um papel para anotar medidas de desempenho e eventuais comentários/observações do utilizador. O equipamento necessário, para o utilizador, consiste apenas num computador.

As tarefas devem ser realizadas num ambiente calmo e silencioso evitando distrações por parte do utilizador.

O utilizador deve preencher um pré-questionário para recolha de dados demográficos e um formulário de consentimento, confirmando que os dados recolhidos podem ser utilizados em trabalhos relacionados com a cadeira de IIPM.

**Introdução**

O protótipo iRave que irá ser apresentado foi desenvolvido para a cadeira de Introdução às Interfaces Pessoa-Máquina. É um dispositivo *wearable* que presta funções úteis a frequentadores de festivais de música.

O objetivo de testar os utilizadores é avaliar a interação dos mesmos, com o protótipo. Será pedido ao utilizador que realize algumas tarefas usando o dispositivo.

A recolha de dados da interação dos utilizadores com o iRave permitirá averiguar erros de funcionalidade do protótipo durante a execução de cada tarefa e apurar aspetos a melhorar.

Para que toda a recolha de dados seja feita de forma legal o utilizador deve dar autorização para que a informação recolhida seja utilizada em trabalhos futuros para a cadeira de IIPM. Esta será utilizada para otimização e melhoramento do protótipo.

Pedimos agora que o utilizador preencha um pequeno pré-questionário para recolha de dados demográficos. Estes dados serão usados apenas para avaliação estatística.

**Metodologia**

A avaliação das tarefas deve ser precedida do preenchimento do pré-questionário entregue aos utilizadores, para recolha de dados demográficos. Os utilizadores executam as tarefas em ordem aleatória num computador portátil usando o *trackpad*.

Cada tarefa começa no ecrã de bloqueio e é cronometrada a partir do momento em que o utilizador faz o primeiro clique. Devem ser cronometrados e registados os tempos que cada utilizador demora a cumprir cada tarefa. Opiniões e informações relevantes partilhadas pelos utilizadores devem ser, igualmente, registadas.

Uma tarefa termina assim que a última instrução for cumprida. Os erros cometidos pelos utilizadores devem ser registados pelo avaliador. Um erro é cometido se o utilizador escolher uma opção que não o direcione para o ecrã suposto.

No fim de cada tarefa o utilizador tem de a classificar numa escala de 1 a 7, sendo.

**Avaliação**

Os utilizadores devem realizar as seguintes tarefas:

**- Tarefa 1:**  partilhar a sua localização com o amigo *Feli*.

* **Eficácia**:
  + *Medida*: número de erros.
  + *Critério*: em média, menos de três erros.
* **Eficiência**:
  + *Medida*: tempo de execução da tarefa.
  + *Critério*: em média, menos de 30 segundos.
* **Satisfação**:
  + *Medida*: Single Ease Question.
  + *Critério*: em média, resultados superiores a 5 pontos.

**- Tarefa 2:** adicionar à lista de favoritos o artista *Frank Ocean*, de seguida, consultar a lista de favoritos.

* **Eficácia**:
  + *Medida*: número de erros.
  + *Critério*: em média, menos de dois erros.
* **Eficiência**:
  + *Medida*: tempo de execução da tarefa.
  + *Critério*: em média, menos de 40 segundos.
* **Satisfação**:
  + *Medida*: Single Ease Question.
  + *Critério*: em média, resultados superiores a 4 pontos.

**- Tarefa 3:** adicionar à lista de favoritos todos os artistas que vão atuar no palco 2 e de seguida, consultar a lista de favoritos.

* **Eficácia**:
  + *Medida*: número de erros.
  + *Critério*: em média, menos de 3 erros.
* **Eficiência**:
  + *Medida*: tempo de execução da tarefa.
  + *Critério*: em média, menos de 60 segundos.
* **Satisfação**:
  + *Medida*: Single Ease Question.
  + *Critério*: em média, resultados superiores a 4 pontos.

**Balanço**

Para terminar a avaliação por favor refira os pontos fortes e os pontos fracos da aplicação.

O grupo agradece tempo despendido na realização destas tarefas, todos os comentários são muito importantes para o desenvolvimento da aplicação.

**Experiência**

*Descrição de como se realizou*

*Quantas pessoas?*

*Quem eram?*

Os utilizadores foram avaliados individualmente pelos três elementos do grupo. Dado que a população alvo são os frequentadores

**Análise dos Resultados**

*Apresenta resultados para Eficiência, Eficácia e Satisfação. Para cada um deles, apresenta estatísticas descritivas (média, desvio-padrão, etc.) e os testes estatísticos relevantes (intervalos de confiança, normalmente). Compara com os objetivos iniciais (foram atingidos ou não?)*

**Discussão Global**

*Discussão global dos resultados. Apresenta uma explicação dos valores/resultados encontrados? (pensem: se houvesse mais uma iteração de desenvolvimento, que conclusões/explicações seriam úteis para melhorar o protótipo?)*