

Use case uitwerkingen

naam	Tickets bestellen
samenvatting	De actor bestelt tickets voor het gewenste event
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem geeft overzicht van evenementen[1] 2)actor selecteert één evenement 3)systeem geeft overzicht van het evenement 4)actor voert gegevens besteller in en hoeveelheid kaarten en klasse ervan [2] 5)systeem vraagt voor bevestiging 6)actor bevestigt de invoer
uitzondering	[1] Er zijn geen events ga verder met use case 'Nieuw Event toevoegen' [2] De hoeveelheid plaatsen zijn onvoldoende De besteller kan kiezen of hij het resterende aantal wilt hebben of wilt annuleren
resultaat	Tickets zijn gereserveerd (en de beschikbare plaatsen zijn geüpdatet)

naam	Nieuw Event toevoegen
samenvatting	De actor maakt een nieuw evenement aan in de shop
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)actor kiest voor nieuw evenement aanmaken 2)systeem vraagt om gegevens van evenement 3)actor vult de velden in [1] 4)actor bevestigt de invoer 5)systeem slaat het op
uitzondering	[1] Niet alle velden zijn correct ingevoerd De actor moet het event opnieuw invoeren
resultaat	Het event staat tussen alle events en kaarten kunnen worden gereserveerd

naam	Event verwijderen
samenvatting	De actor verwijdert het event
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem geeft overzicht van evenement[1] 2)actor selecteert het evenement 3)systeem laat evenement overzicht zien 4)actor kiest voor verwijder evenement 5)systeem vraagt voor extra bevestiging 6)actor bevestigt de invoer 7)systeem verwijdert evenement
uitzondering	[1] Er zijn geen events In dit geval is dit niet erg, omdat er een event moet worden verwijderd, maar er zijn geen events, dus kan er niets worden verwijderd.
resultaat	Het event is verwijderd en zodoende zijn er geen tickets te bestellen, ook is het uit de lijst gehaald

naam	Events bekijken
samenvatting	De actor bekijkt een event en de gegevens ervan
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem laat overzicht van evenementen zien [1] 2)actor selecteert het evenement 3)systeem geeft overzicht van evenement
uitzondering	[1] Er zijn geen events ga verder met use case 'Nieuw Event toevoegen'
resultaat	De gegevens van het event zijn zichtbaar voor de actor geworden op het scherm

naam	Events bekijken
samenvatting	De actor bekijkt een event en de gegevens ervan
actor	Klant
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem laat overzicht van evenementen zien [1] 2)actor selecteert het evenement 3)systeem geeft overzicht van evenement
uitzondering	[1] Er zijn geen events De klant kan geen events bekijken omdat er geen events beschikbaar zijn. (Deze klant zou een medewerker kunnen contacteren om te informeren of er geen events zijn)
resultaat	De gegevens van het event zijn zichtbaar voor de actor geworden op het scherm

naam	Tickets inzien
samenvatting	De actor kan alle bestelde tickets inzien voor het gewenste event
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem laat overzicht van evenementen zien 2)actor selecteert het evenement [1] 3)systeem geeft overzicht van evenement 4)actor gaat naar tickets inzien 5)systeem laat lijst van tickets zien en de data erbij
uitzondering	[1] Er zijn geen events ga verder met use case 'Nieuw Event toevoegen'
resultaat	Alle bestelde tickets voor het geselecteerde event zijn zichtbaar geworden

naam	Data exporteren
samenvatting	De actor slaat alle gegevens op van de events en reserveringen op een externe locatie via een .txt-file
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)actor kiest op exporteer data 2)systeem geeft overzicht van opslaglocatie[1] 3)actor selecteert één opslaglocatie 4)actor bevestigt de invoer 5)systeem slaat het op
uitzondering	[1] Er zijn geen geschikte opslaglocaties De gebruiker moet een andere locatie kiezen
resultaat	Alle gegevens zijn geëxporteerd naar een externe locatie

naam	Data Opslaan
samenvatting	De actor slaat alle gegevens op van de events en reserveringen op een externe locatie via een .dat-file
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)actor kiest op Save data 2)systeem geeft overzicht van opslaglocatie[1] 3)actor selecteert één opslaglocatie 4)actor bevestigt de invoer 5)systeem slaat het op
uitzondering	[1] Er zijn geen geschikte opslaglocaties De gebruiker moet een andere locatie kiezen
resultaat	Alle gegevens zijn geëxporteerd naar een externe locatie

naam	Data Inladen
samenvatting	De actor laadt alle gegevens in van de events en reserveringen vanuit een externe locatie
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)actor kiest op load data 2)systeem geeft overzicht van opslaglocatie[1] 3)actor selecteert één opslaglocatie 4)actor bevestigt de invoer 5)systeem slaat het op
uitzondering	[1] Er zijn geen beschikbare files beschikbaar De gebruiker moet eerst een file maken, zie Data Opslaan
resultaat	Alle gegevens zijn geëxporteerd naar een externe locatie

naam	Kopers inzien
samenvatting	De actor kan zien wie er kaarten hebben gekocht voor het geselecteerde event
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem laat overzicht van evenementen zien 2)actor selecteert het evenement [1] 3)systeem geeft overzicht van evenement 4)actor gaat naar kopers inzien 5)systeem laat lijst van kopers zien en de data erbij[2]
uitzondering	[1] Er zijn geen events ga verder met use case 'Nieuw Event toevoegen' [2] Er zijn geen tickets gekocht en dus nog geen kopers zichtbaar. Als er geen tickets besteld en dit gewenst is kan dat via use case 'Tickets bestellen'
resultaat	Alle kopers van tickets voor het geselecteerde event zijn zichtbaar met hun gegevens erbij

naam	Tickets Annuleren
samenvatting	De actor annuleert tickets voor het gewenste event
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem geeft overzicht van evenementen[1] 2)actor selecteert één evenement 3)systeem geeft overzicht van het evenement 4)actor voert in of dat die tickets via Id of buyername wordt verwijderd 5)systeem verandert verwijder keuze 6)actor voert in id of buyername 7)systeem annuleert de tickets
uitzondering	[1] Er zijn geen events ga verder met use case 'Nieuw Event toevoegen' [2] De hoeveelheid plaatsen zijn onvoldoende De besteller kan kiezen of hij het resterende aantal wilt hebben of wilt annuleren
resultaat	Tickets zijn geannuleerd(en de beschikbare plaatsen zijn geüpdatet

naam	Events Sorteren
samenvatting	De actor Sorteert op de gewenste instellingen
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem geeft overzicht van evenementen[1] 2)actor selecteert de instellingen om te sorteren en drukt op Sorteer 3)systeem geeft overzicht van het evenement op de manier van de geselecteerde events
uitzondering	[1] Er zijn geen events ga verder met use case 'Nieuw Event toevoegen'
resultaat	De events zijn gesorteerd op de geselecteerde parameters

naam	Tickets Sorteren
samenvatting	De actor Sorteert op de gewenste instellingen
actor	Medewerker van de ticketshop
aanname	Actor is ingelogd
beschrijving	1)systeem geeft overzicht van evenementen[1] 2)actor selecteert één evenement 3)systeem geeft overzicht van het evenement 4)actor selecteert de instellingen om te sorteren en drukt op Sorteer 5)systeem geeft overzicht van de tickets op de manier van de geselecteerde events
uitzondering	[1] Er zijn geen events ga verder met use case 'Nieuw Event toevoegen'
resultaat	De events zijn gesorteerd op de geselecteerde parameters
