

Em determinadas situações existem caminhos no fluxo que podem ser determinados via escolhas numéricas. Sendo assim podem existir casos onde os usuários não digitem apenas números, e a tabela também pode não armazenar o valor da escolha.

Queremos organizar alguns dados de forma a entender e extrair informações deles.

Dada a seguinte estrutura de dados: [dados_interacoes_usuarios.xlsx](#)

id_cliente	data_hora	frase_cliente	intent	resposta_assistente_virtual
1	01/04/2022 11:14:50	compra de plano	comprar_plano	Certo, você gostaria de comprar quais destes planos? Digite o número do plano que deseja. 1. Plano Controle 2. Plano Pré 3. Plano Pós
1	01/04/2022 11:15:30	quero a opção 1	NaN	Certo! Plano Controle escolhido
2	01/04/2022 11:16:20	comprar um plano na vivo	comprar_plano	Certo, você gostaria de comprar quais destes planos? Digite o número do plano que deseja. 1. Plano Controle 2. Plano Pré 3. Plano Pós
	01/04/2022 11:17:06	2	NaN	Certo! Plano Pré escolhido
3	01/04/2022 11:17:08	comprar plano	comprar_plano	Certo, você gostaria de comprar quais destes planos? Digite o número do plano que deseja. 1. Plano Controle 2. Plano Pré 3. Plano Pós
	01/04/2022 11:17:40	hum	NaN	Certo! Plano Controle escolhido

1. Monte um código que gere um resultado exatamente igual a seguinte planilha: [dados_interacoes_usuarios_identificados.xlsx](#)

id_cliente	data_hora	frase_cliente	intent	resposta_assistente_virtual
1	01/04/2022 11:14:50	compra de plano	comprar_plano	Certo, você gostaria de comprar quais destes planos? Digite o número do plano que deseja. 1. Plano Controle 2. Plano Pré 3. Plano Pós
1	01/04/2022 11:15:30	quero a opção 1	comprar_plano.controle	Certo! Plano Controle escolhido
2	01/04/2022 11:16:20	comprar um plano na vivo	comprar_plano	Certo, você gostaria de comprar quais destes planos? Digite o número do plano que deseja. 1. Plano Controle 2. Plano Pré 3. Plano Pós
	01/04/2022 11:17:06	2	comprar_plano.pre	Certo! Plano Pré escolhido
3	01/04/2022 11:17:08	comprar plano	comprar_plano	Certo, você gostaria de comprar quais destes planos? Digite o número do plano que deseja. 1. Plano Controle 2. Plano Pré 3. Plano Pós
	01/04/2022 11:17:40	hum	comprar_plano.controle	Certo! Plano Controle escolhido

2. Monte um ou mais gráficos e KPIs com indicadores que você acha relevante para uma análise sobre esses dados.

Comentários:

Na planilha “[dados_interacoes_usuarios](#)”, temos pelo menos duas interações seguidas onde a primeira linha contém uma interação genérica e a segunda linha uma escolha de subtópico dentro da interação genérica.

Pode haver erros ortográficos nas frases dos clientes, e variações de escrita nas respostas enviadas pelo assistente virtual.