



**GOVERNANÇA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO**

Izabelly Soares
de Moraes

Governança de TI **Mecanismos de decisão em TI**

Equipe: Gabriel Domingos - Júlia Karoline - Lívia Faria - Lucas Domingos -
Lucas Faria - Wesley Júnior

Conteúdos

- Introdução à governança de TI
- Mecanismos de decisão em TI
- Matriz de arranjo de governança de TI - visão geral
- Arquétipos de decisão em governança de TI
- Áreas de decisão na governança de TI
- Preenchimento da matriz de arranjo de governança de TI
- Casos de uso da matriz na tomada de decisão





Introdução à Governança de TI

- **Gerenciamento de riscos e otimização de investimentos:** otimiza os investimentos em TI e assegurar que os recursos de TI sejam utilizados de maneira eficaz para apoiar as operações e inovações de negócio.
- **Alinhamento estratégico:** assegura que a tecnologia da informação esteja em consonância com os objetivos e estratégias da empresa, facilitando o alcance das metas organizacionais.
- **Tomada de decisão e responsabilidade:** define claramente como as decisões de TI são feitas e identifica quem é responsável por essas decisões, promovendo a transparência e eficiência no uso de recursos tecnológicos.

Mecanismos de Decisão em TI

- **Estruturação da tomada de decisão:** os mecanismos de decisão em TI fornecem uma base estruturada para a tomada de decisões, envolvendo processos, políticas e estruturas que asseguram a alinhamento das iniciativas de TI com as estratégias empresariais.
- **Gestão de prioridades e riscos:** esses mecanismos facilitam a definição de prioridades, a alocação eficiente de recursos e o gerenciamento proativo de riscos em TI, contribuindo para a realização dos objetivos organizacionais e a sustentabilidade do negócio.





Arquétipos de Decisão em Governança de TI

Monarquia do negócio

Decisões tomadas pelos executivos seniores de negócio.

Feudal

Decisões tomadas de forma isolada por cada departamento ou unidade de negócio.

Federal

Decisões tomadas conjuntamente pela corporação e suas unidades de negócio.

Anarquia

Decisões tomadas individualmente ou em pequenos grupos, baseadas em necessidades locais.

Duopólio de TI

Decisões tomadas por um acordo entre executivos de TI e outros grupos de negócio.

Monarquia de TI

Decisões tomadas pelos profissionais seniores de TI.



Áreas de Decisão na Governança de TI

Cada área reflete um componente essencial da governança de TI, desde a definição de padrões e princípios até a priorização e alocação de investimentos em tecnologia.

- Princípios de TI
- Arquitetura de TI
- Estratégias e infraestrutura de TI
- Necessidades de aplicações de negócio
- Investimentos em TI

Preenchimento da Matriz de Arranjo de Governança de TI

Para preencher a Matriz de Arranjo de Governança de TI, **identifique as áreas de decisão** da organização e **cruze-as com os arquétipos** de governança que determinam quem toma as decisões. **Atribua responsabilidades claras** para cada combinação de área de decisão e arquétipo, garantindo alinhamento estratégico e eficiência operacional.

Decisão Arquético	Princípios de TI	Arquitetura de TI	Estratégias de Infraestrutura de TI	Necessidades de aplicações de negócio	Investimentos em TI
Monarquia de negócio					
Monarquia de TI					
Feudalismo					
Federalismo					
Duopólio					
Anarquia					
Não se sabe					

Exemplo de Tabela para a Matriz de Arranjo de Governança de TI

Áreas de Decisão / Arquétipos	Princípios de TI	Arquitetura de TI	Estratégias de Infraestrutura de TI	Necessidades de aplicações de negócio	Investimentos em TI
Monarquia do Negócio	X		X		X
Monarquia de TI		X	X	X	
Feudalismo				X	
Federalismo	X	X			X
Duopólio de TI		X		X	X
Anarquia				X	
Não se sabe					

Casos de Uso da Matriz na Tomada de Decisão

Caso de Uso 1: Implementação de um Novo Sistema ERP

Contexto

Uma empresa de manufatura precisa atualizar seu sistema ERP para integrar melhor suas operações globais.

Arquétipo de decisão

Federal.

Decisão

A alta direção e as unidades de negócio colaboram para escolher uma solução ERP que atenda às necessidades globais e locais, garantindo que o investimento esteja alinhado com os objetivos estratégicos da empresa.

Casos de Uso da Matriz na Tomada de Decisão

Caso de Uso 2: Atualização da Política de Segurança da Informação

Contexto

Uma instituição financeira reconhece a necessidade de atualizar suas políticas de segurança da informação para enfrentar novas ameaças cibernéticas.

Arquétipo de decisão

Monarquia de TI.

Decisão

Os profissionais seniores de TI definem e implementam novas políticas de segurança, garantindo que estas estejam em conformidade com as regulamentações do setor e protejam os ativos da empresa de forma eficaz.

Casos de Uso da Matriz na Tomada de Decisão

Caso de Uso 3: Desenvolvimento de Aplicativos Móveis para Melhorar a Experiência do Cliente

Contexto

Uma empresa de varejo deseja melhorar a experiência do cliente por meio do desenvolvimento de aplicativos móveis que facilitam compras online e suporte.

Arquétipo de decisão

Duopólio de TI.

Decisão

Executivos de TI e líderes de unidades de negócio colaboram para priorizar o desenvolvimento de aplicativos móveis, focando em funcionalidades que ofereçam o maior valor para os clientes e alavanquem os resultados de negócios.

Conclusão e Melhores Práticas

A implementação eficaz da Matriz de Arranjo de Governança de TI requer uma compreensão clara dos objetivos de negócio, uma definição precisa dos arquétipos de governança e uma comunicação efetiva entre as partes interessadas. Melhores práticas incluem revisão regular da matriz, ajustes conforme a estratégia de TI evolui, e garantia de que os processos de decisão sejam transparentes e responsáveis.

