



GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Izabelly Soares
de Moraes

Governança de TI

Planejando, implementando e gerenciando a governança em TI

Equipe: Carlos Machado - Júlia Karoline - Lívia Faria - Lucas Faria - Wesley Júnior

Conteúdos

- Introdução à Governança de TI
- Planejamento da Governança de TI
- Implementação da Governança de TI
- Gerenciamento da Governança de TI
- Conclusões e Recomendações





Introdução à Governança de TI

A Governança de TI é essencial para garantir que a tecnologia da informação esteja alinhada às regras do negócio e contribua para os objetivos estratégicos da empresa. Ela envolve planejamento cuidadoso, implementação detalhada e gerenciamento eficaz. Este processo não só melhora a eficácia operacional, mas também assegura compliance e segurança dos dados. Através desta introdução, vamos explorar como estas fases interagem para maximizar os benefícios da TI na organização.



Planejamento da Governança de TI

- **Visão geral:** o planejamento envolve a interligação dos processos empresariais com os recursos tecnológicos, considerando a segurança dos dados e a conformidade regulatória.
- **Componentes chave:** alinhamento estratégico e compliance, estruturas e processos organizacionais e gestão de valor e desempenho
- **Importância:** um planejamento cuidadoso alinha a tecnologia aos objetivos do negócio, maximizando os benefícios e minimizando riscos.

Implementação da Governança de TI

- **Processo:** a fase de implementação coloca em prática os detalhes planejados, seguindo documentações ou guias estratégicos.
- **Desafios comuns:** resistência às mudanças, necessidade de alinhamento constante com as estratégicas de negócio e gerenciamento e controle dos procedimentos de TI.
- **Mecanismos de Suporte:** incluem a gerência ativa, documentação clara e envolvimento dos usuários.





Gerenciamento da Governança de TI

Modelos de Referência

ITIL e ISO/IEC 20000 são exemplos de práticas recomendadas e normas aplicáveis.

Benefícios do Gerenciamento Eficaz

- Melhor controle sobre projetos.
- Relações aprimoradas com clientes e stakeholders.
- Maior qualidade e segurança nos processos de TI.
- Redução de custos e aumento de margens de lucro.

Conclusão

A governança de TI é essencial para alinhar a tecnologia com as estratégias de negócios, garantindo segurança, conformidade regulatória e eficiência operacional. O sucesso depende de um planejamento detalhado, uma implementação bem-orquestrada e um gerenciamento contínuo.

Pontos chaves

- **Planejamento:** fundamentado no alinhamento estratégico, segurança e desempenho.
- **Implementação:** baseada em documentação rigorosa, comprometimento gerencial e recursos adequados.
- **Gerenciamento:** utiliza modelos reconhecidos como ITIL e ISO/IEC 20000 para assegurar a melhoria contínua.

