



Gestão de Qualidade

Integrantes: Luiz Gustavo, Chrystian Dias, Lucas Gabriel, Lucas Geraldo, Lucas Maurício e Wesley Júnior

1) Quais são os principais problemas e desafios de qualidade enfrentados pela GlobalTech?

- Falhas frequentes e críticas ao de software
- Segurança e instabilidade
- Questões de usabilidade
- Problemas de compatibilidade
- Desempenho inconsistente dos aplicativos, com tempos de resposta lentos
- Altos custos operacionais relacionados à identificação e correção de defeitos no software

2) Como cada prática de qualidade total sugerida pode contribuir para a melhoria da qualidade dos softwares na GlobalTech?

A empresa deveria se esforçar para não apenas satisfazer, mas superar as expectativas dos clientes, corrigindo todos os problemas relacionados ao software, como usabilidade, segurança, falhas frequentes e etc..

Além disso, deveriam se ter atualizações frequentes no software para ter uma melhoria contínua do projeto.

Também faz-se necessário o comprometimento de todos funcionários do software.

3) Quais técnicas de teste de software são mais adequadas para enfrentar os desafios identificados na GlobalTech?

- Testes automatizados
- Testes de integração
- Testes de usabilidade
- Testes de segurança
- Testes de desempenho

4) Como a garantia e o controle de qualidade podem ser implementados efetivamente na estratégia de melhoria da GlobalTech?

- Compromisso da liderança
- Planejamento estratégico
- Implementação de sistemas de gestão de qualidade
- Desenvolvimento e design de produtos
- Foco no cliente
- Melhoria contínua

5) Quais soluções tecnológicas poderiam apoiar as iniciativas de

qualidade na GlobalTech e como avaliar sua eficácia?

- Sistemas de gestão de qualidade: implementar softwares que facilitam a implementação e monitoramento de processos de qualidade.
- Ferramentas de teste de softwares atomizados: implementar ferramentas que automatizam a execução de testes.
- Plataforma de feedback do cliente: implementar soluções que promovam e coletam feedbacks dos clientes.

6) Como as decisões relacionadas às práticas de qualidade e técnicas de teste influenciarão a aceitação técnica dos softwares pela GlobalTech e seus clientes?

- Melhoria da qualidade do produto: práticas de qualidade rigorosas devem ser implementadas para garantir que o software seja confiável e estável para os clientes.
- Facilidade de uso e satisfação do cliente: devem ser implementadas técnicas de teste de usabilidade que garantem que o software seja intuitivo e fácil de usar.
- Imagem da marca e reputação: devem ser implementadas a adoção de práticas de qualidade que consigam melhorar a imagem da empresa, para recuperar a reputação.