|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Relatório Coleta de Requisitos | | |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Matéria: ANÁLISE E PROJ. DE PROD. DE SOFTWARE | | | Data: 03/10 | |
|  |  |  |  |  |
| Professor: Leandro Duarte Pereira | | | Curso: Sistemas de Informação | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Entrevista** | |
| **Entrevistado/Função:** | Leandro Duarte Pereira / Gerente da choperia |
| **Entrevistadores:** | Wesley Bernardes, Julia Karoline & Ana Helouíse |
| **Data:** | 03/10/2022 |
| **Período:** | 2° |
| **Tipo:** | ( ) Estruturada ( ) Semiestruturada (X) Aberta |
| **Resumo da entrevista** | |
| O cliente possui um bloco de papel (comanda), que possui informações:   * Dados do pedido, como: mesa, quais bebidas foram escolhidas, quantidade de copos.   Atualmente, o garçom, após anotar o pedido na comanda de papel, ele repassa ao barman essa comanda, com o que é necessário ser feito e faz outra comanda para ser entregue ao caixa. Após isso, o barman entrega o pedido pronto para o garçom.  O cliente possui diversos tipos e sabores de chopp em seu catálogo e sempre lança novos sabores para atrair mais clientes.  A maior dificuldade é que, hoje em dia, as comandas acabam se perdendo ou sendo rasuradas durante o processo de entrega a cozinha ou ao caixa. Com isso, o cliente espera que se crie uma aplicação Web (PWA), na qual o garçom consiga listar o pedido do cliente.  A aplicação deve gerar uma lista ao barman e ao caixa, assim, o barman conseguiria ver o que precisa ser feito e o caixa conseguiria ver o que a mesa consumiu.  A aplicação deve gerir o status dos pedidos, quando o garçom entregar a comanda ao barman, o pedido terá seu status como, “em preparo”, quando o barman devolver a comanda ao garçom, o pedido terá seu status atualizado, como, “a caminho” e quando o caixa imprimir a comanda, o pedido terá seu status atualizado para “finalizado”.  A aplicação deve possuir integração com uma impressora térmica (Zebra), para o caixa imprimir a comanda ao cliente.  A aplicação deve possuir uma boa usabilidade e acessibilidade.  A aplicação não deve deixar que dois garçons listem pedidos de uma única mesa.  A aplicação deve mostrar a mesa que já foi atendida por outro garçom, como inativa. | |
| **Em aberto:** | Nenhum item |
| **Foi utilizada outra técnica em conjunto?** | (X) Não ( ) Sim. Quais: |
| **Observações:** | |
| O cliente demonstrou-se muito prestativo. | |