

نرحب بملاحظاتكم وأرائكم ونوظفها لتطوير خدماتنا

We value **Feedback**
and use it to improve our service



يمكنكم تقديم الشكاوي والاقتراحات عبر الوسائل التالية:

- البريد الإلكتروني: feedback@nationalambulance.ae
- موقعنا على الإنترنت: www.nationalambulance.ae/feedback
- الاتصال بقسم الشكاوي والملاحظات على: +971 2 596 8689
- الواتس أب WhatsApp على الرقم +971 50 899 764689

بعد أن يتم استلام شكاويكم واقتراحاتكم:

1. سنعلمكم بالاستلام في غضون 3 أيام عمل مع تخصيص رقم مرجعي لها.
2. سيتم الرد عليكم في غضون 25 يوم عمل
3. إذا استدعى الأمر يمكنكم طلب مقابلة أحد الموظفين من الإسعاف الوطني لتقديم شكوى أو ملاحظة بشكل مباشر.

في حال عدم رضاكم عن الخدمة ، يمكنكم تقديم ملاحظة أو شكوى طبية عن طريق الاتصال بـ 800555

للأمور المتعلقة بالجودة والسلامة، يمكنكم ارسال ملاحظاتكم إلى اللجنة المشتركة الدولية (JCI) عن طريق البريد الإلكتروني: jciquality@jcrinc.com

How to submit feedback:

- Email: feedback@nationalambulance.ae
- Visit our website: www.nationalambulance.ae/feedback
- Call Customer Feedback Desk: +971 2 596 8689
- Send a WhatsApp message to +971 50 899 8764

Once you submit your feedback:

1. We will acknowledge receipt and issue you a ticket number within 3 working days.
2. You will receive the complaints resolution and closure from us within 25 working days.
3. A feedback meeting with National Ambulance staff can be arranged if required.

If you are not satisfied with the service provided, please contact 800555.

You also have the opportunity to report issues related to quality and safety directly to Joint Commission International (JCI) via: jciquality@jcrinc.com.