

VALUED CUSTOMER SURVEY

In an ongoing pursuit to provide the best possible service, National Ambulance will conduct regular surveys to obtain feedback from our valued customers. We welcome your feedback on the service provided. Thank you.

First Name:	Last Name:
Company:	Contract/Service Provided:
Date or period of Service:	e-mail:
Phone Number:	City:

Please tick in the corresponding boxes below:

The Ambulance Crew....	Strongly Agree		Agree		Neutral		Disagree		Strongly Disagree		Not Applicable
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
arrive in a timely manner											
are always smiling and friendly											
introduced themselves and communicate well											
provide the appropriate briefings to our staff											
Have a good respect & cultural understanding											
Have the appropriate expertise											
National Ambulance....	Strongly Agree		Agree		Neutral		Disagree		Strongly Disagree		Not Applicable
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
provide services that align well to our Strategic/Operational requirements											
have a good understanding of our needs											
provide value for money Ambulance services											
are a Best Practice/Excellent organization											

If you selected Strongly Agree with many of your responses. Thank you! If you selected something else what can we do to improve?

We appreciate your time and efforts for completing this survey. NA is committed to providing the best possible service to our customers and patients. Thank you.

عربي

في سعينا المستمر لتقديم أفضل الخدمات، يقوم الاسعاف الوطني بعمل استبيانات دورية لمعرفة آراء عملائنا. يرجى إكمال هذا الاستبيان وعرض اقتراحاتكم وتعليقاتكم كعملاء مع جزيل الشكر.

الاسم الاول:	الاسم الاخير:
العقد / او الخدمة المقدمة:	اسم الشركة :
البريد الالكتروني:	تاريخ او وقت تقديم الخدمة:
المدينة:	هاتف رقم:

طاقم المسعفين										
غير موافق أبداً		غير موافق جزئياً		محايد		موافق جزئياً		موافق بشدة		غير قابل للتطبيق
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
يصلون في الوقت المناسب										
مبتسمين دائماً وودودين مع الآخرين										
يعزفون بانفسم والعلاقة الجيدة مع الآخرين										
يقومون بتزويد موظفينا بالإحاطة المناسبة										
لديهم من الإحترام وتفهم الثقافات الأخرى										
لديهم الخبرة المناسبة										
غير موافق أبداً		غير موافق جزئياً		محايد		موافق جزئياً		موافق بشدة		غير قابل للتطبيق
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
الإسعاف الوطني										
يقدمون الخدمات التي تتماشى بشكل جيد مع متطلباتنا الاستراتيجية / التشغيلية										
يتفهمون جيداً ما هي متطلباتنا										
يقدمون خدمات إسعافية ذات مهنية عالية										
لديهم أفضل الممارسات / والتنظيم الممتاز										

في حال اخترت "موافق بشدة" لأغلب العبارات السابقة فشكراً لك! وفي حال اخترت غيرها فماذا علينا ان نفعل لتحسين الخدمة وتطويرها؟

الشكر الجزيل من الإسعاف الوطني لإدارة وموظفين لك على وقتك وجهدك لملأ هذا الاستبيان. مع تأكيدنا على كون الاسعاف الوطني ملتزم بتزويد أفضل الخدمات للمرضى والعملاء الكرام.