



## Patient Care - Clinician

- We acknowledge that you are the lead carer for the patient. If you need any assistance, we can facilitate you within our patient care protocols and assigned privileges. If you feel overwhelmed or can no longer care for the patient, you must verbally hand the patient over to our staff for care.
- Make sure that any equipment you bring into the vehicle meets patient care requirements and is properly secured.
- You are required to be suitably qualified in caring for the patient and managing the use of the equipment. If this is not the case, please notify our staff.
- The Patient Rights and Responsibilities are displayed on this ambulance. Please be familiar with them and our duty of care to your patient.

## Patient Care - Family Member

- You are allowed to be in the ambulance treatment area to accompany the patient because they are pediatric or to provide comfort and/or assist in translation and communication.
- Do not use your phone or take photographs.
- Please read the patient care rights and responsibilities that are displayed in this ambulance.
- Please do not interfere with the care that we are providing / we are going to provide to the patient.

## General Safety

- Sit in the seat the clinician has advised and keep your seat belt fastened where possible. Please inform the driver if the seat belt has to be removed to attend to the patient.

## Emergency Evacuation

- If the ambulance is involved in an incident please listen to the instructions from the NA staff member.
- If for any reason the NA staff member is not available/injured, you can exit the vehicle by the rear door or side door.
- In an emergency, you can break the glass in these doors using the red hammer located on the rear door.
- Look out for moving traffic when exiting vehicle and find a safe place to stand. Please assist if required and ensure the emergency services are contacted.

## Note to NA Staff

Please make a note in the comments section of the PCR/ePCR that the Patient Escort has read and acknowledged the "Patient Escort Briefing Card".

## رعاية المريض - مقدم الرعاية الطبية

- يعد مقدم الرعاية الطبية المرافق لسيارة الإسعاف، الشخص المسؤول بشكل كامل عن تقديم الرعاية الصحية للمريض. وفي حال احتياجكم للحصول على مساعدة إضافية، يمكننا تقديمها طبقاً لبروتوكولات رعاية المرضى المعتمدة في الإسعاف الوطني وضمن الصلاحيات الممنوحة لفريق الإسعاف. وفي حال فاق حجم العمل قدراتكم أو لم تعودوا قادرين على الاعتناء بالمريض، الرجاء الطلب شفويًا من كوادرات الإسعاف الوطني تسلم مسؤولية رعاية المريض.
- الرجاء التأكد من أن المعدات التي تحملونها معكم إلى سيارة الإسعاف تلبّي متطلبات الرعاية الصحية للمريض وتم تأمينها بالشكل الصحيح.
- يجب أن تمتلكوا كافة المؤهلات المطلوبة لرعاية المريض، ومعرفة استخدام المعدات الطبية المناسبة للتعامل مع حالة المريض. وفي حال لم تكونوا مؤهلين للتعامل مع حالة المريض، يرجى إعلام كوادرات الإسعاف الوطني بذلك.
- الرجاء الاطلاع على وثيقة حقوق وواجبات المرضى المتوفرة داخل سيارة الإسعاف والتي تبين واجباتنا تجاه المريض.

## رعاية المريض - أفراد العائلة

- يسمح لكم بمرافقة المريض في سيارة الإسعاف في حال كان طفلاً أو لتقديم الدعم المعنوي له أو للمساعدة في الترجمة والتواصل.
- الرجاء عدم استخدام الهاتف أو أخذ صور.
- الرجاء الاطلاع على وثيقة حقوق وواجبات المرضى المتوفرة داخل سيارة الإسعاف.
- الرجاء عدم التدخل في الرعاية المقدمة أو التي سيتم تقديمها إلى المريض من قبل الطاقم الطبي.

## السلامة العامة

- الرجاء الجلوس في المقعد الذي يحدده مقدم الرعاية الطبية مع ربط حزام الأمان إن أمكن. يرجى إعلام السائق في حال احتجتم إلى فك حزام الأمان للاعتناء بالمريض.

## الإخلاء في الحالات الطارئة

- إذا تعرضت سيارة الإسعاف لأي حادث، الرجاء الامتثال إلى تعليمات موظف الإسعاف الوطني.
- في حالة عدم تواجد موظف الإسعاف الوطني لأي سبب من الأسباب أو تعرضه إلى إصابة، يمكنكم الخروج من المركبة عبر الباب الخلفي أو الباب الجانبي.
- في حالات الطوارئ، يمكنكم كسر زجاج الأبواب باستخدام المطرقة الحمراء المثبتة على الباب الخلفي.
- الرجاء الانتباه إلى حركة السير عند الخروج من المركبة والاتجاه إلى مكان آمن للوقوف فيه. لا تترددوا في تقديم المساعدة عند الحاجة، وتأكدوا من الاتصال بخدمات الطوارئ.

## ملاحظة إلى موظفي الإسعاف الوطني

الرجاء تدوين ملاحظاتكم في صفحة الملاحظات ضمن سجل رعاية المريض لتأكيد قراءة مرافق المريض لمحتوى "القواعد الإرشادية لمرافقة المريض".