



## BUSINESS CONTINUITY POLICY

## سياسة استمرارية الأعمال

National Ambulance Senior Management is committed to approving and publishing the Risk Management and Business Continuity Policy to all employees and key stakeholders and that it will be reviewed periodically to ensure its suitability.

تلتزم الإدارة العليا للإسعاف الوطني بالموافقة على السياسة المتعلقة بنظم إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال و نشرها لكافة الموظفين وأصحاب المصلحة وأنه سيتم مراجعتها بصورة دورية ومنظمة للتأكد من ملائمتها.

National Ambulance seeks to carry out its core operations minimal impact during major disruptions to protect patient outcomes, meet stakeholder requirements, to fulfill its leadership role as a prehospital care provider by implementing the business continuity standard

يسعى الإسعاف الوطني إلى تنفيذ العمليات الأساسية بأقل تأثير ممكن خلال وقوع الحوادث الجسيمة من أجل حماية المرضى والمجتمع، تلبية متطلبات أصحاب المصلحة، وللتأكد من أداء دوره القيادي كمزود خدمة الرعاية الإسعافية في مرحلة ما قبل المستشفى عن طريق تطبيق وممارسة المعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال.

National Ambulance is committed to:

الإسعاف الوطني ملتزم بما يلي:

- Developing and implementing a business continuity framework, consistent with the corporate strategy.
- Ensuring no impact on patient outcomes during a major disruption to the business or its environment.
- Aligning the Business Continuity Framework with UAE Business Continuity Management System AE/SCNS/NCEMA 7000:2021 and international best practice.
- Meeting and exceeding the needs and expectations of our stakeholders and other interested parties.
- Implementing a Business Continuity training and awareness program and reviewing it regularly.
- Carrying out periodic testing of business continuity plans, strategies, and response structures.
- Providing adequate resources, including competent staff with designated business continuity roles and responsibilities.
- Measuring and reporting on the effectiveness of the business continuity program against its objectives and key performance indicators.
- Reviewing the business continuity management program to promote continual improvement.
- Spreading a culture of dealing with potential risks and predicting them before they occur and seeking to address them effectively.
- Developing plans and strategies to ensure continuity of prioritized activities.
- Strengthening opportunities and channels with partners in emergency situations and determining the recovery time objective.
- Ensuring all staff are committed to adhere to the National Ambulance Business Continuity Framework.
- Meeting in full the requirements of AE/SCNS/NCEMA 7000:2021.

- تطوير وتنفيذ إطار استمرارية الأعمال بما يتوافق مع استراتيجية الشركة وربط النظام مع أهداف وسياسات الإسعاف الوطني.
- التأكد من فعالية الأجهزة والمعدات والخدمات لضمان عدم وجود تأثير على نتائج المرضى تحديداً والعمليات الأساسية عامة أثناء حدوث الحوادث الجسيمة.
- مواءمة إطار استمرارية الأعمال في الإسعاف الوطني مع المعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال AE/SCNS/NCEMA7000:2021 والامتثال للمتطلبات وأفضل الممارسات العالمية.
- تلبية احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة والأطراف المعنية الأخرى .
- تطوير برنامج تدريبي وتوعوي عن استمرارية الأعمال ومراجعته بانتظام
- إجراء اختبارات دورية لخطط استمرارية الأعمال للمخاطر المحددة، للاستراتيجيات ولهياكل الاستجابة.
- توفير الموارد الكافية ، بما في ذلك الموظفون الأكفاء وتحديد الأدوار والمسؤوليات المحددة لاستمرارية الأعمال.
- قياس فعالية برنامج استمرارية الأعمال باستخدام الأهداف ومؤشرات الأداء.
- مراجعة برنامج إدارة استمرارية الأعمال لتعزيز التحسين المستمر.
- نشر ثقافة التعامل مع المخاطر المحتملة والتنبؤ بها قبل حدوثها، والسعي لمعالجتها بشكل فعال مع تحديد المهام والمسؤوليات لإدارة المخاطر.
- وضع خطط واستراتيجيات لضمان استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر خلال الأزمات والطوارئ، وذلك لضمان استمرارية العمليات الأساسية.
- تعزيز فرص وقنوات التواصل المستمر مع الشركاء في حالات الطوارئ وتحديد فترة استرجاع الخدمات بشكل طبيعي.
- التأكد من التزام جميع الإدارات والعمال في الإسعاف الوطني بتطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والتقيده.
- تلبية متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال AE/SCNS/NCEMA7000:2021 بالكامل.

National Ambulance's Board of Directors, Executives and Business Continuity team assume full responsibility for implementing this policy throughout the organization and operations.

يحمل مجلس إدارة الإسعاف الوطني والمدرء التنفيذيين وفريق إدارة الأعمال المسؤولية الكاملة في تنفيذ هذه السياسة في جميع أنحاء المؤسسة.

Ahmed Al Hajeri

1 September 2021

احمد الهاجري

1 سبتمبر 2021