

Canvas de Projeto de Impacto Social:

Inclui+

1. O Problema: O problema central é que a falta de informação vai muito além de não ter internet. Para quem vive em situação de rua, é refugiado, idoso ou tem alguma deficiência, acessar informações vitais é uma barreira quase intransponível.

A dificuldade não é só tecnológica. É a complexidade das linguagens, a burocracia incompreensível e a falta de suporte para entender o mundo.

As consequências são devastadoras: pessoas têm seus direitos básicos negados, veem sua vulnerabilidade aumentar e se sentem completamente invisíveis para a sociedade, perpetuando ciclos de pobreza e exclusão.

Em resumo, a exclusão informacional nega a dignidade humana, deixando pessoas para trás não por falta de necessidade, mas por falta de acesso ao conhecimento que poderia salvá-las.

2. A Solução Proposta: O Inclui+ quer ser uma ponte. Uma maneira simples e direta de levar informação vital para quem sempre fica para trás na era digital.

Como? Através de dois pilares:

1. Uma rede de pontos de acesso: Quiosques físicos e simples, instalados em abrigos, centros de acolhimento e instituições. São feitos para funcionar mesmo sem internet, garantindo que a informação esteja sempre disponível.
2. Acesso feito para pessoas, não para formulários: A grande inovação não é a tecnologia complexa, mas a simplicidade com que ela se adapta às reais necessidades das pessoas.
 - Quem não consegue ler, ouve a informação em áudio.
 - Quem é surdo, acessa em Língua Gestual.
 - Quem se perde com palavras difíceis, lê em texto simplificado.
 - Quem não sabe escrever, pergunta com a própria voz.

3. Público-Alvo: No coração do inclui+, existem duas pessoas que queremos servir. Elas são o nosso verdadeiro propósito e a razão de cada escolha que fazemos.

Para quem mais precisa: Nosso foco são as pessoas que o mundo digital deixou para trás. Aquelas para quem a tecnologia é mais uma barreira do que uma ajuda. Pensamos em cada detalhe para que a solução seja simples, acolhedora e não exija

nenhum conhecimento prévio. É sobre garantir que elas possam se conectar com autonomia e dignidade, no seu próprio tempo.

Para quem já estende a mão: Sabemos que o trabalho incansável de ONGs, assistentes sociais e abrigos é o que sustenta muitas comunidades. Para esses heróis do dia a dia, queremos que o Incluir+ seja um aliado leve e eficiente. Uma ferramenta que tire deles o peso de ter que buscar toda a informação sozinhos, para que possam fazer o que fazem de melhor: cuidar. Assim, eles têm mais tempo para o que realmente importa: o olho no olho, o aconselhamento, o apoio humano que só eles podem dar.

4. Benefício Principal: Muitas vezes, a falta de informação clara tira nossa capacidade de escolha. Nosso projeto nasceu para mudar isso. Ao transformar informações complexas em algo fácil de entender e acessível, damos a qualquer pessoa o poder de dar o próximo passo. É sobre restaurar a confiança e a capacidade de resolver suas próprias necessidades, sem depender totalmente dos outros.

O que nos torna diferentes não é apenas tecnologia, é empatia:

Enquanto muitos portais do governo ou aplicativos são feitos para quem já está conectado, nós somos feitos para todas as pessoas.

1. **Falamos a sua língua, do seu jeito.** Seja ouvindo, lendo ou tocando, a informação chega de uma forma que faz sentido para você. Isso não é um extra, é a base de tudo.
2. **Ninguém fica para trás por não ter um celular ou internet.** A informação está disponível na sua comunidade e funciona mesmo off-line, porque a vida real nem sempre tem sinal.
3. **Clareza acima de tudo.** Preferimos ser entendidos do que sermos formalmente corretos. Aqui, você não encontra "juridiquês" ou termos técnicos confusos. Encontra respostas.

5. Inclusão e Acessibilidade: Acreditamos que a acessibilidade digital é um direito de todos. Por isso, nosso design é construído para ser universal, seguindo as melhores práticas internacionais (WCAG), para que qualquer pessoa possa usar a solução com autonomia e independência.

Pensamos em cada detalhe para que a experiência seja:

- **Perceptível:** A informação é apresentada de mais de uma forma, seja para os olhos ou para os ouvidos.
- **Operável:** É possível navegar e interagir de diferentes maneiras, como por comando de voz ou com dispositivos adaptados.

- **Compreensível:** Tudo é explicado com linguagem clara e direta, evitando complicações desnecessárias.
- **Robusta:** Funciona até mesmo em equipamentos mais simples e em locais com internet ruim ou totalmente offline.

Dessa forma, ao garantir que a solução seja tecnicamente eficiente — consumindo poucos dados e energia —, estamos na verdade promovendo um acesso mais justo e democrático. A eficiência, para nós, é uma questão de equidade.

6. Impacto Social Esperado: Nosso objetivo final é claro e profundo: reduzir, de forma real, a exclusão que as pessoas enfrentam por falta de informação. Queremos que isso abra portas para que elas tenham uma vida mais digna e inclusiva.

Para saber se estamos no caminho certo, vamos acompanhar nossos resultados de forma abrangente, indo além dos números:

- **Com números concretos:** Vamos medir a frequência de uso, quantas pessoas usam cada função (como o áudio) e se o serviço está sempre disponível.
- **Com histórias reais:** O mais importante são as narrativas de mudança. Vamos ouvir as pessoas, coletar seus depoimentos e realizar conversas em grupo para entender em suas próprias palavras como recuperaram autonomia e **sentimento de dignidade**.
- **Pelo impacto coletivo:** Também avaliaremos se as organizações parceiras conseguiram trabalhar de forma mais ágil e eficiente, potencializando assim todo o ecossistema de apoio.

7. Sustentabilidade: Queremos que este projeto seja forte e durável, tanto em sua organização quanto em seu impacto no planeta. Para isso, estamos construindo um modelo de sustentabilidade que é compartilhado e responsável.

Financiamento Compartilhado:

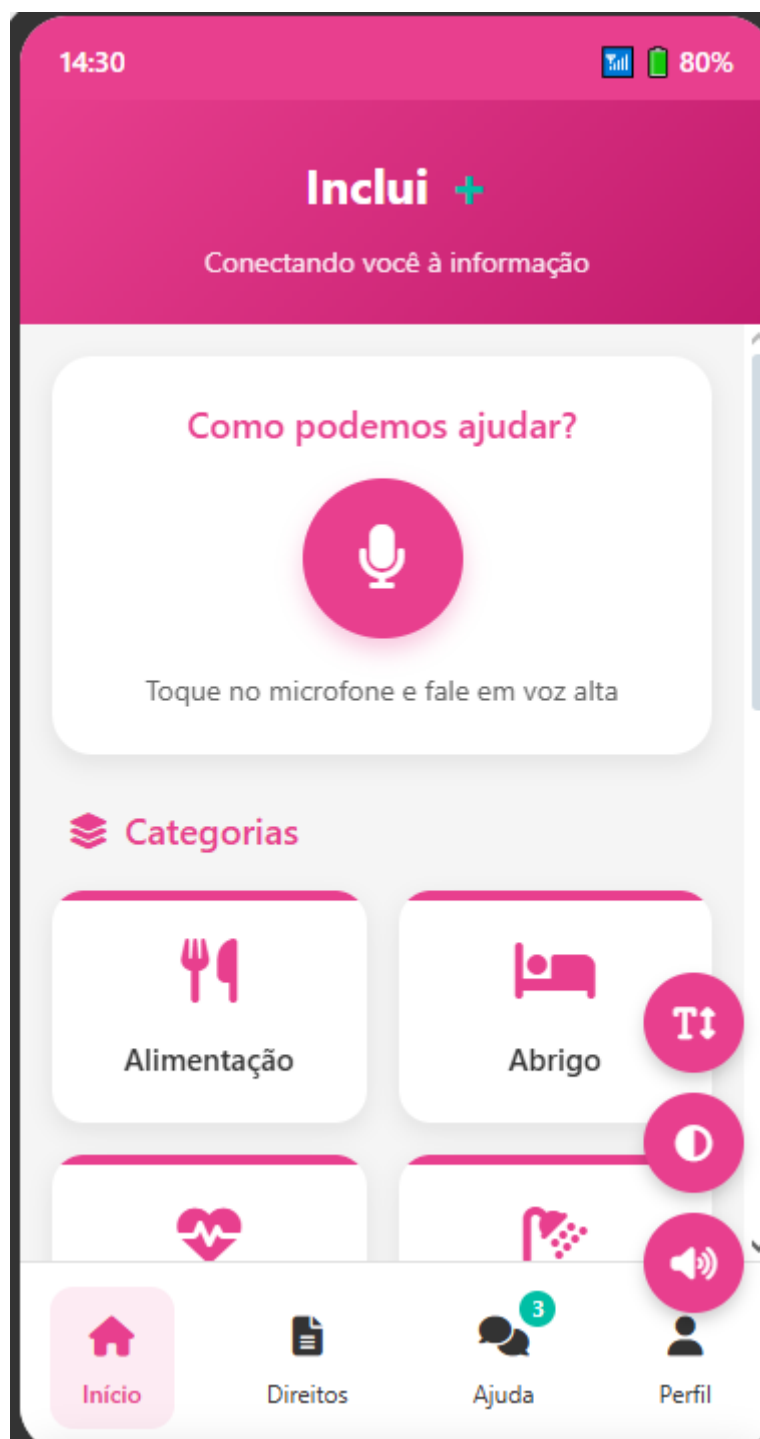
Imaginamos um ecossistema onde vários apoiadores mantêm a plataforma como um bem público. Isso inclui:

- **Parcerias com governos:** Licenciando a solução para que municípios a ofereçam como um serviço público.
- **Alianças com empresas:** Que queiram investir em nosso trabalho como parte de suas estratégias de responsabilidade social e ambiental (ESG).
- **Editais de fomento:** Captando recursos de fundos e instituições que apoiam inovação social.

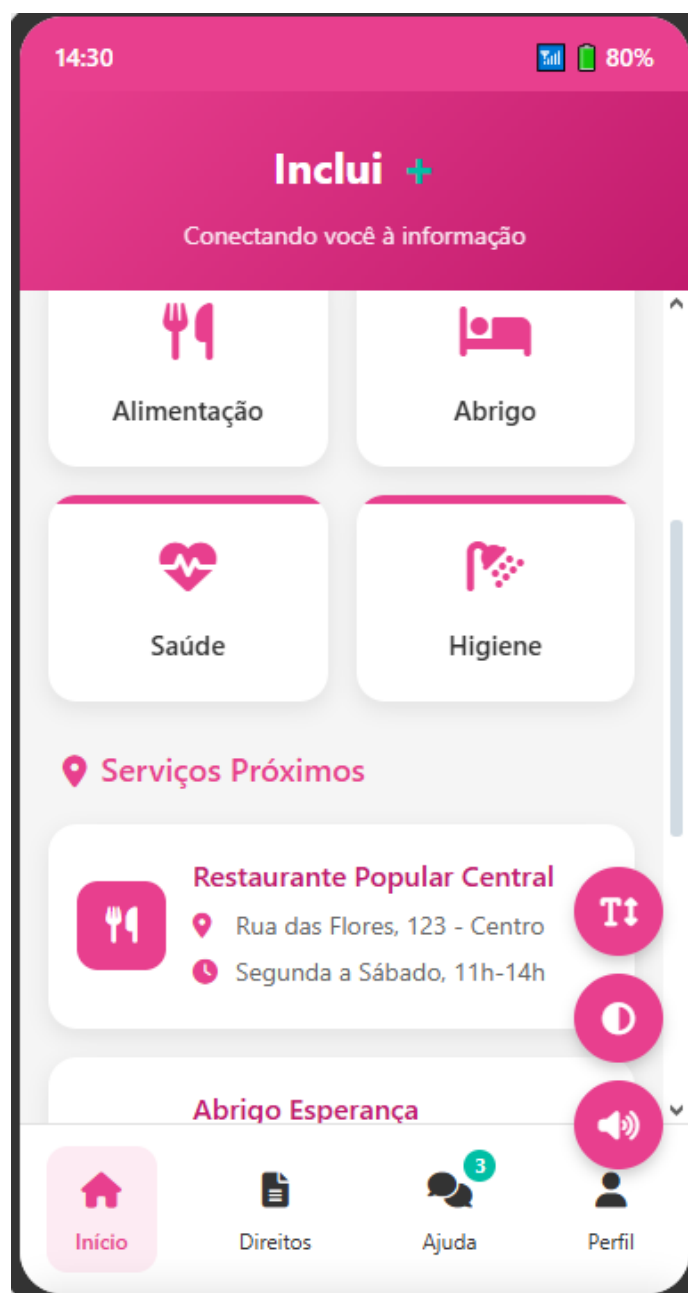
Dessa forma, garantimos que nossa tecnologia seja não apenas inovadora, mas também consciente e alinhada com o futuro que queremos construir.

Em Síntese: O **Inclui+** é mais do que uma ferramenta; é um caminho para a equidade. Ele parte de uma ideia simples, porém poderosa: o direito de estar informado é de todos. Acreditamos que a tecnologia só é verdadeiramente inovadora quando serve primeiro a quem mais precisa. Quando é criada para alcançar quem ficou para trás. É assim que construímos um futuro que inclui, de fato, todo mundo.

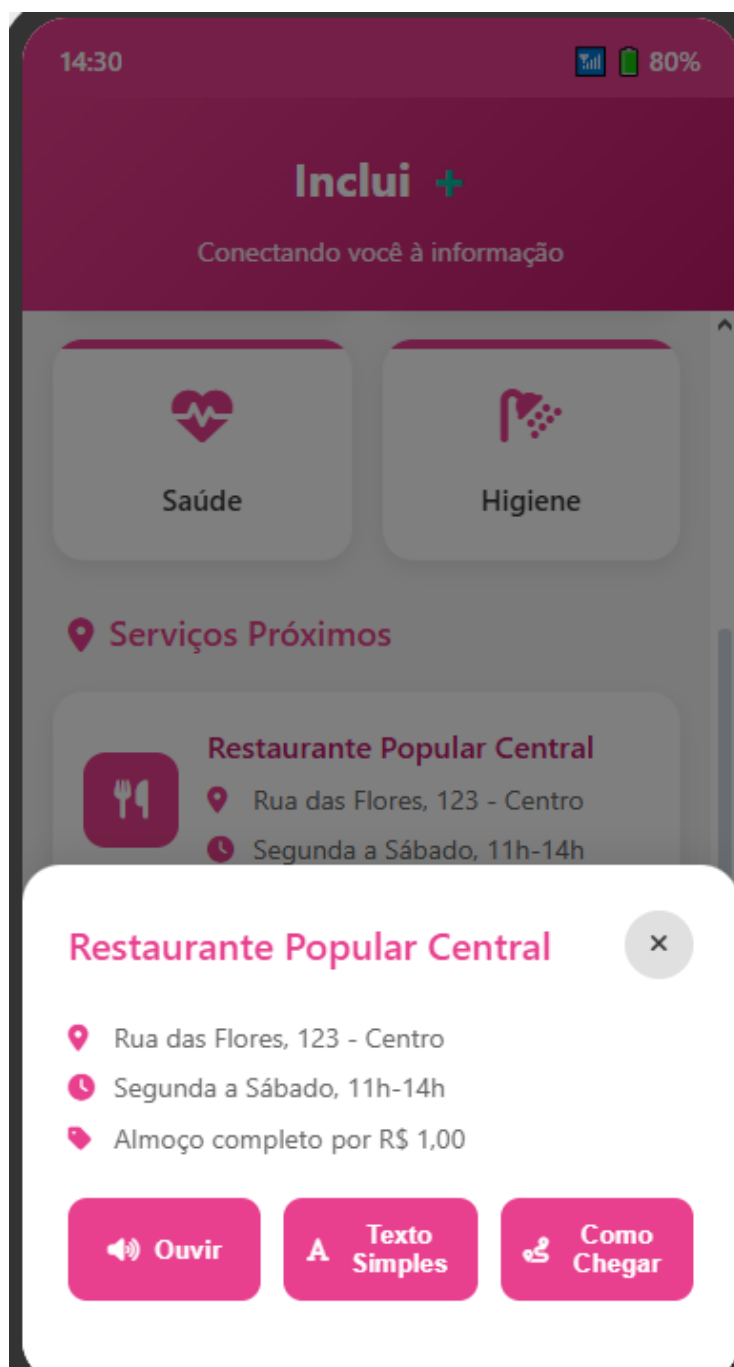
Início



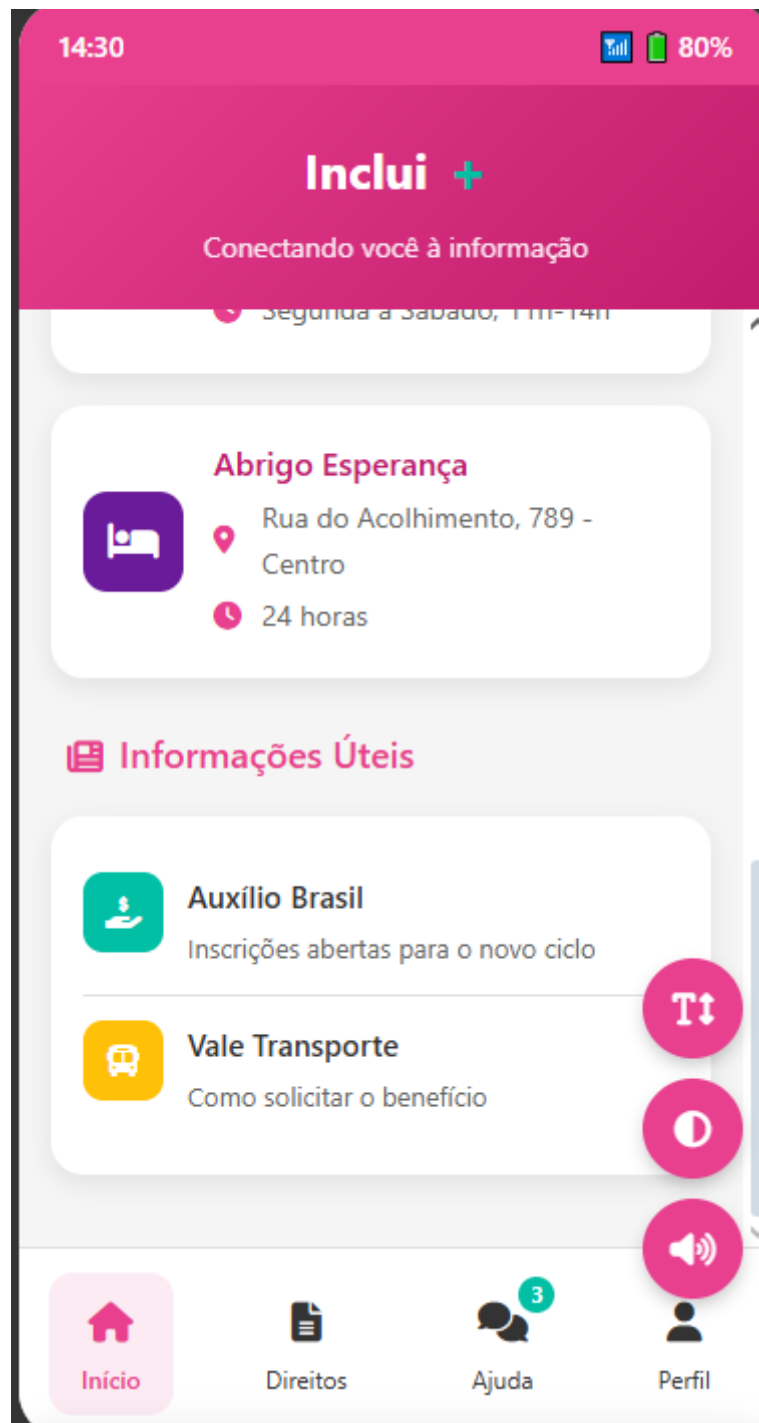
Início



Serviços próximos



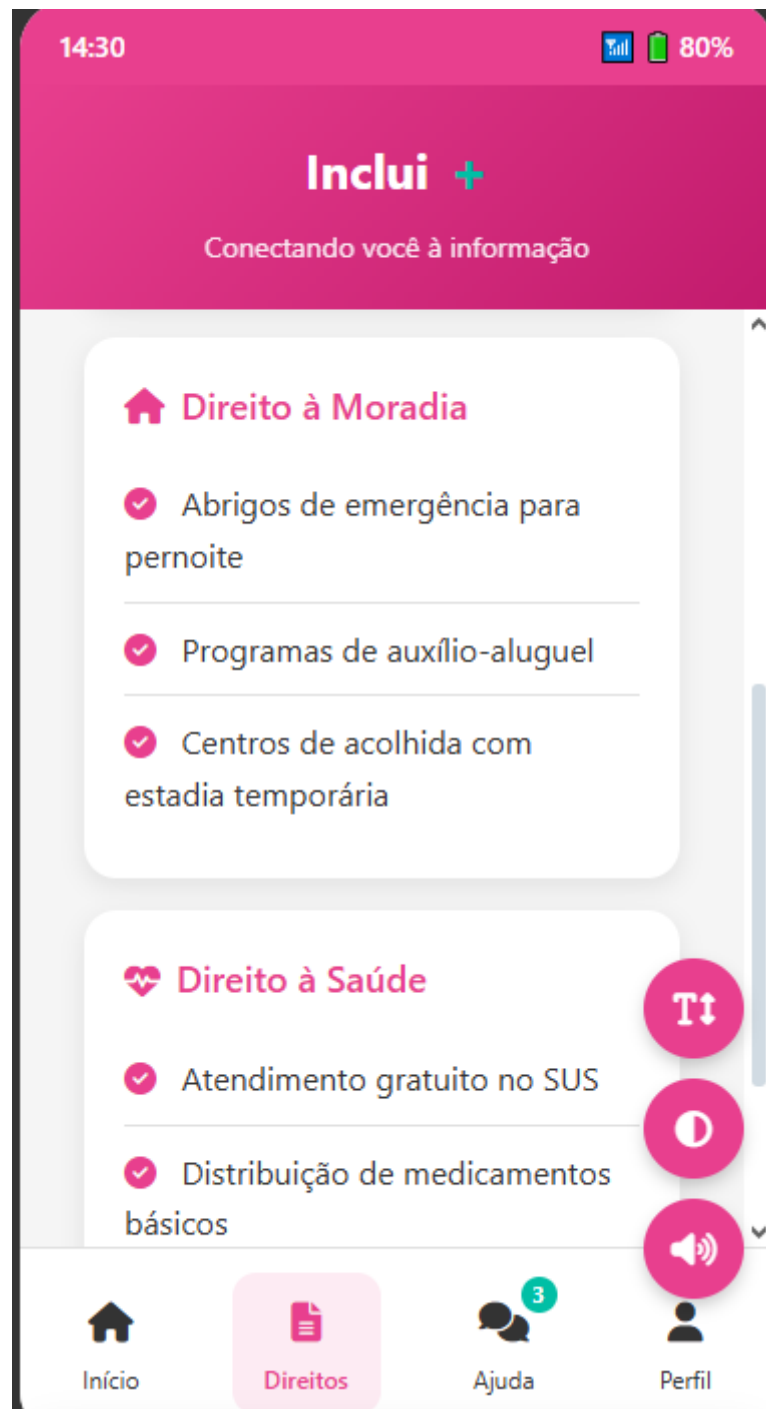
Início



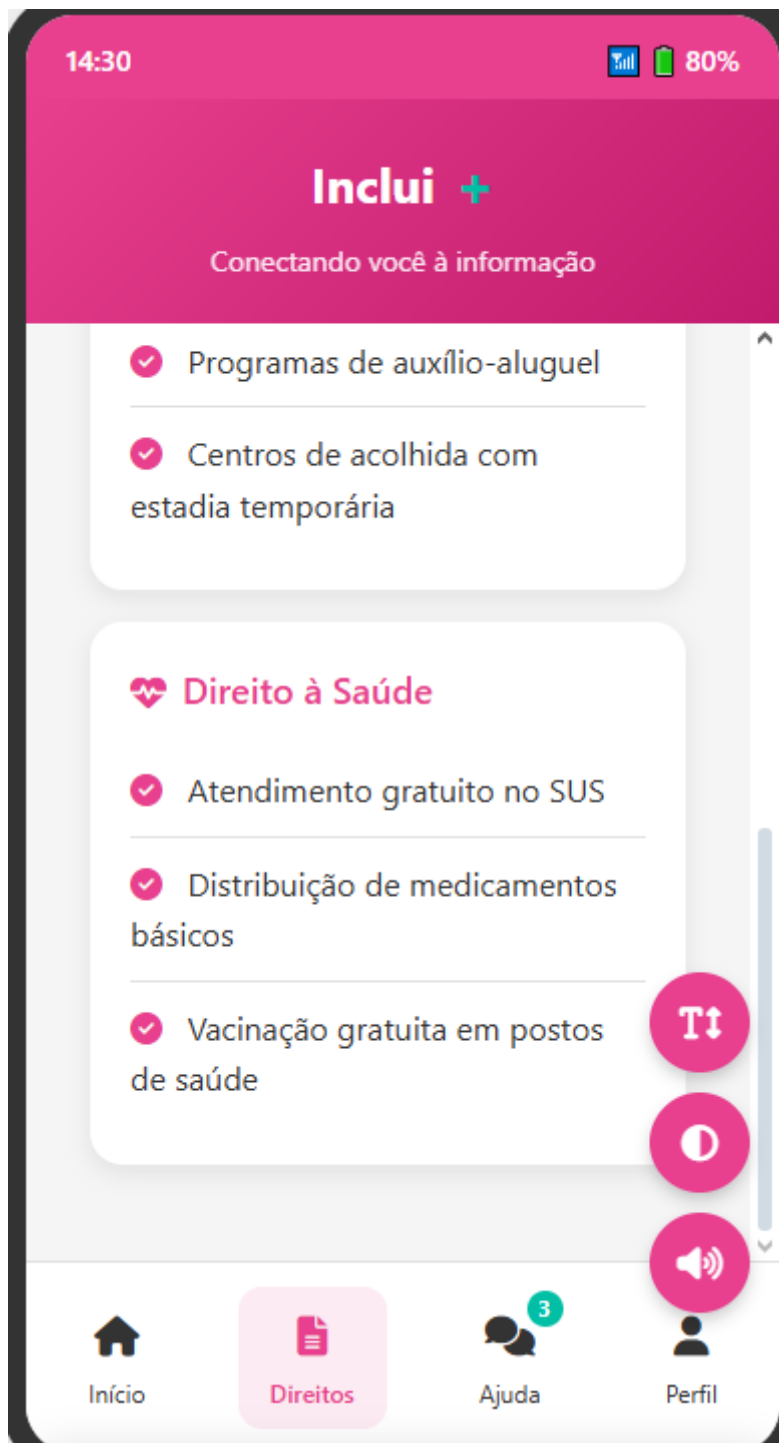
Direitos



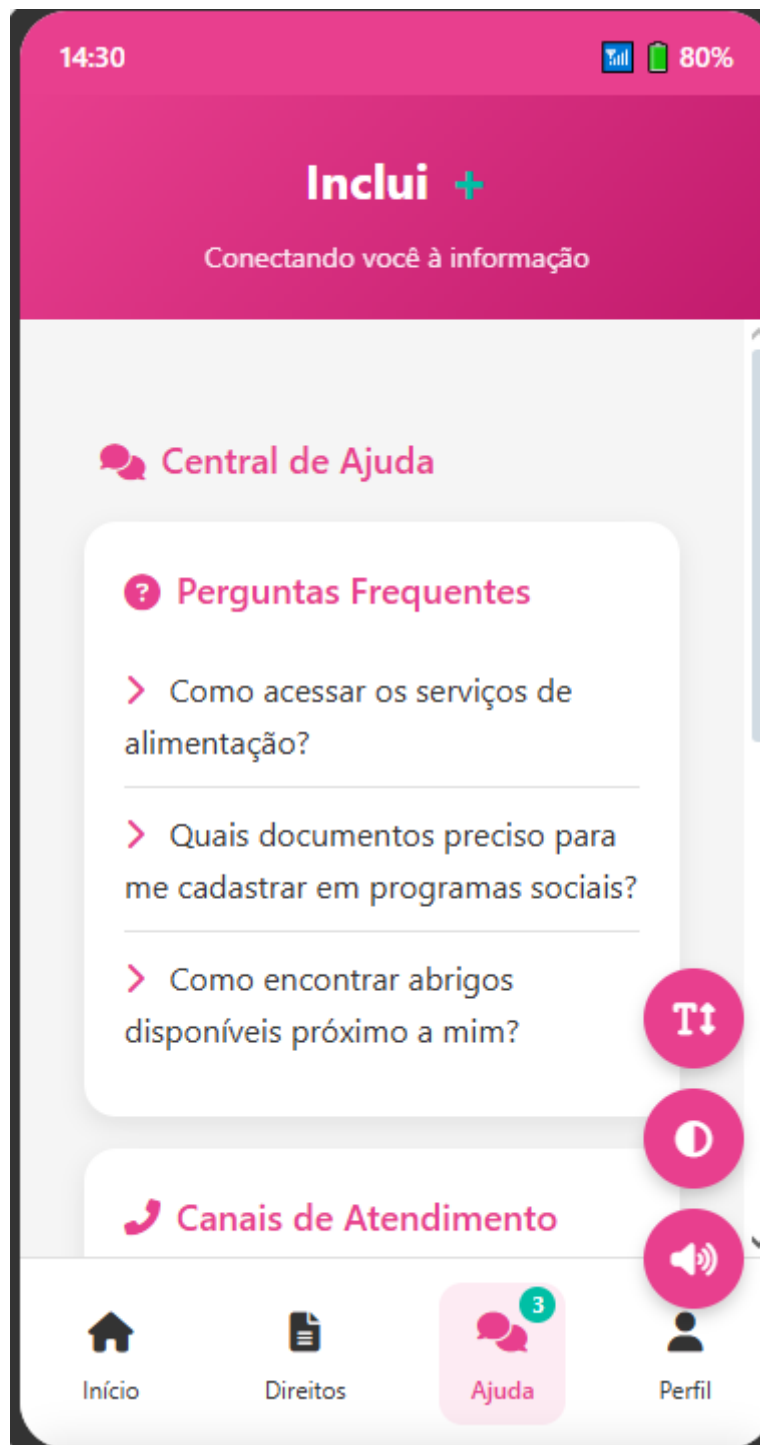
Direitos



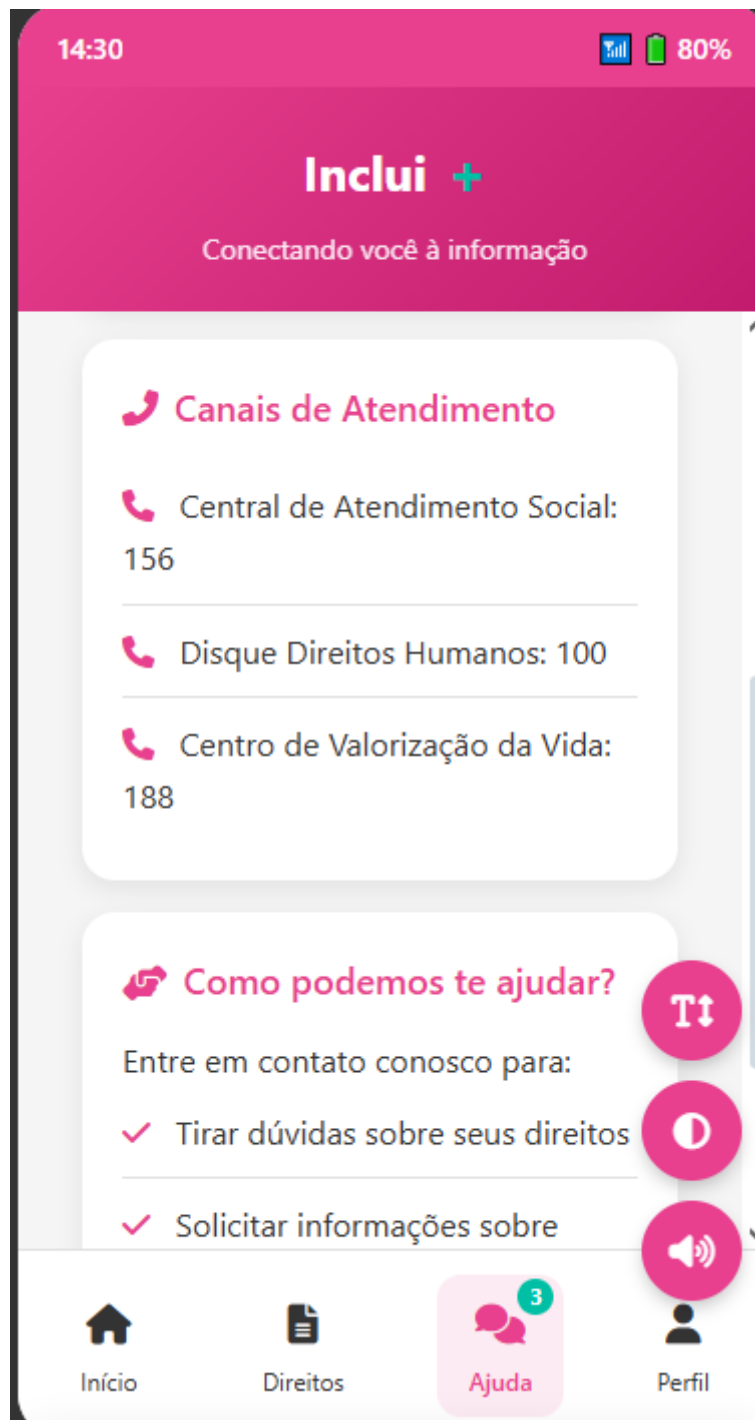
Direitos



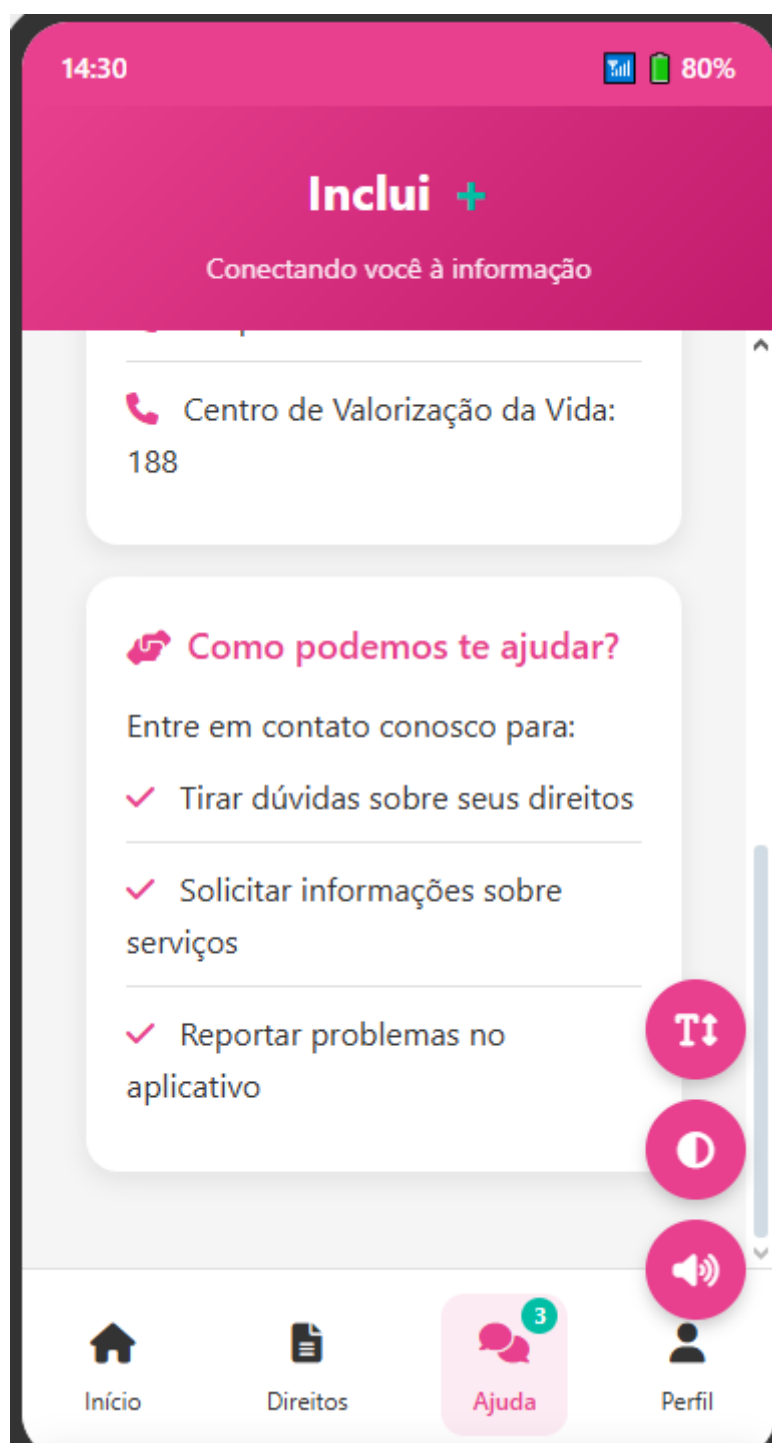
Ajuda



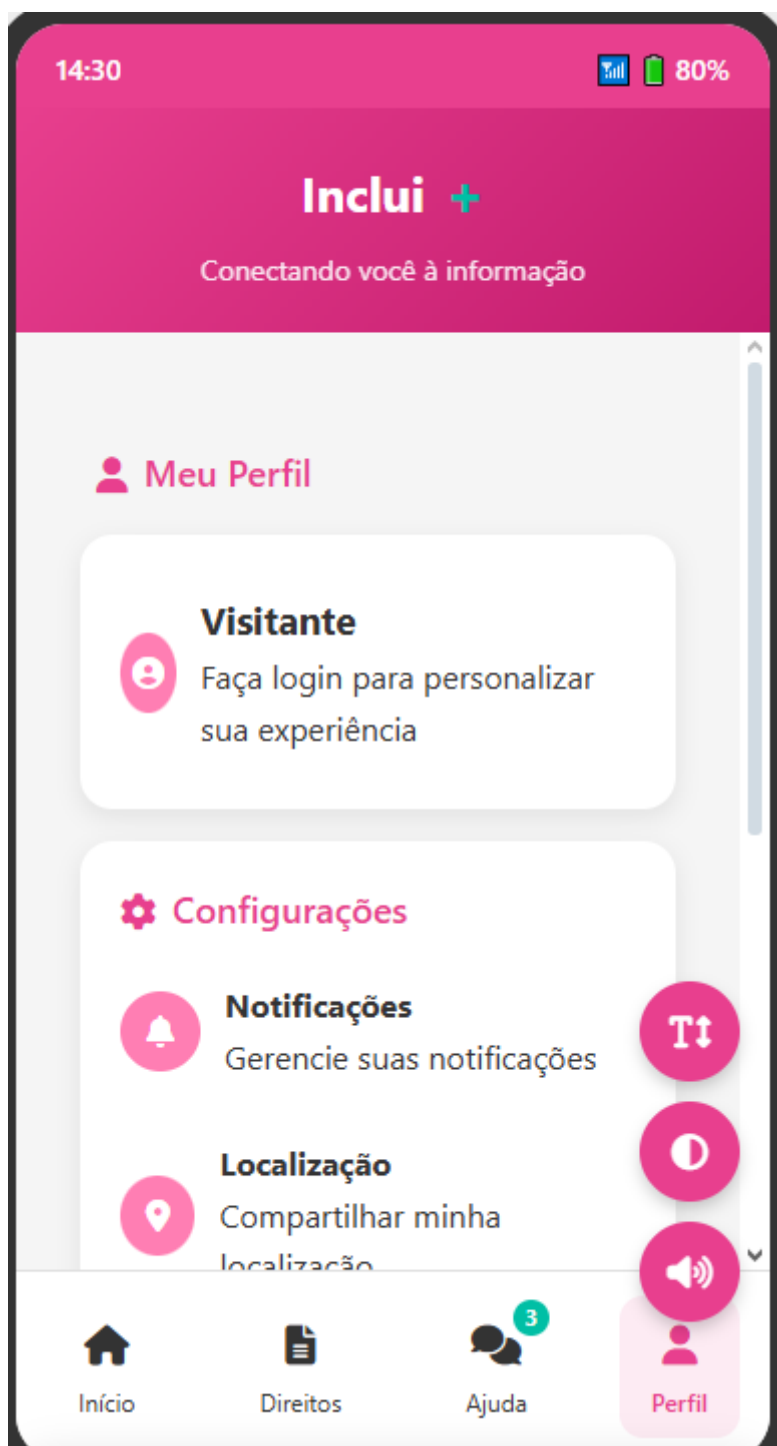
Ajuda



Ajuda



Perfil



Perfil

