



פירוט חשבון

פירוט חיובים למנוי: רות ברקו - 29615401

תקופת החשבון: 10.2018

תקופת חיוב השימושים: 23/09/2018-22/10/2018

שירות	חיובים קבועים	תקופת חיוב	כמות הזמנות	סכום לפני מע"מ	סכום כולל מע"מ
	טריפל VOD 1744 Premium	01/10/2018-31/10/2018		235.04	275.00
tv	Premium מסלול				
	HOT VOD מבצע דמי מנוי				
int	100Mb/2Mb תשתית אינטרנט				
tel	Unlimited				
tv	ערוץ ים תיכוני	01/10/2018-31/10/2018		8.46	9.90
	סה"כ חיובים קבועים			243.50	284.90
HOT VOD					
tv	הזמנות ללא חיוב		5	0.00	0.00
	סה"כ HOT VOD		5	0.00	0.00
שיחות טלפון					
tel	שיחות לרשת ניידת		1:08 דקות	0.00	0.00
	שיחות לרשת ניחת		26:22 דקות	0.00	0.00
	סה"כ שיחות טלפון			0.00	0.00
ציוד					
	טריפל VOD 1744 Premium	01/10/2018-31/10/2018		0.00	0.00
tv	HOT HD שכירות ממיר				
	HOT MAGIC Disk שכירות				
	ממיר ללא עלות לשנה	01/10/2018-31/10/2018		0.00	0.00
	mini FiberBox שכירות				
	MAGIC HD ללא עלות לשנה	01/10/2018-31/10/2018		0.00	0.00
	HOT HD שכירות ממיר				
	HOT MAGIC Disk שכירות				
	HOT FiberBox בשבילך	01/10/2018-31/10/2018		4.27	5.00
	HOT FiberBox שכירות				
	סה"כ ציוד			4.27	5.00
	סה"כ חיובים וזיכויים לתקופת חשבון נוכחית:			247.77	289.90

HOT מעמידה לרשותך מוקדי תמיכה ושירות מקצועיים 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. לידעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור ב HOT עם תלונות ובידורים בכל עניין הנוגע לשירות HOT ולחשבונותיך בפקס מספר 077-7078282, ובדואר אלקטרוני: ombudsman@hot.net.il. כתובתנו: HOT יורופארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200. אם יש לך שאלה או ברצונך לקבל פירוט בכתב על אופן חישוב זיכויים וחובים חד פעמיים, אתה מוזמן לפנות אלינו בטלפון 6900*; בדואר ל- HOT מערכות תקשורת בע"מ, יורו-פארק, קיבוץ יקום, 6097200; בפקס 1-801-700-701. אם ברצונך לבטל שירותים במנוי ניתן גם בדואר אלקטרוני בכתובת Customer.relations@hot.net.il. עסקה שבוצעה באתר האינטרנט ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il. באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, תוכל לקבל מידע אישי על חשבונך, לעקוב אחר הזמנותיך ב- VOD ואחר פירוט השיחות בטלפון בשירות my HOT, לצפות בלוח השידורים, להתעדכן במגוון הערוצים של HOT, למצוא מידע על חבילות ותעריפים, תפעול השלט, מודמים ועוד.



בית הקלפים

עונת הסיום של "בית הקלפים"
בכיכובה של רובין רייט
HOT HBO | HOT VOD