|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTOR** | **ITEM** | **DESCRIPCION** |
| **ADMINISTRACION** | **PANEL ADMINISTRACION** | * Acceso al sistema. * Módulo de Registro de usuarios.   + Registro de Datos del administrador y creación de asistentes u otros administradores.   + Validación de creación de usuarios por medio de correo electrónico. * Carga de información relevante de la empresa.   + Información Relevante de la empresa.   + Horarios de Atención.   + Galería de imágenes de infraestructura.   + Formulario de consultas entre Institución- usuarios. Esto se cambia por formulario de suscripción en contactanos. * Banners de la página inicial con animaciones,form enlaces y textos en las mismas animaciones re direccionando a las promociones que se van creando (modificable en cualquier momento). * Panel de Administración.   + Modificación de todas las secciones de la tienda.     - Textos     - Banners     - Cursos     - Productos     - Modificación de Precios     - Módulo de mensajería con los usuarios registrados. * Panel de Usuarios Administrativos.   + El usuario administrador principal tendrá las facultades para crear usuarios asistentes a los cuales se les podrá personalizar los accesos a diferentes áreas de la plataforma. (Por **ejemplo:** se le podrá activar o desactivar acceso para modificar los precios de los cursos). * Manejo de base de datos de usuarios registrados   + Para envió de correos masivos con promociones u otros de manera automática. * Administrador principal tendrá acceso a todos los módulos del sistema y seguimiento de las tareas realizadas por los demás miembros (otros administradores y asistentes). * El administrador principal también tendrá las opciones de Chat en caso sea necesario. * Revisión de las ventas de los cursos tanto online como en atención al público. * Chat entre los admistradores o asistentes del sistema. * Visualización del área de reportes. |
| **ADMINISTRACION** | **REPORTERIA** | * Reporte de Cursos * Reporte de Horarios por rango de fechas. * Reporte de matriculados en los diferentes horarios por rango de fechas. * Reporte de ventas realizadas por cada uno de los asesores de ventas. * Reporte de comparación entre los horarios de un mismo curso (posibilidad de que sea con grafico de barras). * Reporte de alumnos matriculados en un mes en diferentes cursos. * Reporte de cursos y horarios con mayor expectativa ( visualizaciones, comentarios, inscripciones) * Reporte de Matriculados por horarios detallando tipo de matrícula (presencial o virtual) y promoción. |
| **ASESORES DE VENTAS** | **MODULO DE INSCRIPCON** | * MODULO DE INSCRIPCION PRESENCIAL   + Con el fin de tener la información centralizada en una sola base de datos el sistema tendrá la opción de realizar las ventas presenciales por medio de este módulo,   + Esto para que las vacantes se descuenten de la plataforma virtual y tener la información actualizada siempre en tiempo real, esto evitara crear inscripciones de mas tanto en presencial como en virtual.   + Si en caso fueran alumnos nuevos automáticamente se les creara usuarios para que en futuras compras ya las realicen desde la tienda virtual, previa orientación de las asesores de ventas.   + Los usuarios creados desde este módulo tendrán su propio panel administrable, tal como se menciona en la sección **“PANEL DE ADMINISTRACION PERSONAL DE USUARIOS”**  detallado líneas más abajo. * Este módulo acumulara también los montos recaudados tanto en presencial como en virtual, para obtener un monto total o por separado en caso sea necesario. |
| **ASESORAS DE VENTAS** | **INSCRIPCIONES VIRTUALES** | * INSCRIPCIONES VIRTUALES   + En este módulo las asesoras de ventas podrán corroborar por medio del código generado en la inscripción virtual la validez de dicha inscripción.   + Una vez validada la inscripción podrá realizar las siguientes acciones:     - Anulación de Inscripción     - Modificación de Inscripción     - Reprogramación de Inscripción a otro horario (siempre y cuando sea posible y el otro horario cuente con vacantes abiertas).     - Trasladar Inscripción a otro usuario. |
| **ADMINISTRACION** | **PANEL DE CURSOS** | * Creación de Cursos   + Los administradores o asistentes tendrán las siguientes posibilidades:     - Creación de Cursos       * Títulos       * Descripción       * Carga de Galería de Imágenes       * Acreditaciones.       * Información adicional.       * Módulo de comentarios (tipo MercadoLibre).       * Notificaciones de mensajes con envíos a correo de los usuarios de dicha respuesta.       * Creación de Módulos con todas las opciones de los cursos mencionadas líneas arriba.       * Precios referenciales (estos precios no se mostraran al público) pero aparecerán como sugerencias al momento de crear los horarios.       * Relevancia de los cursos (para decidir cuales se muestran al inicio de la tienda) Por ejemplo El curso de Excel puede tener una relevancia numero 1 lo cual asegura que se mostrara al inicio de todos los cursos.     - Mantenimiento de Cursos       * Actualización de la información mencionada en la sección de Creación de Cursos.       * Activación o desactivación de cursos (esto permite mostrar o no los cursos en la tienda). |
| **ADMINISTRACION** | **PANEL DE HORARIOS Y VENTAS** | * Creación de Horarios   + Los horarios se crearan en base a los cursos que se encuentren activos en el sistema.   + Creación de Vacantes por curso.   + Posibilidad de creación de ventas insuperables (tipo Cruz del Sur) por ejemplo 3 ventas insuperables para los 3 primeros que compren por la plataforma con un precio promocional ( esto queda opcional se puede o no se puede utilizar y se pueden crear los insuperables que se crean convenientes).   + Calendario para elegir fecha de inicio y fin del modulo con los días que se dictaran clases.   + Posibilidad de mostrar un horario desde un rango de fecha establecido (por ejemplo se podrán crear horarios para los meses posteriores y se comenzaran a mostrar desde la fecha de inicio y hasta la fecha de fin de la publicidad).   + Posibilidad de creación de horarios tanto virtuales como presenciales.   + Posibilidad de colocar hasta 3 precios por cada horario, con la opción de mostrar un precio u otro dependiendo de las promociones que se quieran lanzar   + Colocar precios por 1 modulo, 2 módulos 3 módulos o por curso completo.   + Opciones de comentarios por cada horario (tipo MercadoLibre).   + Duplicación de Horarios ( esto permite coger un horario cerrado anteriormente y crear un duplicado con los mismos precios, promociones, horarios pero en nuevas fechas). |
| **USUARIOS** | **VISTA PUBLICA DE LA TIENDA** | * Vista publica de la tienda ( La vista publica de la tienda es la sección de la aplicación que se mostrara al publico en general, sin necesidad de que se encuentre logueado dentro del mismo).   + Visualización de la pagina de inicio del portal, donde se ofrecen los cursos.   + Acceso a los diferentes cursos donde aparecerán los horarios y precios ( esto queda opcional a los requerimientos de Systematic).   + Visualización de los comentarios en los diferentes cursos y horarios a ofrecer.   + Visualización de los módulos de cada curso.   + Visualización de las ofertas que se ofrecen.   + Posibilidad de cargar carrito de compras ( solo se solicitara logueo al momento que se vaya a realizar el pago y si en caso no tenga usuario aparecerá formulario para crear al nuevo usuario). |
| **USUARIO** | **PANEL DE ADMINISTRACION PERSONAL DE USUARIOS** | * Módulo de creación de Usuarios   + Los usuarios podrán crear su perfil con los siguientes datos:     - User Name     - Email     - Password   + Tendrán acceso al sistema por medio de su email y contraseña   + Y la creación se validara una vez que ellos comprueben en la bandeja de confirmación que realmente dicho correo pertenece a ellos.   + Cada usuario tendrá un panel administrable, donde podrán actualizar su información, tales como:     - Nombres y Apellidos     - Fecha de Nacimiento     - Teléfono     - Dirección     - Entre otros   + En el panel administrable tendrán acceso a ver los comentarios que dejaron en diferentes cursos con sus respuestas y se les notificara por correo cuando sus comentarios sean respondidos.   + Tendrán acceso a revisar el historial de cursos que compraron con anterioridad o los cursos que se encuentran comprando.   + Posibilidad de chatear en línea con asesores de ventas en caso quieran resolver alguna duda o consulta. |
| **ADMINISTRACION Y USUARIOS** | **MODULO DE CHAT** | * MODULO DE CHAT   + Los usuarios que se encuentren logueados dentro del sistema tendrán las opciones de chatear directamente con las asesoras de ventas en caso tengan alguna duda o consulta antes de realizar la compra.   + Las asesoras de ventas al momento de ingresar con su usuario y contraseña al portal tendrán activado el modulo de chat en una ventana flotante donde podrán tomar las consultas de los usuarios. |
| **COMPRAS** | **CARRITO DE COMPRAS** | * Carrito de Compras   + Todos los usuarios (logueados o no) podrán cargar su carrito de compras con uno u otro curso y tendrán solo media hora para dejar su carrito de compra cargado, en caso contrario dicha compra separada será liberada para que otros usuarios puedan utilizar esa vacante separada ( esto tomando de ejemplo los carritos de compras de empresas grandes como aliexpress, gearbest entre otras).   + Al momento de que se realice el pago del carrito de compras el sistema enviara la información encriptada a la plataforma de pagos que Systematic elija para que se se cobre el dinero.   + Dicha plataforma de pagos retornara una respuesta a la tienda de Systematic y en ese momento se culminara la compra e inscripción al curso.   + Se enviara un correo confirmando la inscripción del curso en el formato que Systematic crea conveniente, el mismo que quedara como sustento de su inscripción en el horario del curso de su interés. * La inscripción generara un código único el cual se podrá validar para cualquier consulta con las asesoras de ventas. |