

# AMANDA OLIVEIRA SILVA

**Analista Administrativo | Especialista em Dashboards & BI |  
Melhoria de Processos | IA | Projetos (Yellow Belt)**

**Localização:** Marília, SP

**Contato:** (14) 99833-0966 (Preferência por contato via WhatsApp em horário comercial)

**E-mail:** ctt.amandaoliveira@gmail.com

**LinkedIn:** linkedin.com/in/amandaoliveirasilva22

**Portfólio:** byamandaoliveira.github.io/site\_my\_portfolio

## RESUMO PROFISSIONAL

Estrategista de dados com sólida base administrativa e proficiência técnica em ferramentas de Business Intelligence. Desenvolvedora de dashboards dinâmicos e interativos que transformam desafios de negócio em insights estratégicos. Atualmente, foco minha carreira na intersecção entre a gestão de processos, análise de dados e Inteligência Artificial. Possuo experiência em grandes multinacionais como Nestlé, Grupo Jacto e Dori Alimentos, atuando na otimização de performance industrial e governança.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Business Intelligence:** Desenvolvimento de Dashboards dinâmicos, Microsoft Power BI, KPIs, KRIs e OKRs.
- **Tecnologia e IA:** Inteligência Artificial (IA), Automação de processos (Power Apps e Power Automate) e ferramentas de análise preditiva.
- **Melhoria Contínua:** Lean Six Sigma (Yellow Belt), Metodologia 5S, SMED, PDCA e Análise de Pareto.
- **Gestão de Processos:** Mapeamento de processos (BPMN), Miro, Diagrama de Ishikawa, Análise SWOT, Fluxogramas e Instruções de Trabalho.

- **UX/CS:** HTML5, CSS3, JavaScript, Canva, PowerPoint e desenvolvimento de interfaces com foco em UX.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Paschoalotto Serviços Financeiros (Central Banco Inter) | Atendente de Telesserviços (Alta Renda) | *agosto de 2025 – Presente*

- Atendimento a clientes de alta renda com demandas financeiras críticas.
- Analisar cenários e diagnosticar problemas para propor soluções estratégicas.
- Aplicação de comunicação assertiva e análise de dados sensíveis para negociações personalizadas.
- Manutenção de altos índices de satisfação (NPS) e foco em resolução imediata (FCR).

Nestlé | Assistente JR | *setembro de 2024 – abril de 2025*

- Atuei no processo de faturamento de cargas, desenvolvendo dashboards em Power BI para monitoramento de KPIs e KRIs logísticos.
- Implementei o uso de OKRs para suporte à tomada de decisão gerencial, garantindo maior precisão e fluidez nas operações.
- Participei de projetos de melhoria de processos que resultaram em retorno financeiro direto para a unidade.

Grupo Jacto | Estagiária de GRC (Governança, Risco e Compliance) | *setembro de 2023 – junho de 2024*

- Fui responsável pela gestão, armazenamento e revisão de normativas, manuais, fluxogramas e instruções de trabalho.
- Auxiliei no mapeamento de processos críticos para identificação de riscos operacionais e acompanhei auditorias internas e seus respectivos follow-ups.
- Atuei como *Owner 5S* no departamento, garantindo a organização e padronização dos processos internos.

Nestlé | Aprendiz em Excelência em Manufatura | *junho de 2022 – julho de 2023*

- Desenvolvi dashboards em Power BI para coleta e mensuração de dados de performance industrial.
- Organizei treinamentos de Smed e Six Sigma para as equipes da fábrica.
- Participei ativamente do time de implementação do programa 5S na fábrica de Marília.

Dori Alimentos S.A. | Aprendiz em Excelência Operacional *março de 2018 – dezembro de 2018*

- Responsável pela coleta, análise e mensuração de indicadores (KPIs) de produção.
- Elaborei relatórios para a liderança e gerência, facilitando a visualização da eficiência operacional.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- **Pós-graduação em Inteligência Artificial e Machine Learning:** Anhanguera Educacional (Em andamento).
- **Bacharelado em Administração:** UNIVEM (Conclusão: março de 2026).
- **Pós-graduação em Full Stack Web Development:** Anhanguera Educacional (Conclusão: setembro de 2025).
- **Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:** Anhanguera Educacional (Concluído em 2024).

## **CERTIFICAÇÕES**

- **Certificação:** Six Sigma - White Belt DMAIC e Yellow Belt.
- **Certificação:** Microsoft Power BI e Microsoft PowerPoint Avançado.
- **Certificação:** Analista de Dados do Google.

## PROJETOS

### Dashboard Estratégico: Performance e Faturamento Logístico (Nestlé)

**O Desafio:** Otimizar o monitoramento do processo de faturamento de cargas em uma operação logística de alta complexidade, onde a dispersão de dados dificultava a tomada de decisão rápida e precisa.

**A Solução:** Desenvolvi um ecossistema de indicadores dinâmicos utilizando **Power BI**, focado na experiência do usuário (**UX**) para garantir que a liderança tivesse acesso imediato aos KPIs, KRIs e OKRs mais críticos da operação. A solução não foi apenas visual, mas estrutural, integrando processos de **Administração** e **Governança** para garantir a integridade dos dados.

#### Tecnologias Utilizadas:

Power BI | Excel Avançado | Metodologias Ágeis (OKRs) | Gestão de Processos.

#### Destaques Técnicos e Impacto:

- **Inteligência de Dados:** Criação de dashboard interativo que transformou planilhas estáticas em ferramentas de gestão em tempo real.
- **Visão de UX:** Interface desenhada para facilitar a leitura de métricas complexas, reduzindo o tempo de análise da gerência.
- **Resultados Mensuráveis:** Aumento na fluidez das operações logísticas e identificação de oportunidades que geraram um retorno financeiro significativo para a unidade.
- **Metodologia:** Aplicação de conceitos de **melhoria contínua** e **excelência em manufatura** para validar a eficiência do novo fluxo de dados.

### Governança, Riscos e Conformidade (GRC): Otimização de Processos (Grupo Jacto)

**O Desafio:** Garantir a integridade operacional e a conformidade normativa em uma estrutura complexa, onde a identificação proativa de riscos e a padronização de processos eram fundamentais para evitar falhas de controle interno.

**A Solução:** Atuei no time de Gestão de Riscos e Controles Internos, onde fui responsável pelo mapeamento detalhado de processos para identificar vulnerabilidades e propor a criação de novos normativos. Como **Owner 5S** do departamento, implementei metodologias de organização e padronização que serviram de base para auditorias internas mais eficientes.

### **Metodologias e Ferramentas Aplicadas:**

BPMN | Análise SWOT | Diagrama de Ishikawa | Gestão de Riscos | Metodologia 5S | Auditoria Interna.

### **Destaques Técnicos e Impacto:**

- **Mapeamento e Modelagem:** Utilizei ferramentas de diagramação para revisar manuais, fluxogramas e instruções de trabalho, garantindo que as operações seguissem as diretrizes de governança.
- **Auditoria e Follow-up:** Acompanhei auditorias internas e realizei o monitoramento rigoroso de pontos de melhoria, assegurando que as ações corretivas fossem implementadas no prazo.
- **Mitigação de Riscos:** Identifiquei gargalos operacionais através de análises críticas, auxiliando na redução de riscos e no fortalecimento da cultura de compliance da empresa.
- **Liderança em Padronização:** Como responsável pelo programa 5S, liderei a melhoria do ambiente de trabalho e a organização documental, facilitando o acesso à informação estratégica.

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Devido à natureza das minhas atividades atuais, possuo restrição de uso de celular durante o horário comercial. Peço gentilmente que o contato inicial seja feito via **whatsapp** ou **e-mail**, para que eu possa retornar prontamente após o expediente.
- Disponibilidade de estágio não remunerado.
- Disponibilidade para mudança de cidade.