

# Ana Karen Nava Martínez

## Desarrollador Java Full Stack Jr.

+52 5616104115 | by.anna.kn@gmail.com | CDMX G.A.M. | Dispuesto a reubicación  
LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/karen-nava/> | Github [byannakn](#) | Portafolio

### PERFIL PROFESIONAL

Soy desarrolladora fullstack con experiencia en diseño industrial, diseño UX/UI, atención a clientes y soporte técnico bilingüe donde he aprendido a escuchar, identificar necesidades y resolver problemas de manera eficiente y empática. Disfruto de construir soluciones digitales que combinan la parte técnica con la experiencia del usuario.

### HABILIDADES TÉCNICAS

Python | SQL | Java script | React | Figma | Adobe Ps / Ai | Affinity design

### HABILIDADES BLANDAS

Orientación al detalle. | Trabajo en equipo | Resolución de problemas | Gestión de proyectos | Atención al cliente

### PROYECTO ACADÉMICO

#### E commerce (Desarrolladora fullstack) | Woof & BARF (Octubre - Noviembre 2025)

- Desarrollé interfaces de usuario funcionales utilizando HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap.
- Diseñé prototipos de baja y alta fidelidad en Figma basados en los requerimientos del proyecto.
- Colaboré en la creación del sistema de diseño para mantener coherencia visual y eficiencia en el desarrollo.
- Generé logotipo, identidad de marca y recursos gráficos para el sitio web.
- Documenté los procesos de diseño y desarrollo, asegurando trazabilidad y comprensión para el equipo.
- Asistí en las ceremonias Scrum, contribuyendo al seguimiento de avances y resolución de bloqueos.

#### Hackaton (Desarrolladora fullstack) | Los Encinos Club de Golf (Octubre 2025)

- Participé en el desarrollo de una landing page responsive con HTML5, CSS3, JS y bootstrap. con carousel y animación
- Generé el icono y la presentación del proyecto así como completé la búsqueda de benchmarking para el proyecto

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Agente telefónico | Ttec Solutions (Septiembre 2023 - Agosto 2025)

- Resolví incidencias técnicas de usuarios en inglés y español, garantizando soluciones rápidas y claras.
- Gestioné múltiples llamadas manteniendo altos niveles de satisfacción y superando métricas de resolución.
- Apliqué habilidades de comunicación para explicar procesos técnicos en un lenguaje accesible.

#### Recepcionista Bilingüe | Grand Palladium Rivera Maya (Julio 2022 - Diciembre 2022)

- Brindé atención personalizada a huéspedes internacionales, asegurando experiencias positivas.
- Coordiné reservas y solicitudes especiales con diferentes áreas del hotel.
- Practiqué resolución de conflictos y manejo de quejas con empatía y profesionalismo.

#### Desarrolladora Web | NUCCI Nutrition (Febrero 2022 - Mayo 2022)

- Creé una página web para un comercio electrónico para la empresa de una tienda de comida para perros.
- Tomé fotografías para generar el catálogo
- Administré la página web a la vez que gestioné creación de contenido para redes sociales con una campaña de crecimiento orgánico

### FORMACIÓN EDUCATIVA

- **Bootcamp Desarrollador Java Full Stack Jr.** | Generation México (Mes Año - Mes Año)
- **Licenciatura en Diseño Industrial** | Universidad Autónoma Metropolitana (Septiembre 2013 - Diciembre 2018)

### CURSOS

- **Certificado profesional de diseño UX UI de Google** | Google. Coursera. (2023)
- **Curso de sistemas de diseño** | UX Christopher (2023)
- **Curso de Prototipado y animación en Figma** | UX Christopher (2024)

### IDIOMAS

- Inglés | B2