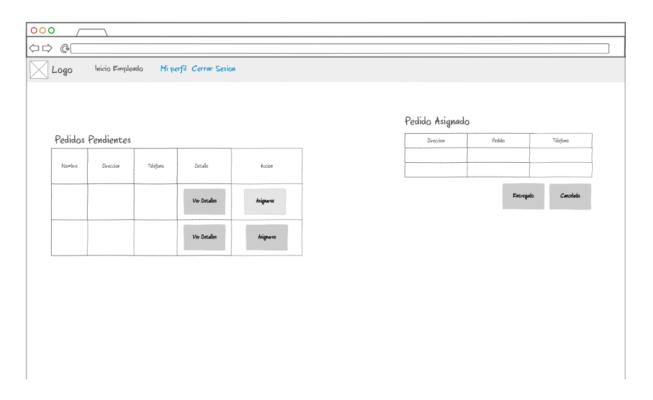
Universidad de San Carlos de Guatemala Análisis y Diseño de Sistemas 1 Escuela de Sistemas Ing. Jose Manuel Ruiz

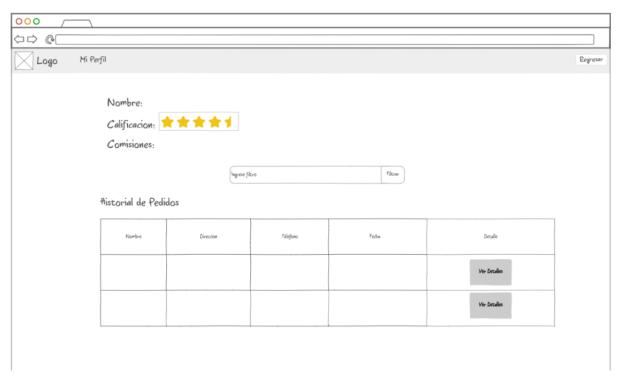


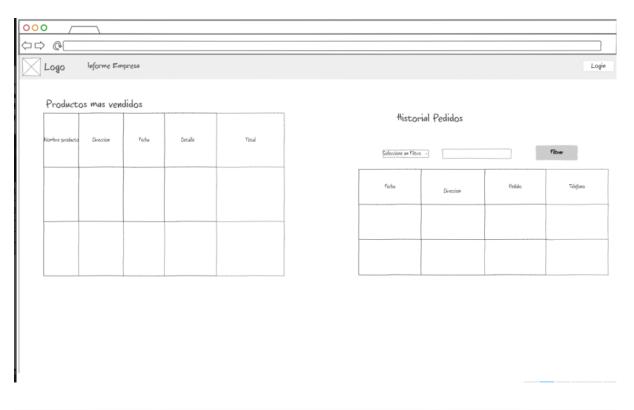
# Nombre:Carnet:Brandon Oswaldo Yax Campos201800534Danny Eduardo Cuxum Sanchez201709528

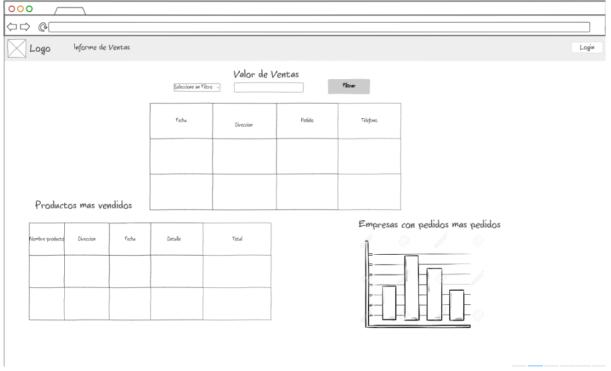
Osmar Abdel Peña Santizo 201801619 Vernik Carlos Alexander Yaxon Ortiz 201712057

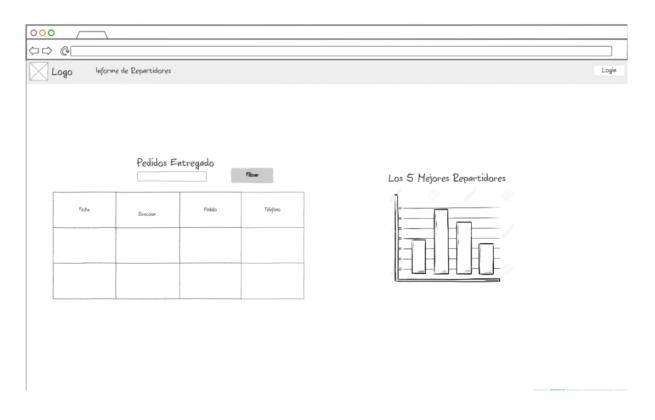
#### **MockUps**











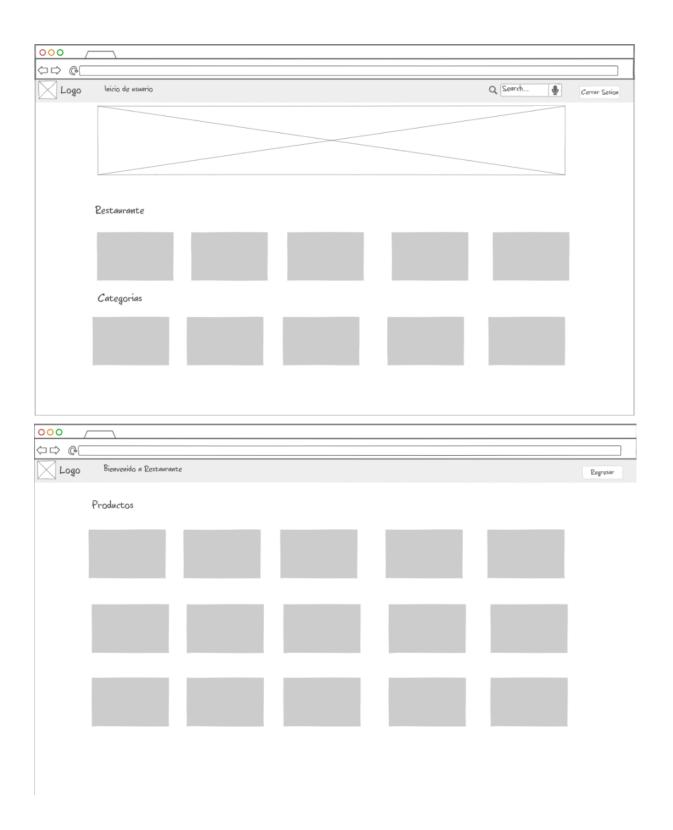


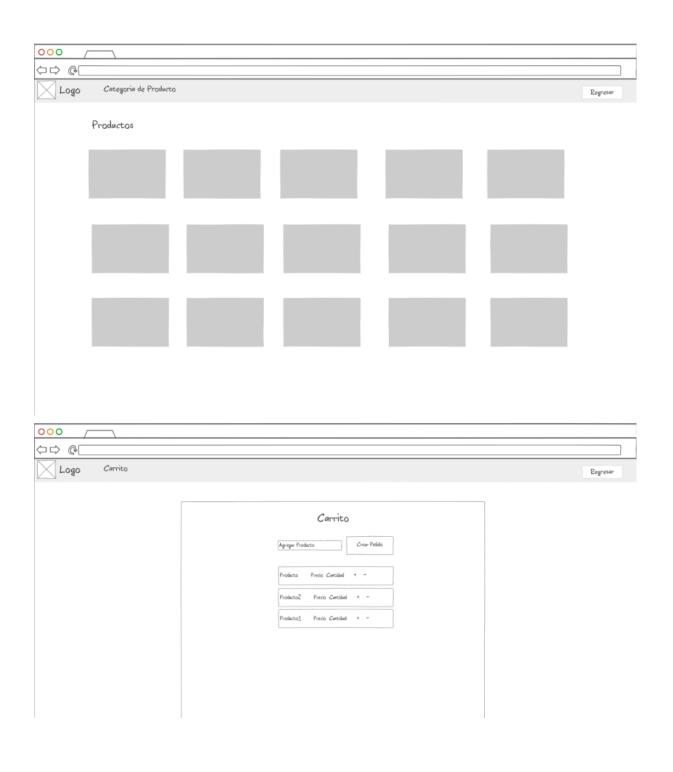
| 000    |                           |                       |           |     |        |          |
|--------|---------------------------|-----------------------|-----------|-----|--------|----------|
| <□⇒ @□ |                           |                       |           |     |        |          |
| Logo   | Administracion de Usuario | S                     |           |     |        | Regresar |
|        | Deshabilitar o dar        | Mantenimiento a los U | Isuarios  |     |        |          |
|        | Nombre                    | Apellido              | Direccian | Eal | Accian |          |
|        |                           |                       |           |     | H/d    |          |
|        |                           |                       |           |     | D/H    |          |
|        |                           |                       |           |     |        |          |



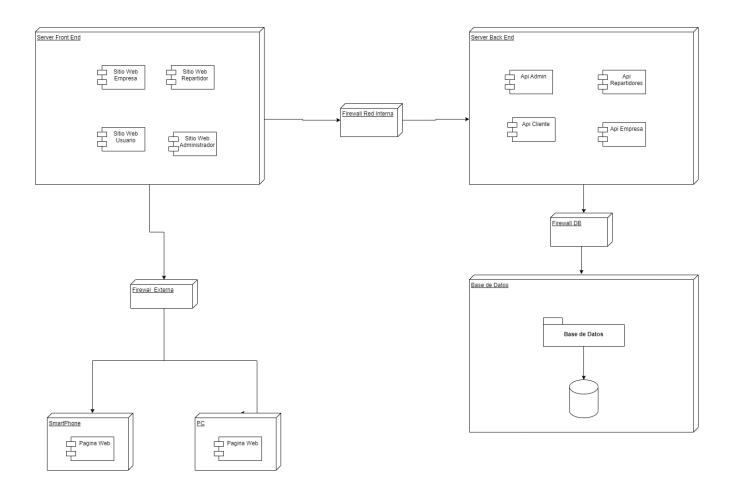
#### Historial de pedidos

| No <i>0</i> -de¤ | Direction | Metodo de Pago | Feche | Estado    |
|------------------|-----------|----------------|-------|-----------|
|                  |           |                |       |           |
|                  |           |                |       | Celificar |
|                  |           |                |       | Celificar |
|                  |           |                |       |           |

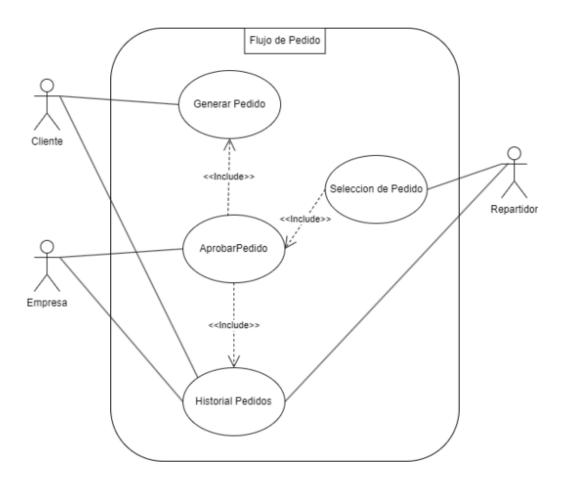


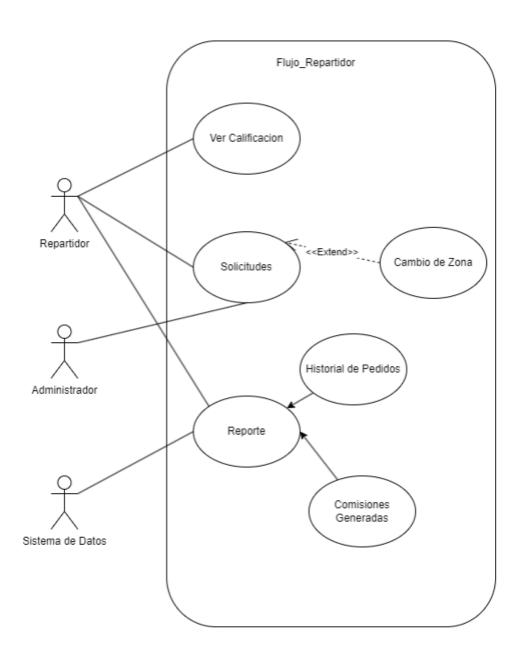


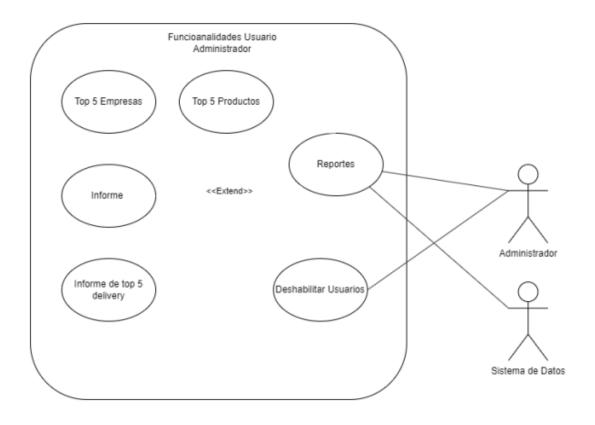
## Diagrama de Despliegue

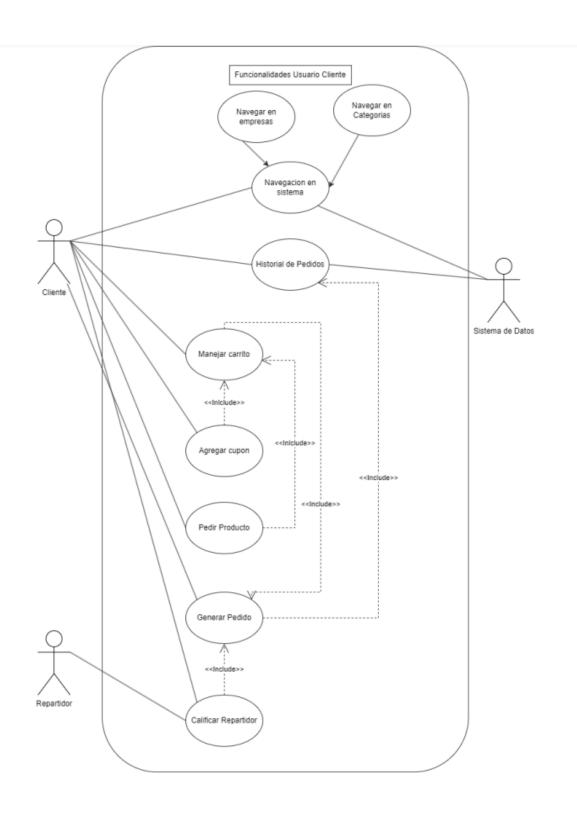


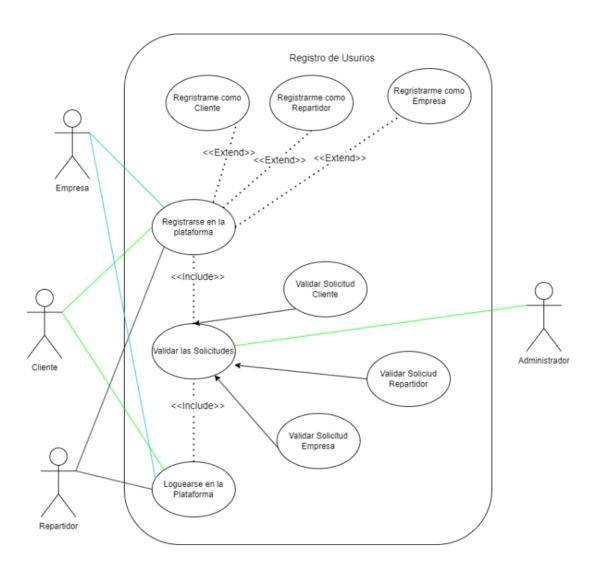
#### Casos De Uso











# Casos de Uso Expandidos

| Caso de     |  | Caso de     |                                   | Caso de     |                                      | Caso de     |                                    |
|-------------|--|-------------|-----------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| Uso         | Generar Pedido                                   | Uso         | Aprobar Pedido                    | Uso         | Selección de Pedido                  | Uso         | Hostorial Pedido                   |
| Actorles    | Cliente, Sistema                                 | Actorles    | Empresa, Sistema                  | Actorles    | Repartidor, Sistema                  | Actorles    | Repartidor,Sistema,Empresa,Client  |
| Stakehold   |  | Stakehold   |                                   | Stakehold   |                                      | Stakehold   |                                    |
| er          | Cliente,Repartidor, Empresa                      | er          | Cliente, Repartidor               | er          | Cliente, Repartidor, Empresa         | er          | Cliente, Repartidor, Empresa       |
|             | 1. Cliente entra a la Plataforma de Pedidos      |             | 1. Sistema Muestra Pagina pedidos |             |                                      |             | 1. Cliente ingresa a la plataforma |
|             | 2. cliente selecciona el producto                |             | Generados                         |             |                                      |             | Incial de Al chilazo               |
|             | 3. Cliente confirma pedido                       |             | 2. Empresa valida contenido de    |             | 1. Sistema Muestra Pagina pedidos    |             | 2. Navega en sistema para          |
|             | 4. Sistema valida informacion para la aprobacion |             | Pedido                            |             | Aprobados                            |             | encontrar la seccion de Historial  |
| Flujo       |  | Flujo       | 3. Empresa aprueba el pedido para | Flujo       | 2. Repartidor valida ruta del pedido | Flujo       | 3. Filtra el historial de pedidos  |
| Principal   |  | Principal   | su envio                          | Principal   | 3.Repartidor selecciona pedido       | Principal   | generados                          |
| de          |  | de          | 4. Sistema marca pedido como      | de          | 4. Sistema marca pedido asignado     | de          | 4. Sistema muestra resultado de    |
| Sucesso     |  | Sucesso     | aprobado                          | Sucesso     | en ruta                              | Sucesso     | Historial                          |
|             |  |             |                                   |             |                                      |             | la Empresa Ingresa a la plataforma |
|             |  |             |                                   |             |                                      |             | de Al chilazo                      |
|             |  |             |                                   |             |                                      |             | 1b Navega en sistema para validar  |
|             |  |             |                                   |             |                                      |             | Historial de pedido Aprovados      |
|             |  |             |                                   |             |                                      |             | 1c Sistema muestra pedido como     |
|             |  |             |                                   |             |                                      |             | disponible                         |
|             |  |             |                                   |             |                                      |             | 2a Repartidor Ingresa a la         |
|             |  |             | 3a Empresa rechaza pedido         |             | 3a Repartidor rechaza pedido         |             | plataforma de Al chilazo           |
| Flujo       | 3a Cliente cancela pedido                        | Flujo       | 4a Sistema muestra pedido como    | Flujo       | 4a Sistema muestra pedido como       | Flujo       | 2b Navega en sustema para validar  |
| Alternativo | 4a sistema retorna pedido invalido               | Alternativo | rechazado                         | Alternativo | disponible                           | Alternativo | el historial de pedidos asignados  |

| Caso de     |   | Caso de   |                                      | 1 | Caso de   |                                      |
|-------------|---|-----------|--------------------------------------|---|-----------|--------------------------------------|
|             |   | l l       | le his in                            |   |           | la . a                               |
| Uso         | Ver Calificacion                              | Uso       | Solicitud Repartidor                 |   | Uso       | Reporte Repartidor                   |
| Actorles    | Repartidor, Sistema                           | Actorles  | Repartidor, Administrador            |   | Actorles  | Repartidor,sistema                   |
| Stakehold   |   | Stakehold |                                      |   | Stakehold |                                      |
| er          | Repartidor                                    | er        | Repartidor                           |   | er        | Repartidor                           |
|             |   |           |                                      |   |           | 1. Repartidor navega la seccion de   |
|             |   |           |                                      |   |           | reportes                             |
|             |   |           |                                      |   |           | 2. Repartidor selecciona la opcion   |
|             |   |           |                                      |   |           | de reporte de comisiones             |
|             |   |           | 1. Repartidor navega en Perfil para  |   |           | 3. Platoforma muestra pagina de      |
|             |   |           | validar la opcion de solicitudes     |   |           | reportes donde repartidor puede      |
|             |   |           | 2. Sistema Muestra formulario con    |   |           | filtrar por fechas las comisiones    |
|             |   |           | los datos a llenar                   |   |           | generadas                            |
|             | 1. Sistema Muestra Pagina de Inicio de perfil |           | 3.Repartidor llena los datos de      |   |           | 4. Repartidor aplica filtros de      |
|             | repartidor                                    |           | formulario                           |   |           | reporte                              |
| Flujo       | 2. Repartidor navega desntro de la pagina     | Flujo     | 4. Repartidor envia dicha solicitud  |   | Flujo     | 5. Sistema muestra la informacion    |
| Principal   | mostrada                                      | Principal | 5. Administrador aprueba solcitud    |   | Principal | de dicho reporte                     |
| de          | 3.Repartidor selecciona ver calificacion      | de        | 6 Repartidor valida el estatus de la |   | de        | 6 Repartidor valida el estatus de la |
| Sucesso     | 4. Sistema muestra dicha informacion          | Sucesso   | solicitud                            |   | Sucesso   | solicitud                            |
|             |   |           |                                      |   |           | 2a Repartidor selecciona Reporte     |
|             |   |           | 4a sistema rechaza formulario ya     |   |           | Historial pedidos                    |
|             |   |           | que los datos no son correctos-      |   |           | 2b sistema mustra dicha              |
|             |   |           | 4b sistema muestran los datos que    |   |           | informacion según filtros            |
|             |   |           | no cumplen con el formato            |   |           | 5a sistema muestra error ya que los  |
| Fluio       |   | Flujo     | solicitado                           |   | Flujo     | filtros estan aplicados              |
| Alternativo |   | 1 '       | 5a Adminstrador Rechaza solicitud.   |   |           | incorrectamente                      |
|             |   |           |                                      |   |           |                                      |

| Caso de     |   | Caso de     |                                    |
|-------------|---|-------------|------------------------------------|
| Uso         | Reporte Administrador                           | Uso         | Deshabilitar usuarios              |
| Actorles    | Administrador, sistema                          | Actorles    | Administrador, sistema             |
| Stakehold   |   | Stakehold   | Administrador, Cliente, Repartido  |
| er          | Administrador                                   | er          | Empresa                            |
|             |   |             | 1. Sistema muestra pagina de       |
|             |   |             | acciones a administrador           |
|             | 1. Adminsitrador navega la seccion de reportes  |             | 2 Admin selecciona Accion de       |
|             | 2. Admin selecciona Reporte de top 5 productos  |             | Deshabilitacion de usuario         |
|             | 3. Platoforma muestra filtros a plicar en dicho |             | 3 Plataforma muestra formulario    |
|             | reporte   |             | llenar para aprobar dicha solicitu |
| Flujo       | 4. administrador aplica filtros de reporte      | Flujo       | 4 administrador envia solicitud    |
| Principal   | 5. Sistema muestra la informacion de dicho      | Principal   | 5 sistema manda notificacion a     |
| de          | reporte   | de          | usuario de la accion generada      |
| Sucesso     | 6. Admin valida el estatus de la solicitud      | Sucesso     | 6 sistema finaliza accion          |
|             | 2a Admin selecciona reporte de top 5 Empresas   |             |                                    |
|             | 2b Plataforma muestra dicha informacion según   |             |                                    |
|             | los filtros                                     |             |                                    |
|             | 2c Admin selecciona Reporte top 5 delivery      |             | 4a administrar cancela solicitud   |
| Flujo       | 2d Plataforma muestra dicha informacion según   | Flujo       | 4b sistema manda mensaje sobr      |
| Alternativo | los filtros                                     | Alternativo | procesos anulado.                  |

|             |  |             |  | 1        |                                       |
|-------------|--|-------------|--|----------|---------------------------------------|
| Caso de     |  | Caso de     |  | Caso de  | · 1                                   |
| Uso         | Navegacion Usuario                                 | Uso         | Generar Pedido                         | Uso      | Calificar Pedido                      |
| Actorles    | Cliente,sistema                                    | Actorles    | Cliente,sistema                        | Actor/e  | Cliente, sistema, Repartidor          |
| Stakehold   |  | Stakehold   |  | Stakeh   | old                                   |
| er          | Cliente  | er          | Cliente                                | er       | Cliente, Repartidor                   |
|             |  |             | 1. Plataforma muestra las diferentes   |          |                                       |
|             |  |             | funcionalidades a cliente              |          |                                       |
|             |  |             | 2. Cliente decide empezar con la       |          |                                       |
|             |  |             | selección de productos                 |          |                                       |
|             |  |             | 3. Cliente al seleccionar los          |          |                                       |
|             |  |             | productos desea manejar por medio      |          |                                       |
|             |  |             | del carrito la cantidad de los mismos  |          |                                       |
|             |  |             | productos                              |          |                                       |
|             |  |             | 4. Al estar en la opcion de carrito de |          | 1. Plataforma muestra a cliente el    |
|             |  |             | compra le da la opcion de colocar      |          | seguimiento de pedido                 |
|             | 1. Plataforma muestra las diferentes               |             | algun cupon                            |          | 2. Cliente antes de finalizar el      |
|             | funcionalidades a cliente                          |             | 5. cliente finaliza la edicion de      |          | pedido le da la opcion de calificar a |
|             | 2. Cliente navegara en las diferentes empresas     |             | pedido y le da confirmar               |          | repartidor                            |
| Flujo       | 3. Plataforma va filtrando la informacion segun la | Flujo       | 6 sitema valida dicha informacion al   | Flujo    | 3. cliente califica a repartidor      |
| Principal   | empresa seleccionada                               | Principal   | igual que la funcionalidad de cupon    | Principa | l 4. sistema almacena dicha           |
| de          | 4. Cliente visualiza los productos segun la        | de          | 7. Sistema Mustra mensaje de exito     | de       | informacion y envia notificacion a    |
| Sucesso     | empresa seleccionada                               | Sucesso     | en la generacion de dicho pedido.      | Sucess   | o repartidor                          |
|             |  |             | 6a sistema valida informacion de       |          |                                       |
|             | 2a Cliente selecciona la navegacion entre          |             | pedido, confirma que el cupon no       |          |                                       |
|             | categorias   |             | es valido                              |          |                                       |
| Flujo       | 2b Plataforma muesta la informacion de todos       | Flujo       | 6b Sistema retorna mensaje de          | Flujo    | 2a cliente decide no calificar a      |
| Alternativo | los productos prestenecientes a dicha categoria    | Alternativo | arvertencia Cupon invalido.            | Alternat | ivo vendedor                          |

## Casos de Uso Alto Nivel

| Caso de Uso<br>Actor/es | Registro en Plataforma<br>Cliente, Repartidor, Empesa<br>Primario   | Actor/es    | Validar Solicitudes Adminstrador Cliente, Repartidor, Empresa | Actor/es    | Loguearse en Plataforma<br>Cliente, Repartidor, Empesa<br>Primario   | Actor/es    | Crear Productos<br>Empresa<br>Primario   |
|-------------------------|---|-------------|---|-------------|--|-------------|--|
|                         | cualquier tipo de usuario (Cliente,<br>repartidor, Empresa) podra<br>registrarse en la plataforma al chilazo<br>de tal forma que pueda utilizar la<br>funcionalidades del sistema | Descripcion | administdor tendra la opcion de validar                       | Descripcion | Los distintos usuarios al tener sus<br>credenciales activas podran realizar el<br>logueo en la plataforma para hacer<br>usos de las funcionalidades de Al<br>chilazo | Descripcion | El usuario Empresa tendra como<br>funcion prioncipal crear su menu de<br>forma que creara sus diferentes |

| Actor/es    | Publicar Productos Empresa Secundario  | Actor/es    | Ver Calificacion<br>Repartidor, Sistema<br>Primario   |  | Solicitud Repartidor<br>Repartidor,Administrador<br>Primario  | Actor/es<br>Tipo | Reporte Repartidor<br>Repartidor, sistema<br>Primario   |
|-------------|--|-------------|---|--|---|------------------|---|
| Descripcion | El usuario Empresa tendra como<br>funcion secundaria, luego de crear<br>productos podra publicarlo en su<br>pagina principal para que los clientes<br>puedan consumir los mismos | Descripcion | Repartidor como opcion principal<br>tendra la opcion de validar que tan<br>bien lo han calificado en la entrega de<br>sus pedidos |  | Repartidor al estar de alta en la<br>plataforma de ser necesario podra<br>solicitar cambio de localidad<br>mediante una solicitud al<br>administrador | Descripcion      | El repartidor tendra la opcion de<br>validar diferentes reportes que le<br>son de gran importancia para su<br>control en la plataforma como el<br>reporte de comisiones por producto<br>al igual que el reporte de los pedidos<br>asignados |

| Caso de Uso<br>Actor/es<br>Tipo | Reporte Administrador<br>Administrador, sistema<br>Primario  | Δ | Actor/es   | Deshabilitar usuarios<br>Administrador,sistema<br>Primario   | Actor/es    | Navegacion Usuario<br>Cliente,sistema<br>Primario   | Actor/es    | Generar Pedido<br>Cliente, sistema<br>Primario  |
|---------------------------------|--|---|------------|--|-------------|---|-------------|---|
| Descripcion                     | El Admin tendra la opcion de validar diferentes reportes que le son de gran importancia para su control en la plataforma como el reporte de los usuarios dados de alta al igual que los reportes de las empresas mas populares como de los productos mas vendidos, incluso de los repartidores con mayor aceptacion de la plataforma | D | escripcion | El admin tendra tambien a cargo la<br>anulacion de algunos usuarios tanto<br>repartidores, empresas, repartidores<br>según sean reportados | Descripcion | El usuario Cliente el cual es uno de<br>los mas importantes dentro de la<br>plataforma tendra la opcion de<br>navegar en la plataforma para la<br>busqueda los productos mas<br>vendidos por empresa y los mas<br>pedido según su categoria | Descripcion | El usuario Cliente el cual es uno de<br>los mas importantes dentro de la<br>plataforma tendra la opcion de<br>navegar en la plataforma podra<br>generar el pedido de sus productos<br>de forma que genere un pedido el<br>cual sera entregado por algun<br>repartidor |

| Caso de Uso | Calificar Pedido                        |
|-------------|---|
| Actor/es    | Cliente, sistema, Repartidor            |
| Tipo        | secundario                              |
|             | El cliente al recibir su pedido tendra  |
|             | la opcion de calificar al repartidor ya |
| Descripcion | que de esa forma se validara la         |
|             | sitisfaccion de cliente al finalizar la |
|             | entrega                                 |

