

Axel Álvarez Santos



🔗 alvrzaxel.github.io ✉ axelalvarezsantos@gmail.com ☎ 661 087 641

EXPERIENCIA

ABRIL 2024
-
OCTUBRE 2023

TÉCNICO DE SOPORTE SMB

ARSYS - IONOS GROUP

Atención y soporte técnico a clientes SMB, diagnóstico y resolución de incidencias técnicas en servidores, bases de datos y redes. Gestión de tickets y atención multicanal (teléfono, correo electrónico y chat) garantizando una respuesta rápida y eficaz.

OCTUBRE 2022
-
DICIEMBRE 2018

APPLE SPECIALIST - SOPORTE TÉCNICO Y VENTAS

APPLE

Atención y asesoramiento personalizado, diagnóstico y resolución de incidencias de software en dispositivos Apple, gestión de compras internas y formación individualizada de usuarios. Responsable del proceso de auditorías e imagen de tienda, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y presentación.

DICIEMBRE 2018
-
JUNIO 2017

RESPONSABLE DE TIENDA

EUSKATEL

Formación nuevas incorporaciones, gestión y resolución de incidencias y reclamaciones, atención al cliente, asesoramiento y venta de servicios y productos, tramitación y gestión de pedidos, seguimiento de objetivos tienda y comerciales.

FEBRERO 2017
-
NOVIEMBRE 2016

ESPECIALISTA ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE

PCCOMPONENTES - 4ST

Atención al cliente, asesoramiento personalizado, coordinación de pedidos online, servicio posventa, logística inversa, resolución de incidencias y reclamaciones. Manejo de herramientas CRM para seguimiento y resolución de consultas.

JULIO 2016
-
SEPTIEMBRE 2015

DEPENDIENTE IMAGEN Y SONIDO

EL CORTE INGLÉS

Atención al cliente, venta y asesoramiento, gestión de presupuestos y pedidos, control de stock y exposición de productos, así como servicio posventa y logística inversa.

SEPTIEMBRE 2014
-
FEBRERO 2014

TÉCNICO IMAGEN Y SONIDO

SUGAR FACTORY - CANAL TELEVISIÓN VTV

Especializado en realización, producción, post-producción, grabación, edición, montaje y diseño gráfico.

HABILIDADES

Lenguajes	✓ Java	✓ Swift	✓ C#	✓ Python	✓ SQL	✓ TypeScript	✓ HTML / CSS
Tecnologías	✓ Ionic	✓ Angular	✓ Node.js	✓ Odoo	✓ Firebase		
Herramientas	✓ IntelliJ	✓ Xcode	✓ VS Code	✓ GitHub	✓ Docker	✓ Unity	
Productividad	✓ Microsoft O.	✓ Adobe S.	✓ Final Cut	✓ Notion	✓ Figma		

FORMACIÓN

ACTUALMENTE
-
SEPTIEMBRE 2023

Técnico Superior
DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA
CIFP - BIRT LH

JUNIO 2014
-
SEPTIEMBRE 2012

Técnico Superior
REALIZACIÓN DE PROYECTOS AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS
CIFP - MENDIZABALA LHII