



Maria Eduarda Curto Ferraresi

Sou uma profissional de 27 anos, apaixonada por tecnologia, design e resolução de problemas. Atualmente resido em Sertãozinho - SP e estou cursando dupla graduação em Bacharelado em Tecnologia da Informação e Engenharia de Software na UNIVESP.

Possuo uma ampla experiência em Suporte Técnico e Banco de Dados, e estou em busca de uma oportunidade para aplicar os conhecimentos que adquiri ao longo da minha carreira e estou motivada a enfrentar novos desafios.

work experience

TOTVS (Híbrido - Ribeirão Preto)

Estágio em Suporte Técnico (ERP CONSINCO)

Atendimento N1 e N2 Helpdesk, suporte técnico a clientes via ticket, chat e call;

- Consulta em banco de dados
- Análise de logs
- Configuração de ambiente do cliente

Amazon (Remoto)

Customer Service Associates

Atendimento N1, suporte técnico a clientes via ligação/chat;

- Suporte em vendas, pós-vendas e políticas da empresa
- Análise e concessão de reembolso, devolução e trocas

Oto CRM (Remoto)

Analista de Suporte Computacional

Atendimento N2 HelpDesk, suporte técnico a clientes via ticket;

- Consulta, extração, inserção e atualização em banco de dados
- Análise de logs
- Debugging mobile e desktop
- Criação e formatação de documentação do produto
- Criação e formatação do manual de usuário

Oner Travel (Remoto)

Analista de Suporte Computacional

Atendimento N2 HelpDesk, suporte técnico a clientes via ticket, chat e call;

- Consulta em banco de dados
- Debugging desktop

Alfred Delivery (Ribeirão Preto)

Técnico de Apoio ao Usuário de Informática

Atendimento N1 HelpDesk, suporte técnico a clientes via ticket e chat;

- Criação e formatação de documentação do produto
- Criação e formatação do manual de usuário

Etus (Ribeirão Preto)

Analista de Redes e de Comunicação de Dados

Atendimento N1 HelpDesk, suporte técnico a clientes via ticket, chat e call;

- Debugging desktop
- Criação e formatação de documentação do produto
- Criação e formatação do manual de usuário

Brasil Center (Ribeirão Preto)

Assistente Administrativo

Atendimento N2 Backoffice, análise e divergência de valores e produtos a clientes via ligação;

- Contestação de valores
- Recálculo de fatura
- Correção contratual e sistêmica

contacts



+55 (16) 99415-3536



mariadudacurto@gmail.com



Maria Eduarda (Duda) Curto



byduda ([Portfolio Github](#))

education

Administração

FATEC CIEE

Assistente ADM e Gestão

Escola Euro Anglo

Hardware

Escola Euro Anglo

Informática

Remington

Inglês

Instituição de Ensino Cultura Britânica

Bacharelado em Tecnologia da Informação

UNIVESP (jul/2026)

Bacharelado em Engenharia da Computação

UNIVESP (jul/2028)

skills



Suporte



Database



Web Design



Front end

languages

SQL | HTML5 | CSS | JAVASCRIPT
| PYTHON

tools

Git

Freshdesk/Zendesk

MySQL

Consinco ERP TOTVS

Postman

G Suite

VSCODE

Pacote Office

Jira/Trello

Confluence

GIMP

2019 - 2020 2020 - 2021 fev/2022 - mar mai/2022 - ago 2022 - 2024 dez/24- abr/25 mai/25 - atual

