

에브리클릭 개인정보처리방침

2023년 9월 11일 시행

주식회사 자몽랩(이하 '회사'라 합니다.)는 이용자의 개인정보를 매우 중요하게 생각합니다. 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『개인정보보호법』을 비롯한 개인정보 관련 법령을 준수하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 회사의 정책을 알려드리기 위해 마련되었으며, 이용하고 계신 앱 또는 웹사이트(<http://www.everyclick.io>)에서 언제든지 확인하실 수 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로 이용되지 아니하며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1) 민원처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 및 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2) 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제 및 정산, 포인트 적립 및 이용, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3) 앱 또는 웹사이트 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 및 인증, 회원자격 유지와 관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 보안확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 및 통지, 민원처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 수집 항목

1) 회사는 회원가입, 상담, 서비스 제공 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 해당 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 정보는 필수항목으로 수집하며 이용자가 그 정보를 회사에 제공하지 않는 경우 서비스 이용에 제한이 가해질 수 있지만, 선택항목으로 수집되는 정보의 경우에는 이를 입력하지 않은 경우에도 서비스 이용제한은 없습니다.

2) 수집 항목, 이용 목적, 보유 기간

- ① 회사는 회원 기반 서비스 제공을 위해 가입 시 다음과 같이 개인정보를 수집, 이용합니다. 그리고 서비스 이용 과정에서 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용 기록, 방문기록, 불량 이용기록 등이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

| 수집 항목 | 수집 및 이용목적 | 보유기간 |
|--|--|---|
| , 광고 ID, 비밀번호, 이메일, 기기 고유번호(UDID 또는 IMEI), 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 아이피, 사진 | 회원가입, 타겟팅 광고 서비스의 제공, 회원식별 및 포인트 적립 등 기본적인 서비스 | 회원 탈퇴 후 60일 이후 파기 * 고객의 실수 혹은 변심에 의해 탈퇴 신청 철회 시 이전 아이디 및 포인트, 이용자의 활동 내역 복구, 무분별한 회원탈퇴 및 재가입으로 인한 부정 이용 및 피해 예방 |

- ② 회사는 SNS 회원가입 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보를 수집, 이용합니다.

| 수집 항목 | 수집 및 이용목적 | 보유기간 |
|---|--|---|
| 닉네임, 생년월일, SNS 연동 ID, 디바이스 ID, 휴대폰번호, 프로필 이미지, 추천인 코드 | 회원제 서비스 이용, 본인확인 및 회원식별, 부정이용자 식별 및 회원관리 | 회원 탈퇴 후 60일 이후 파기 * 고객의 실수 혹은 변심에 의해 탈퇴 신청 철회 시 이전 아이디 및 포인트, 이용자의 활동 내역 복구, 무분별한 회원탈퇴 및 재가입으로 인한 부정 이용 및 피해 예방 |

- ③ 회사는 추가적으로 이용자가 신청한 해당 서비스의 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집, 이용합니다.

| 수집 항목 | 수집 및 이용목적 | 보유기간 |
|--------|--|--|
| 휴대폰 번호 | 제휴 콘텐츠 구매 시 결제물품 및 청구서 발송, 요금결제, 금융거래 본인인증 또는 요금감면권 적용 | 회원 탈퇴 후 60일 이내 또는 법령에 따른 보존기간(단, 부정이용 확인 시 회원탈퇴 후 6개월) |

- ④ 기타 거래처 뉴스레터 발송, 각종 이벤트, 마케팅, 설문조사 등을 위하여 해당 발송에 대한 수신동의를 받아 이메일을 수집하고 있으며, 각종 이벤트 시 그 내용에 따라 추가 항목들을 제공받아 이용하고 있습니다. 그리고 중복가입방지, 문의사항처리, 부정 이용자 제재, 포인트 정산, 공지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 회원 관리와 신규 서비스 개발을 위한 통계적 분석을 위해 서비스 이용기록 등의 사항들을 저장하고 있습니다.

3) 개인정보 수집방법

회사는 온라인 회원가입, 회원정보수정, 서면양식, 전화 또는 팩스, 서비스 이용 제휴사로부터의 제공, 단말기를 통한 자동수집, 이메일과 같은 방법을 통하여 개인정보를 수집합니다.

이용자의 사상, 신념, 과거의 병력 등 개인의 권리, 이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않으며, 회사는 이용자의 개인정보를 수집할 때, 사전에 해당 사실을 이용자에게 알리고 동의를 구합니다.

다만, 이용자가 요구하는 서비스를 제공하는 과정에서 이를 이행하기 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 뚜렷하게 곤란한 경우, 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우, 기타 정보통신망법 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 동의를 받지 않고 이용자의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보의 처리 목적이 달성될 때까지 개인정보를 보유하며, 파기합니다. 1년 이상 서비스 이용기록이 없는 이용자의 개인정보는 개인정보 보호법 제39조 6항에 따라 일반 이용자의 개인정보와 분리하여 저장 및 관리합니다. 분리 보관된 개인정보는 5년간 보관후 지체없이 파기합니다.

회사는 휴면계정으로 전환되기 30일 이전, 해당 내용에 대해 이용자에게 앱 푸시 등의 방법으로 사전 통지를 하며 분리 저장된 개인정보는 관련 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고 해당 개인정보를 이용 및 제공하지 않습니다.

단, 아래와 같이 타 법령에 의하여 보존할 필요성이 있는 다음의 경우에는 개인정보를 일정 기간 동안 보유합니다.

| 정보 항목 | 관련 법률 | 기간 |
|-------------------------|----------------------------|-----|
| 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 | 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 5년 |
| 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 5년 |
| 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 | 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 3년 |
| 표시, 광고에 관한 기록 | 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 | 6개월 |
| 전자금융 거래에 관한 기록 | 전자금융거래법 | 5년 |
| 서비스 방문기록, 접속로그, 접속아이피 | 통신비밀보호법 | 3개월 |
| 본인 확인에 관한 기록 | 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 | 6개월 |
| 서비스 이용 관련 기록 | 서비스 관리 목적 | 1년 |

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 회원이 이용과정 등에서 따로 동의하는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 목적 범

위를 초과하여 회원의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공 또는 공유하지 않습니다. 다만, 제휴 콘텐츠 구매 등 회사 서비스에 제3자의 서비스가 연결되어 제공되는 경우에는 이용을 위해 필요한 최소한의 범위 내에서 여러분의 동의를 얻은 후에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 연결 서비스를 위한 개인정보의 제3자 제공 내용은 다음과 같습니다.

| 제공받는 자 | 이용 목적 | 제공 항목 | 보유기간 |
|-----------|-------------|--------|-----------|
| (주)원큐브마케팅 | 쿠폰의 발행 및 사용 | 휴대폰 번호 | 쿠폰만료 기간까지 |

또한, 회사는 사용자의 관심사를 바탕으로 개인 맞춤형 광고를 제공하기 위한 목적으로 아래의 개인정보를 수집 및 제3자에게 제공하고 있으며, 아래의 개인 정보들은 맞춤형 광고서비스를 제공하기 위한 목적 외에는 일절 사용되지 않습니다.

- 광고ID, 앱 설치 정보, 통신사 및 통신위치, 나이, 성별

5. 개인정보의 처리 위탁

회사는 서비스 제공을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 다음과 같습니다.

| 수탁 업체 | 위탁 내용 | 제공 항목 | 보유기간 |
|-----------|---------------|--------|--------------------|
| (주)원큐브마케팅 | 쿠폰의 발행 시 개인식별 | 휴대폰 번호 | 회원탈퇴 또는 위탁 계약 종료 시 |

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져 (종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니라면 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유 기간의 종료일로부터 5일

이내에 파기하며 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

3) 파기방법

전지적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

4) 장기 미이용자의 개인정보 파기

정보통신망법에 따라 회원가입 후 서비스 이용이 없는 고객 및 12개월 이상 로그인하지 않은 경우 해당 이용자 ID 및 개인정보를 유효기간 경과 후 즉시 파기하거나, 분리하여 보관합니다. 위 12개월의 기간 도래 30일 전까지 회사는 이용자의 개인정보가 분리되어 저장, 관리되고 있다는 사실과 기간 만료일 및 해당 개인정보의 항목을 전자우편, 서면, 문자전송, 전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법으로 이용자에게 알려드립니다. 명시한 기한 내에 로그인하지 않거나 서비스 이용이 없는 경우에는 회원자격이 상실될 수 있습니다. 이 경우, 회원 아이디를 포함한 회원의 개인정보 및 서비스 이용 정보는 파기, 삭제됩니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

회사는 이용자 및 법정대리인의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

- 1) 언제든지 자신의 개인정보를 조회하고 수정할 수 있습니다.
- 2) 언제든지 개인정보 제공에 관한 동의철회/회원가입 해지를 요청할 수 있습니다.
- 3) 정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 이용자가 개인정보 수정 진행 시 수정이 완료될 때까지 이용자의 개인정보는 이용되거나 제공되지 않습니다. 이미 제3자에게 제공된 경우에는 지체 없이 제공받은 자에게 사실을 알려 수정이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

8. 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 "쿠키(cookie)"와 "세션"을 운용합니다. "쿠키"란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. "세션"이란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자 로그인 시간 동안에 이용자의 정보를 서버에 저장하는 것을 의미합니다. 회

사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키와 세션을 사용합니다.

1) 쿠키와 세션의 사용 목적: 회사는 이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 "세션(session)"을 사용합니다. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

2) 쿠키 설정 거부 방법: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 인터넷 익스플로어 웹 브라우저: 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정 에서 변경

- 크롬 웹 브라우저: 설정 > 고급 > 콘텐츠 설정 > 쿠키 에서 설정

단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

3) 세션의 설치/운영 및 거부: 이용자는 세션 설치에 대한 선택권을 가지고 있지 않습니다. 로그인에 필요한 회사의 서비스의 경우 회사 운영 서버에서 자동으로 세션이 생성됩니다.

4) 광고 식별자: 회사는 이용자의 ADID/IDFA를 수집할 수 있습니다. ADID/IDFA란 모바일 앱 이용자의 광고 식별값으로서, 사용자에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 수집될 수 있습니다.

- 거부방법: 안드로이드 설정 > 구글(구글설정) > 광고 > 광고 맞춤설정 선택 해제

9. 개인정보의 기술적, 관리적 보호대책

회사는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1) 개인정보 암호화

회사는 관련 법률규정 또는 내부정책에 따라 개인정보를 암호화하여 안전하게 저장 및 관리하고 있습니다.

2) 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있

으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려고 노력하고 있습니다.

3) 처리 직원의 최소화 및 교육 실시

회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보 취급 방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

10. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 개인정보보호 전담 조직 운영을 통하여 개인정보 처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수 여부를 확인하고 있으며, 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 책임자: 조준형 대표
- 이메일: support@jamonglab.com
- 개인정보보호관리 담당자: 김대중
- 이메일: support@jamonglab.com

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

- 개인정보침해 신고센터: 전화 (국번없이) 118 / <http://privacy.kisa.or.kr>
- 대검찰청 사이버 수사과: 전화 (국번없이) 1301 / <http://www.spogo.kr>
- 경찰청 사이버안전국: 전화 (국번없이) 182 / <http://cyberbure.au.police.go.kr>

11. 기타 개인정보 처리에 관한 방침

1) 부가서비스 이용에 따른 개인정보 처리방침

회사가 제공하는 부가서비스 중 회원가입이 필요한 서비스의 경우 개인정보 처리방침에 대한 동의를 따로 받습니다.

2) 개인 아이디와 비밀번호 관리

이용자가 사용하고 계시는 ID 와 비밀번호는 원칙적으로 이용자만이 사용하도록 되어 있습니다. 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우에, 이용자의 ID 와 비밀번호 도용 또는 기타 타인의 사용으로 인해 발생한 문제에 대하여 회사가 책임지지 않습니다. 어떠한 경우에도 비밀번호는 타인에게 알려 주지 마시고 로그인 상태에서는 주위의 다른 사람에게 개인 정보가 유출되지 않도록 특별한 주의를 기울여 주시기 바랍니다. 타인의 개인정보를 도용하여 회원 가입 또는 계약이 확인되었을 경우에는 이용계약이 일방적으로 해지될 수 있으며, 주민등록법에 의해 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

12. 개인정보처리방침의 변경

회사의 개인정보처리방침은 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 변경될 수 있으며, 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 그 변경사항을 서비스 내 공지사항과 개인정보처리방침 화면에서 확인할 수 있는 방법으로 고지합니다. 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 고지할 것입니다.

위 개인정보 처리방침은 2023.09.11 부터 적용됩니다.