

카페만족도조사

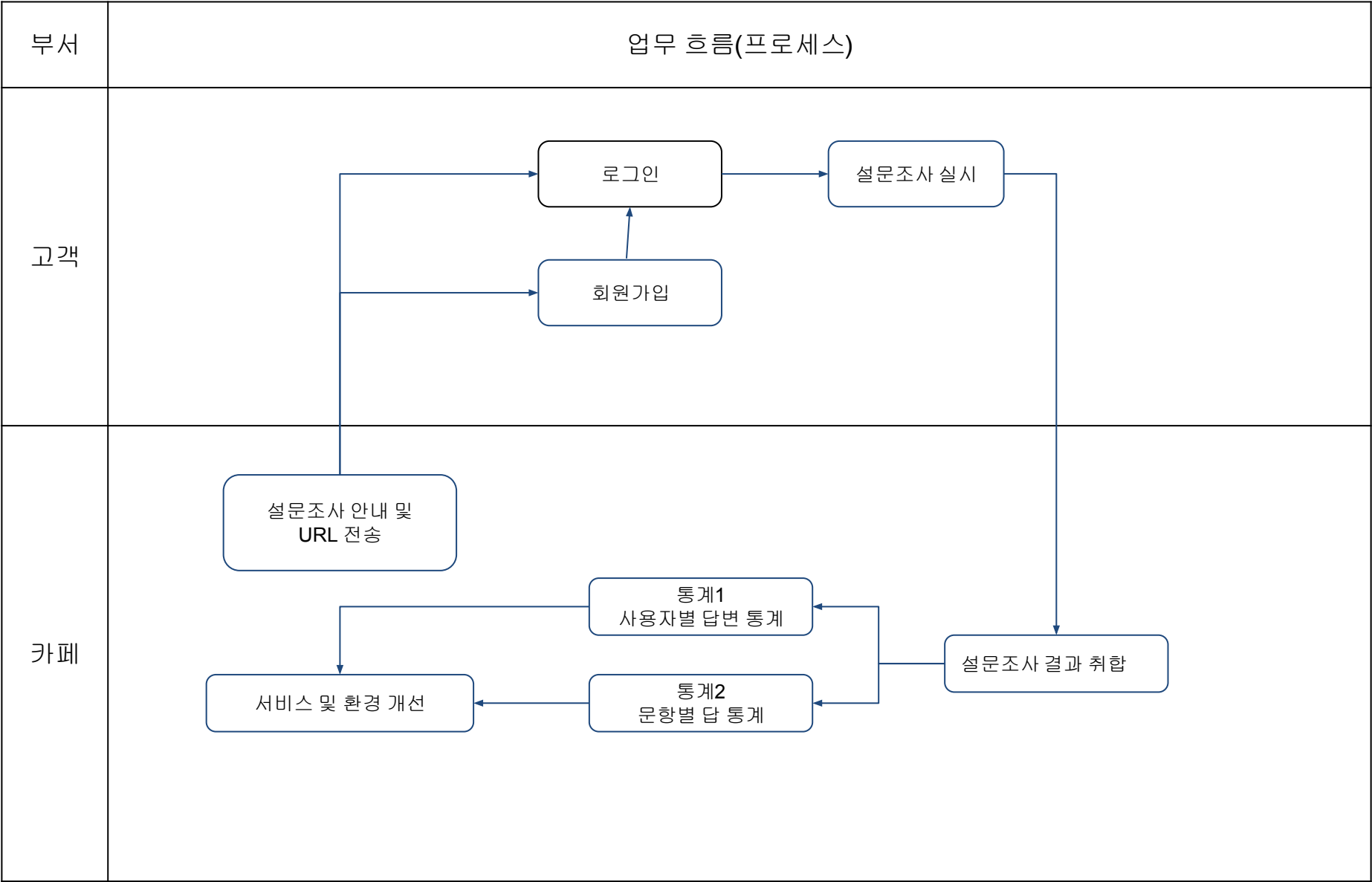
스토리보드
V3.0

컨텐츠 담당자 :
UI 담당자 :

Update History

프로젝트	카페 만족도 설문조사 페이지		
구분	설문조사		
버전정보	작성일	내용	작성자
V0.1	2022.11.10	• 초안작성	박병주, 류연주

11. 업무 흐름도



▣ 개요 및 목표

KH카페를 이용한 고객의 만족도 설문조사를 실시하여 카페 서비스 및 환경 개선

▣ 선행조건

- 1. KH카페를 이용한 고객 중 정보이용에 동의 후 성함과 연락처를 남겨준 고객에게만 설문조사 안내
- 2. 카페 회원가입 필요(이미 가입되어 있는 회원 제외)

▣ 시작이벤트

고객이 KH카페에서 음료 및 디저트를 구매하면, 설문조사 메시지와 함께 URL전달

업무시나리오

▣ 업무시나리오

1. KH카페를 이용한 고객 중 설문조사 안내
2. 설문조사 동의 고객에게 설문조사 안내 메시지와 URL 전송
3. URL접속 후 회원가입 및 로그인 필요
(이미 회원가입 되어있는 고객 제외)
4. P(설문시작) / Q(종료) / S(통계) 가 아닌 다른 문자 입력시 재입력 요청
5. 고객이 완료한 설문조사 결과를 취합 및 통계 분류
(통계는 사용자별 통계와 설문 문항별 답변 통계에 대한 내용으로 각각 분류되어 나옴)
6. 미흡한 부분에 대하여 카페 내부적으로 서비스 교육 및 환경 개선

카페만족도조사

관리번호	10-1-1	화면명	공통 메뉴들	Type	메인 페이지
메뉴1	메인	메뉴2		메뉴3	
설명	공통 메뉴			작성일	2022. 11. 10

Description

①

카페 로고	Home 로그인 설문조사 통계	
-------	------------------	--

②

로그인	설문조사	통계
로그인	설문조사	문항별 통계
회원가입		사용자별 통계

③

카페 위치 연락처

- ① 상위 메뉴
각 메뉴로 이동
- ② 좌측 메뉴
각 메뉴로 이동
설문조사일 때만 표시
- ③ 아래 메뉴
각 메뉴로 이동

카페만족도조사

관리번호	11-1-1	화면명	로그인	Type	서브페이지
메뉴1	홈페이지 로그인	메뉴2		메뉴3	
설명	홈페이지에 로그인한다.			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 로그인 > 로그인

①

아이디	khpark
비밀번호	*****

②

③

로그인

회원가입

Description

① 아이디

아이디 입력

② 비밀번호

→ 노출되지 않도록 *로 표시

③로그인 & 아이디 없을 시
회원가입 페이지 이동

카페만족도조사

관리번호	11-1-2	화면명	회원가입	Type	서브페이지
메뉴1	회원가입을 한다.	메뉴2		메뉴3	
설명	홈페이지 회원가입을 진행한다.			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 로그인 > 회원가입

①

아이디	khpark
비밀번호	*****
비밀번호 확인	*****
이름	박병주
생년월일	1900-01-01
주소	지번(검색버튼)
	서울특별시 강남구 강남역

②

③ 정보제공 동의

확인

Description

① 비밀번호 / 비밀번호 확인

→ 노출되지 않도록 *로 표시

② 생년월일

→ 연도 캘린더 선택

③ 정보제공 동의 radio 체크

카페만족도조사

관리번호	11-2-1	화면명	설문	Type	서브페이지
메뉴1	사용자가 설문을 시행한다.	메뉴2		메뉴3	
설명	사용자가 설문을 시행한다.			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 설문조사 시작 > 설문

항목번호	문항
1	해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까?
①	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
2	주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
3	주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
4	직원이 제조한 음료에 대해 맛은 좋았습니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
5	해당 매장을 다음에도 재방문 하실 의향이 있으십니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.

Description

- ① 설문 답변
radio 체크
- ② 확인
버튼 클릭
→ 설문 답변의 모든 문항이
체크되어 있어야 활성화
→ 답변에 대한 정보 전송
→ 메인으로 이동

카페만족도조사

관리번호	11-3-1	화면명	문항별 통계	Type	서브페이지
메뉴1	설문조사 답변의 통계를 조회	메뉴2		메뉴3	
설명	설문조사 답변의 통계를 조회한다.			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 통계 > 문항별 통계

Description

- ① 설문 통계
고객들에게 전달받은 설문
결과를 각 문항의 답마다 통계
- ② 다음
다음 버튼 클릭하면 사용자별
통계 화면으로 이동

①

항목번호	문항				
1	해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까?				
	(1)전혀 아니다.	(2)아니다.	(3)보통이다.	(4)그렇다.	(5)매우그렇다.
	15	26	31	14	25
2	주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까?				
	(1)전혀 아니다.	(2)아니다.	(3)보통이다.	(4)그렇다.	(5)매우그렇다.
	10	31	31	14	25
3	주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까?				
	(1)전혀 아니다.	(2)아니다.	(3)보통이다.	(4)그렇다.	(5)매우그렇다.
	26	14	31	31	10

②

다음

카페만족도조사

관리번호	11-3-2	화면명	사용자별 통계	Type	서브페이지
메뉴1	설문조사 답변의 통계를 조회	메뉴2		메뉴3	
설명	설문조사 답변의 사용자별 통계를 조회한다.			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 통계 > 사용자별 통계

Description

- ① 설문 통계
고객들에게 전달받은 설문
결과를 각 설문자별 통계
- ② 확인
확인 버튼 클릭하면 종료
화면으로 이동

①

항목번호	문항				
	(1)전혀 아니다.	(2)아니다.	(3)보통이다.	(4)그렇다.	(5)매우그렇다.
박병주	15	26	31	14	25
류연주	15	26	31	14	25
오상훈	50	20	8	3	1

②

확인