

카페만족도조사

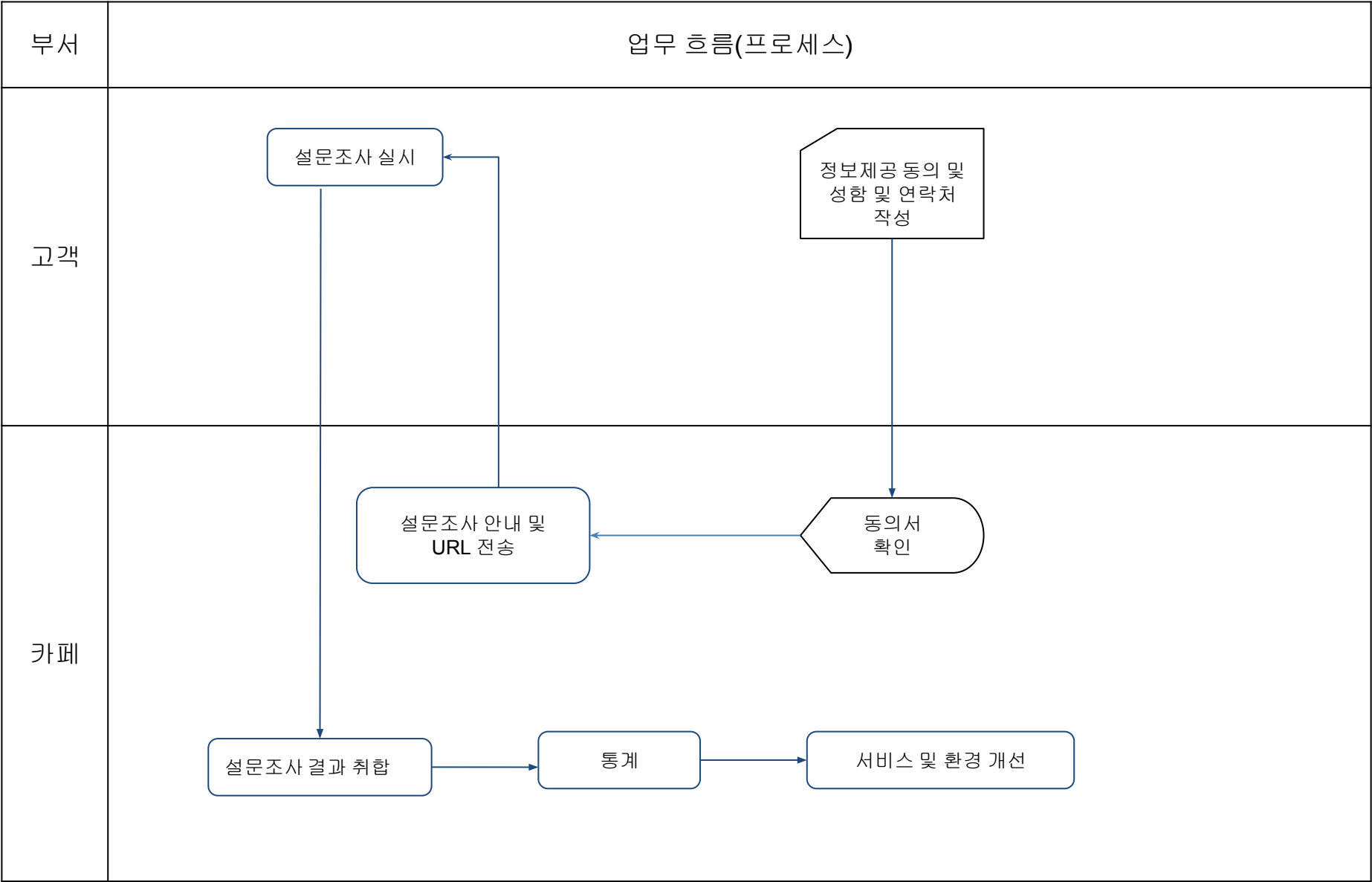
스토리보드
V3.0

컨텐츠 담당자 :
UI 담당자 :

Update History

프로젝트	카페 만족도 설문조사 페이지		
구분	설문조사		
버전정보	작성일	내용	작성자
V0.1	2022.11.10	• 초안작성	

11. 업무 흐름도



▣ 개요 및 목표

KH카페를 이용한 고객의 만족도 설문조사를 실시하여 카페 서비스 및 환경 개선

▣ 선행조건

KH카페를 이용한 고객 중 정보이용에 동의 후 성함과 연락처를 남겨준 고객에게만 설문조사 안내

▣ 시작이벤트

고객이 KH카페에서 음료 및 디저트를 구매하면, 설문조사 메세지 전달
(정보이용 동의 고객에 한함.)

▣ 업무시나리오

1. KH카페를 이용한 고객 중 정보이용에 동의 후 성함과 연락처를 남겨준 고객에게만 설문조사 안내
2. 정보이용 동의 고객에게 설문조사 안내 메시지와 URL 전송
3. P(설문시작) / Q(종료) / S(통계) 가 아닌 다른 문자 입력시 재입력 요청
4. 설문조사 시작 시 고객 성함 및 핸드폰 번호 입력 요청
(성함 입력란에 숫자 입력시 재입력 요청 / 핸드폰 번호 입력란에 숫자 8자리 입력이 안될 경우 재입력 요청)
5. 고객이 완료한 설문조사 결과를 취합 및 통계 분류
6. 미흡한 부분에 대하여 카페 내부적으로 서비스 교육 및 환경 개선

카페만족도조사

관리번호	10-1-1	화면명	공통 메뉴들	Type	메인 페이지
메뉴1	메인	메뉴2		메뉴3	
설명	공통 메뉴			작성일	2022. 11. 10

Description

①

카페 로고	Home 설문조사
설문조사	
설문조사	
통계	

②

- ① 상위 메뉴
각 메뉴로 이동
- ② 좌측 메뉴
각 메뉴로 이동
설문조사일 때만 표시
- ③ 아래 메뉴
각 메뉴로 이동

③

카페 위치 연락처

카페만족도조사

관리번호	11-1-1	화면명	설문조사 시작	Type	서브페이지
메뉴1	설문자의 정보를 등록한다	메뉴2		메뉴3	
설명	설문자의 정보를 등록한다			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 설문조사 시작

①

이름	박병주
휴대폰	(010)xxxxxxxx

②

③ 정보제공 동의

확인

Description

① 이름

이름 입력

② 휴대폰

휴대폰 번호 입력 (010, - 제외)

③ 정보제공 동의 radio 체크

카페만족도조사

관리번호	11-1-2	화면명	설문	Type	서브페이지
메뉴1	사용자가 설문을 시행한다.	메뉴2		메뉴3	
설명	사용자가 설문을 시행한다.			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 설문조사 시작 > 설문

Description

- ① 설문 답변
radio 체크
- ② 확인
버튼 클릭
→ 설문 답변의 모든 문항이
체크되어 있어야 활성화
→ 답변에 대한 정보 전송
→ 메인으로 이동

항목번호	문항
1	해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까?
①	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
2	주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
3	주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
4	직원이 제조한 음료에 대해 맛은 좋았습니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.
5	해당 매장을 다음에도 재방문 하실 의향이 있으십니까?
	(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다.

②

카페만족도조사

관리번호	11-2-1	화면명	통계	Type	서브페이지
메뉴1	설문조사 답변의 통계를 조회	메뉴2		메뉴3	
설명	설문조사 답변의 통계를 조회한다.			작성일	2022. 11. 10

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 통계

Description

① 설문 통계
고객들에게 전달받은 설문
결과를 각 문항의 답마다 통계

①

항목번호	문항				
1	해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까?				
	(1)전혀 아니다.	(2)아니다.	(3)보통이다.	(4)그렇다.	(5)매우그렇다.
	15	26	31	14	25
2	주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까?				
	(1)전혀 아니다.	(2)아니다.	(3)보통이다.	(4)그렇다.	(5)매우그렇다.
	10	31	31	14	25
3	주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까?				
	(1)전혀 아니다.	(2)아니다.	(3)보통이다.	(4)그렇다.	(5)매우그렇다.
	26	14	31	31	10

통합지원시스템

관리번호	12-1-2	화면명	심사일정입력	Type	서브페이지
메뉴1	심사일정	메뉴2	신규정회원 모집요건을 등록한다	메뉴3	신규정회원 모집요건을 등록한다
설명	신규정회원 모집요건을 등록한다.			작성일	2015. 03.0 7

[페이지경로] 정회원> 심사일정/기준값->신규 모집

확인 취소 삭제

- ①
- ②
- ③
- ④

심사년도	2015	- 01	차	모집기간	2015-03-01	2015-03-15
심사기준일	2015-03-01			심사대상기간	2014-02-01	2015-01-31
심사유형	신규정회원 모집 심사 ▼			대상자	□	□

자격요건	(1) 회의참여율	32	회 이상	27	기 이전 입학)	
(발심행자)	(2) 입재 완성	1-8-3	차 이전			
	(3) 동호비 납부	3	개월 이상(매월)	(기간	2014-12-01	2015-02-28)
	(5) 도서의장	□ 수료				

자격요건	(1) 가입일	2014-02-28	이전	(2) 회의(연간)	32	회 이상 참석
(서원행자)	(3) 참여율 완성	1-7-2	차 이전	(4) 참여비(약정액의)	12	배 이상 납부

Description

- ① 심사년도
숫자 네자리 입력
- ② 심사내용
신규정회원모집/자격유지심사
중 선택한다.
- ③ 대상
가능함. 선택한 대상에 대한
- ④ 자격조건
3)에서 선택된 대상에 대한
입력필드가 활성화된다.
자격조건 필드들이
활성화되고 중복 체크하면
자격조건이 모두 활성화 된다.
기본값은 모든 필드 비활성화.
- (2) 심사내용에서 “신규정회원
모집요건”이 선택된 경우
입력필드들이다.
- (2)에서 “자격유지심사”가
선택되었으면 12-1-3페이지의
(4)자격요건 입력필드가
보여져야 한다.