

카페만족도조사

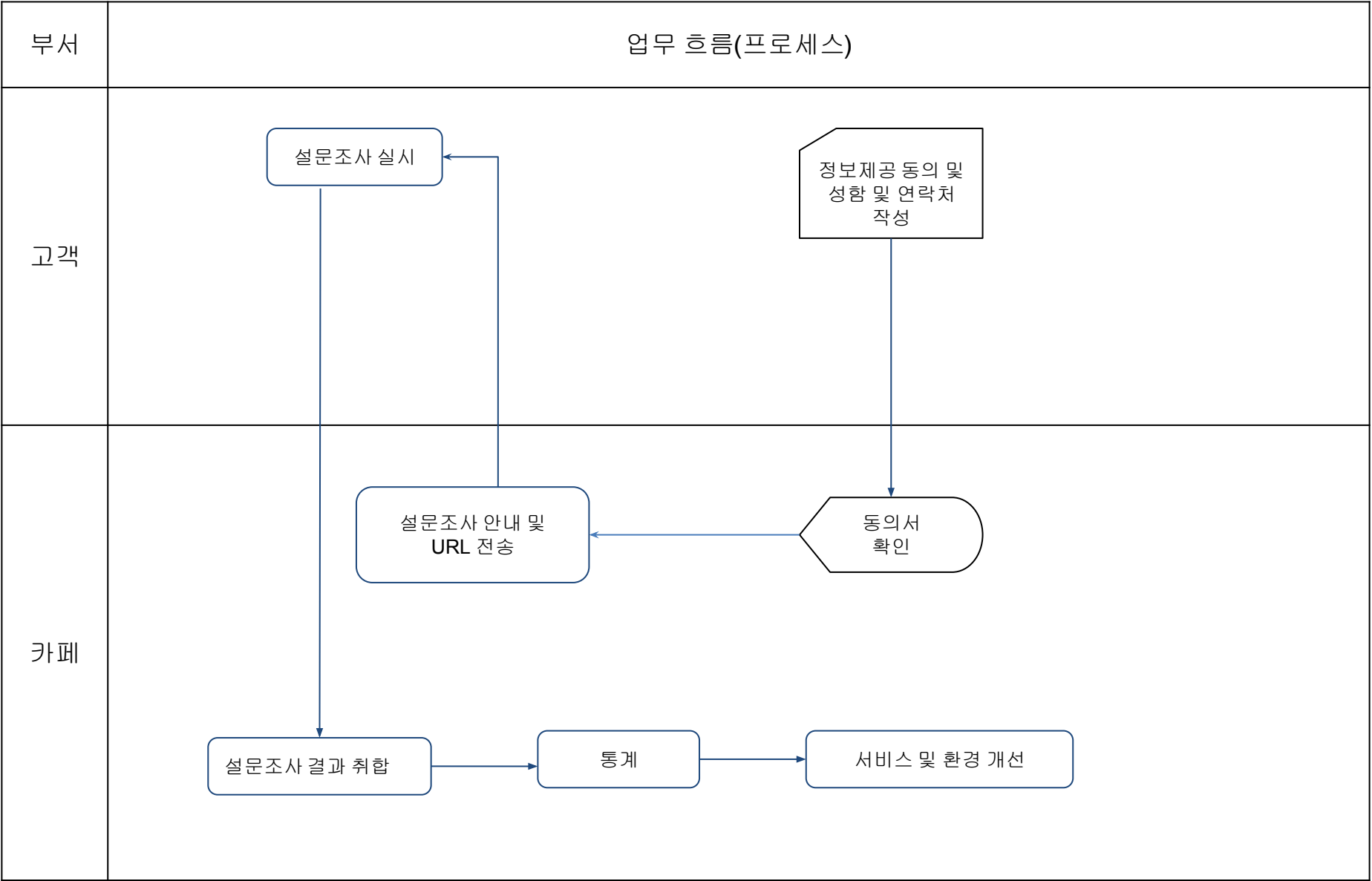
스토리보드
V3.0

컨텐츠 담당자 :
UI 담당자 :

Update History

| | | | |
|------|-----------------|--------|-----|
| 프로젝트 | 카페 만족도 설문조사 페이지 | | |
| 구분 | 설문조사 | | |
| 버전정보 | 작성일 | 내용 | 작성자 |
| V0.1 | 2022.11.10 | • 초안작성 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

11. 업무 흐름도



▣ 개요 및 목표

KH카페를 이용한 고객의 만족도 설문조사를 실시하여 카페 서비스 및 환경 개선

▣ 선행조건

KH카페를 이용한 고객 중 정보이용에 동의 후 성함과 연락처를 남겨준 고객에게만 설문조사 안내

▣ 시작이벤트

고객이 KH카페에서 음료 및 디저트를 구매하면, 설문조사 메세지 전달
(정보이용 동의 고객에 한함.)

▣ 업무시나리오

1. KH카페를 이용한 고객 중 정보이용에 동의 후 성함과 연락처를 남겨준 고객에게만 설문조사 안내
2. 정보이용 동의 고객에게 설문조사 안내 메시지와 URL 전송
3. P(설문시작) / Q(종료) / S(통계) 가 아닌 다른 문자 입력시 재입력 요청
4. 설문조사 시작 시 고객 성함 및 핸드폰 번호 입력 요청
(성함 입력란에 숫자 입력시 재입력 요청 / 핸드폰 번호 입력란에 숫자 8자리 입력이 안될 경우 재입력 요청)
5. 고객이 완료한 설문조사 결과를 취합 및 통계 분류
6. 미흡한 부분에 대하여 카페 내부적으로 서비스 교육 및 환경 개선

카페만족도조사

| | | | | | |
|------|--------|-----|--------|------|--------------|
| 관리번호 | 10-1-1 | 화면명 | 공통 메뉴들 | Type | 메인 페이지 |
| 메뉴1 | 메인 | 메뉴2 | | 메뉴3 | |
| 설명 | 공통 메뉴 | | | 작성일 | 2022. 11. 10 |

Description

①

| | |
|-------|-----------|
| 카페 로고 | Home 설문조사 |
| 설문조사 | |
| 설문조사 | |
| 통계 | |

②

③

| |
|-----------|
| 카페 위치 연락처 |
|-----------|

- ① 상위 메뉴
각 메뉴로 이동
- ② 좌측 메뉴
각 메뉴로 이동
설문조사일 때만 표시
- ③ 아래 메뉴
각 메뉴로 이동

카페만족도조사

| | | | | | |
|------|---------------|-----|---------|------|--------------|
| 관리번호 | 11-1-1 | 화면명 | 설문조사 시작 | Type | 서브페이지 |
| 메뉴1 | 설문자의 정보를 등록한다 | 메뉴2 | | 메뉴3 | |
| 설명 | 설문자의 정보를 등록한다 | | | 작성일 | 2022. 11. 10 |

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 설문조사 시작

①

| | |
|-----|---------------|
| 이름 | 박병주 |
| 휴대폰 | (010)xxxxxxxx |

②

③ 정보제공 동의

확인

Description

① 이름

이름 입력

② 휴대폰

휴대폰 번호 입력 (010, - 제외)

③ 정보제공 동의 radio 체크

카페만족도조사

| | | | | | |
|------|----------------|-----|----|------|--------------|
| 관리번호 | 11-1-2 | 화면명 | 설문 | Type | 서브페이지 |
| 메뉴1 | 사용자가 설문을 시행한다. | 메뉴2 | | 메뉴3 | |
| 설명 | 사용자가 설문을 시행한다. | | | 작성일 | 2022. 11. 10 |

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 설문조사 시작 > 설문

Description

- ① 설문 답변
radio 체크
- ② 확인
버튼 클릭
→ 설문 답변의 모든 문항이
체크되어 있어야 활성화
→ 답변에 대한 정보 전송
→ 메인으로 이동

| 항목번호 | 문항 |
|------|---|
| 1 | 해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니다까? |
| ① | (1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. |
| 2 | 주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니다까? |
| | (1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. |
| 3 | 주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까? |
| | (1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. |
| 4 | 직원이 제조한 음료에 대해 맛은 좋았습니까? |
| | (1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. |
| 5 | 해당 매장을 다음에도 재방문 하실 의향이 있으십니까? |
| | (1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. |

②

확인

카페만족도조사

| | | | | | |
|------|--------------------|-----|----|------|--------------|
| 관리번호 | 11-2-1 | 화면명 | 통계 | Type | 서브페이지 |
| 메뉴1 | 설문조사 답변의 통계를 조회 | 메뉴2 | | 메뉴3 | |
| 설명 | 설문조사 답변의 통계를 조회한다. | | | 작성일 | 2022. 11. 10 |

[페이지경로] 메인 > 설문조사 > 통계

Description

① 설문 통계
고객들에게 전달받은 설문
결과를 각 문항의 답마다 통계

①

| 항목번호 | 문항 | | | | |
|------|-----------------------------|---------|----------|---------|-----------|
| 1 | 해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까? | | | | |
| | (1)전혀 아니다. | (2)아니다. | (3)보통이다. | (4)그렇다. | (5)매우그렇다. |
| | 15 | 26 | 31 | 14 | 25 |
| 2 | 주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까? | | | | |
| | (1)전혀 아니다. | (2)아니다. | (3)보통이다. | (4)그렇다. | (5)매우그렇다. |
| | 10 | 31 | 31 | 14 | 25 |
| 3 | 주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까? | | | | |
| | (1)전혀 아니다. | (2)아니다. | (3)보통이다. | (4)그렇다. | (5)매우그렇다. |
| | 26 | 14 | 31 | 31 | 10 |