|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 프로그램 시스템 설계서 | 시스템명칭 |  | 작성자 | 박상수 |
| 팀 명 | BYB | 작성일 | 25.09.21 |
| 문서 버전 | 1.0 | 팀구성원 | 박상수, 변소윤, 양현아 |

# 

| Actor | 역할 |
| --- | --- |
| 개인 사용자 | 시스템 대부분의 기능을 이용하는 일반 사용자 |
| 관리자 | 서버 상태 모니터링 등 시스템을 관리하는 사람 |
| 외부 AI/LLM 서비스 | 자연어 형태의 응답을 생성하고 센서 상태에 기반한 피드백을 제공하는 서비스 |
| 전문가(의사/변호사) | 판례 등의 자료를 활용하여 응답의 정확성을 높이는 의학/법률 전문가 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Actor | Use Case ID | Use Case Name | Use Case 정의 |
| 개인 사용자 | UC1 | 문서 업로드 및 분석 | 업로드된 문서로부터 핵심 내용을 자동으로 추출하고 요약하여 사용자가 쉽게 이해할 수 있도록 지원함. |
| 개인 사용자 | UC2 | 지능형 질의응답 | 법률 및 의료 관련 자연어 질문에 대해 AI가 기본 FAQ와 맞춤형 답변을 제공, 대화형 상담 지원 기능을 포함함. |
| 전문가 | UC3 | 문서 요약 및 판례 조회 | 전문 연구 및 업무 자동화를 위해 문서 요약, 판례 및 법률 자동 조회 기능을 제공함. |
| 전문가 | UC4 | RAG 검색 기반 질의응답 | 업로드된 문서들을 대상으로 RAG(Retrieval-Augmented Generation) 방식으로 질의 매칭 및 답변 생성 지원. |
| 외부 AI/LLM 서비스 | UC5 | 자연어 처리 및 대화 지원 | GPT 기반 자연어 이해 및 응답 생성, 대화 맥락 유지 및 사용자 추가 질문에 대한 자연스러운 답변 제공 역할 수행. |
| 외부 AI/LLM 서비스 | UC6 | 키워드 기반 자료 검색 | 법령, 판례, 의학 자료를 키워드 기반으로 고속 검색 및 관련 정보 제공 기능 수행. |
| 관리자 | UC7 | 시스템 모니터링 및 관리 | 서버 상태 모니터링, 시스템 로그 관리, 사용자 권한 및 보안 설정 등 안정적인 서비스 운영을 위한 관리 기능 수행. |