



Universidad Católica Andrés Bello  
Facultad de ingeniería  
Escuela de ingeniería Informática



**Aplicación móvil para registrar, calificar y llevar un control del  
*feedback* que realizan los trabajadores sobre su desempeño  
en las actividades de una empresa**

**Pasante:** Alexander Fernández  
**Tutor empresarial:** Alexander Ramírez  
**Tutor académico:** Henry Martínez

# El Problema



- La mayoría de las empresas realizan evaluaciones al personal sobre su desempeño.
- En organizaciones muy grandes, los supervisores no pueden recordar el desempeño de cada trabajador que tiene a su cargo.
- Inestabilidad en los resultados del desempeño de los trabajadores, produciendo un descontento.
- Los supervisores se ven en la necesidad de llevar una carga adicional de trabajo, llevando un registro de todas las actividades de sus trabajadores.



# Solución Propuesta



- Proporcionar a las empresas una herramienta que cumpla con el registro de los comentarios o *feedback* de que hace un trabajador o supervisor en la empresa, poder calificar los mensajes y compartirlos de forma que se pueda evaluar el desempeño laboral.

SOLUTION

# Objetivos



- **General**

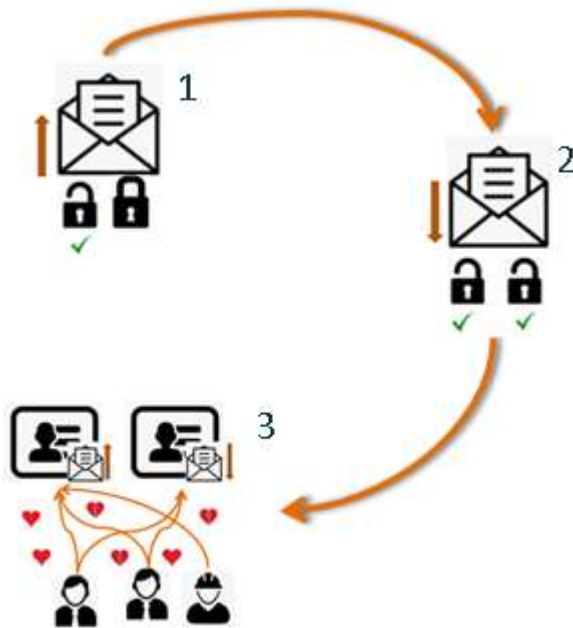
- Desarrollar una aplicación móvil que permita registrar, calificar y llevar un control del feedback que realizan los trabajadores sobre su desempeño en las actividades de una empresa.

- **Específicos**

- Desarrollar el registro y gestión de credenciales integrado con Firebase.
- Desarrollar la pantalla de envío de un mensaje a un trabajador con control sobre si el mensaje es público.
- Desarrollar la pantalla que le permite a un supervisor consultar los mensajes que ha recibido y enviado un trabajador.
- Desarrollar la pantalla de perfil de un usuario donde se pueden visualizar los mensajes recibidos que son públicos.
- Desarrollar la visión de un administrador general que asigna supervisores a los trabajadores.
- Desarrollar un módulo que contabiliza el número de mensajes enviados, el número de mensajes recibidos y los mensajes calificados como positivos.
- Desarrollar el ranking de trabajadores basados en el feedback que dan y el feedback que reciben los trabajadores.



# Flujo principal de la app



## 1. Un usuario redacta un mensaje.

1. Decide si como emisor, se desea que el mensaje sea público o privado.

## 2. El usuario receptor recibe el mensaje.

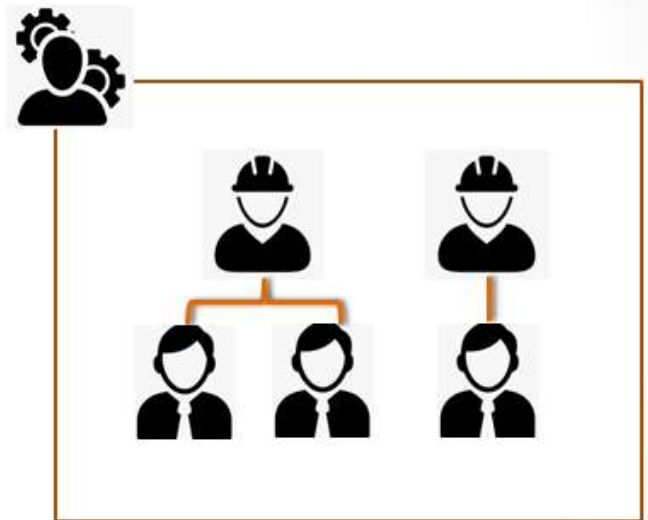
1. El receptor puede calificar el mensaje aún siendo privado.
2. El receptor puede seleccionar el mensaje como público, en tal caso se publica en el perfil del emisor y del receptor.

## 3. Una vez el mensaje se encuentra publicado, cualquier usuario puede ver y calificar el mensaje.

# Roles



- **Trabajador**
  - Funcionalidades comunes de un trabajador en la aplicación.
- **Supervisor**
  - Funcionalidades comunes de un trabajador en la aplicación.
  - Ver trabajadores asignados.
  - Ver el perfil de los trabajadores con mensajes públicos y privados.
- **Administrador**
  - Funcionalidades comunes de un trabajador en la aplicación.
  - Asignar trabajadores a los supervisores.
  - Cambiar cargos en la aplicación.



# Funcionalidades



- Inicio de sesión

Colocar correo y contraseña

Iniciar sesión

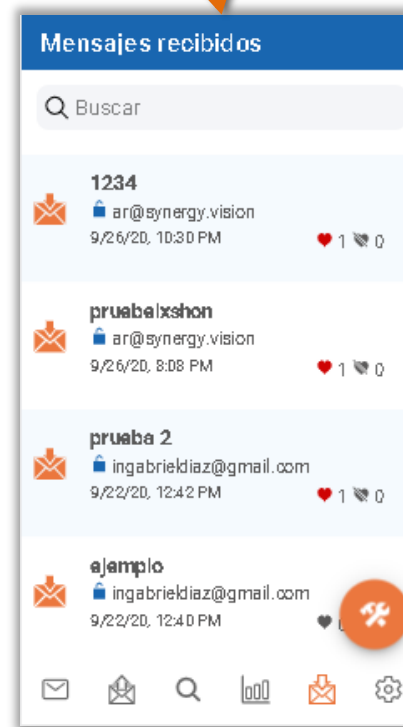
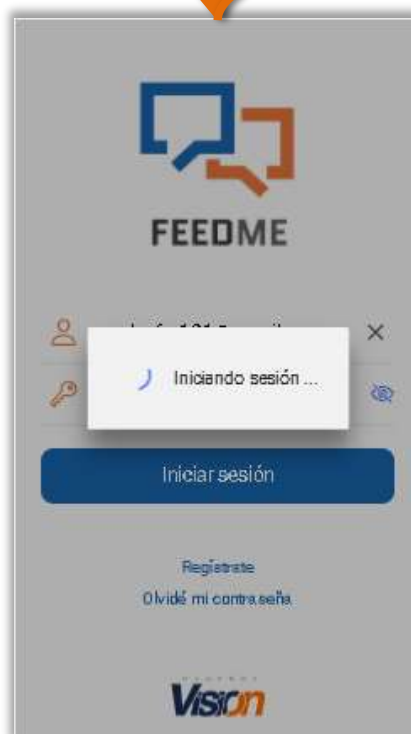
Inicio exitoso



Registro

Regístrate  
Olvidé mi contraseña

Contraseña olvidada



# Funcionalidades



- Registro de usuarios





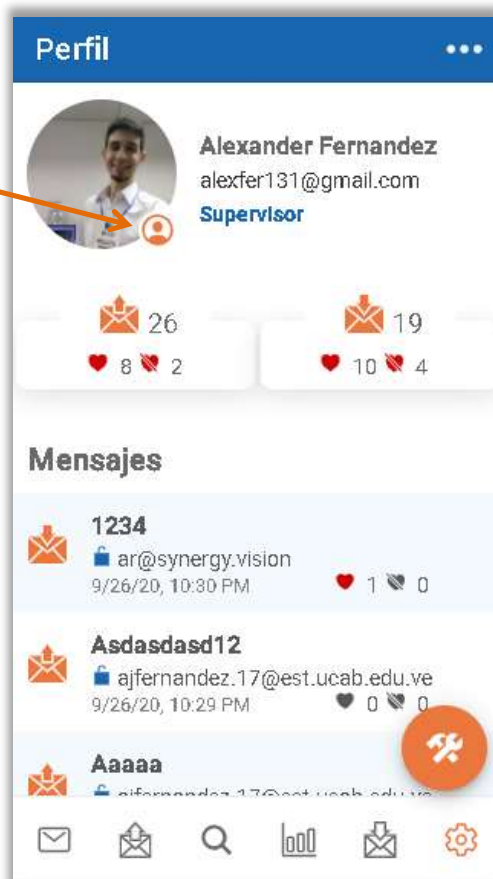
# Funcionalidades



- **Perfil de usuario**

Mantener los mensajes que se envían siempre publicables

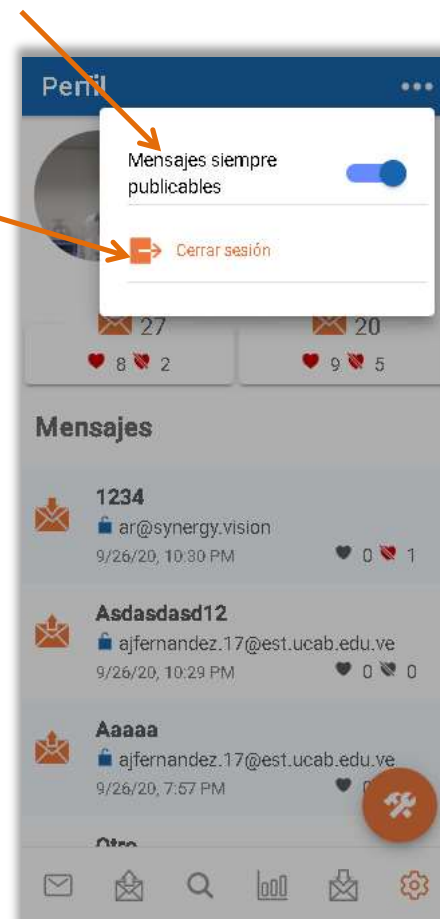
Editar  
información de  
perfil



Cerrar sesión

Estadística de mensajes

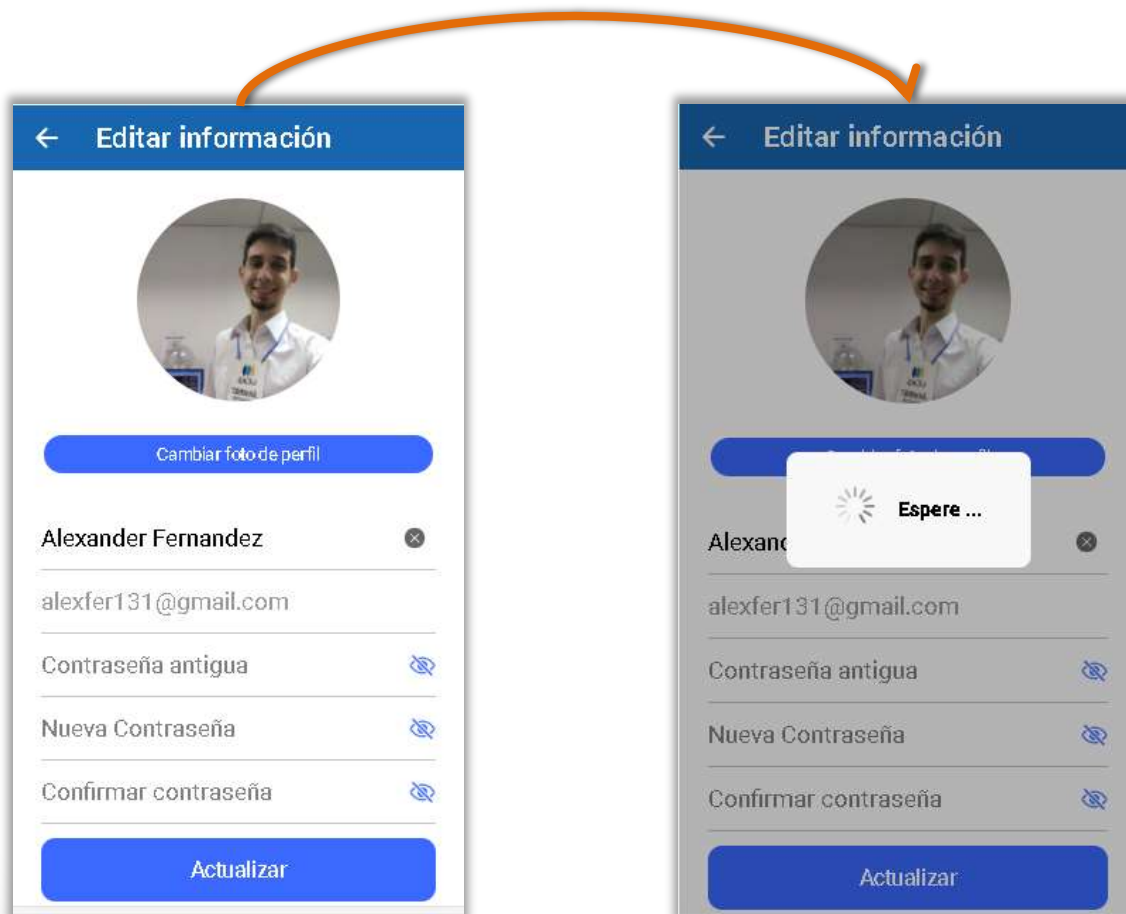
Mensajes públicos  
(enviados y recibidos)



# Funcionalidades



- Editar datos del perfil



# Funcionalidades



- Contraseña olvidada



# Funcionalidades

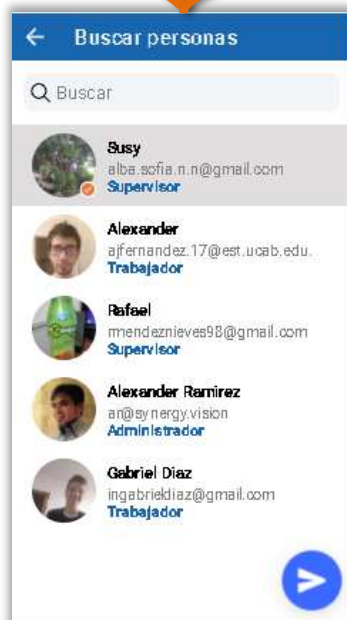


- **Enviar mensaje**

Busca a las personas para enviar el mensaje

Selecciona a los usuarios

Escribe el título y el mensaje



Mensaje enviado satisfactoriamente

# Funcionalidades



- Mensajes enviados

Al hacer clic en algún mensaje, se ve el detalle



Título del mensaje

Publicable por el emisor

No publicable por el receptor

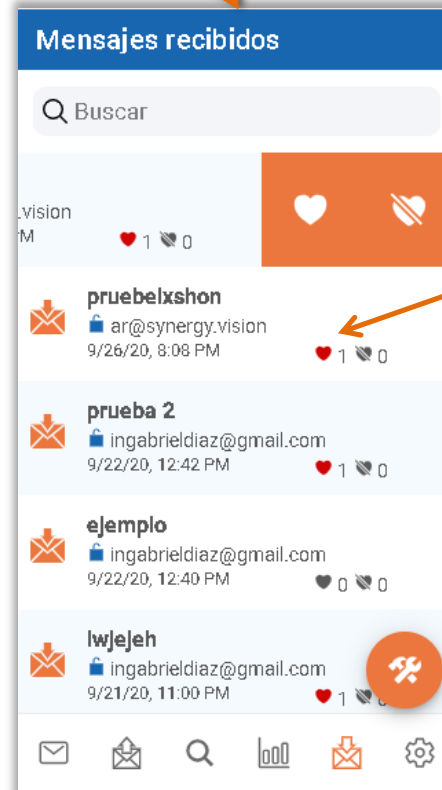
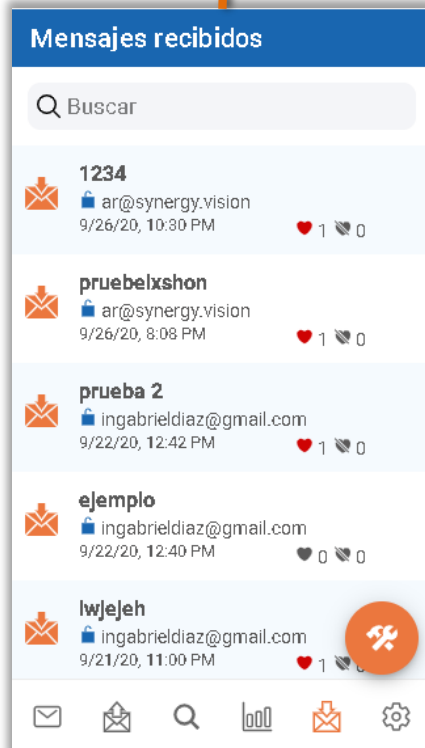
Cuerpo del mensaje

# Funcionalidades



- Mensajes recibidos

Al desplazar el mensaje, se puede calificar



Se aprecia el cambio de color al calificar el mensaje

# Funcionalidades



- **Ranking de usuarios**

En el ranking se evalúan las posiciones de los usuarios por cantidad de mensajes enviados y recibidos y por cantidad de calificaciones positivas y negativas





# Funcionalidades

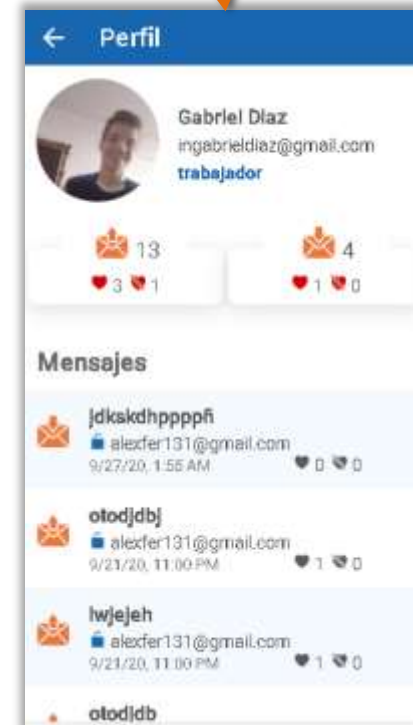
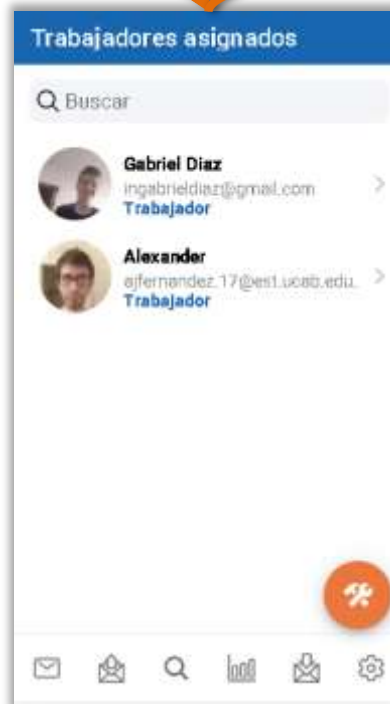


- Ver mensajes públicos y privados de los trabajadores a cargo (supervisor)

Mostrar los trabajadores asignados

Selecciona un trabajador

Ver mensajes públicos y privados del trabajador



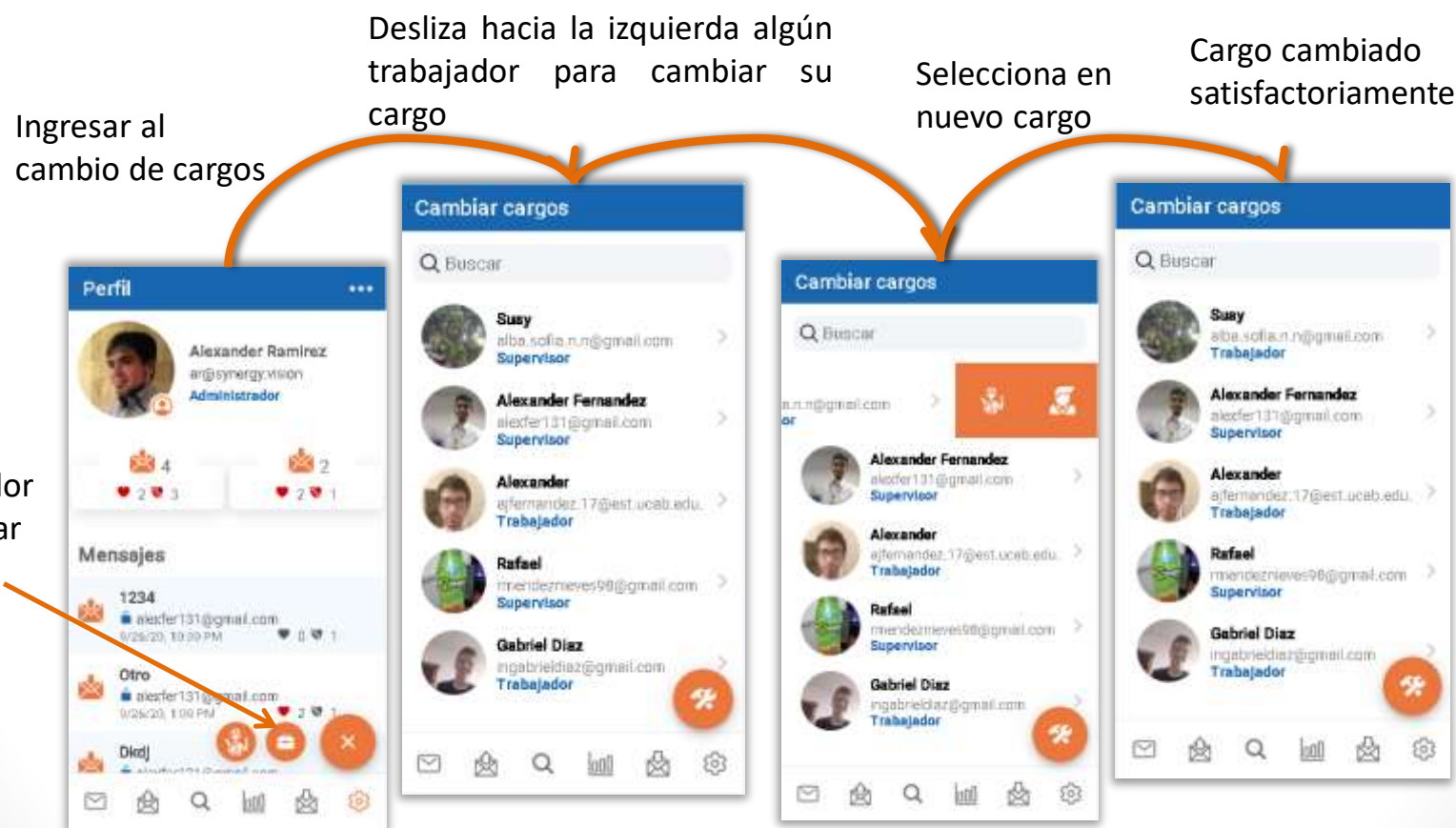
Opciones de supervisor para ver los trabajadores asignados



# Funcionalidades



- Cambio de cargo de trabajadores y supervisores (Administrador)



# Funcionalidades



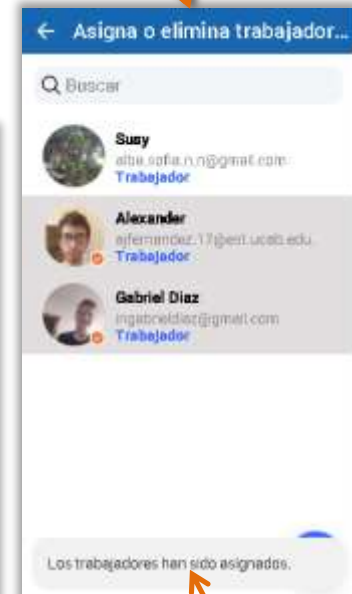
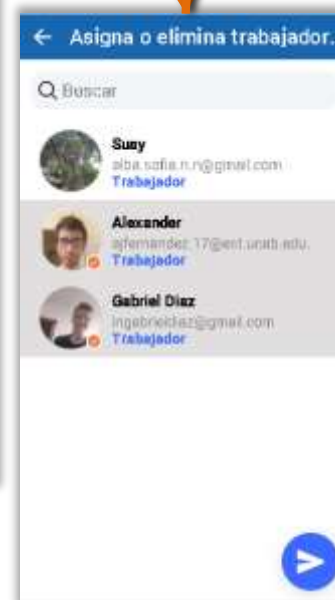
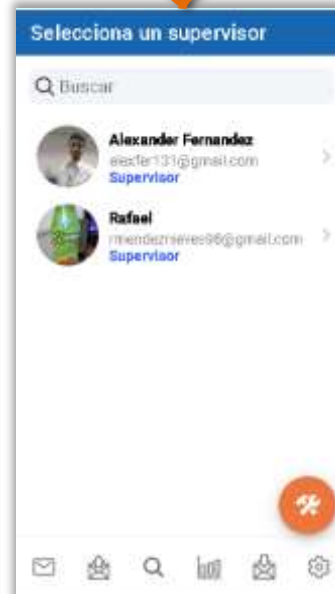
- Asignar trabajadores a supervisores (Administrador)

Ingresa a la asignación trabajadores a supervisores

Selecciona un supervisor

Agrega o elimina los trabajadores

Guarda los cambios



Mensaje que indica el proceso completado

# Videos