

# RESUME

Muhammad Rizal Al Baihaqi / 20 / 2341720225 / TI -1i

LoyallQ adalah aplikasi yang membantu bank untuk mengenali nasabah paling setia melalui analisis perilaku. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman Python dalam proses pembuatannya. Pembuatan aplikasi memakan waktu dua minggu, dengan tiga bulan pelatihan. Proyek ini dikerjakan oleh 5 orang.

Aplikasi ini merupakan implementasi dari prinsip-prinsip data science, dimana aplikasi mengelompokkan nasabah berdasarkan tingkat loyalitas mereka. Data nasabah seperti saldo, rata-rata transaksi, frekuensi kunjungan ke bank, penggunaan aplikasi mobile, hingga jenis kartu yang dimiliki, dikumpulkan oleh aplikasi dan diolah untuk memberikan informasi kepada pihak bank. Tujuan utamanya adalah agar bank dapat mengidentifikasi nasabah yang paling loyal dan memberikan reward yang sesuai. Oleh karena itu, aplikasi ini dirancang khusus untuk digunakan oleh bank.

Sistem ini mirip dengan layanan prioritas yang diterapkan oleh BCA, di mana nasabah dikategorikan berdasarkan kriteria tertentu. Namun, LoyallQ lebih fleksibel karena terbuka untuk digunakan oleh berbagai bank, yang kemudian dapat memanfaatkan data ini untuk mengelola loyalitas nasabah mereka. Aplikasi ini hanya mengelola data yang telah ada, nasabah tidak dapat menggunakan aplikasi LoyallQ. Fitur utama yang disediakan meliputi klusterisasi nasabah, visualisasi data, serta penambahan data baru.