

**!** Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

## Pasajes en Prime Bus



**PUCÓN**

**SALIDA: DOMINGO, 04/11/2018**

**HORA DE SALIDA: 21:30 PM**

**SUBIDA: CENTRO COMERCIAL LOS ÁLAMOS (AV. BERNARDO O'HIGGINS 774)**



**SANTIAGO**

**Llegada: Lunes, 05/11/2018**

**Hora de llegada: aprox. 07:30 AM**

**Bajada: Terminal Sur (Alameda #3850)**

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	
<b>13</b>	<b>96632</b>	Salón Cama	Diego Posch	CL	<b>17.920.721-4</b>	\$ 45.000

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Crédito	Diego Posch	WebPay	00	30.10.2018, 11:04	363927	XXXX-XXXX-XXXX-0168	\$ 45.000



### Atención al cliente

Cualquier consulta comuníquese con nosotros al email [ayuda@recorrido.cl](mailto:ayuda@recorrido.cl) o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **2a982f93**



### Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en recorrido.cl** (NO en ventanilla), **hasta 4 horas antes de la hora del viaje**. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en <http://anulacion.recorrido.cl>. Indica tu número de compra **2a982f93** y correo electrónico [daposch@uc.cl](mailto:daposch@uc.cl)



### Andenes de salida

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.



### Cambios

Se puede cambiar la fecha y hora de los pasajes con una anticipación de 2 horas directamente en agencias de Prime Bus, no en internet.

Anulaciones en línea sólo permitidas para viajes sin cambios en fecha/hora.



### Avisos

Le recomendamos que llegue al terminal al menos 20 minutos antes de la salida del bus.

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del tránsito.

La empresa de bus se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

Para cambios del punto de partida luego de la compra, contáctese con la empresa de bus.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

Recorrido.cl solo es intermediario en la venta de pasajes, la empresa de bus es responsable de la ejecución del servicio.

Usted tiene el derecho de llevar hasta 30 kilos de equipaje, siempre que su volumen no exceda de 180 decímetros cúbicos.

Si el valor del equipaje excede de 5 UTM, es su obligación declarar previamente en la oficina de origen (Art. 70 D.S. 212).

### Copia Auxiliar

Origen: Pucón (Centro Comercial Los Álamos (Av. Bernardo O'Higgins 774)); Salida: 04.11.2018, 21:30 Destino: Santiago (Terminal Sur (Alameda #3850))

Pasajero 1: Diego Posch; RUT 17.920.721-4; País: CL; Boleto: 96632; Asiento: 13; Precio: \$ 45.000