



Dzepni mentor - Fokusirajte se na vaseg kupca

By Heskett, Dzejms L.

Data status, 2014. paperback. Book Condition: New. Serbian language, latinica, 17 cm, Dzepni mentor, Prodaja, U vecini preduzeca nije dovoljno samo jednom nesto prodati kupcu. Uspeh zavisi od razvoja dugorocnih profitabilnih odnosa sa kupcima i ali pridobijanje njihove lojalnosti zahteva naporan rad i veliku paznju. U ovoj knjizi cete saznati kako se procenjuje dozivotna vrednost vaseh kupaca i zasto se isplati graditi njihovu lojalnost. Knjiga ce vam omoguciti i da: - razumete usluzno-profitni lanac, - iskoristite uzajamne veze izmedju zadovoljstva kupaca, lojalnosti kupaca, sposobnosti zaposlenih i profita U vecini preduzeca nije dovoljno samo jednom nesto prodati kupcu. Uspeh zavisi od razvoja dugorocnih profitabilnih odnosa sa kupcima i ali pridobijanje njihove lojalnosti zahteva naporan rad i veliku paznju. U ovoj knjizi cete saznati kako se procenjuje dozivotna vrednost vaseh kupaca i zasto se isplati graditi njihovu lojalnost. Knjiga ce vam omoguciti i da: - razumete usluzno-profitni lanac, - iskoristite uzajamne veze izmedju zadovoljstva kupaca, lojalnosti kupaca, sposobnosti zaposlenih i.



READ ONLINE

[4.27 MB]

Reviews

This pdf is wonderful. It is definitely simplified but excitement from the 50 percent in the ebook. You wont sense monotony at at any time of your time (that's what catalogues are for relating to should you request me).

-- **Jaqueline Kerluke**

I just started looking at this pdf. It can be rally fascinating throgh studying period of time. Its been printed in an extremely basic way and is particularly only following i finished reading through this publication where in fact altered me, change the way i really believe.

-- **Mr. Stephan McKenzie**