|  |  |
| --- | --- |
| Câu hỏi(question) | Nội dung (answer) |
| Gói cước MobiCard | MobiCard là gói cước trả trước được thiết kế phù hợp với người không có nhu cầu nhắn tin nhiều và gọi khoảng từ 30 tới 135 phút/tháng. Ngoài chất lượng cuộc gọi hoàn hảo, bạn sẽ hoàn toàn kiểm soát chi phí kết nối phát sinh. Dễ dàng kiểm soát chi phí: Không cước thuê bao, không hóa đơn cước. Nạp thẻ đơn giản, đa dạng:  •    Mua thẻ cào tại các điểm bán sim/thẻ của MobiFone (cửa hàng, đại lý, điểm bán) •    Hệ thống thanh toán trực tuyến •    Trang nạp tiền của MobiFone •    Tài khoản Fastpay   Giá bộ hòa mạng: 50.000 đồng/ bộ hòa mạng (đã bao gồm VAT), trong đó:  Giá bán SIM: 25.000 đồng  Cước hòa mạng: 25.000 đồng.  Cước thoại và SMS:   * Cước thoại:   + Nội mạng: 1.180 đồng/phút   + Liên mạng: 1.380 đồng/phút * Cước SMS:   + Nội mạng: 290 đồng/SMS   + Liên mạng: 350 đồng/SMS * Cước SMS quốc tế:   + Từ điện thoại di động: 2.500 đồng/SMS   + Từ webportal: 1.900 đồng/SMS. * Cước khác:   + Cước quốc tế IDD: Chỉ bao gồm cước IDD   + Gọi dịch vụ 1080/1088/hộp thư thông tin: Cước dịch vụ 108x. |
| Gói cước MobiQ | 1. MobiQ là gói cước trả trước được thiết kế phù hợp với người nhắn tin thường xuyên nhưng chỉ có nhu cầu gọi dưới 30 phút/tháng, với cước SMS rẻ gần 50% so với cước tin nhắn thông thường.Cước SMS thấp: 200 đồng/SMS nội mạng, 250 đồng/SMS liên mạng.   Không giới hạn thời gian sử dụng: tự động gia hạn 60 ngày mỗi khi phát sinh giao dịch nạp tiền hoặc cuộc gọi, tin nhắn,… có tính cước.  Giá bán bộ hòa mạng: 50.000 đồng/bộ (đã bao gồm VAT), trong đó:   * Giá bán SIM: 25.000 đồng * Cước hòa mạng: 25.000 đồng   Cước thoại và SMS:   * Cước thoại:   + Nội mạng: 1.580 đồng/phút   + Liên mạng: 1.780 đồng/phút. * Cước SMS:   + Nội mạng: 200 đồng/SMS.   + Liên mạng: 250 đồng/SMS. * Cước SMS quốc tế:   + Từ điện thoại di động: 2.500 đồng/SMS.   + Từ webportal: 1.900 đồng/SMS. * Cước khác:   + Cước quốc tế IDD: Chỉ bao gồm cước IDD   + Gọi dịch vụ 1080/1088/hộp thư thông tin: Cước dịch vụ 108x.   Đơn vị tính cước: 6 giây + 1   Đăng ký gói cước: tại cửa hàng, đại lý, các điểm phân phối chính thức của MobiFone trên toàn quốc.  Thủ tục hoà mạng:   * Bạn cần có 01 bản sao và 01 bản gốc giấy tờ tùy thân (bao gồm CMTND, CM quân đội, CM công an, hoặc  hộ chiếu còn thời hạn). * Đối với  khách hàng có địa chỉ thường trú trên CMT khác với nơi khách hàng hòa mạng (về mặt địa lý), cần các giấy tờ sau:   + 01 bản sao và 01 bản gốc Chứng minh thư (hoặc CM nhân dân, CM quân đội, CM công an, hộ chiếu còn thời hạn)   + Bản photo hộ khẩu, hoặc giấy đăng ký tạm trú thời hạn trên 6 tháng.   Trong trường hợp khách hàng không có các giấy tờ trên, các giấy tờ đăng ký thay thế là:Hộ chiếu còn thời hạn (ít nhất 03 tháng trở lên) hoặc Giấy xác nhận của cơ quan đơn vị (bản gốc) đối với trường hợp đang công tác trên địa bàn do Trung tâm quản lý. |
| Gói cước ED | Gói ED giá gói 10.000 đồng/ 1 ngày. Miễn phí 8Gb data tốc độ cao/ngày. Hết dung lượng hệ thống tự động ngắt kết nối.  Miễn phí 05 phút/ngày gọi ngoại mạng (trong nước)  Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 10 phút (trong nước, không roaming)  Miễn phí nhắn tin nội mạng  Miễn phí 01 tài khoản ôn luyện tiếng anh Anh TOEIC nâng cao trên MobiEdu |
| Gói cước 3ED | Gói 3ED giá gói 30.000/3 ngày. Miễn phí 8GB data tốc độ cao/ngày (24GB/3 ngày) truy cập Internet. Hết dung lượng hệ thống tự động ngắt kết nối.  Miễn phí 05 phút/ngày gọi ngoại mạng (trong nước)  Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 10 phút (trong nước, không roaming)  Miễn phí nhắn tin nội mạng  Miễn phí 01 tài khoản ôn luyện tiếng anh Anh TOEIC nâng cao trên MobiEdu |
| Gói cước 7ED | Gói 7ED giá gói 70.000 đồng/ 7 ngày.  Miễn phí 8GB data tốc độ cao/ngày (56GB/7 ngày) truy cập Internet. Hết dung lượng hệ thống tự động ngắt kết nối.  Miễn phí 05 phút/ngày gọi ngoại mạng (trong nước)  Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 10 phút (trong nước, không roaming)  Miễn phí nhắn tin nội mạng  Miễn phí 01 tài khoản ôn luyện tiếng anh Anh TOEIC nâng cao trên MobiEdu |
| Gói cước 15ED | Gói cước 15ED giá gói 100.000 đồng/ 15 ngày . Miễn phí 8GB data tốc độ cao/ngày (120GB/15 ngày) truy cập Internet. Hết dung lượng hệ thống tự động ngắt kết nối.  Miễn phí 05 phút/ngày gọi ngoại mạng (trong nước)  Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 10 phút (trong nước, không roaming)  Miễn phí nhắn tin nội mạng  Miễn phí 01 tài khoản ôn luyện tiếng anh Anh TOEIC nâng cao trên MobiEdu |
| Gói cước CD | Gói CD giá gói 10.000 đồng /1 ngày. Miễn phí 8GB data tốc độ cao/ngày truy cập Internet. Hết dung lượng hệ thống tự động ngắt kết nối.  Miễn phí 05 phút/ngày gọi ngoại mạng (trong nước).  Miễn phí cuộc gọi nội mạng dưới 10 phút (trong nước, không roaming).  Miễn phí nhắn tin nội mạng.  Sử dụng 01 tài khoản miễn phí để xem phim, kênh truyền hình trong nước và một số kênh truyền hình quốc tế của dịch vụ truyền hình ClipTV tại https://cliptv.vn hoặc ứng dụng ClipTV (trên 2 thiết bị đồng thời). |