## 1. 用户相关接口（Users）

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 获取用户列表 | GET | /api/users | 获取所有或条件筛选用户列表 | page, pageSize, language, status | 用户分页列表，含语言、状态等 |
| 获取单个用户详情 | GET | /api/users/{id} | 获取指定用户详细信息 | 无 | 用户详细信息 |
| 更新用户备注 | PUT | /api/users/{id} | 更新用户备注或标签 | remark, tags | 操作结果 |

## 2. 会话相关接口（Sessions）

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 获取客服会话列表 | GET | /api/sessions | 获取客服的所有会话列表 | staff\_id, status, page, pageSize | 会话列表，含用户及状态信息 |
| 获取会话消息 | GET | /api/sessions/{id}/messages | 获取指定会话的聊天消息 | page, pageSize | 消息列表 |
| 结束会话 | POST | /api/sessions/{id}/close | 结束当前会话 | 无 | 操作结果 |

## 3. 消息相关接口（Messages）

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 发送消息 | POST | /api/messages/send | 由客服发送消息给用户 | session\_id, content, type | 操作结果 |
| 获取消息详情 | GET | /api/messages/{id} | 获取单条消息详情 | 无 | 消息详细内容 |

## 4. 快捷回复接口（QuickReplies）

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 获取快捷回复列表 | GET | /api/quick\_replies | 获取所有快捷回复 | language, tags, page, pageSize | 快捷回复列表 |
| 添加快捷回复 | POST | /api/quick\_replies | 新增快捷回复 | content, language, tags | 操作结果 |
| 修改快捷回复 | PUT | /api/quick\_replies/{id} | 修改指定快捷回复 | content, language, tags | 操作结果 |
| 删除快捷回复 | DELETE | /api/quick\_replies/{id} | 删除快捷回复 | 无 | 操作结果 |

## 5. 客服相关接口（Staffs）

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 获取客服列表 | GET | /api/staffs | 获取所有客服人员列表 | status, language | 客服列表 |
| 获取客服详情 | GET | /api/staffs/{id} | 获取客服详细信息 | 无 | 详细信息 |
| 修改客服状态 | PUT | /api/staffs/{id} | 修改客服状态（在线/离线） | status | 操作结果 |

## 6. 分流规则接口（Routing）

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 获取分流规则 | GET | /api/routing | 获取所有分流规则 | 无 | 分流规则列表 |
| 新建分流规则 | POST | /api/routing | 新建分流规则 | language, staff\_id, priority | 操作结果 |
| 修改分流规则 | PUT | /api/routing/{id} | 修改分流规则 | language, staff\_id, priority | 操作结果 |
| 删除分流规则 | DELETE | /api/routing/{id} | 删除分流规则 | 无 | 操作结果 |

## 7. 多语言相关接口（Languages）

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 获取支持语言列表 | GET | /api/languages | 获取支持的所有语言 | 无 | 语言列表 |
| 添加语言 | POST | /api/languages | 新增语言 | code, name | 操作结果 |
| 删除语言 | DELETE | /api/languages/{id} | 删除语言 | 无 | 操作结果 |

## 8. Telegram Bot 消息 Webhook 接口

| **接口名称** | **请求方式** | **URL** | **功能描述** | **请求参数** | **返回数据示例** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 接收 Telegram 消息 | POST | /api/bot/webhook | Telegram 消息推送入口 | Telegram 官方推送的 JSON 格式消息 | HTTP 200 响应 |

# 补充说明

**身份认证**：所有接口需带 Token 鉴权（JWT 或 Session）

**分页参数**：page（当前页），pageSize（每页数量）

**状态字段**：如用户在线/离线，会话开启/关闭等均用枚举值管理

**请求与响应格式**：JSON 格式

**错误码设计**：如 200 成功，400 参数错误，401 未授权，500 服务器错误等