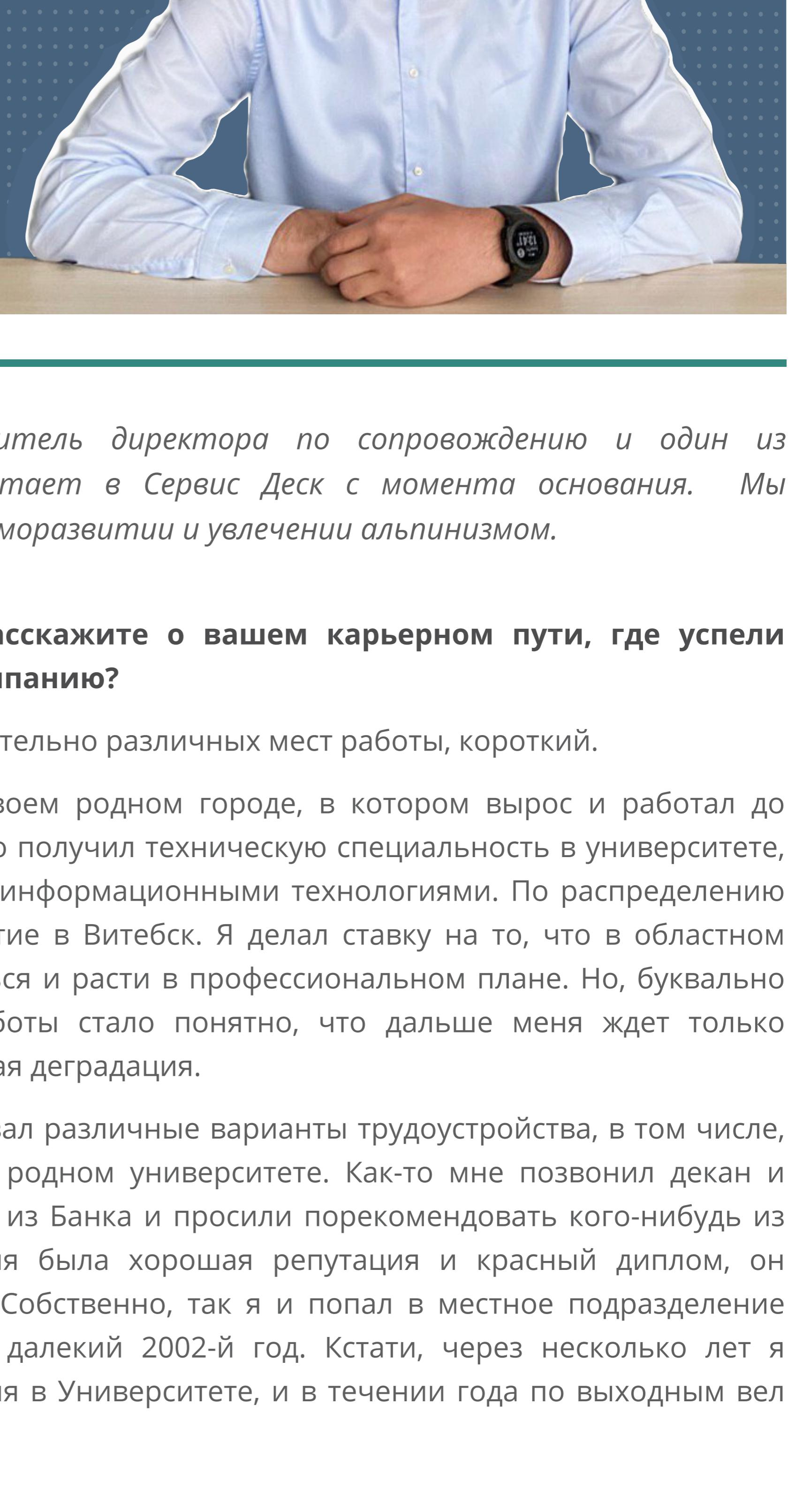


ИСТОРИИ УСПЕХА

Интервью с нашими сотрудниками

Алексей Глушаков



Алексей Глушаков - заместитель директора по сопровождению и один из старожилов Компании: работает в Сервис Деск с момента основания. Мы поговорили с ним о карьере, саморазвитии и увлечении альпинизмом.

- Алексей, добрый день! Расскажите о вашем карьерном пути, где успели поработать до прихода в Компанию?

- Путь мой длинный, но, относительно различных мест работы, короткий.

Я учился в Новополоцке, своем родном городе, в котором вырос и работал до недавнего времени. Осознанно получил техническую специальность в университете, и хотел связать свою жизнь с информационными технологиями. По распределению меня направили на предприятие в Витебск. Я делал ставку на то, что в областном городе можно будет развиваться и расти в профессиональном плане. Но, буквально через несколько месяцев работы стало понятно, что дальше меня ждет только личностная и профессиональная деградация.

В поисках работы рассматривал различные варианты трудаустроства, в том числе, возможность преподавания в родном университете. Как-то мне позвонил декан и сказал, что к нему обратились из Банка и просили порекомендовать кого-нибудь из выпускников. Так как у меня была хорошая репутация и красный диплом, он предложил мою кандидатуру. Собственно, так я и попал в местное подразделение Белпромстройбанка. Это был далекий 2002-й год. Кстати, через несколько лет я реализовал идею преподавания в Университете, и в течении года по выходным вел лекции.

- Чем вы занимались в Банке?

- За время работы в отделе автоматизации в Банке, я попробовал, наверное, все возможные направления деятельности в отделе.

Соответственно, когда возникала необходимость в том, что нужен руководитель на какое-либо направление - находили самого «буйного» и говорили, что, он сможет это потянуть, потому что активный и целеустремленный.

В руководство Сервис Деск я пришёл по тому же самому сценарию: в связи с изменением структуры Компании понадобился новый руководитель, я предложил свою кандидатуру, ее согласовали, и я переехал работать в Минск.

И, наверное, основная причина моего профессионального роста в том, что я постоянно хотел развиваться и мне было неинтересно просто следовать течению, устоявшимся правилам.

- Сложно было поменять место жительства?

- Конечно, было страшно: другой город, много незнакомых людей, с которыми нужно выстраивать взаимоотношения. Но я понимал, что это новый вызов и очередной толчок к развитию.

Ехал в Минск с четкой установкой, что не должен рассматривать вариант возвращения назад. Надо было «сжигать мосты». И первое, что сделал на новом месте - выставил на продажу квартиру в Новополоцке, чтобы наверняка не было соблазна не справиться.

- Постоянное развитие - это про Вас?

- Я не могу не развиваться. В процессе работы приходилось наблюдать случаи, когда человек, считающий себя профессионалом, в какой-то момент останавливался в развитии. И такие люди потом буквально за несколько лет начинали «отставать» от происходящих изменений. Человек оставался в своем «кузом мире», в то время как все вокруг стремительно меняется и мир уже работают совсем по-другому. И как результат такой человек становится не востребован, не смотря на все свои предыдущие заслуги.

Я занимаю позицию: нужно постоянно учиться и постоянно изменяться, потому что иначе очень быстро можно отстать от прогресса.

- Вы руководите блоком «Сопровождение» в Сервис Деск. Охарактеризуйте Ваше подразделение.

- Блок «Сопровождение» - это своеобразный тыл для бизнеса.

Наша задача в том, чтобы обеспечить банку возможность оказания услуг клиентам как можно более качественно, чтобы все бизнес-процессы Банка работали без сбоев, и клиенты могли с удовольствием пользоваться продуктами банка.

- Кто сейчас является Ваши клиентами?

- Сейчас наш основной клиент - БПС-Сбербанк.

Ранее были попытки взаимодействия с другими внешними клиентами, но активности по ним несомненно с Банком, для нас Банк всегда будет в приоритете.

- Какие есть варианты карьерного развития в рамках подразделения?

- У нас в этом плане нет никаких ограничений. Мы не занимаем позицию искусственного сдерживания человека. Любой сотрудник может проявить инициативу с точки зрения нового направления, либо предложить, как можно улучшить работу. Развитие может быть, как горизонтальное, специализация в каком-либо направлении, так и вертикальное в рамках нашей Компании: подучиться и стать аналитиком, например, или разработчиком. У нас есть примеры специалистов первой линии, которые сейчас работают в разработке.

- Давайте поговорим о ваших увлечениях. В сентябре Вы вместе с коллегами участвовали в полумарафоне. Давно занимаетесь бегом?

- У забега есть небольшая предыстория. Роль руководителя накладывает много обязательств, в том числе эмоциональных, и в какой-то момент я словил себя на мысли, что работа захватывает все мое внимание. И даже возвращаясь домой, я не мог отвлечься, в голове постоянно прокручивались текущие рабочие моменты. Пришло осознание, что я настолько зациклен на текущих проблемах, что перестаю развиваться, все сложнее выйти за границы «текучки», посмотреть на ситуацию под иным углом, и нужно срочно что-то с этим делать.

Для того, чтобы вырваться из порочного круга, я решил поставить перед собой сверхцель. В качестве такой цели я выбрал для себя занятие высотным альпинизмом.

- Почему альпинизм? Потому, что это нечто принципиально новое, сложное, то, к чему ты не готов, и требует серьезной физической и эмоциональной подготовки. Понимая, что офисная жизнь не способствует физическому развитию весной этого года я стал бегать. Не смотря на лень, усталость, работу я бегал минимум три раза в неделю. Я говорил себе: «Выходи бегать, тебе это нужно».

- В результате, к концу лета я был хорошо подготовлен. И тут возникла идея: «А почему бы не сходить на полумарафон, раз уж я все равно бегаю. Пускай это будет маленькая ступенька к моей цели».

Кстати, как результат сверхцели, явилась мотивация начать заниматься английским. Понимая, что команда интернациональная, и я не уверен в своем разговорном английском, я записался на курсы и продолжаю заниматься сейчас. Я сделал то, что не мог начать делать в течении нескольких лет.

- Расскажите про свой первый опыт восхождения в горы.

- Все началось спонтанно. Несколько лет назад мне позвонил друг и сказал: «Слушай, мне нужна компания, а пошли со мной в горы». Я сказал: «Хорошо, пойдем, у меня как раз скоро отпуск». И мы поехали на Кольский полуостров. Там я понял, что, горы невероятно красивы и внутренняя ментальная «перезагрузка» происходит буквально в течении первых дней.

- Судя по фото в Facebook, в свой недавний отпуск вы вновь покоряли вершины. Где были на этот раз?

- Это было высотное восхождение и, на самом деле, именно такой формат я изначально не планировал. В этом году планировалось восхождение на Эльбрус - самую высокую горную вершину России и Европы. Но возникли организационные проблемы в группе. Вскоре знакомый заразил идеей восхождения с организаторами высотных восхождений. Я давно мечтал увидеть Гималаи и буквально за несколько дней решился на пик Мира - 6 470 метров.

- Такая установка помогает в работе, осознание, что все возможно, нужно только продолжать, пускай и малыми шагочками.

- Любите ли вы читать? Какую литературу предпочитаете?

- Ответ будет неожиданный: сейчас я практически перестал читать книги и читаю только специализированные статьи в тех случаях, когда в этом есть необходимость.

До определенного возраста я поглощал книги в невероятных количествах. Потом в какой-то момент осознал, что происходит некая подмена понятий: знания, которые я получаю из книг, меня никак не развиваются. Той информации, которую я поглощал из книг, мне уже достаточно для того, чтобы иметь возможность дальнейшего развития.

- Какие качества цените в людях?

- На мой взгляд, самое главное качество в человеке - это некая «внутренняя жизнь».

Ему интересно жить, он искренен в этом, он умеет удивляться, радоваться мелочам, и, вне зависимости от возраста, способен смотреть на жизнь «глазами ребенка». Теряя эти способности, человек становится «сухим» и неинтересным.

- И напоследок, расскажите, о чем мечтаете?

- Мечтаю о том, чтобы никогда не перестать мечтать.

В какой-то момент физическая подготовленность человека перестает играть решающую роль. Основную роль играет внутренняя установка и желание идти до конца.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

- С какими трудностями Вы столкнулись при восхождении?

- Как оказалось, мой внутренний романтик имел слабое представление о реальной высоте, т.к. до этого я был только на высоте около 4000 метров. Больше всего я боялся холода, т.к. знал, что на высоте всегда очень холодно. Во время штурма вершины температура была -27, и сильный ветер. Но оказалось, что холод не самая большая проблема, гораздо сложнее отсутствие кислорода и низкое давление. На вершине около 47 % кислорода от нашего привычного уровня и атмосферное давление почти в два раза меньше. Организм находится в постоянном стрессе и все процессы замедляются, эффективность человека падает до 30%.

- Где вы черпали энергию двигаться дальше?

- Это уже аспект не столько физический сколько эмоциональный.

Такая установка помогает в работе, осознание, что все возможно, нужно только продолжать, пускай и малыми шагочками.

- Любите ли вы читать? Какую литературу предпочитаете?

- Ответ будет неожиданный: сейчас я практически перестал читать книги и читаю только специализированные статьи в тех случаях, когда в этом есть необходимость.

До определенного возраста я поглощал книги в невероятных количествах. Потом в какой-то момент осознал, что происходит некая подмена понятий: знания, которые я получаю из книг, меня никак не развиваются. Той информации, которую я поглощал из книг, мне уже достаточно для того, чтобы иметь возможность дальнейшего развития.

- Какие качества цените в людях?

- На мой взгляд, самое главное качество в человеке - это некая «внутренняя жизнь».

Ему интересно жить, он искренен в этом, он умеет удивляться, радоваться мелочам, и, вне зависимости от возраста, способен смотреть на жизнь «глазами ребенка». Теряя эти способности, человек становится «сухим» и неинтересным.

- И напоследок, расскажите, о чем мечтаете?

- Мечтаю о том, чтобы никогда не перестать мечтать.

В какой-то момент физическая подготовленность человека перестает играть решающую роль. Основную роль играет внутренняя установка и желание идти до конца.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, оценивая поставленные цели, порой я вспоминаю часы восхождения, маленькие шаги, один за одним, и понимаю, что границы только в голове, все возможно, нужно просто делать шаги к цели.

Жесткой установки «дойти» у меня не было. Для себя я решил, что буду идти пока будет хватать сил

К счастью, всей группе удалось добраться до вершины и удачно спуститься. В день штурма мы вышли в 2 часа ночи и вернулись к 9 вечера, в итоге шли без остановки 19 часов. И сидя на работе, о