

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> Registraduría Nacional del Estado Civil	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT01
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	<b>VERSIÓN</b>	0

## RESUMEN EJECUTIVO

### PROYECTO DE INVERSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA RED CORPORATIVA DE TELECOMUNICACIONES – PMT, ELECTORAL Y ADMINISTRATIVA NACIONAL

**A**


**30 de Noviembre de 2022**

**BOGOTÁ, D.C. 6 de Diciembre de 2022.**

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> Registraduría Nacional del Estado Civil	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT01
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	<b>VERSIÓN</b>	0

## TABLA DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN .....	3
2. OBJETIVO .....	5
3. DESCRIPCIÓN .....	5
4. ESQUEMA DE FINANCIACIÓN .....	5
5. LOGROS Y METAS A 30 de Noviembre de 2022 .....	8
6. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES .....	12
7. CONTACTOS DEL PROYECTO .....	13
8. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS DEL PROYECTO .....	13

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT01
	FORMATO	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	VERSIÓN	0

## 1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 266 de la Constitución Política, la Registraduría Nacional del Estado Civil tiene a su cargo el registro de la vida civil e identificación de los colombianos, la realización de los procesos electorales y los mecanismos de participación ciudadana, apoyar la administración de justicia y el fortalecimiento democrático del país, Entidad con autonomía administrativa y presupuestal.

*“Es misión de la Registraduría Nacional del Estado Civil, **garantizar la organización y transparencia del proceso electoral, la oportunidad y confiabilidad de los escrutinios y resultados electorales**, contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante su neutralidad y objetividad, promover la participación social en la cual se requiere la expresión de la voluntad popular mediante sistemas de tipo electoral en cualquiera de sus modalidades, así como promover y garantizar en cada evento legal en que deba **registrarse la situación civil de las personas**, que se registren tales eventos, se disponga de su información a quien deba legalmente solicitarla, se certifique mediante los instrumentos idóneos establecidos por las disposiciones legales y se garantice su confiabilidad y seguridad”*


La red corporativa de Telecomunicaciones que presta el servicio para la Registraduría Nacional, es la herramienta fundamental para la ejecución y desarrollo de las funciones de sistemas de información, importantes tanto para el desarrollo misional como para el desarrollo de actividades administrativas y de apoyo.

Además de ser utilizadas en el PMT y en los procesos electorales, brinda servicios para la funcionalidad de los sistemas de información a nivel administrativo, utilizados diariamente para el cumplimiento de las funciones de la Entidad a nivel nacional, como son: Sistema ANI, Servicios de Internet y correo electrónico.

Para el cumplimiento de estas funciones la RNEC está organizada en dos niveles, el nivel central y el nivel desconcentrado, cuya competencia está determinada a una circunscripción territorial específica y participan en el diseño de los planes, políticas y programas generales de la administración, así como en su ejecución.

En el nivel central, la RNEC cuenta con dos Registradurías Delegadas, una en lo Electoral y otra para el Registro Civil y la identificación, en el nivel desconcentrado Delegaciones Departamentales, Registradurías distritales y municipales, registradurías auxiliares y una para el Distrito Capital de Bogotá, situación que hace necesaria la comunicación interna entre los funcionarios de la entidad y externa con la ciudadanía en general.

En virtud que la Entidad de los lineamientos generados desde Gobierno en Línea, las entidades estatales adquieren servicios de TI para satisfacer las necesidades tecnológicas que se deriven del cumplimiento de su misión y administración, de conformidad con las funciones asignadas a la Gerencia de Informática, conforme el artículo 41 del Decreto 1010

	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT01
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	<b>VERSIÓN</b>	0

de 2000, la RNEC debe contar con el servicio de telecomunicaciones, que le proporcione una red corporativa robusta y suficiente, permitiendo la transmisión de datos y voz.

Son estas las normas que establecen los lineamientos del gobierno nacional en la materia y que, junto con lo establecido en la constitución política, le determinó a la RNEC la misión de identificar a los colombianos y organizar los eventos electorales y constituyen la relación de los objetivos del proyecto con la política nacional. Sin la infraestructura de conectividad y comunicaciones estas políticas no pueden ser cumplidas.

### **Justificación.**

En cumplimiento de la misión de la Registraduría Nacional del Estado Civil, se requiere contar, por una parte, con las redes de comunicaciones locales y de amplia cobertura, para su ejecución, funcionalidad, preexistencia y efectividad, y por otra parte para cubrir el licenciamiento y soporte; servicios de soporte y mantenimiento y otros servicios que se encuentran ligados con la plataforma de telecomunicaciones de la Entidad, en la cual vigencia a vigencia se incrementa su fortalecimiento.


En el proceso de preparación de los documentos de identificación de los colombianos (Registro Civil, Tarjeta de Identidad, Cedulación) es necesaria la operatividad permanente de la red WAN - Wide Área Network - Red de amplia cobertura, que permita establecer procesos en línea (ON LINE), en los cuales, las Registradurías especiales, municipales y auxiliares puedan acceder a la base de datos central para consultar y validar la información del ciudadano y realizar actualización permanente del sistema de identificación.

Se debe mantener la conectividad a través de la alternativa de modem, acorde a la tecnología del momento, herramienta que ha beneficiado de manera significativa a un grupo importante de municipios.

La preparación de los documentos de identificación, apoyados en consultas ágiles a las bases de datos de nivel central, permite la generación de documentos confiables, evitan suplantaciones, la doble cedulación y otros mecanismos que pueden vulnerar la integridad y seguridad de la identificación de la población colombiana.

Adicionalmente a las labores propias de identificación de los ciudadanos colombianos, a través de este proyecto se atienden los requerimientos en el ámbito electoral, en la medida que la conectividad suministrada a cada municipio es la base para la conformación del censo, la inscripción de ciudadanos, lo relacionado con las labores de sorteo de jurados de votación, consulta y remisión de información electoral a la sede CAN y por ende, la consulta y retroalimentación de la información resultado del día de las elecciones.

En la medida que es necesario realizar las labores misionales de la Entidad, es decir, atender los servicios de identificación de los colombianos y la información que se suministra a la sede CAN y la retroalimentación a los municipios para la realización de las elecciones, bien sea en calendario ordinario o atípico.

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT01
	FORMATO	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	VERSIÓN	0

Así mismo, gracias a que la RNEC cuenta con los servicios de Telecomunicaciones que le permiten el desarrollo de sus funciones y procesos, la Entidad, ha logrado incrementar en forma significativa la producción de documentos en el área de Identificación, lo cual conlleva a mantener esos logros, así como la transmisión y divulgación eficiente de datos electorales, dentro del plan de contingencia establecido por la Entidad en los casos de elecciones atípicas y mecanismos de participación.

También existen otros sistemas de la Entidad que trabajan sobre la red de Telecomunicaciones WAN, sin la que no es posible su funcionalidad, entre los cuales están:

- La funcionalidad de los sistemas de información a nivel administrativo, utilizados diariamente para el cumplimiento de las funciones de la Entidad a nivel nacional.
- Sistema ANI: Sistema de información que funciona a nivel nacional el cual requiere la comunicación permanente con la base de datos en oficinas centrales.
- Servicios de Internet y correo electrónico: herramientas importantes para el desarrollo ágil de las funciones administrativas y de producción de la RNEC.
- Otros aplicativos de uso administrativo para la toma de decisiones y reportes a organismos de control implementados en cada vigencia.

Lo enunciado anteriormente, hace obligatorio que la Entidad deba contar con el servicio permanente de la Red de Telecomunicaciones, dando continuidad operativa a la infraestructura WAN actual.

## 2. OBJETIVO

Prestar un eficiente servicio al cliente externo e interno de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

## 3. DESCRIPCIÓN

Con el propósito de garantizar la disponibilidad del servicio de identificación y registro civil de la población colombiana, así como el soporte para la celebración de las elecciones, se contará con los servicios de conectividad a través de canales de datos dedicados terrestres simétricos desde los diferentes tipos de sedes de la Registraduría Nacional del Estado Civil distribuidas a nivel nacional según su categoría; con diferentes anchos de banda dependiendo del tipo de sede y la ciudad o población, con una disponibilidad ofrecida del 99.6 %, Adicionalmente se contempla la sostenibilidad de la plataforma tecnológica, a través del soporte, actualización y la integridad y la seguridad de la información.

## 4. ESQUEMA DE FINANCIACIÓN

Los costos estimados del proyecto durante su ciclo de vida son teniendo en cuenta la información en vigencias anteriores y la actualización del proyecto para la vigencia 2022.

### Información histórica

A continuación se presenta la ejecución financiera del proyecto vigencias anteriores, así:

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> <b>Registraduría Nacional</b> <b>del Estado Civil</b>	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT01
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	<b>VERSIÓN</b>	0

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	% de Ejecución
2014	\$ 17.540.307.302	\$ 3.619.123.000	77.9%
2015	\$ 18.066.516.516	\$ 18.066.516.516	100%
2016	\$ 20.000.000.000	\$ 19.920.000.000	99.6%
2017	\$ 20.500.000.000	\$ 16.269.210.450	80.32%
2018	\$ 22.522.519.385	\$ 15.967.817.886	70.90%
2019	\$ 23.198.194.967	\$ 21.088.552.805	91,63%
2020	\$ 23.198.194.967	\$ 22.990.241.152	99,10%
2021	\$ 23.917.339.011	\$ 20.412.044.595	85%
2022	\$ 26.675.157.111	\$ 19.617.641.711	79%

### INFORMACIÓN CONTRATO 017 DE 2021

Objeto del contrato	N.º del contrato	Fecha de inicio y finalización	Valor del contrato	Total de pagos	%
CONTRATAR PARA LA REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL, UNA SOLUCIÓN INTEGRAL QUE COMPRENDA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS COMPONENTES: DATACENTER, LAS REDES WAN Y LAN, DEMÁS SERVICIOS Y BIENES CONEXOS Y COMPLEMENTARIOS.	17	3/06/2021 al 31/07/2022	\$ 15.127.478.077	\$ 15.127.478.077	79%
ADICIÓN, OTROSÍ No. 02 Y PRÓRROGA No. 01 A LAS CONDICIONES ADICIONALES AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICO No. 017 DE 2021 Y SU ADICIÓN Y OTROSÍ No. 01 DE 2021	17	31/07/2022 al 12/12/2022	\$ 9.818.460.698	\$ 4.940.163.634	
<b>Total, Contrato 017</b>			<b>\$ 24.945.938.775</b>	<b>\$ 19.617.641.711</b>	<b>79%</b>
<b>Total Proyecto WAN</b>			<b>\$ 26.675.157.111</b>	<b>\$ 19.617.641.711</b>	<b>74%</b>

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL PROYECTO EJECUTADA AL 30 de Noviembre de 2022

APROPIACION VIGENTE	COMPROMISOS	OBLIGACION	AVANCE FINANCIERO
\$ 26.675.157.111	\$ 24.107.805.351	\$ 19.617.641.711	74%

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> <b>Registraduría Nacional</b> <b>del Estado Civil</b>	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT01
	FORMATO	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	VERSIÓN	0

## INFORMACION DE ACTIVIDADES Y COSTOS DEL PROYECTO - VIGENCIA 2022

OBJETIVO GENERAL			Prestar un eficiente servicio al cliente externo e interno de la Registraduria Nacional del Estado Civil				
Objetivo Especifico	Producto	Actividades	SubActividades	CONTRATADO 7 MESES - 2022	ADICIÓN 4 MESES - 2022	VIGENCIA - 1 MES 2022	TOTAL VIGENCIA 2022
Disponer, asegurar y actualizar la plataforma tecnológica y conectar las sedes de la Registraduri a Nacional con el nivel central	Servicios tecnológicos	Mantener las capacidades y soporte de los servicios.	Conectividad Nacional	\$ 8.663.808.063	\$ 5.463.258.800	\$ 1.165.831.361	\$ 15.292.898.224
			Traslado de Canales	\$ 811.049.302	\$ 0	\$ 29.067.039	\$ 840.116.341
			Servicio de Apropiación IPv6	\$ 0	\$ 0	\$ 23.067.678	\$ 23.067.678
			Servicio de Wifi	\$ 164.144.960	\$ 49.759.372	\$ 34.569.401	\$ 248.473.733
			Servicio de Internet Móvil	\$ 151.934.391	\$ 92.289.290	\$ 18.374.335	\$ 262.598.016
			Servicio de Voz IP para sedes.	\$ 282.995.307	\$ 179.264.366	\$ 40.884.316	\$ 503.143.989
			Servicio de Video-Streaming	\$ 186.252.976	\$ 56.514.474	\$ 11.251.749	\$ 254.019.199
			Servicio de Correo Masivo	\$ 16.087.169	\$ 9.753.421	\$ 1.941.857	\$ 27.782.447
			Solución de Chat en tiempo real	\$ 82.153.603	\$ 151.256.519	\$ 10.038.138	\$ 243.448.260
			SUB TOTAL ACTIVIDAD	\$ 10.358.425.771	\$ 6.002.096.242	\$ 1.335.025.874	\$ 17.695.547.887
		Operar servicios tecnológicos con terceros.	Licenciamiento para la Plataforma Tecnológica	\$ 317.438.821	\$ 102.321.130	\$ 522.609.328	\$ 942.369.279
			Certificados Digitales	\$ 19.171.782	\$ 0	\$ 502.702	\$ 19.674.484
			Servicios para Respaldo de Información	\$ 64.930.929	\$ 0	\$ 3.796.046	\$ 68.726.975
			SUB TOTAL ACTIVIDAD	\$ 401.541.532	\$ 102.321.130	\$ 526.908.076	\$ 1.030.770.738
		Realizar soporte y mantenimiento de los servicios tecnológicos.	Soporte de Fabrica para la Plataforma Tecnológica	\$ 1.268.272.626	\$ 310.365.436	\$ 113.955.776	\$ 1.692.593.838
			Estructura de la Mesa de Ayuda	\$ 1.965.236.602	\$ 2.111.204.424	\$ 480.011.437	\$ 4.556.452.463
			Administración de la Infraestructura Tecnológica	\$ 280.842.429	\$ 171.875.567	\$ 37.641.521	\$ 490.359.517
			Herramientas de apoyo a la Mesa de Ayuda	\$ 196.589.953	\$ 120.661.296	\$ 42.632.136	\$ 359.883.385
			Equipos de apoyo a la Mesa de Ayuda	\$ 84.252.826	\$ 51.875.669	\$ 10.330.068	\$ 146.458.563
			Soporte Telefónico a través de Celular	\$ 13.501.152	\$ 4.071.176	\$ 1.563.994	\$ 19.136.322
			Implementación IPv6	\$ 426.337.618	\$ 0	\$ 0	\$ 426.337.618
			Mantenimiento para la Plataforma Tecnológica	\$ 132.477.568	\$ 105.856.334	\$ 16.557.040	\$ 254.890.942
			SUB TOTAL ACTIVIDAD	\$ 4.367.510.774	\$ 2.875.909.902	\$ 702.691.972	\$ 7.946.112.648
		Realizar instalaciones para mejorar la infraestructur a tecnológica	Soluciones para la gestión de eventos (logs) y denegación de servicios. Instalación de UPS, Aires, Switch y dispositivos	\$ 0	\$ 0	\$ 2.725.838	\$ 0
			SUB TOTAL ACTIVIDAD	\$ 0	\$ 0	\$ 2.725.838	\$ 2.725.838
TOTAL				\$ 15.127.478.077	\$ 8.980.327.274	\$ 2.567.351.760	\$ 26.675.157.111

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> Registraduría Nacional del Estado Civil	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT01
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	<b>VERSIÓN</b>	0

### Indicadores del Proyecto:

#### Indicadores de Gestión

<i>Descripción</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Periodicidad</i>	<b>Metas ejecutadas</b>	
			<b>Ejecución</b>	<b>Logros y productos alcanzados</b>
Canales de comunicación en servicio.	Número	Mensual	1194	Para el periodo comprendido del 01 al 30 de Noviembre los 1194 canales estuvieron activos.
Porcentaje de disponibilidad de la plataforma tecnológica.	Porcentaje	Mensual	99%	Para el periodo comprendido del 01 al 30 de Noviembre se mantuvo la disponibilidad de la plataforma tecnológica.

#### Indicador de Producto

<i>Descripción</i>	<i>Unidad de Medida</i>	<i>Periodicidad</i>	<b>Metas ejecutadas</b>		
			<b>Proyección</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Logros y productos alcanzados.</b>
Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología.	Porcentual	Mensual	99%	99%	Para el periodo comprendido del 01 al 30 de Noviembre se mantiene la prestación de los servicios de tecnología.

- A 30 de Noviembre de 2022, se mantienen activos los 1194 canales de comunicación.
- A 30 de Noviembre de 2022, se mantiene la disponibilidad de la plataforma tecnológica en un 99%.
- A 30 de Noviembre, se mantiene en 99% la prestación de los servicios de tecnología.

## 5. LOGROS Y METAS


A continuación, se presentan los logros y metas obtenidos a 30 de Noviembre de 2022 en el cumplimiento a la ejecución del proyecto de inversión.

A continuación, se detallan los logros obtenidos mediante la ejecución de las actividades del proyecto:

### • Servicio Microsoft Teams

Dado a la situación actual de la pandemia COVID-19, se ha incrementado el uso de la herramienta Microsoft Teams, para el desarrollo de las actividades. La herramienta colaborativa Microsoft Teams ha venido supliendo el servicio de las video conferencias a través de las reuniones programadas y a las cuales los funcionarios de la entidad pueden acceder de manera privada desde cualquier dispositivo, la herramienta cuenta con chat, permite el trabajo en equipo, mantener las conversaciones, almacenar y compartir contenido.



	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT01
	FORMATO	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	VERSIÓN	0

**Con corte a 30 de Noviembre de 2022 los funcionarios han participado en un total de 64.312 reuniones a través de Microsoft Teams, como se detalla a continuación:**

Meses	Total reuniones programadas
Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre y Noviembre	64.312
<b>Total</b>	<b>64.312</b>

- **Servicio de telefonía IP.**

Se mantiene el Servicio de VOZ IP para integrar las sedes de la RNEC sobre la red corporativa, accediendo así a los servicios de red de la entidad para realizar llamadas entre las distintas sedes sin generar ningún tipo de costo sobre la red telefónica. **Se cuenta aproximadamente con 1.250 teléfonos IP.**

Durante el periodo, se mantiene la plataforma instalada, dando cumplimiento con el soporte y la funcionalidad de los servicios de telefonía IP.

- **Servicio de internet.**


Durante el mes de Octubre de 2022, se mantuvieron las capacidades de los canales de internet en 2000 Mbps y 400 Mbps para la sede CAN y en las otras sedes a nivel nacional los canales de internet cuentan con anchos de banda de 3 Mbps, 4 Mbps e iguales o superiores a 6 Mbps, de esta manera se mejoran los tiempos de respuesta, con ello se han mejorado los tiempos de respuesta, reflejados en la atención a todos los usuarios de la RNEC. Así mismo, la utilización eficaz de este recurso ha permitido brindar información en diferentes medios: datos, voz, sonidos, imágenes, videos y aplicaciones multimedia a todos los clientes internos y externos de la entidad.

- **Servicio de video Streaming.**

Mediante este servicio el Registrador Nacional brinda información e imparte instrucciones en tiempo real al nivel central y al Nivel desconcentrado. **Con corte a 30 de Noviembre se han realizado un total de 8 emisiones de Streaming Live.**

- **Servicio de correo masivo.**

Durante la vigencia en mención el servicio se ha prestado de forma ininterrumpida, con disponibilidad permanente para todas las oficinas de la Entidad. Se ha mantenido la disponibilidad de la plataforma y recursos técnicos de mesa de ayuda con la atención requerida durante toda la vigencia garantizando así el soporte en los diferentes recursos tecnológicos dispuestos. Se ha mantenido operativo el servicio de correo masivo, los recursos técnicos y la plataforma han sido garantizados por parte de la Gerencia de Informática. El uso de esta plataforma se realiza por parte de la oficina de Comunicaciones y Prensa.

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT01
	FORMATO	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	VERSIÓN	0

- **Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.**

La ejecución de los mantenimientos se desarrolló conforme a lo programado con la disponibilidad de todos los recursos tecnológicos y por ende se garantizó la funcionalidad de toda la infraestructura administrada.

Durante la vigencia 2022, se han mantenido las condiciones de funcionalidad y seguridad de la red corporativa con la adquisición de nuevos equipos y la activación de mecanismos de seguimiento y optimización de servicios que redundan en la optimización de la comunicación a nivel nacional.

Durante el periodo se realiza mantenimiento a los elementos de Infraestructura, destacándose lo siguiente:

- Aires Acondicionados
- UPS
- Sistema de transferencia eléctrica
- Sistema de extinción de incendios
- Centros de cableado
- Se ejecuta la implementación de los Switch Core, adquiridos por la entidad.

La ejecución de los mantenimientos se desarrolló conforme a lo programado con la disponibilidad de todos los recursos tecnológicos y por ende se garantizó la funcionalidad de toda la infraestructura administrada.

- **Servicio de WI FI.**

Durante la presente vigencia se mantiene la disponibilidad del servicio Wi Fi, el cual está implementado bajo un esquema seguro. Existen varios servicios los cuales tienen diferentes permisos de acceso:

Directivos: para aquellos funcionarios con roles de gerente, delegados, directores, jefe de oficina, secretario general, y asesores del registrador que requieren el uso constante de navegación para la ejecución de sus roles, con alcance en la sede central.


Funcionarios: para aquellas personas vinculadas a la entidad que requieren acceso a recursos de red de la entidad, a dichos recursos se accede bajo los permisos de usuario de dominio.

Navegación: para los invitados que visiten la entidad, tiene salida a Internet, pero ningún enlace a recursos de la red local

Adicional a ello existen redes específicas para zonas de la entidad como son: despacho, prensa, auditorio, conductores, CNE.

- **Disponer del servicio de análisis de Vulnerabilidades.**

Durante el mes Octubre de 2022 se realizaron los análisis de vulnerabilidades de forma coordinada con las áreas de la RNEC involucradas. De igual manera, se ha ejecutado el mejoramiento de las condiciones de funcionalidad y seguridad de la red corporativa mediante la activación de mecanismos de seguimiento y optimización de servicios, que han permitido mejorar las condiciones

	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT01
	FORMATO	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	VERSIÓN	0

de los sistemas de comunicación a nivel nacional y garantizar la seguridad de los datos que transitan a través de la red privada. Durante el desarrollo de esta actividad se cuenta con los servicios de soporte y mantenimiento, así como los servicios de licenciamiento de las soluciones integradas en la red corporativa.

- **Cintas de backup para respaldo de la información.**

Semanalmente a través de nuestro aliado tecnológico se disponen de cintas de backup o copias de seguridad de toda la información almacenada en las distintas bases de datos de la entidad con el fin de contar con un respaldo ante la eventualidad de cualquier pérdida o daño de los sistemas de información. Mensualmente se hace el envío de información que corresponde a los servicios respaldados por este medio.

- **Atención de soportes y mantenimiento Correctivo de Equipos:**

A través de la mesa de ayuda y los servidores del grupo de trabajo, se brinda solución y atención a todos los requerimientos ofimáticos, de software y hardware a nivel nacional. Esto permite establecer un punto de contacto que nos ayuda a simplificar y unificar la forma en que soportamos toda la infraestructura de TI de la entidad.

Durante la vigencia 2022 se han atendido y solucionado **53.434** requerimientos hechos por los usuarios internos de la RNEC. Con estas soluciones se ha mantenido y mejorado la vida útil de los equipos de cómputo de la entidad y por ende la prestación del servicio a todos los ciudadanos.

A continuación, se detalla la cantidad de requerimientos atendidos hasta el 30 de Noviembre de 2022:

REQUERIMIENTOS E INCIDENTES ATENDIDOS A 30 de Noviembre DE 2022	
Mesa de ayuda	57.486
Grupo soporte técnico	2.280
<b>TOTAL ATENDIDOS</b>	<b>59.766</b>

### Implementación del esquema de Seguridad Informática

A través del gran crecimiento que ha tenido la implementación de esquemas de seguridad, se determina la importancia de fortalecer los esquemas de seguridad informática buscando prevenir y detectar el uso no autorizado de la información, a través de la aplicación de procesos para la protección contra intrusos y el uso de los recursos informáticos con intenciones maliciosas. En los procesos de fortalecimiento de la seguridad de la información se realizaron entre otras las siguientes actividades:

- Monitoreo permanente de los recursos de seguridad y logs de WAF y Anti-DDoS.
- Aseguramiento al servicio de las redes Wifi
- Escaneo de Vulnerabilidades y socialización con las áreas responsables de los servicios afectados, para la mitigación de estas.
- Migración de aplicaciones administrativas al ambiente de hiperconvergencia y de servicio HyperV
- Mejoramiento de la solución VPN SSL para los aplicativos administrativos y misionales.

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> <b>Registraduría Nacional</b> <b>del Estado Civil</b>	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT01
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	<b>VERSIÓN</b>	0

- Optimización de la plataforma de ANTI-SPAM, para seguridad de los servicios de correo corporativo.
- Se continúa con la administración y mantenimiento de los dispositivos de seguridad con los que cuenta la entidad: solución Firewall, solución de protección a base de datos, solución Virtual Patching, solución Filtrado de contenido,

Se han gestionado de manera creciente las solicitudes de acceso remoto mediante VPN, a raíz del trabajo remoto. Diariamente se atienden y gestionan requerimientos mediante la mesa de servicio de la firma contratista, y se brinda acompañamiento permanente con la administración de la infraestructura y personal especializado.

Durante lo corrido del mes de Noviembre de 2022 se mantuvieron activas las conexiones VPN existentes. Con lo anterior, actualmente se tiene un total de **1.944** conexiones VPN activas para funcionarios de la entidad sobre la infraestructura tecnológica.

## 6. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

Una vez efectuado el análisis respectivo dada la naturaleza del presente proyecto, se identificaron los siguientes riesgos asociados:

N°	CLASE	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCIÓN (QUE PUEDE PASAR Y SI ES POSIBLE, COMO PUEDE PASAR)	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIÓN DEL RIESGO	CATEGORIA	A QUIEN SE LE ASIGNA	TRATAMIENTO / CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS	IMPACTO DESPUÉS DEL TRATAMIENTO				AFECTA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	MONITOREO Y REVISIÓN	
													PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIÓN DEL RIESGO	CATEGORIA		CÓMO SE REALIZA EL MONITOREO	PERIODICIDAD
1	General	Externa	Ejecución	De la Naturaleza	Efectos de desastres naturales, terremotos, inundaciones, incendios y sequías, entre otros que normalmente son asegurable	Afectación del cronograma de actividades establecido y sobrecostos en la ejecución	1	4	5	MEDIO	Contratista	Implementación de correctivos ante un evento natural no imputable a las partes. Ajuste de cronograma	1	3	4	BAJO	SI	Verificación de la ejecución de los correctivos implementados	En la ocurrencia del evento
2	General	Externa	Ejecución	Sociales	Daño emergente derivado de actos de terrorismo, guerras, eventos que alteren el orden.	Afectación del cronograma de actividades establecido y sobrecostos en la ejecución	1	4	5	MEDIO	Contratista 50% y Entidad 50%	Formulación de un plan de contingencia que garantice la operación. Implementación de correctivos ante un evento social no imputable a las partes	1	3	4	BAJO	SI	Verificación de la ejecución de los correctivos implementados	En la ocurrencia del evento
3	Específico	Interna	Ejecución	Tecnológico	El servicio prestado y/o elementos suministrados y/o elementos adquiridos, sean modificados por el contratista desmejorando las condiciones técnicas y en contra de los nuevos avances tecnológicos.	Baja calidad de la prestación del servicio y/o suministro y/o adquisición, desmejorando las condiciones requeridas por la Entidad afectando el uso / desempeño de la plataforma tecnológica	2	5	7	ALTO	Contratista	Verificación de las condiciones establecidas en la oferta versus lo suministrado y/o entregado a la Entidad	1	3	4	BAJO	SI	Realización de listas de chequeo de verificación	En la ejecución del contrato

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> <b>Registraduría Nacional</b> <b>del Estado Civil</b>	<b>PROCESO</b>	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	<b>CÓDIGO</b>	PGFT01
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	<b>VERSIÓN</b>	0

N°	CLASE	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCIÓN (QUE PUEDE PASAR Y SI ES POSIBLE, COMO PUEDE PASAR)	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIÓN DEL RIESGO	CATEGORIA	A QUIEN SE LE ASIGNA	TRATAMIENTO / CONTROLES A SER IMPLEMENTADOS	IMPACTO DESPUÉS DEL TRATAMIENTO				AFECTA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	MONITOREO Y REVISIÓN	
													PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIÓN DEL RIESGO	CATEGORIA		CÓMO SE REALIZA EL MONITOREO	PERIODICIDAD
4	Específico	Interna	Ejecución	Tecnológico	El Contratista para llevar a cabo la prestación del servicio objeto del contrato, realiza de manera interna tercerización u Outsourcing no idónea para el proyecto.	Deficiencias técnicas y procedimentales en la ejecución de las actividades	2	5	7	ALTO	Contratista	Se incluye el detalle de las acciones para tercerización u Outsourcing en <b>Nota 2</b>	1	3	4	BAJO	SI	Verificación de las actividades establecidas para terceros	En la ejecución del contrato
5	Específico	Interna	Ejecución	Riesgos Operacionales	Retrasos en la ejecución de las actividades correspondientes a la etapa de transición por razón de cambio del contratista	Irregularidad, degradación o fallos en la prestación de los servicios a contratar	4	4	8	EXTREMO	Contratista	Presentación detallada con la oferta, ejecución, seguimiento y control del plan de transición de los servicios, con verificación y seguimiento de la supervisión del contrato.	3	4	7	ALTO	SI	Valoración inicial y seguimiento permanente por parte de la supervisión al cumplimiento de las obligaciones	Diario
6	Específico	Interna	Ejecución	Riesgos Operacionales	Retrasos en la ejecución de las actividades correspondientes a la etapa de transición por causa de los proveedores de servicios de conectividad y centro de datos, o de las plataformas tecnológicas.	Irregularidad, degradación o fallos en la prestación de los servicios a contratar	3	4	7	ALTO	Contratista	Verificar la coordinación por parte del contratista de las actividades pertinentes y el enlace con el proveedor de los servicios de conectividad y centro de datos y la disponibilidad de estos servicios  Entregar reportes a la entidad sobre el estado de las mismas	2	3	5	MEDIO	SI	Seguimiento por parte de la supervisión al cumplimiento de las obligaciones	Diario durante la transición y quincenal posteriormente.
7	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Demoras en la entrega de Equipos, Componentes, Bienes, Elementos, provisión o puesta a disposición de los mismos, derivados de contingencias propias de los trámites de importación o nacionalización.	Afectación de actividades, tiempos y recursos del contrato	2	3	5	MEDIO	Contratista	Realizar una adecuada planeación por parte del contratista que le permita oportunamente desplegar sus órdenes de compra, importación y nacionalización.	3	1	4	BAJO	SI	Seguimiento por parte de la supervisión al cumplimiento de las obligaciones	Mensual y cuando sea requerido

A 30 de Noviembre de 2022 no se presenta ningún tipo de restricción y limitación que impida el normal desarrollo del proyecto.

## 7. CONTACTOS DEL PROYECTO

La dependencia responsable de la ejecución del proyecto es la Gerencia de Informática de la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través del Grupo Soporte Técnico y de Telecomunicaciones, y del Grupo Administración e Infraestructura Tecnológica.

Dirección: Av. Calle 26 No. 51-50 piso 5

Teléfono: 2202880 ext. 1531 o 1832

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS DEL PROYECTO

La información se toma en base a documentos que reposan en la Gerencia de Informática, y es revisada por los coordinadores del Grupo Soporte Técnico y de Telecomunicaciones, y Grupo de Administración e Infraestructura Tecnológica.

<b>FRR</b> <b>Fondo Rotatorio</b> Registraduría Nacional del Estado Civil	PROCESO	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	CÓDIGO	PGFT01
	FORMATO	SEGUIMIENTO PROYECTOS DE INVERSIÓN	VERSIÓN	0

Servidores públicos:

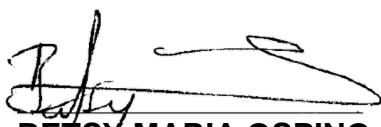


**ERICK MANUEL ROSADO BARLIZA**

[emrosado@registraduria.gov.co](mailto:emrosado@registraduria.gov.co)

Funcionario responsable del diligenciamiento del seguimiento del proyecto en el SPI  
 Grupo Integración y Gestión - Gerencia de Informática

**Vo. Bo**



**BETSY MARIA OSPINO PLATA**

[bmospino@registraduria.gov.co](mailto:bmospino@registraduria.gov.co)

Coordinadora Grupo Soporte Técnico y Telecomunicaciones  
 Gerencia de Informática



**ALEJANDRO ALBERZO CAMPO VALERO**

Gerente de Informática