

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000108

Nombre del Proyecto:

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO AL COLOMBIANO DE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL NACIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte	2021 - 2025	Clasificación Plan Nacional del Desarrollo - Pacto Por Colombia, Pacto por la Equidad (2019-2022)	
Sector	Registraduría	Pacto	11061 - III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados
Entidad Responsable	280200-FONDO ROTATORIO DE LA REGISTRADURIA	Línea	12046 - 12. Herramientas para una política social moderna y conectada a mercados
Programa	2899-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR REGISTRADURÍA	Programa	2899 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector registraduría
SubPrograma	1000-INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO		

ESTADO DE LA FICHA

Estado	Registrado Actualizado
Usuario Formador	SILVIA LORENA GONZÁLEZ SÁNCHEZ
Fecha del Estado Actual	2022-12-13 11:12:10
Fecha Control Posterior	2022-12-13 11:12:10
Solicitud de Formulación	645228 - Sin trámites presupuestales
Vigencia Seleccionada	2022
Fecha Creación del Turno	N/A
Turno de trámite	N/A

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo

Fortalecer el Sistema de Servicio al Colombiano de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Problema

Debilidades en el Sistema de Servicio al Colombiano de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Descripción

La alternativa del proyecto orientada a adquirir el equipamiento, el desarrollo, la implementación y la operación de soluciones y servicios tecnológicos, digitales y físicos para la modernización de los puntos, servicios y canales de atención dispuestos para la información, atención y servicio a los colombianos, se componen de los siguientes actividades y productos: Servicios de información implementados - Realizar la articulación, integración e implementación del centro de contacto - call center al sistema de servicio al colombiano de la RNEC. - Implementar equipamiento y soluciones tecnológicas integradas a la operación del Centro de Atención e Información Ciudadana – CAIC. - Dotar de equipamiento y soluciones tecnológicas integradas algunas Registradurías. - Implementar un sistema tecnológico para medir la calidad del servicio y la satisfacción del usuario en los puntos de atención de la Registraduría. Servicios de información actualizados - Rediseñar y actualizar el servicio de datos abiertos de la entidad. - Rediseñar y actualizar el portal web de la Registraduría La descripción y especificaciones técnicas de los componentes y servicios a desarrollar en el proyecto se pueden verificar en las fichas técnicas ANS, dispuestas por Colombia compra eficiente en la Tienda Virtual del Estado Colombiano: <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estadocolombiano/tecnologia/servicios-bpo>, en las cotizaciones de cada producto anexas al proyecto, en las normas técnicas que le apliquen directa o indirectamente a cada producto así como cualquier otro requerimiento que estos deban cumplir, en el Modelo de Gestión Pública eficiente al Servicio del Ciudadano y en la normatividad vigente específicamente el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 1116 de 2016.

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

Beneficiarios por Año

Tipo	2021	2022	2023	2024	2025
Personas	51,049,498	51,609,474	52,156,254	52,691,440	53,216,592

Localización

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000108

Nombre del Proyecto:

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO AL COLOMBIANO DE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL NACIONAL

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
CENTRAL	BOGOTA		
CENTRAL	BOGOTA		
CENTRAL	BOGOTA		

CADENA DE VALOR

Objetivo Específico: Mejorar el diseño y contenido de los canales de información vía web.

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicios de información actualizados Unidad: Número de sistemas de información Meta Total: 2.0000	Rediseñar y actualizar el portal web de la Registraduría Etapas: Inversión	S	2021-Jan-01	2025-Dec-31
	Rediseñar y actualizar el servicio de datos abiertos de la entidad. Etapas: Inversión	S	2021-Jan-01	2021-Dec-31

Objetivo Específico: Robustecer los recursos tecnológicos, digitales y de equipamiento del sistema de servicio al colombiano en los diferentes canales y sedes de atención.

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicios de información implementados Unidad: Número de sistemas de información Meta Total: 4.0000	Dotar de equipamiento y soluciones tecnológicas integradas algunas Registradurías. Etapas: Inversión	N	2021-Jan-01	2025-Dec-31
	Implementar equipamiento y soluciones tecnológicas integradas a la operación del Centro de Atención e Información Ciudadana – CAIC. Etapas: Inversión	N	2021-Jan-01	2025-Dec-31
	Implementar un sistema tecnológico para medir la calidad del servicio y la satisfacción del usuario en los puntos de atención de la Registraduría. Etapas: Inversión	S	2021-Jan-01	2025-Dec-31
	Realizar la articulación, integración e implementación del centro de contacto - call center al sistema de servicio al colombiano de la RNEC. Etapas: Inversión	S	2021-Jan-01	2025-Dec-31

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2022

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	280200-FONDO ROTATORIO DE LA REGISTRADURIA	Propios	4,688,077,000.00	4,688,077,000.00

Resumen Financiero PGN

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2021	4,200,000,000.00	0.00	4,200,000,000.00	4,200,000,000.00	4,200,000,000.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin: 2020011000108

Nombre del Proyecto: FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO AL COLOMBIANO DE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL NACIONAL

	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
Vigencia	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2022	4,688,077,000.00	0.00	4,688,077,000.00	4,688,077,000.00	4,688,077,000.00
2023	4,743,649,291.00	0.00	4,743,649,291.00	0.00	0.00
2024	4,980,831,756.00	0.00	4,980,831,756.00	0.00	0.00
2025	5,229,873,343.00	0.00	5,229,873,343.00	0.00	0.00

*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2022

Objetivo: Robustecer los recursos tecnológicos, digitales y de equipamiento del sistema de servicio al colombiano en los diferentes canales y sedes de atención.

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicios de información implementados Unidad: Número de sistemas de información Meta Horizonte: 4.0000	Realizar la articulación, integración e implementación del centro de contacto - call center al sistema de servicio al colombiano de la RNEC.	2,401,350,000.00	2,401,350,000.00	2,706,430,064.00
	Implementar equipamiento y soluciones tecnológicas integradas a la operación del Centro de Atención e Información Ciudadana – CAIC.	305,080,064.00	305,080,064.00	0.00
	Dotar de equipamiento y soluciones tecnológicas integradas algunas Registradurías.	675,969,936.00	675,969,936.00	675,969,936.00
	Implementar un sistema tecnológico para medir la calidad del servicio y la satisfacción del usuario en los puntos de atención de la Registraduría.	122,745,000.00	122,745,000.00	122,745,000.00
	Total	3,505,145,000.00	3,505,145,000.00	3,505,145,000.00

Objetivo: Mejorar el diseño y contenido de los canales de información vía web.

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicios de información actualizados Unidad: Número de sistemas de información Meta Horizonte: 2.0000	Rediseñar y actualizar el portal web de la Registraduría	1,182,932,000.00	1,182,932,000.00	1,182,932,000.00
	Total	1,182,932,000.00	1,182,932,000.00	1,182,932,000.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin: 2020011000108

Nombre del Proyecto: FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO AL COLOMBIANO DE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL NACIONAL

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2022

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
NO REGIONALIZABLE	0.00	4,688,077,000.00	0.00	0.00	4,688,077,000.00	0.00	0.00	4,688,077,000.00	0.00
Total	0.00	4,688,077,000.00	0.00	0.00	4,688,077,000.00	0.00	0.00	4,688,077,000.00	0.00

Focalización de Recursos en la Vigencia 2022

Tipo	Categoría	Valor Solicitado	Valor Inicial	Valor Vigente
Tecnologías de información y comunicaciones	APLICACIONES / SOFTWARE	412,372,507.00	412,372,507.00	0.00
	INFRAESTRUCTURA/HARDWARE	0.00	0.00	542,047,800.00
	Total	412,372,507.00	412,372,507.00	542,047,800.00

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2022

	Ponderación
Indicadores de Producto	70.00 %
Indicadores de Gestión	30.00 %
Total	100.00 %

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
0400G118 - Porcentaje de usuarios que efectivamente utilizan los servicios de información de la entidad Unidad de Medida: Porcentaje	50.0000	75.0000	50.0000	75.0000	100.0000
1000G502 - Soluciones Informaticas Implementadas Unidad de Medida: Porcentaje	100.0000	100.0000	100.0000	100.0000	100.0000

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

Objetivo Específico: Mejorar el diseño y contenido de los canales de información vía web.

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Servicios de información actualizados	289906200 - Sistemas de información actualizados Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número Meta Total: 2.0000	2021	2.0000
		2022	1.0000
		2023	1.0000
		2024	1.0000
		2025	1.0000

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Código Bpin:

2020011000108

Nombre del Proyecto:

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO AL COLOMBIANO DE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL NACIONAL

Objetivo Específico: Robustecer los recursos tecnológicos, digitales y de equipamiento del sistema de servicio al colombiano en los diferentes canales y sedes de atención.

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Servicios de información implementados	289906300 - Sistemas de información implementados Tipo indicador: Indicador de Programa Unidad de Medida: Número Meta Total: 4.0000	2021	4.0000
		2022	4.0000
		2023	2.0000
		2024	4.0000
		2025	4.0000

Indicadores de producto de programa

Indicador	Vigencia	Meta Vigente	Principal	Acumulativo
Sistemas de información actualizados Unidad de Medida: Número Meta Total: 2.0000	2021	2.0000	Si	No
	2022	1.0000	Si	No
	2023	1.0000	Si	No
	2024	1.0000	Si	No
	2025	1.0000	Si	No
Sistemas de información implementados Unidad de Medida: Número Meta Total: 4.0000	2021	4.0000	Si	No
	2022	4.0000	Si	No
	2023	2.0000	Si	No
	2024	4.0000	Si	No
	2025	4.0000	Si	No

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2022

POLÍTICAS TRANSVERSALES

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2022

Politica
Tecnologías de información y comunicaciones

CAMBIOS REALIZADOS

Grupo	Valor Actual	Valor Anterior