

BYRON GONZALEZ

Analista de Negocio Técnico |
Automatización y Soporte en Integración
de Sistemas

Analista de Negocio Técnico con experiencia en entornos bancarios, fintech y corporativos. Especializado en traducir necesidades de negocio en requerimientos funcionales y técnicos claros, utilizando BPMN, UML y análisis de flujos de datos. Trabajo de forma cercana con equipos de desarrollo, QA, arquitectura y proveedores para asegurar la alineación durante todo el ciclo de vida del software (SDLC). He apoyado iniciativas de automatización e integración de sistemas mediante la documentación de procesos, definición de requerimientos de APIs y validación de soluciones low-code (por ejemplo, n8n), contribuyendo a la reducción de tareas manuales y a una entrega más eficiente.

byronganzezing@gmail.com 

+57 315 039 7431 

linkedin.com/in/byronganzezing 

Cali, Colombia 

<https://byronganzezing.com.co/> 

Experiencia Profesional

Analista de Negocio - Proyectos Cloud y Automatización (Freelancer)

FREELANCER

Mayo 2024 - Presente

- Definición de requerimientos funcionales y técnicos utilizando BPMN, UML (diagramas de componentes y secuencia), flujos de datos e historias de usuario.
- Soporte a iniciativas de automatización mediante la documentación de procesos, definición de requerimientos de APIs y validación de flujos low-code (n8n) como parte de pruebas de concepto y validación de requerimientos.
- Colaboración con equipos de desarrollo y QA a lo largo del SDLC, apoyando revisiones de diseño, preparación de UAT y alistamiento para producción.
- Participación en discusiones de solución en entornos AWS, Supabase y Vercel, con enfoque en alineación de procesos e integración de sistemas.

Líder Técnico - Analista de desarrollo

Q-VISION TECHNOLOGIES para BANCO UNION S.A. Cali, Colombia

Junio 2022 - Mayo 2024

- Lideré la definición de requerimientos y el análisis de procesos (BPMN), actuando como puente entre las áreas de negocio y los equipos de TI.
- Revisé arquitecturas de sistemas, flujos de integración y modelos de datos en conjunto con equipos internos y proveedores externos.
- Apoyé la planificación, estimación de esfuerzos, coordinación de QA y UAT, y despliegues a producción.
- Contribuí a la mejora de integraciones con sistemas core bancarios, reduciendo errores operativos y mejorando los tiempos de respuesta.

Analista de Contenido Web - QA & SEO

COLGATE - PALMOLIVE, Cali, Colombia

Marzo 2018 - Junio 2022

- Coordiné actualizaciones web globales utilizando Adobe Experience Manager (AEM), validando requerimientos y asegurando el cumplimiento de estándares de contenido, accesibilidad y SEO.
- Realicé auditorías de QA, accesibilidad y validación SEO, generando reportes técnicos y funcionales claros.
- Documenté flujos de contenido y procesos operativos utilizando BPMN, apoyando la estandarización y consistencia entre equipos globales.

Web Designer (práctica profesional)

COMFENALCO VALLE DELAGENTE, Cali, Colombia

Enero 2017 – Junio 2017

- Actualización de contenidos y mejora de la experiencia de usuario en la intranet corporativa.
 - Ajustes en HTML y CSS conforme a los lineamientos de marca.
 - Apoyo en ceremonias Scrum (dailys, planificación de sprint y revisiones).
-

Habilidades Técnicas

• Análisis de Negocio y Modelado de Procesos

BPMN, UML, levantamiento de requerimientos, historias de usuario, criterios de aceptación, modelado de procesos.

• Integración de Sistemas y Automatización

APIs REST, integraciones de sistemas, documentación de APIs, SDLC, soporte a automatización (n8n), pruebas de APIs (Postman, SoapUI).

• Herramientas y Plataformas

Jira, Confluence, AEM, AWS (conocimiento funcional), Supabase, Vercel, conceptos de CI/CD (GitLab CI, Jenkins), Docker y Kubernetes (conocimiento conceptual).

Certificaciones

- Scrum Master Professional Certificate – CertiProf, 2022
 - Scrum Foundation Professional Certificate – CertiProf, 2022
 - BPMN 2.0 Business Process Modelling – Udemy, 2025
 - Arquitectura de Software y Sistemas a Gran Escala – Udemy, 2025
 - EF SET English Certificate – EF Education First, 2025 (Nivel C1 – MCER)
-

Educación

Universidad de San Buenaventura – Cali, Colombia

- Ingeniería Multimedia (2012–2018)
 - Diplomado en Diseño y Construcción de Proyectos Multimedia (2017)
-

Idiomas

-
1. Español (nativo)
 2. Inglés (C1 – Avanzado)