

Nombre caso de uso: Excepción

Breve descripción: Permite enviar notificaciones a los usuarios sobre pagos pendientes, clases reservadas, renovaciones de membresías, y promociones especiales, para mantenerlos informados y comprometidos.

Descripción paso por paso.

1. El administrador accede al panel de notificaciones en la plataforma administrativa.
2. El sistema muestra las categorías de notificaciones disponibles:
 - Recordatorios de pagos.
 - Recordatorios de clases.
 - Renovaciones de membresías.
 - Promociones o eventos.
3. El administrador selecciona una categoría y define los parámetros de la notificación, como:
 - Destinatarios (usuarios específicos o grupos).
 - Contenido del mensaje.
 - Fecha y hora de envío.
4. El sistema valida los datos ingresados y permite al administrador confirmar la programación de la notificación.
5. El sistema envía las notificaciones a los usuarios seleccionados según el canal preferido:
 - Notificaciones push a través de la app.
 - Correos electrónicos (si se requiere).
6. El usuario recibe la notificación y puede actuar según corresponda (por ejemplo, realizar un pago pendiente o asistir a una clase reservada).
7. El sistema registra el historial de notificaciones enviadas y permite al administrador generar reportes sobre el impacto (por ejemplo, tasas de apertura o respuesta).
8. Si ocurre algún error en el envío (por ejemplo, un canal de comunicación no disponible), el sistema notifica al administrador y permite reprogramar o corregir el problema.