



Caso de uso #3 jpira

Jose Julian Pira Naranjo

Facultad de Ingeniería

Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial

Ingeniería de Software I

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

Nombre caso de uso: Interfaz de chat conversacional
Breve descripción: El usuario interactúa con un chatbot de IA capaz de responder en inglés y español, detectando el idioma y contexto de la conversación.
Actor(es) involucrado(s) Usuario, Sistema
Flujo Principal: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario abre la interfaz de chat desde la página principal del sistema. 2. El sistema saluda al usuario y muestra sugerencias sobre posibles preguntas o funciones. 3. El usuario escribe una pregunta relacionada con costos de importación, normativas, o cualquier tema relevante. 4. El sistema utiliza procesamiento de lenguaje natural para interpretar la consulta. 5. El sistema busca la información correspondiente en la base de datos o genera una respuesta basada en modelos de inteligencia artificial. 6. El sistema presenta una respuesta clara y estructurada al usuario, permitiendo seguir la conversación con preguntas adicionales. 7. El usuario puede continuar interactuando con el chat para obtener más detalles o realizar nuevas consultas.
Flujo alternativo 4a. Si el sistema no entiende la pregunta, solicita aclaraciones o muestra sugerencias para reformularla.
Precondiciones y postcondiciones <ul style="list-style-type: none"> • Precondición: El sistema debe estar operativo. • Postcondición: El usuario recibe una respuesta adecuada.