

Nombre caso de uso: Consulta de costos e impuestos de importación**Breve descripción:**

El usuario desea conocer los costos e impuestos asociados a la importación de un producto específico. Para ello, ingresa una consulta en el chatbot y recibe una respuesta con la información relevante.

Flujo Principal:

1. El usuario accede a la plataforma chatbot.
2. Inicia un nuevo chat e ingresa el nombre del producto que desea importar.
3. El sistema procesa la consulta y recupera información sobre costos y normativas.
4. Se muestra la información al usuario de manera estructurada, incluyendo tarifas e impuestos aplicables.

Excepciones:

- Si el producto no cuenta con datos en la base, se muestra un mensaje sugiriendo contactar con un asesor.

Nombre caso de uso: Consulta de normativas y requisitos específicos**Breve descripción:**

El usuario consulta las regulaciones específicas para la importación de un producto determinado. El sistema proporciona información sobre certificaciones NOMs, etiquetado y otros requisitos necesarios.

Descripción paso por paso.

1. El usuario accede al chatbot.
2. Ingresar la consulta sobre un producto en particular y el país de origen.
3. La IA analiza la información y proporciona detalles sobre regulaciones, certificaciones y etiquetado requerido.
4. Se muestra la información de manera clara y estructurada.

Excepciones:

- Si hay regulaciones complejas, el sistema recomienda contactar con un asesor especializado.

Nombre caso de uso : Chatbot conversacional

Breve descripción:

El usuario interactúa con un chatbot de IA capaz de responder en inglés y español, detectando el idioma y contexto de la conversación.

Flujo Principal:

1. El usuario accede al chatbot.
2. Ingresa una consulta en cualquier idioma soportado.
3. La IA detecta el idioma y analiza la consulta.
4. Se genera una respuesta estructurada con información relevante.
5. Si es necesario, se proporciona información adicional para mayor claridad.