



Caso de uso #1 fespitia

Fabián Espitia Sotelo

Facultad de Ingeniería

Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial

Ingeniería de Software I

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

Nombre caso de uso: Mejora en la detección de contexto
Breve descripción: Entender y recordar el contexto de las consultas del usuario.
Actor(es) involucrado(s) Usuario, Sistema
Flujo Principal: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario inicia una conversación mediante el chat. 2. Realiza una consulta inicial, por ejemplo, sobre costos de importación. 3. El sistema guarda el contexto de la consulta. 4. El usuario realiza una consulta subsecuente relacionada. 5. El sistema utiliza la información del contexto anterior para generar una respuesta más precisa. 6. El usuario continúa interactuando con el sistema, construyendo una conversación más fluida.
Flujo alternativo 4a. Si el contexto no está claro, el sistema solicita más detalles al usuario para poder responder adecuadamente.
Precondiciones y postcondiciones <ul style="list-style-type: none"> ● Precondición: El sistema debe registrar el historial de la conversación actual. ● Postcondición: Se genera una respuesta contextualizada.