

Nombre caso de uso: Mejora en la detección de contexto en preguntas
Breve descripción: La IA recuerda el contexto de la conversación para responder de forma coherente sin necesidad de repetir información.
Flujo Principal: <ol style="list-style-type: none">1. El usuario inicia una conversación con el chatbot.2. Realiza consultas sobre un producto.3. Posteriormente, hace preguntas adicionales sin repetir el producto.4. La IA recuerda el contexto y responde de manera adecuada. Excepciones: <ul style="list-style-type: none">• Si el chatbot pierde el contexto, solicita detalles adicionales al usuario.

Nombre caso de uso: Interfaz gráfica más amigable y optimizada
Breve descripción: La plataforma cuenta con una interfaz de usuario mejorada para facilitar la navegación y la comprensión de respuestas generadas por la IA.
Flujo Principal: <ol style="list-style-type: none">1. El usuario accede a la plataforma.2. Interactúa con una interfaz optimizada.3. Puede visualizar información de manera clara y estructurada. Excepciones: <ul style="list-style-type: none">• Si hay problemas en la interfaz, se muestra un mensaje de error.

Nombre caso de uso: Generación de Excel con resumen de productos
Breve descripción: El usuario puede generar un archivo Excel con el resumen de los productos consultados, incluyendo costos, normativas y requisitos de importación.

Flujo Principal:

1. El usuario interactúa con el bot y realiza consultas sobre productos.
2. Presiona un botón para generar un resumen en Excel.
3. El sistema genera el archivo con la información recopilada.
4. Se descarga el archivo en el dispositivo del usuario.

Excepciones:

- Si no hay consultas previas, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay datos disponibles para exportar.