

## **POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.**

Ao acessar e usar os Serviços da IVI, você concorda com os Termos que estabelecem o relacionamento entre você e a IVI. Se, por algum motivo, você não concordar com esses Termos, não poderá acessar ou usar os Serviços. É importante lembrar que a IVI pode encerrar os Termos ou negar o acesso aos Serviços a qualquer momento e por qualquer motivo. Além disso, podem existir Termos suplementares que se aplicam a recursos específicos, e esses podem mudar também. Se houver alterações nos Termos, elas entrarão em vigor assim que forem publicadas, e ao continuar usando os Serviços, você concorda com essas mudanças. Se precisar de mais informações ou tiver dúvidas, estou aqui para ajudar!

### **Licença**

Desde que você compra com estes Termos, a IVI concede a você uma licença restrita, não exclusiva, sem possibilidade de sublicenciamento, que pode ser revogada e não é transferível, para: (i) acessar e utilizar os Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para seu uso dos Serviços; e (ii) acessar e utilizar qualquer conteúdo, informação e material relacionado que possa ser disponibilizado através dos Serviços, sempre para seu uso pessoal e nunca para fins comerciais.

### **Restrições**

Você não está autorizado a: (i) remover avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros avisos de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, criar obras derivadas, distribuir, licenciar, alugar, vender, revender, transferir, exibir, transmitir ou explorar os Serviços de qualquer maneira, a menos que isso seja expressamente permitido pela IVI; (iii) descompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto quando permitido pela legislação vigente; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) desenvolver ou executar programas ou scripts com o intuito de sobrecarregar ou prejudicar a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar acessar os Serviços de forma não autorizada ou comprometer qualquer parte dos Serviços ou seus sistemas e redes associados.

### **Serviços e Conteúdo de Terceiros(as)**

Os Serviços podem ser oferecidos e acessados em conjunto com serviços e conteúdos de terceiros (incluindo publicidade) que não estão sob o controle da IVI. VOCÊ CONCORDA QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DISTINTOS PODEM SER APLICÁVEIS AO USO DESTES SERVIÇOS E CONTEÚDOS DE TERCEIROS. A IVI NÃO APOIA NENHUM

DOS SERVIÇOS E CONTEÚDOS DE TERCEIROS E NÃO SERÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS OFERECIDOS POR ESTES FORNECEDORES. Além disso, empresas como Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited, assim como suas subsidiárias e afiliadas internacionais, serão considerados terceiros beneficiários deste Contrato, caso você utilize os Serviços através de aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis que operam em Apple iOS e Android. Esses terceiros beneficiários não são partes deste Contrato e não têm responsabilidade pela entrega dos Serviços ou por qualquer tipo de suporte relacionado a eles. O seu acesso aos Serviços por meio desses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviço dos respectivos terceiros beneficiários.

## **Uso dos Serviços**

### **Contas de Usuários(as) e dados pessoais**

Para acessar os Serviços, é necessário que você crie e mantenha uma conta pessoal de usuário(a) (“Conta”). É imprescindível que você tenha pelo menos 18 anos para realizar o registro. O processo de criação da Conta requer que a IVI colete algumas informações pessoais, que podem incluir seu nome, CPF, endereço, número de telefone celular e data de nascimento, além de pelo menos um método de pagamento válido. Você se compromete a manter suas informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Caso não mantenha essas informações em dia, incluindo a validade do método de pagamento, você poderá ter dificuldades para acessar e utilizar os Serviços, ou a IVI poderá encerrar estes Termos. Você é responsável por todas as ações realizadas em sua Conta e concorda em garantir a segurança e a confidencialidade do seu nome de usuário e senha. Salvo autorização expressa da IVI, você poderá ter apenas uma Conta.

## **Conduta e Obrigações do(a) Usuário(a)**

Você não está autorizado a permitir que terceiros utilizem sua Conta ou solicitem serviços de fabricação e montagem de móveis planejados dos(as) Parceiros(as) Independentes em seu nome ou se passando por você. Como cliente, você pode solicitar esses serviços para terceiros, desde que as solicitações sejam feitas em um contrato em nome do responsável pelo imóvel. Sua Conta não pode ser cedida ou transferida para qualquer outra pessoa ou entidade. Você concorda em respeitar todas as leis aplicáveis, estes Termos e quaisquer Termos Suplementares ao utilizar os Serviços, e deve usá-los apenas para fins legítimos. Ao usar os Serviços, você não deve causar incômodos, aborrecimentos, inconvenientes ou danos à propriedade dos(as) Parceiros(as) Independentes ou de qualquer outro terceiro, nem realizar qualquer ação que infrinja as leis

brasileiras. Em certas situações, pode ser solicitado que você apresente um comprovante de identidade para acessar ou utilizar os Serviços, e você concorda que seu acesso pode ser negado caso se recuse a fornecer esse comprovante ou apresente um documento incorreto ou inválido. A critério exclusivo da IVI, sua conta pode ser suspensa ou desativada se houver violação destes Termos, dos Termos Suplementares ou de qualquer outro termo, política ou aviso mencionado nestes Termos ou publicado no site da IVI, incluindo, mas não se limitando a, situações de impossibilidade de pagamento ou pendências financeiras com a IVI.

## Códigos Promocionais

A IVI tem a liberdade de criar códigos promocionais que podem ser trocados por créditos na sua Conta ou por outros benefícios relacionados aos Serviços e/ou serviços de Parceiros(as) Independentes, de acordo com os Termos Suplementares que a IVI definir para cada código promocional (“Códigos Promocionais”). Você concorda que os Códigos Promocionais: (i) devem ser utilizados de maneira legal e para os fins e públicos específicos a que se destinam; (ii) não podem ser copiados, vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público de qualquer forma (incluindo postagens públicas), a menos que a IVI permita expressamente; (iii) podem ser desativados pela IVI a qualquer momento por razões legítimas, sem que isso gere responsabilidade para a IVI; (iv) devem ser utilizados conforme as condições específicas que a IVI estabelecer para cada um deles; (v) não têm valor monetário; e (vi) podem expirar antes de serem utilizados. A IVI se reserva o direito de reter ou descontar créditos ou outros benefícios obtidos através do uso dos Códigos Promocionais, caso identifique ou suspeite que houve erro, fraude, ilegalidade ou violação das condições dos Códigos, dos Termos ou dos Termos Suplementares.

Quanto ao Conteúdo Fornecido pelo(a) Usuário(a), a IVI pode, a seu critério, permitir que você ou qualquer outra pessoa envie, carregue, publique ou disponibilize conteúdo e informações em formato de texto, áudio ou vídeo, incluindo comentários e feedback sobre os Serviços, solicitações de suporte e inscrições em concursos e promoções (“Conteúdo de Usuário(a)”). Você se compromete a não enviar Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer forma ofensivo, conforme a avaliação da IVI. A IVI pode, mas não é obrigada a, revisar, monitorar ou remover o Conteúdo de Usuário(a) a qualquer momento e por qualquer motivo, sem aviso prévio a você.

## **Acesso à Rede e Equipamentos**

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As taxas e encargos de Sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e Você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. A IVI NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso ou qualidade da rede de internet e de comunicações eletrônicas.

## **Pagamento de serviços extras aos parceiros**

Você, CLIENTE, concorda que os serviços adicionais, como reparos em móveis existentes, produtos ou bens que receber de um(a) Parceiro(a) Independente, contratados através da IVI, estarão sujeitos a uma cobrança (“Preço”). Antes que você receba os serviços, produtos ou bens adquiridos por meio da IVI, a IVI facilitará o seu pagamento do respectivo Preço ao(à) Parceiro(a) Independente, atuando como agente limitado de cobrança desse(a) Parceiro(a) Independente. O pagamento realizado dessa forma será considerado como um pagamento direto feito por você ao(à) Parceiro(a) Independente. O Preço incluirá todos os impostos exigidos por lei.

O Preço pago por você é final e não reembolsável, salvo disposição em contrário da IVI. Na maior extensão permitida pela legislação aplicável, a IVI se reserva o direito de limitar os pagamentos em espécie. Uma vez que o valor a ser pago em espécie for limitado, você deverá oferecer um método alternativo de pagamento. Nos casos em que o pagamento em espécie for aceito, você poderá optar por receber quaisquer valores devidos pelo(a) Parceiro(a) Independente como troco na forma de créditos IVI Cash, que poderão ser usados para pagamento em futuras solicitações de serviços.

O Preço é devido quando o serviço é efetivamente prestado ou o bem ou produto é entregue pelo(a) Parceiro(a) Independente, e o pagamento será facilitado pela IVI de acordo com o método de pagamento registrado em sua Conta, devendo a cobrança ser antecipada, e a IVI enviará um recibo por e-mail. Se for constatado que o método de pagamento registrado na Conta expirou, está incorreto, vencido ou inválido, ou que você não realizou o pagamento total do Preço em dinheiro ao(à) Parceiro(a) Independente ao escolher essa opção, você concorda que a IVI poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do(a) Parceiro(a) Independente, utilizar um método secundário de cobrança na Conta, se existir. Caso o pagamento não possa ser efetuado ou haja alguma pendência financeira, sua conta poderá ser suspensa ou desativada a critério exclusivo da IVI.

Na relação entre Você e a IVI, a IVI reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço de todos os serviços, bens ou produtos adquiridos por meio do uso dos Serviços a qualquer momento, a seu exclusivo critério. A IVI pode, a

qualquer momento, oferecer a certos(as) usuários(as) promoções e descontos que podem resultar em valores diferentes cobrados por serviços iguais ou similares a outros adquiridos por meio dos Serviços, e Você concorda que essas promoções, a menos que também oferecidas a Você, não afetarão os preços aplicados.

Essa estrutura de pagamento visa remunerar integralmente os(as) Parceiros(as) Independentes pelos serviços, bens ou produtos disponibilizados a Você. A IVI não designa nenhuma parte do pagamento como valor adicional ou gratificação aos(as) Parceiros(as) Independentes. Qualquer declaração da IVI (no website, no aplicativo ou nos materiais de marketing) de que os pagamentos adicionais são "voluntários", "não obrigatórios" e/ou "não incluídos" no pagamento que Você faz pelos serviços, bens ou produtos prestados não tem a intenção de sugerir que a IVI oferece valores extras além dos mencionados acima aos(as) Parceiros(as) Independentes. Você entende e concorda que, embora tenha a liberdade de fazer pagamentos adicionais como valor extra a quaisquer Parceiros(as) Independentes que forneçam serviços, bens ou produtos por meio dos Serviços, não tem obrigação de fazê-lo. Pagamentos adicionais são de natureza voluntária. Após receber os serviços, bens ou produtos obtidos por meio dos Serviços, Você terá a oportunidade de avaliar Sua experiência e deixar comentários sobre o(a) Parceiro(a) Independente.

## **Garantia; Limites de Responsabilidade; Indenização**

### **Garantia**

ESTA CLÁUSULA SE APLICA NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL E NÃO SUBSTITUI, NEM SE DESTINA A SUBSTITUIR, QUAISQUER DIREITOS QUE VOCÊ POSSUA NOS TERMOS DA LEI APPLICÁVEL. A IVI OFERECE OS SERVIÇOS NAS CONDIÇÕES "TAL COMO SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS". A IVI NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS, BENS OU PRODUTOS SOLICITADOS ATRAVÉS DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU ISENTOS DE ERROS. VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM E PRODUTO SOLICITADO PELO APlicATIVO SERÁ SEMPRE DE SUA RESPONSABILIDADE, NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APPLICÁVEL.

### **Limites de Responsabilidade**

A IVI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUINDO PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DO USO DOS

SERVIÇOS, MESMO QUE A IVI TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A IVI TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO RESULTANTE DE: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PARCEIRO(A) INDEPENDENTE, MESMO QUE A IVI TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A IVI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA IVI.

OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CONTIDOS NESTA CLÁUSULA 5 NÃO TÊM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DO CONSUMIDOR QUE, SEGUNDO A LEI APLICÁVEL, NÃO PODEM SER LIMITADOS OU MODIFICADOS.

## **Seguro Garantia**

VOCÊ RECONHECE QUE A IVI OFERECE UM SEGURO DE GARANTIA DE SERVIÇOS (APP), COM COBERTURA NOS TERMOS E LIMITES DA APÓLICE, PARA O REEMBOLSO DE DESPESAS MATERIAIS, DESDE QUE A COMPRA OU CONTRATAÇÃO SEJA REALIZADA DENTRO DA PLATAFORMA. QUALQUER PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO PELA SEGURADORA A VOCÊ SERÁ REALIZADO SEM QUE A IVI ASSUMA QUALQUER RESPONSABILIDADE, E SERÁ DEDUZIDO DE QUALQUER OUTRA INDENIZAÇÃO FUTURA RECLAMADA DECORRENTE DO MESMO INCIDENTE.

As informações sobre o Seguro Garantia estão disponíveis em nosso site.

## **Indenização**

Você concorda em indenizar e isentar a IVI, seus(as) diretores(as), conselheiros(as), funcionários(as) e agentes de qualquer responsabilidade por todas as reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (incluindo honorários advocatícios) que surjam ou estejam relacionadas: (i) ao seu uso dos Serviços e/ou serviços, bens ou produtos adquiridos por meio deles; (ii) ao descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) ao uso, pela IVI, do Conteúdo do Usuário(a); ou (iv) à violação dos direitos de terceiros(as), incluindo Parceiros(as) Independentes.

## **Solução de Controvérsias**

A IVI disponibiliza uma estrutura abrangente de atendimento, com ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para lidar com reclamações

por meio do Aplicativo, visando evitar a judicialização de controvérsias que possam surgir com o seu uso dos Serviços.

Portanto, você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte oferecidas pela IVI como o primeiro recurso para resolver quaisquer controvérsias relacionadas ao uso dos Serviços.

Além disso, você pode buscar a solução de controvérsias através do serviço Consumidor.gov.br, mantido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, que é disponibilizado gratuitamente a consumidores em todo o país, com o objetivo de prevenir e reduzir o número de disputas que vão à justiça.

## **Legislação Aplicável; Jurisdição.**

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir em decorrência destes Termos, incluindo questões relacionadas à sua validade, interpretação ou exequibilidade, será resolvida unicamente pelos tribunais da jurisdição do seu domicílio.

## **Avisos**

A IVI poderá enviar notificações por meio de avisos gerais nos Serviços, e-mails para o endereço cadastrado em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado na mesma. Você pode notificar a IVI através do Aplicativo, pelo e-mail [WWW.IVIMOVEISPLANEJADOS.COM.BR](http://WWW.IVIMOVEISPLANEJADOS.COM.BR), ou enviando uma comunicação escrita para o endereço da IVI em Brasília.

Se alguma disposição destes Termos for considerada ilegal, inválida ou inexequível, total ou parcialmente, por qualquer legislação ou decisão judicial, essa disposição ou parte dela será considerada inexistente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições permanecerão intactas. Neste caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível, que tenha efeito similar na maior medida possível em relação ao conteúdo e ao propósito destes Termos. Estes Termos representam a totalidade do acordo e entendimento entre as partes sobre este assunto, substituindo e prevalecendo sobre quaisquer entendimentos ou compromissos anteriores. Nos presentes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Por fim, você reconhece e confere plena força probatória: (i) às telas do aplicativo da IVI, incluindo capturas de tela feitas em dispositivos móveis; e (ii) aos relatórios e dados extraídos da plataforma interna da IVI, concordando que tais documentos são válidos como meio de prova para todos os fins, conforme o artigo 190 do Código de Processo Civil e o artigo 18, I, da Lei Federal 13.874/2019.