

# Onderzoek eisen mobiele website

## Inleiding

Mobiele websites spelen een belangrijke rol in het hedendaagse digitale tijdperk, waarin steeds meer mensen gebruik maken van smartphones en tablets om online websites te bekijken. Het is van essentieel belang voor organisaties en bedrijven om te begrijpen aan welke eisen mobiele websites moeten voldoen om een optimale gebruikerservaring te bieden en de betrokkenheid van mobiele gebruikers te vergroten (Valencia, 2022). Dit onderzoek heeft als doel om een diepgaand inzicht te verkrijgen in de belangrijkste eisen en best practices voor mobiele websites, met als focuspunten responsiviteit, laadtijd, navigatie, contentweergave en interactie. Om dit te bereiken, luidt de onderzoeksvraag: **Hoe kan de website van De Albatros voldoen aan de vereisten voor een goede mobiele website?**

## Methode

Om de onderzoeksvraag te beantwoorden, zal deskresearch worden uitgevoerd. Hierbij wordt online via Google en Fontys Finder gezocht naar relevante bronnen over het ontwerpen van mobiele websites. Er worden specifieke zoektermen gebruikt, zoals 'responsive design', 'mobile website', 'elements mobile website', 'mobile compatibility' en 'fonts mobile website'. Wanneer er interessante informatie wordt gevonden in een bron, wordt besloten om verder te zoeken op dat specifieke onderwerp door de desbetreffende zoekterm te gebruiken.

Bij het beoordelen van de bronnen wordt gelet op de betrouwbaarheid. Alleen bronnen geschreven door professionals met een relevante achtergrond worden meegenomen. Bovendien worden alleen recente bronnen gebruikt, waarbij de oudste bron uit 2017 afkomstig is.

## Zoektermen

	Responsive	Elements	Fonts
Synoniemen <ul style="list-style-type: none"><li>woordvarianten en spellingsvarianten</li></ul>	Adaptief Flexibel Aanpasbaar Meegaand	Componenten Onderdelen Bouwstenen Modules	Lettertypes Typografie Schriftstijlen Tekststijlen
Verwante termen <ul style="list-style-type: none"><li>woordvarianten en spellingsvarianten</li></ul>	Mobielvriendelijk Apparaatonafhankelijk Schaalbaar Vloeiend	Webcomponenten UI-elementen HTML-elementen	Webfonts Typografische hiërarchie Lettertypefamilies Lettertypeontwerpen
Bredere termen <ul style="list-style-type: none"><li>woordvarianten en spellingsvarianten</li></ul>	Webdesign Gebruiksvriendelijkheid User Experience (UX)	Webdesign Front-end ontwikkeling User Interface (UI) User Experience (UX)	Grafisch ontwerp Visuele vormgeving Typografieontwerp Digitale vormgeving
Nauwere termen <ul style="list-style-type: none"><li>woordvarianten en spellingsvarianten</li></ul>	Breakpoints Mediaqueries Fluid design Grid-based design	Knoppen Formulierelementen Navigatie-elementen Afbeeldingselementen	Serif-fonts Sans-serif-fonts Script-fonts Display-fonts

	Mobile	Compatibility	Website
Synoniemen <ul style="list-style-type: none"><li>woordvarianten en spellingsvarianten</li></ul>	Mobiel Smartphone	Compatibiliteit Interoperabiliteit Samenwerkbaarheid Geschiktheid	Webpagina Webstek Site Online platform
Verwante termen <ul style="list-style-type: none"><li>woordvarianten en spellingsvarianten</li></ul>	Mobiele apparaten Tablet Wearables	Cross-platformcompatibiliteit Browsercompatibiliteit	Webapplicatie Webontwikkeling Webdesign

		Apparaatcompatibiliteit Bestandscompatibiliteit	Webhosting Webcontent
Bredere termen <ul style="list-style-type: none"> <li>woordvarianten en spellingsvarianten</li> </ul>	Draagbare apparaten Draadloze apparaten Digitale apparaten	Technische compatibiliteit Softwarecompatibiliteit Systeemcompatibiliteit Netwerkcompatibiliteit	Digitale presence Online aanwezigheid Online platformen Internetdiensten
Nauwere termen <ul style="list-style-type: none"> <li>woordvarianten en spellingsvarianten</li> </ul>	Iphone Samsung Huawei	Browserondersteuning Versiecompatibiliteit Codec-compatibiliteit API-compatibiliteit	Landingspagina Blog E-commerce website Portfolio website Sociaal netwerk

## Resultaten

### Navigatiebalk

Maak gebruik van eenvoudige labels of pictogrammen zonder overbodige informatie (Friedman, 2022). Zorg ervoor dat de navigatiebalk altijd duidelijk zichtbaar en gemakkelijk bereikbaar is voor gebruikers. Meestal wordt de navigatiebalk weergegeven als een uitklapbaar menu, verborgen achter een pictogram zoals een hamburgerpictogram, dat zich in de buurt van de bovenkant van het scherm bevindt. Plaats het pictogram op een prominente positie, zodat het gemakkelijk te vinden is. Zorg voor ruime aanraakgebieden en vloeiende animaties om eenvoudige navigatie via touchscreen mogelijk te maken (Justinmind, 2021). Ondersteun scrollen om extra opties weer te geven. Geef de actieve pagina aan met kleur of visueel onderscheid. Voeg een duidelijke terugknop toe voor gemakkelijke navigatie naar de vorige pagina.

### Responsief ontwerp

Een mobiele website moet een responsief ontwerp hebben, wat betekent dat de lay-out en inhoud zich automatisch moeten aanpassen aan verschillende schermformaten en apparaten (Valencia, 2022). Dit zorgt ervoor dat de website er goed uitziet en goed werkt op zowel smartphones als tablets.

### Snelle laadtijd

Mobiele gebruikers hebben vaak beperkte bandbreedte en kunnen te maken hebben met langzamere internetverbindingen. Het is essentieel dat een mobiele website snel laadt om de gebruikerservaring te optimaliseren (Valencia, 2022). Dit kan worden bereikt door het minimaliseren van bestandsgroottes, het gebruik van gecomprimeerde afbeeldingen en het vermijden van onnodige scripts en bronnen (Knauff, 2019).

### Gebruiksvriendelijkheid

Een mobiele website moet gemakkelijk te gebruiken zijn op een kleiner touchscreen. Dit betekent dat knoppen en links groot genoeg moeten zijn om gemakkelijk op te tikken. Formulieren moeten worden vereenvoudigd (Justinmind, 2021; Tech Target, 2023). Het is belangrijk om de gebruikersinterface zo eenvoudig en duidelijk mogelijk te maken.

### Beperkt scrollen en zoomen

Mobiele gebruikers hebben vaak een hekel aan overmatig scrollen en zoomen om de gewenste informatie te vinden (Justinmind, 2017). Een mobiele website moet dus zo worden ontworpen dat gebruikers gemakkelijk door de inhoud kunnen bladeren zonder continu te moeten scrollen en in- en uitzoomen.

### Goede leesbaarheid

Tekst op een mobiele website moet goed leesbaar zijn zonder dat gebruikers moeten inzoomen. Het gebruik van voldoende witruimte, een goed contrast tussen tekst en achtergrond en een duidelijk leesbaar lettertype zijn belangrijk voor een goede leesbaarheid. Aangezien mobiele schermen doorgaans kleiner zijn dan computerschermen, is het belangrijk om een iets grotere lettergrootte te gebruiken om de leesbaarheid te verbeteren. Een goede vuistregel is om een lettergrootte van ten minste 14 pixels te gebruiken voor platte tekst (Wentzel, 2023).

	Lettergrootte op mobiel
H1	29px
H2	29px
H3	23px
H4	18px
Platte tekst	14px

### Toetsenbordvriendelijkheid

Bij het ontwerpen van formulieren en interactieve elementen moet rekening worden gehouden met het virtuele toetsenbord op mobiele apparaten (Naji, 2017). Het is belangrijk dat gebruikers gemakkelijk tekst kunnen invoeren en dat interactieve elementen voldoende ruimte hebben om te worden geselecteerd zonder per ongeluk verkeerde opties te kiezen.

### Compatibiliteit

Een mobiele website moet compatibel zijn met verschillende mobiele browsers, zoals Safari voor iOS en Chrome voor Android. Het is belangrijk om de website te testen op verschillende apparaten en browsers om ervoor te zorgen dat deze correct wordt weergegeven en goed werkt (Bose, 2023).

## **Conclusie en discussie**

Dit onderzoek heeft zich gericht op het verkrijgen van inzicht in de belangrijkste eisen voor het ontwerpen van mobiele websites. De resultaten tonen aan dat navigatie, responsief ontwerp, snelle laadtijd, gebruiksvriendelijkheid, beperkt scrollen en zoomen, goede leesbaarheid, toetsenbordvriendelijkheid en compatibiliteit essentiële aspecten zijn bij het creëren van een goede mobiele website.

Het is belangrijk om op te merken dat er gevallen zijn waarin sommige bronnen elkaar tegenspreken. In dergelijke situaties is geprobeerd om de meest betrouwbare bron te selecteren, maar het moet worden benadrukt dat dit een beoordeling is van de onderzoeker.

## Bronnen

- Bose, S. (2023, 22 maart). *How to ensure mobile website compatibility*. BrowserStack. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://www.browserstack.com/guide/mobile-website-compatibility>
- Friedman, V. (2022, 2 november). *Designing Navigation for Mobile: Design Patterns and Best Practices*. Smashing Magazine. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://www.smashingmagazine.com/2022/11/navigation-design-mobile-ux/>
- Justinmind. (2017, 14 mei). 4 UX friendly alternatives to infinite scroll. *Medium*. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://uxplanet.org/4-ux-friendly-alternatives-to-infinite-scroll-8b486992183b>
- Justinmind. (2021, 8 februari). *Mobile navigation: patterns and examples*. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://www.justinmind.com/blog/mobile-navigation/>
- Knauff, J. (2019, 26 december). *How to Improve Page Speed for More Traffic & Conversions*. Search Engine Journal. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://www.searchenginejournal.com/technical-seo/page-speed/>
- Naji, C. (2017, 20 februari). *8 Best Practices for Mobile Form Design :: UXmatters*. UXmatters. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://www.uxmatters.com/mt/archives/2017/02/8-best-practices-for-mobile-form-design.php>
- Valencia, A. (2022, 7 februari). *Top 7 SEO Benefits Of Responsive Web Design*. Search Engine Journal. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://www.searchenginejournal.com/seo-responsive-web-design-benefits/211264/#close>
- Wentzel, A. (2023). *Grootte lettertypes fonts website mobiel tablet desktop*. Cursus WordPress | WordPress cursussen trainingen en workshops. Geraadpleegd op 25 mei 2023, van <https://www.cursuswp.com/lettergrootte-lettertype-font-wordpress-website-mobiel-desktop-responsive-richtlijnen-handleiding-typografie/>