

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP “CREDENCIAL DIGITAL”

Fecha de entrada en vigencia: 14 de agosto de 2025

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Bienvenido/a a la **CREDENCIAL DIGITAL** en adelante **CDI**, una aplicación web operada por la **MUTUAL CIRCULO DE SUBOICIALES DE GENDARMERIA NACIONAL** (en adelante, "la Mutual"). Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos") regulan el acceso y la utilización de la aplicación y sus servicios (en adelante, "la Aplicación").

Al acceder, registrarse o utilizar la Aplicación, usted (en adelante, "el Socio") acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con estos Términos, así como con nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor, no utilice la Aplicación.

2. Objeto de la Aplicación

La Aplicación tiene como finalidad principal la gestión de la credencial digital del socio, la cual incluirá información de su **caja de ahorros, los descuentos, cbu y beneficios** que tiene contratados, así como la administración de datos familiares asociados a la misma. La plataforma permite la gestión de información relevante entre los miembros del grupo familiar y el acceso a los servicios de la Mutual.

3. Registro y Creación de Cuenta

Para utilizar la Aplicación, el Socio deberá crear una cuenta proporcionando información precisa y veraz. El Usuario es el único responsable de la exactitud de los datos que proporcione. La Mutual se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier SOCIO que brinde información falsa o incompleta.

El SOCIO es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña que elija al registrarse para acceder a la Aplicación. La Mutual no se hace responsable por el uso no autorizado de la cuenta debido a la falta de diligencia del Usuario en la protección de su contraseña.

4. Datos Personales y Política de Privacidad

La Mutual se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus SOCIOS. La recolección y tratamiento de datos personales se rige por lo establecido en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326, el Decreto Reglamentario N° 1558/01 y demás normativas aplicables en la República Argentina.

- **Datos Recopilados:** Para el correcto funcionamiento de la Aplicación, solicitaremos los siguientes datos personales:
 - **Número de teléfono Whatsapp:** para la verificación de identidad y notificaciones.

- **Número de DNI:** para la identificación inequívoca del Usuario que utilizara para la validación de su identidad.
- **Foto del rostro:** para la generación de la credencial digital, la cual será visible en la misma.
- **Correo electrónico:** Para generación de **CDI** y recibir Notificaciones de transferencia recibidas.
- **Datos familiares:** información de familiares que el socio tiene asociar a su grupo familiar de la Mutua.
- **Finalidad del Tratamiento:** Los datos personales serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:
 - Generar, gestionar y validar la credencial digital del Usuario, la cual contendrá información de la **caja de ahorros** y los **beneficios** del socio.
 - Administrar y aplicar los **descuentos** correspondientes a los beneficios contratados
 - Mantener actualizado su número de CBU para transferencias que se necesiten librar a su nombre.
 - Facilitar la administración del grupo familiar dentro de la Aplicación.
 - Permitir la comunicación con el Usuario sobre temas relacionados con la Aplicación.
 - Acreditación de pertenencia a la mutua donde los requieran para utilización de servicios y convenios con entidades externas a la mutua.
 - Mejorar y personalizar la experiencia del Usuario.
- **Consentimiento:** El Socio, al aceptar estos Términos, otorga su **consentimiento expreso, libre e informado** para la recolección y el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, de acuerdo con los derechos establecidos en la Ley N° 25.326.
- **Derechos del Titular de los Datos:** El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de **acceso, rectificación y supresión** de sus datos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para ejercer estos derechos, el Socio deberá enviar un correo electrónico a ***afiliaciones@cirsugb.org*** de la mutua o utilizar las herramientas disponibles en la Aplicación.
- **Seguridad de los Datos:** La Mutua se compromete a implementar las medidas de seguridad técnica y organizativa adecuada para proteger los datos personales de los Socios contra la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción.

5. Uso de la Credencial Digital

La credencial digital generada por la Aplicación es personal e intransferible. El Socio es responsable de su custodia y del uso adecuado que se le dé. La Mutua no se responsabiliza por el uso indebido de la credencial por parte de terceros.

6. Responsabilidad del Usuario

El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación de manera lícita, de acuerdo con la moral y las buenas costumbres, y a no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- Proporcionar información falsa, inexacta o incompleta.
- Acceder sin autorización a otras cuentas de Socio.
- Utilizar la Aplicación con fines ilegales o fraudulentos.
- Compartir su credencial digital con terceros no autorizados.

7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la Aplicación, incluyendo textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, audio y software, es propiedad de la Mutual o de sus licenciantes y está protegido por las leyes de propiedad intelectual e industrial de Argentina y otros países.

8. Limitación de Responsabilidad

La Mutual no será responsable por:

- Daños y perjuicios que puedan derivarse de la interrupción, suspensión o finalización del servicio de la Aplicación.
- Daños y perjuicios causados por la utilización de información incorrecta o desactualizada.
- Daños y perjuicios derivados del mal uso de la Aplicación por parte del Socio.

9. Modificaciones de los Términos

La Mutual se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en la Aplicación. El uso continuado de la Aplicación por parte del Socio después de la publicación de las modificaciones constituirá su aceptación de los nuevos Términos.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier disputa o controversia que surja de la interpretación o aplicación de estos Términos será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la **Ciudad Autónoma de Buenos Aires**, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

11. Información de Contacto

Para cualquier duda o consulta sobre estos Términos, por favor, contacte con la Mutual a través de:

- **Correo Electrónico:** afiliaciones@cirsubgn.org
- **Dirección Postal:** Tacuarí 566, Ciudad Autónoma de Bs As, CP: C1071AAL