

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1ª. EDIÇÃO

## ❖ Saiba como cuidamos dos dados pessoais que transitam em nossa empresa

Quando nossos clientes contratam nossos serviços, se faz necessário que entendam como tratamos as informações pessoais que coletamos e compartilhamos.

Toda nossa coleta de dados está pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas. Nossa empresa tem como um de seus valores a cultura de proteção de dados pessoais, visando sempre o cuidado com nosso cliente.

Todo nosso tratamento de dados tem como parâmetro as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Lei 13.709/18.

## ❖ Nosso contato

Qualquer problema relacionado à privacidade e proteção de dados deve ser reportado à nossa equipe de comissão através do e-mail: [lgpd@aditivo.srv.br](mailto:lgpd@aditivo.srv.br) ou através do nosso número de telefone (84) 4009-8200, a nossa Data Protection Officer – DPO, Daniela Pereira, terá o maior prazer em atender e sanar todas as dúvidas.

## ❖ Manutenção

Podemos alterar esta política a qualquer momento, divulgando uma versão revisada em nosso site sempre quando necessário. Sempre que isto acontecer, informaremos através do nosso comunicado externo e notícias cadastradas no Onvio, deixando a critério do cliente se retirar da nossa lista de contatos.

## Quais dados são tratados na nossa empresa?

Para execução do nosso serviço é necessário coletar dados pessoais dos sócios, dos clientes, fornecedores, prestadores de serviços e empregados das empresas. Dados coletados:

### **Sócios**

- Nome completo
- CPF/CNH ou RG
- Comprovante de endereço
- PIS/NIS/NIT
- E-mail
- Número de telefone
- Estado civil
- Grau de instrução
- Imagem
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Controlador e Operador

### **Clientes / Prestadores de serviços**

- Razão social
- Tipo de inscrição (CNPJ, CPF, CAEPF)
- CNAE
- Endereço
- Número de telefone
- Inscrição Estadual/Municipal/Suframa
- Regime de apuração
- Natureza jurídica

### **Fornecedores**

- Razão social
- Tipo de inscrição (CNPJ, CPF, CAEPF)
- CNAE
- Endereço
- Número de telefone
- Inscrição Estadual/Municipal/Suframa
- Regime de apuração

### **Empregados**

- Nome completo
- Data de nascimento
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG)
- Número e imagem Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- Foto
- Estado civil

- Nível de instrução ou escolaridade
- Endereço completo
- Dados (dados da certidão de nascimento, declaração escolar ou cartão de vacina) dos dependentes
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail
- Banco, agência e número de contas bancárias
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador
- Atestados médicos

Com as informações dos sócios realizamos registro de abertura, alterações e baixa de empresas, emitimos certidões forenses e cartoriais, registros no banco central, registros declaratório eletrônico e de operação financeira, registros de estrangeiros, defesas administrativas, registro de certificado digital, para fins de negociação comercial e outros correlacionados.

Os dados de fornecedores, clientes e prestadores de serviços são coletados com a finalidade de atender a escritura contábil e as obrigações tributárias no âmbito federal, estadual e municipal.

Para os dados pessoais de empregados, a coleta tem como objetivo atender as obrigações e rotinas trabalhistas, realizamos inscrições dos empregados para recebimento de benefícios de Previdência, FGTS, seguro desemprego, PIS, salários, férias, rescisões, folhas de pagamento (incluindo 13º salário).

## ❖ Com quem compartilhamos estes dados?

Em exercício do nosso trabalho compartilhamos estes dados com alguns operadores privados e públicos. A Thomson Reuters é a empresa privada operadora contratada para realização do nosso serviço contábil. Os dados são armazenados num servidor Amazon contratado pela Thomson Reuters altamente protegido.

E para execução de obrigação acessória, compartilhamos estes dados com os órgãos públicos municipais, estaduais e federais através das suas ferramentas disponibilizadas (portais, plataformas, programas). Este compartilhamento se faz necessário para podermos entregar o serviço contratado e somente é realizado após recebimento das informações necessárias para procedermos os registros, de modo a atingir os princípios de finalidade, necessidade, adequação e transparência.



Devido a uma obrigação legal, poderemos compartilhar informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos fora da Aditivo Contabilidade, se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam necessárias para:

- I. Cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;
- II. Cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;
- III. Detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- IV. Proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

## ❖ Quando estes dados serão eliminados?

Após encerramento da nossa prestação de serviço por motivo de desligamento do cliente, realizaremos a publicação de todos os nossos arquivos que guardamos em nosso servidor na plataforma Onvio, determinando um prazo de 90 dias para que o cliente realize o download destes arquivos e somente após este prazo, excluiremos de nosso servidor local e efetuaremos a inativação do usuário na ferramenta Onvio.

## ❖ O uso de cookies em nosso site [www.aditivo.srv.br](http://www.aditivo.srv.br)

Utilizamos cookies e outras tecnologias de medição para melhorar a sua experiência de navegação no nosso site para mostrar conteúdo personalizados, anúncios direcionados, analisar o tráfego do site e saber a origem dos nossos visitantes. Porém sua privacidade é importante para nós e disponibilizamos da opção de recusa ou de personalização através de um centro de preferências de cookies para que estes dados sejam modificados conforme a personalização do visitante. Sendo possível manter ou não os cookies estritamente necessários, ativar ou inativar cookies de funcionalidade, ativar ou inativar cookies de medição e desempenho, ativar ou inativar cookies de segmentação e publicidade.

## Operadores do site

As informações de cookies do nosso site e e-mails são gerenciadas pela empresa operadora Mídia Marketing.

### ❖ Compartilhamento de dados com nossos operadores de site e e-mail

Compartilhamos informações referentes a dados pessoais com nossos operadores de página e e-mail com a finalidade de viabilizar o contato com nossos usuários através da página de acesso e e-mail. Este compartilhamento só ocorre após você realizar o devido cadastro em nossa página, de modo a atingir os princípios de finalidade, necessidade, adequação e transparência.

Para entrar em contato conosco através do nosso site é necessário informar seu nome completo e endereço de e-mail. Estes dados são coletados para podermos entrar em contato posteriormente com as devidas informações solicitadas.

Em nosso site há coleta de IP para métrica de acesso, porém com este dado não é possível identificar a pessoa que está utilizando o IP, sendo possível somente detectar o local de acesso.

Se não for do seu interesse manter o registro desse contato, basta nos solicitar a exclusão de todo o processo relacionado da nossa caixa de entrada.

Nosso provedor de e-mail somente utiliza dado pessoal dos nossos empregados, sendo somente o nome e sobrenome para cadastro da conta de e-mail.

### ❖ Direito do titular

É importante que tenha conhecimento do seu direito com relação aos seus dados pessoais e a LGPD confia os seguintes direitos:

- Confirmação do tratamento – você poderá solicitar a qualquer momento uma confirmação que tratamos seus dados.
- Acesso – você poderá nos requerer seus dados pessoais tratados através de uma solicitação ao nosso e-mail [lgpd@aditivo.srv.br](mailto:lgpd@aditivo.srv.br).
- Correção – você poderá solicitar uma atualização dos seus dados ou correção de dados no mesmo endereço de e-mail.



- Cancelamento – você poderá solicitar a exclusão dos seus dados, caso não esteja sendo utilizado por nossa empresa para atendermos obrigações legais.
- Anonimização – caso não queira excluir totalmente seus dados, poderá solicitar a anonimização para que os dados percam a característica de Dado Pessoal e que possa ser ligado a você.
- Compartilhamento – você poderá solicitar a lista de empresas e órgãos seus dados são compartilhados.
- Consentimento – quando for solicitado seu consentimento para tratamento de seus dados pessoais, você receberá um termo e decidir sobre conceder ou negar sua autorização.
- Revisão – você poderá exercer o direito de revisão dos dados tratados caso entenda que os dados são desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD.

## ❖ Incidente de Segurança

Um incidente de segurança é qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou, qualquer forma de tratamento de dados inadequado ou ilícito, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais.

Em caso de algum incidente, tomaremos os seguintes procedimentos em dois dias úteis a contar da data do conhecimento:

- Avaliar internamente o incidente;
- Comunicar o encarregado;
- Comunicar ao controlador, se formos o operador;
- Comunicar a ANPD e ao titular de dados, em caso de risco ou dano relevante aos titulares;
- Elaborar documentação com a avaliação interna do incidente, medidas tomadas e análise de risco, para fins de cumprimento do princípio de responsabilização e prestação de contas.

O incidente será comunicado conforme orientação da ANPD com o preenchimento do formulário eletrônico disponível no site e por meio de Peticionamento Eletrônico.

## ❖ Contato

Para maiores esclarecimentos, estaremos disponíveis no e-mail: [lgpd@aditivo.srv.br](mailto:lgpd@aditivo.srv.br) ou através do nosso número de telefone (84) 4009-8200, e a nossa equipe terá o maior prazer em atender.

Valorizamos uma cultura de proteção de dados pessoais e estaremos abertos para sugestões, críticas e elogios.

Agradecemos sua confiança em nosso serviço!

---

## ADITIVO CONTABILIDADE

271 Empresarial

*Antonia Faustino*