

No	Failure Mode	CAUSE	Recommendation(s)	Action(s) to achieve recommendations (How)	Implementation by Whom	Implementation by when	Implementation of the place (Where)
1	Sarpras untuk entri resep terkadang macet	Perangkat yang sudah perlu dilakukan peremajaan dengan kapasitas yang memadai	Melakukan koordinasi dengan pihak IT penyebab macet	Melakukan koordinasi dengan pihak IT penyebab macet	Instalasi farmasi dan IT		Instalasi farmasi
			Maintenance komputer secara berkala	Melakukan koordinasi dengan pihak IT untuk melakukan maintenance secara berkala	IT		Instalasi farmasi
			Mengganti sarpras (komputer) dengan kapasitas yang lebih memadai	Mengajukan usulan sarpras (komputer) baru	Kepala Instalasi Farmasi		Instalasi farmasi
2	Kegagalan konfirmasi ke dokter	Petugas poli dan/atau dokter sulit dihubungi	Memberlakukan E-Resep	1. Pengajuan SK/nota dinas pemberlakuan e-resep	Manajemen	11 Oktober 2021	RSUP Surakarta

				2. Melakukan uji coba E-resep oleh 2 dokter	dr. Dian dan dr. Eva	8 September 2021	RSUP Surakarta
				3. Evaluasi pelaksanaan uji coba E-resep	komite medik	16 September 2021	RSUP Surakarta
				4. Melakukan uji coba E-resep oleh semua dokter	semua dokter	1 Oktober 2021	RSUP Surakarta
			Manajemen terkait obat kosong	1. Membuat SPO penggantian obat kosong			Instalasi farmasi

				2. Sosialisasi SPO penggantian obat kosong kepada dokter			Instalasi farmasi
				3. Melakukan informasi kekosongan obat ke Grup Whatsapp Farmasi dan Dokter			Instalasi farmasi
				4. Evaluasi manajemen pengelolaan obat dan BMHP (terkait SDM, IT, penataan obat)			Instalasi farmasi
3	Kegagalan dalam membaca nama obat dan deteksi jumlah obat	Tulisan dokter tidak terbaca, resep yang dituliskan dokter kurang lengkap, petugas kurang berpengalaman	Memberlakukan E-Resep	1. Pengajuan SK/nota dinas pemberlakuan e-resep	Manajemen	11 Oktober 2021	RSUP Surakarta

				2. Melakukan uji coba E-resep oleh 2 dokter	dr. Dian dan dr. Eva	8 September 2021	RSUP Surakarta
				3. Evaluasi pelaksanaan uji coba E-resep	komite medik	16 September 2021	RSUP Surakarta
				4. Melakukan uji coba E-resep oleh semua dokter	semua dokter	1 Oktober 2021	RSUP Surakarta
4	Resep datang bersamaan	Resep dari beberapa poli masuk ke apotek dalam waktu bersamaan,	Pengaturan jadwal dokter (poli paru & interna) 2 shift	Pengaturan jadwal dokter (poli paru & interna)	Manajemen		RSUP Surakarta
			Pendaftaran online	Memberlakukan pendaftaran pasien secara online	Rekam Medis		RSUP Surakarta

			Penerapan jam kerja middle petugas farmasi	Pembuatan SK jam kerja middle farmasi	Kepala Instalasi Farmasi		Instalasi farmasi
			Tidak memegang hp selama jam kerja sibuk	Petugas mengumpulkan hp di keranjang saat jam kerja sibuk	Petugas Farmasi		Instalasi farmasi
			Memberlakukan E-resep	(lihat poin 3)			
			Apotek online	Melakukan kerjasama dengan halodoc/gojek			Instalasi farmasi
5	Salah menyerahkan obat ke pasien	Nama pasien sama/pelafalan mirip	Memberlakukan SPO penyerahan obat (identifikasi pasien menyebutkan nama, tanggal lahir, no. RM)	Memberlakukan SOP penyerahan obat (identifikasi pasien menyebutkan nama, alamat dan penanda identitas lain)	Instalasi farmasi	27 September 2021	Instalasi farmasi

			Koordinasi dengan Rekam Medik terkait data pasien yang salah	Koordinasi dengan Rekam Medik terkait data pasien yang salah	Instalasi farmasi dan Rekam Medik		
			Pelaporan IKP (Insiden Keselamatan Pasien) untuk evaluasi internal sesuai SOP IKP RSUP Surakarta	Membuat buku Pelaporan IKP (Insiden Keselamatan Pasien) untuk evaluasi internal sesuai SOP IKP RSUP Surakarta	Instalasi farmasi	27 September 2021	Instalasi farmasi
6	Kegagalan mencetak nota	Printer error	Melakukan koordinasi dengan pihak IT penyebab macet/error	Melakukan koordinasi dengan pihak IT penyebab macet/error	Instalasi farmasi dan IT		Instalasi farmasi
			Maintenance printer secara berkala	Melakukan koordinasi dengan pihak IT untuk melakukan maintenance secara berkala	IT		Instalasi farmasi
			Mengganti sarpras (printer) dengan kapasitas yang lebih memadai	Mengajukan usulan sarpras (printer) baru	Kepala Instalasi Farmasi		Instalasi farmasi

7	Kesalahan pemberian nama pasien pada lembar resep	Kesalahan penempelan keterangan nama pasien oleh bagian poli/pendaftaran	Memberi masukan kepada Kepala Keperawatan agar petugas poli melakukan pengecekan ulang identitas pasien di lembar resep	Memberi masukan kepada Kepala Keperawatan agar petugas poli melakukan pengecekan ulang identitas pasien di lembar resep	Kepala Instalasi dan Kepala Ruang Farmasi	4 Oktober 2021	RSUP Surakarta
8	Tidak dilakukan pengecekan ulang	Keterbatasan petugas, kelalaian petugas	Membuat rincian uraian pekerjaan tiap proses pelayanan	Membuat rincian uraian pekerjaan tiap proses pelayanan	Kepala instalasi Farmasi	27 September 2021	Instalasi Farmasi
			Membuat papan kesalahan yang dilakukan pada saat pelayanan	Membuat papan kesalahan yang dilakukan pada saat pelayanan	Kepala instalasi Farmasi		Instalasi Farmasi
			Pengaturan jadwal petugas farmasi yang sering melakukan kesalahan dalam bekerja	Pengaturan jadwal petugas farmasi yang sering melakukan kesalahan dalam bekerja	Kepala instalasi Farmasi		Instalasi Farmasi
9	Proses klaim di Apotek online lama	Jaringan internet lambat, Pasien kronis datang sebelum waktu pengambilan obat, belum bridging	Memperkuat jaringan internet di Instalasi Farmasi	Koordinasi dengan IT	Instalasi farmasi dan IT	4 Oktober 2021	Instalasi Farmasi

			Melihat SEP secara online tanpa mengetik manual	Koordinasi dengan IT dan RM	Instalasi farmasi, RM dan IT		RSUP Surakarta
			Pemberlakuan vclaim BPJS tekoneksi dengan SIMRS	Koordinasi dengan IT dan RM	Instalasi farmasi, RM dan IT		RSUP Surakarta
10	Pengambilan obat tdk berdasarkan resep, tetapi berdasarkan etiket saja.	Petugas kurang memahami apa saja yang perlu dilakukan pengecekan, petugas kurang teliti	Membuat rincian uraian pekerjaan tiap proses pelayanan	Membuat rincian uraian pekerjaan tiap proses pelayanan	Kepala instalasi Farmasi	27 September 2021	Instalasi Farmasi
			Membuat papan kesalahan yang dilakukan pada saat pelayanan	Membuat papan kesalahan yang dilakukan pada saat pelayanan	Kepala instalasi Farmasi		Instalasi Farmasi
			Pengaturan jadwal petugas farmasi yang sering melakukan kesalahan dalam bekerja	Pengaturan jadwal petugas farmasi yang sering melakukan kesalahan dalam bekerja	Kepala instalasi Farmasi		Instalasi Farmasi

			Pelaporan IKP (Insiden Keselamatan Pasien) untuk evaluasi internal sesuai SOP IKP RSUP Surakarta	Membuat buku Pelaporan IKP (Insiden Keselamatan Pasien) untuk evaluasi internal sesuai SOP IKP RSUP Surakarta	Instalasi farmasi	27 September 2021	Instalasi farmasi
--	--	--	--	---	-------------------	-------------------	-------------------

Resource required (Time)	Resource required (Money)	Evidence of completion	Monitoring & evaluation arrangements	Sign-off by	Sign-off Date
	Tidak ada		Observasi waktu entri resep		
	Tidak ada		Observasi waktu entri resep		
	Anggaran sarpras		Observasi waktu entri resep		
1 BULAN	tidak ada	15-Nov-21	Observasi jumlah kegagalan konfirmasi		

1 MINGGU	Tidak ada	15-Sep-21	Observasi jumlah kegagalan konfirmasi		
1 HARI	Tidak ada	16-Sep-21			
2 MINGGU	Tidak ada	15-Oct-21			
	Tidak ada		Observasi jumlah kegagalan konfirmasi terkait kekosongan obat		

	Tidak ada		Observasi jumlah kegagalan konfirmasi terkait kekosongan obat		
	Tidak ada		Observasi jumlah kegagalan konfirmasi terkait kekosongan obat		
	Tidak ada				
1 BULAN	tidak ada	15-Nov-21	Observasi jumlah kegagalan konfirmasi		

1 MINGGU	Tidak ada	15-Sep-21	Observasi jumlah kegagalan konfirmasi		
1 HARI	Tidak ada	16-Sep-21			
2 MINGGU	Tidak ada	15-Oct-21			
	Tidak ada		Observasi waktu e-resep masuk		
	Tidak ada				

	Tidak ada				
	Tidak ada				
	Tidak ada				
	Tidak ada				
1 MINGGU	tidak ada	4 Oktober 2021	Evaluasi Pelaporan IKP, Evaluasi Kinerja petugas farmasi oleh Kepala Instalasi Farmasi		

	tidak ada				
1 MINGGU	tidak ada	4 Oktober 2021	Evaluasi Pelaporan IKP, Evaluasi Kinerja petugas farmasi oleh Kepala Instalasi Farmasi		
	Tidak ada		Observasi waktu entri resep		
	Tidak ada		Observasi waktu entri resep		
	Anggaran sarpras		Observasi waktu entri resep		

1 MINGGU	tidak ada	11 Oktober 2021	Observasi kesalahan pemberian nama pada lembar resep		
1 MINGGU	tidak ada	4 Oktober 2021	Survey checklist pengecekan ulang obat racikan		
			Monitoring jumlah kesalahan pelayanan resep		
			Monitoring jumlah kesalahan pelayanan resep		
2 MINGGU	tidak ada	4 November 2021	Monitoring kelancaran proses klaim		

	tidak ada		Observasi waktu klaim obat		
	tidak ada		Observasi waktu klaim obat		
1 MINGGU	tidak ada	4 Oktober 2021	Monitoring jumlah kesalahan pelayanan resep pada bagian pengambilan obat		
			Monitoring jumlah kesalahan pelayanan resep		
			Monitoring jumlah kesalahan pelayanan resep		

1 MINGGU	tidak ada	4 Oktober 2021	Evaluasi Pelaporan IKP, Evaluasi Kinerja petugas farmasi oleh Kepala Instalasi Farmasi
----------	-----------	----------------	--