信访投诉： 投诉来源产生投诉后，会自动产生一个信访投诉任务，并导入数据。投诉来源分为：（12345 由专人处理） （信访投诉 局长信箱 由专人处理）（来人、来信、来电 受理人自行发起流程）。针对不同的来源，运用不同的信访流程,流程之间的区别是办理人和表单（待定）。 支持信访表单的打印功能。

信访投诉中的 “最终意见”：支持通过模板生成内容。

查处执法：“案件来源”可从父流程中带入。在“填写任务单”后加一个归口节点。

干扰投诉：增加归口节点。干扰投诉有两种，一种归口在频率处，一种归口在监督检查处。支持干扰投诉单的打印功能。