

# Questionário de Requisitos

Tópicos de Engenharia de Software - Documento de Requisitos  
- Questões sobre o desenvolvimento de um sistema para uma Farmácia

Qual o ramo do negócio?

---

Como funciona o sistema atual? \*

Todo fluxo de mercadorias fica registrado no sistema. Os produtos são controlados pelo código de barras. No estoque o sistema cadastra novos produtos e registra toda mercadoria que chega. No caixa o sistema registra as mercadorias vendidas, atualizando o estoque.

---

Como funciona a relação com o fornecedor, existe algum cadastro? \*

É mantido um cadastro de fornecedor, contendo o Nome, endereço e CNPJ do fornecedor, junto com dados para contato do representante.

---

Qual o método utilizado para o controle de estoque? \*

Todo produto tem um nível mínimo de estoque, dependendo da frequência com que ele é vendido. O nível é monitorado pelo sistema.

Como funciona a logística de entrega dos produtos? \*

O produto é entregue no endereço do cadastro. Após o recebimento e pagamento, a compra é finalizada manualmente no sistema.

Com relação ao controle das vendas, qual método é utilizado? \*

O sistema registra as vendas e atualiza o estoque. Para medicamentos controlados o sistema só libera a compra para clientes registrados e com a autorização do gerente (verificação da receita).

---

Como funciona o cadastro dos clientes? \*

Mantemos um banco de dados com nome, endereço, CPF, convênio e data de nascimento. No caixa, o cliente pode fornecer o CPF para acessar o cadastro.

---

Qual o método utilizado para o cadastro dos produtos? \*

O código de barras de cada produto tem associado os dados de tipo, fabricante, princípio ativo e uso geral.

---

Existe vínculos com laboratórios? \*

Não.

---

Como funciona o cadastro de convênios? \*

Os dados (nome, CNPJ, endereço, telefone e representante), do convênio e uma lista de produtos com desconto são mantidas no banco de dados do sistema. Durante a compra, o sistema detecta se o produto que está sendo comprado está na lista dos produtos com desconto do convênio do cliente.

---

Como funciona o registro de funcionários? \*

Os funcionários precisam fazer login para poder utilizar o sistema. O sistema armazena salário e turno dos funcionários, além dos dados pessoais (nome, CPF, data de nascimento, sexo e endereço).

---

Qual o propósito do novo sistema? \*

Modernização.

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários