# Александр Милосердов Бизнес-аналитик

™ mail@yandex.ru

**\$9107778888** 

@telegram



# Профессиональный опыт

09/2022 – по н. вр. Москва

# Департамент информационных технологий города Москвы

Бизнес-аналитик

Проект "Электронный дом": 850 тыс. уникальных пользователей web+mobile и 44 тыс. подключенных домов Москвы.

- Сократил срок анализа бизнес-требований с 7-9 до 3-4 дней, оптимизировав ведение бэклога, коммуникацию с заказчиком, смежными системами и разработчиками;
- Выявил и решил более 17 проблем проектируемого функционала в части бизнес-логики; соответствия законодательству и информационной безопасности (при участии специалистов), что уменьшило кол-во пострелизных доработок на 25%;
- Разработал клиентский путь функционала Электронного Дома внутри Яндекс.Карты с 5-ю сценариями для различных типов пользователей;
- Разработал в Figma и продемонстрировал заказчику более 9 ux/ui прототипов, что сократило этапы разработки требований и макетирования с 12 до 6-7 дней;
- Создал 4 презентации о новых фичах сервиса "Электронный дом" и планах развития для ежемесячного демо, что повысило авторитет проекта внутри ДИТ.

Фреймворк: Jira, Confluence, Figma, Miro, Excel.

04/2022 - 09/2022

Москва

### 000 Гриндата

#### Аналитик

- Автоматизировал процесс мониторинга обязательств по инвестиционным проектам от этапа сбора, анализа требований заказчика и составления ТЗ до внедрения в промышленную эксплуатацию;
- Усовершенствовал методологию разработки, что увеличило количество выполняемых за спринт задач на 20%;
- Структурировал в гайды разрозненные знания об исправлении типовых ошибок, реализации дашбордов (в платформе Greendata) и другого функционала, что сократило срок выполнения описанных задач у коллег в 2-3 раза.

Предметная область: инвестиционный банк, модуль мониторинга обязательств. Фреймворк: SQL, Gitlab, GreenData (low-код платформа).

## Образование

2022 – 2024 Финансовый инжиниринг (магистратура)
Москва НИУ ВШЭ, Факультет экономических наук
2018 – 2022 Информатика и вычислительная техника (бакалавриат)
Москва НИУ ВШЭ, Московский институт электроники и математики

# Прикладные проекты

2021 – 2022 Веб-приложение для поддержки развития стартапов

Провел анализ предметной области, построил финансовую модель проекта, средствами Python реализовал рекомендательную систему сервиса

## Навыки

Технические: Jira, Confluence, Figma, SQL, Excel. Soft skills: Выявление потребности заказчика, Сбор и анализ требований, Генерация идей и выбор решения, Создание презентаций, Постановка задач разработчикам и аналитикам.