

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS, NATURAIS E DA SAÚDE  
DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO  
COM10275 ENGENHARIA DE REQUISITOS DE SOFTWARE

ERIANI MOREIRA DA SILVA  
FÁBIO CIPRIANO SOAVE  
HIAGO CARLOS MOREIRA  
JOÃO PAULO GASPARINI ROBERTO  
NATAN DE PAULA BATISTA

**DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS  
SISTEMA DE CONTROLE DA BIBLIOTECA “ALEXANDRIA”**

ALEGRE  
2020

# Ficha Técnica

---

## Equipe Responsável pela Elaboração

Eriani Moreira da Silva  
Fábio Cipriano Soave  
Hiago Carlos Moreira  
João Paulo Gasparini Roberto  
Natan de Paula Batista

---

## Público Alvo

Este manual destina-se a obtenção de nota da disciplina COM10275 Engenharia de Requisitos de Software do curso de Sistemas de Informação. Sob orientação do professor BRUNO VILELA OLIVEIRA.

---

Versão 1.2 - Alegre, novembro de 2020

---

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por escrito para o seguinte endereço postal:

Universidade Federal do Espírito Santo.  
Alto Universitário, s/nº - Guararema, Alegre - ES | CEP 29500-000

Ou para o seguinte endereço eletrônico:

[fabio.soave@edu.com.br](mailto:fabio.soave@edu.com.br)

Recomendamos que o assunto seja identificado com o título desta obra. Alertamos ainda para a importância de se identificar o endereço e o nome completos do remetente para que seja possível o envio de respostas.

# Sumário

<b>Introdução</b>	<b>6</b>
Visão geral deste documento:	6
Convenções, termos e abreviações:	6
Referências:	7
<b>Capítulo 1: Descrição geral do sistemas</b>	<b>8</b>
Abrangência e sistemas relacionados:	8
Descrição dos usuários:	8
Aluno da Graduação	8
Aluno da Pós Graduação	9
Servidor da Universidade	9
Atendente da Biblioteca	9
Bibliotecário	9
Administrador	9
Escopo do sistema:	10
Áreas:	10
<b>Capítulo 2: Requisitos funcionais</b>	<b>11</b>
[RF001] Reserva de livro:	11
[RF002] Verificar acervo na biblioteca(estoque):	11
[RF003] Renovar o livro	12
[RF004] Verificar multas	12
[RF005] Solicita livro de outra unidade	13
[RF006] Integração com o sistema interno da UFES	13
[RF007] Criação de um novo usuário	14
[RF008] Acesso ao nada consta	14
[RF009] Ver o cadastro do aluno	15
[RF010] Cadastrar novos livros	15
[RF011] Devolução de livro	16
[RF012] Empréstimo de livro	16
[RF013] Conferência de empréstimo	17
[RF010] Cadastro de funcionário	17
<b>Capítulo 3: Requisitos não funcionais</b>	<b>19</b>
Usabilidade	19
[NF001] Manual de usabilidade	19
[NF002] Documento da Arquitetura de Software	19
Confiabilidade	19
[NF003] Falha na internet	19

[NF004] Probabilidades de falhas de processamento	19
Desempenho	19
[NF005] Tempo de resposta	19
[NF006] Tempo de resposta de consulta ao acervo	20
Segurança	20
[NF007] Criptografia	20
[NF008] Segurança das senhas	20
[NF009] Armazenamento de informações	20
Padrões	20
[NF010] Login e senha	20
Hardware e software	20
[NF011] Acesso ao sistema	20
[NF012] Leitura do código de barras dos livros	21
[NF013] Ambiente de produção	21
<b>Capítulo 4: Descrição da interface com o usuário</b>	<b>22</b>
Tela inicial:	22
Página de Login:	22
Acesso ao acervo:	23
Página do aluno:	23
Página do funcionário:	24
Cadastro de aluno:	24
<b>Capítulo 5: Análise de requisitos</b>	<b>25</b>
Modelagem de domínio	25
Diagrama de casos de uso	26
Narrativa dos principais casos de uso	26
Modelagem de interações	29
Modelagem de processos	30
Modelagem de estados	30
<b>Capítulo 6: Considerações Especiais</b>	<b>32</b>
Segurança	32
Interface de pesquisa no acervo de uso dos consulentes	32
Consulta e reserva via Web e quiosques	33
<b>Capítulo 7: Gerenciamento de requisitos</b>	<b>35</b>
Descrição do processo de gestão de mudanças e gestão de configuração de software	35
Formulário de solicitação de alterações	35
Informações adicionais (descrever as ferramentas CASE que serão usadas no processo de gerenciamento de requisitos/gestão de configuração de software.	35

Modelagem de interações (diagramas de sequência para os principais casos de uso)	35
<b>Capítulo 8: Verificação e validação de requisitos</b>	<b>36</b>
Descrição do processo de verificação e validação de requisitos	36
Registro de revisões	36
Casos de testes	36
<b>APÊNDICE 1</b>	<b>37</b>
<b>APÊNDICE 2</b>	<b>38</b>
<b>APÊNDICE 3</b>	<b>39</b>
<b>APÊNDICE 4</b>	<b>40</b>
<b>APÊNDICE 5</b>	<b>41</b>

# Introdução

Este documento especifica o sistema “Alexandria”, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral deste documento:

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Alexandria e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 1** - Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 2** - Requisitos funcionais: especificam todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 3** - Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 4** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

## Convenções, termos e abreviações:

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

## Identificação dos Requisitos:

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

**[nome da subseção.identificador do requisito]**

Por exemplo, o requisito [Recuperação de dados.RF016] está descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não funcional [Confiabilidade.NF008] está descrito na seção de requisitos não funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

### Prioridades dos requisitos:

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

### Referências:

Documentos relacionados ao “Alexandria” e/ou mencionados nas seções a seguir:

**SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS.** 2020. Disponível em: <<http://www.biblioteca.ufes.br/>>. Acesso em: 06 de out. de 2020.

**MEU PERGAMUM.** 2020. Disponível em:

<[http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca\\_s/php/login\\_usu.php?flag=index.php](http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca_s/php/login_usu.php?flag=index.php)>.

Acesso em: 14 de out. de 2020

**SITE DA BIBLIOTECA.** 2020. Disponível em:

<<http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca/index.php>>. Acesso em: 14 de out. de 2020

# Capítulo 1:

## Descrição geral do sistemas

O objetivo do "Alexandria" é controlar e automatizar os procedimentos diários das Bibliotecas da Universidade Federal do Espírito Santo. Ter uma interface intuitiva e de fácil utilização por parte de seus usuários, ser integrado com os sistemas de cadastro da Universidade. Ao acessar o "Alexandria", os usuários com níveis de acesso diferentes poderão consultar o acervo, reservar peças literárias, cadastrar novas obras e usuários, gerar e consultar multas por atraso, dentre outras funcionalidades que podem ser acessadas pela internet.

### Abrangência e sistemas relacionados:

O sistema "Alexandria" será desenvolvido com funcionalidades por parte do aluno e funcionalidades por parte do funcionário. Sendo estas a possibilidade de acessar o banco de dados da biblioteca da UFES, podendo ter um controle sobre o acervo, automaticamente podendo acessar a entrada e saída dos livros.

O sistema contará também com a possibilidade de interação com o sistema responsável pelas matrículas da Universidade. Essa interação é de extrema importância para que o empréstimo dos livros seja feito somente para aqueles alunos que estiverem com a matrícula atualizada.

Não será possível realizar o acesso ao sistema de maneira offline.

### Descrição dos usuários:

Os usuários do sistema "Alexandria" tem diferentes níveis de acesso e permissão ao sistema. Usuários de baixo nível: Aluno da Graduação, Aluno da Pós Graduação e Servidor da Universidade. Usuários de nível médio são os Atendentes, e os Usuários de Alto nível são: Bibliotecários e Administrador. Os usuários do sistemas são descritos a seguir:

#### 1. Aluno da Graduação

O usuário "Aluno da Graduação" será mais populoso no registro, pois todos os alunos da Graduação terão um cadastro. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da SUGRAD e da PROAECI. Ele pode consultar e reservar obras. Renovar reservas e pagar multas por atraso.



## **2. Aluno da Pós Graduação**

O usuário “Aluno da Pós Graduação” será o segundo mais populoso no registro, pois todos os alunos da Pós Graduação terão um cadastro. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG). Ele pode consultar e reservar obras. Renovar reservas e pagar multas por atraso.

## **3. Servidor da Universidade**

O usuário “Servidor da Universidade” será o usuário que tem vínculos de trabalho direto ou terceirizado com a Universidade. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep). Ele pode consultar e reservar obras. Renovar reservas e pagar multas por atraso.

## **4. Atendente da Biblioteca**

O usuário “Atendente da Biblioteca” será o usuário que trabalha dentro da Biblioteca, com o atendimento ao público, organizar as prateleiras, verifica os empréstimos, empresta e renova obras, o usuário tem acesso às funcionalidades do sistemas. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep).

## **5. Bibliotecário**

O usuário “Bibliotecário” será o usuário que chefia dentro da Biblioteca, ele pode cadastrar novos “Atendentes da Biblioteca”, cadastrar novas obras, gerenciar os horários, gerar relatórios, fazer alterações no sistema, liberar acesso aos sistema, além de poder fazer todas as outras funcionalidades dos outros usuários. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep).

## **6. Administrador**

O usuário “Administrador” será o usuário que fará manutenções no sistema, adaptações e atualizações. Ele não pode fazer as tarefas do “Bibliotecário” e nem ter acesso às informações de cadastro no sistema. Ele é um servidor da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep).

## Escopo do sistema:

### Limites do Produto:

- O Alexandria não permitirá acesso a usuários externos ou sem vínculo com a universidade;
- O Alexandria não manterá cadastro de usuários com mais de 12 meses sem atividade;
- O Alexandria só fará a Emissão do Nada Consta se o usuário estiver sem débitos com a Biblioteca;
- O Alexandria não permitirá matrícula em novas turmas se o usuário estiver em débito com a Biblioteca.

### Áreas:

O sistema abrange diversas áreas da Universidade Federal do Espírito Santo, sendo estas:

- **Financeira:** Ao implementar os requisitos necessários para o empréstimo de um livro, o usuário “aluno” receberá uma data para a devolução do exemplar, caso aquela data exceda e o mesmo não tiver selecionado a opção de renovação do livro lhe será cobrado uma multa, um real no dia, por esse atraso. O dinheiro obtido dessas multas será utilizado para a contribuição das finanças da Biblioteca.
- **Administrativa:** Com a implementação de todo o sistema ocorrerá uma maior organização em toda a Biblioteca, na entrada e saída dos livros, novos cadastros de usuários e exemplares, e consequentemente uma contribuição para a área administrativa, que poderá conduzir com maior disposição.
- **Educacional:** Como o sistema é voltado para a organização do acervo da Biblioteca da Universidade Federal do Espírito Santo, logicamente se atribui a área educativa a todo o sistema. Ao facilitar o acesso do usuário aos exemplares.
- **Controle de estoque:** Atualmente é de suma importância contar com um controle de estoque em todas as empresas, sendo um dos focos principais do sistema.

## Capítulo 2:

# Requisitos funcionais

### [RF001] Reserva de livro:

**Descrição:** Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” realize a reserva dos livros que desejar, sem a necessidade de ir até a biblioteca. Apenas tendo acesso ao sistema.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema e que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode confirmar a reserva do livro ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá realizar a reserva de livro de qualquer local onde tenha acesso ao sistema.

### [RF002] Verificar acervo na biblioteca(estoque):

**Descrição:** Com a implementação dessa funcionalidade será possível verificar o estoque da biblioteca, respectivamente sabendo quais livros estão disponíveis.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema e que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode confirmar se o livro está localizado no acervo.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá realizar uma pesquisa onde obterá como resultado se o livro que deseja está disponível na biblioteca local.

### **[RF003] Renovar o livro**

**Descrição:** Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” e usuário “funcionário” realizem a renovação dos livros que desejam, sem a necessidade de ir até a biblioteca. Apenas tendo acesso ao sistema.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e o aluno não tenha feito mais que uma renovação anteriormente.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode confirmar a renovação do livro ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível para renovação.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” e o usuário “funcionário” poderão realizar a renovação de livro de qualquer local onde tenha acesso ao sistema.

### **[RF004] Verificar multas**

**Descrição:** Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” verifique se existem multas pendentes no seu perfil. O usuário “funcionário” poderá imprimir o GRU (Guia de Recolhimento da União).

**Status:** análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e

que possa ter acesso às datas limites para devolução do exemplar, sabendo assim quando se expirou o tempo.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode emitir ou não se o usuário possui pendências.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá verificar suas multas com o sistema, podendo assim pagá-las por meio do GRU (Guia de Recolhimento da União) que também pode ser acessado pelo usuário “funcionário”.

#### **[RF005] Solicita livro de outra unidade**

**Descrição:** Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” solicite algum exemplar de outra unidade.

**Status:** análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e que verifique-se se o exemplar está disponível em uma unidade local.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode confirmar a reserva e envio do livro de outra unidade ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá solicitar o envio de exemplares de alguma unidade mais distante até a mais próxima dele.

#### **[RF006] Integração com o sistema interno da UFES**

**Descrição:** Com a integração entre o sistema da biblioteca com setor responsável pela matrícula possibilitará que os livros sejam emprestados apenas para os alunos que estão realmente matriculados, e quando o aluno perder o vínculo com o auxílio estudantil também sejam revogados os benefícios concedidos pela biblioteca referentes ao auxílio estudantil.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema e que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode confirmar se o usuário tem direito a realização do empréstimo do exemplar.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá realizar a reserva de livro de qualquer local onde tenha acesso ao sistema.

#### **[RF007] Criação de um novo usuário**

**Descrição:** Essa funcionalidade possibilitará que os bibliotecários efetuem o cadastro de novos alunos .

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** Para efetuar o cadastro de um novo aluno é necessário que o aluno esteja matriculado na UFES.

**Saídas e pós condições:** O sistema poderá disponibilizar a realização do cadastro do usuário.

**Ação:** Com essa funcionalidade os bibliotecários poderiam efetuar o cadastro de novos alunos , possibilitando que os mesmos tenham acesso a empréstimos de livros entre outras funcionalidades da biblioteca e do sistema.

#### **[RF008] Acesso ao nada consta**

**Descrição:** Ao implementar a funcionalidade de acessar o nada consta poderá facilitar o controle de exemplares ainda não devolvidos e a impressão do documento que é solicitado em algumas áreas da Universidade.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e tenha acesso aos empréstimos realizados pelo usuário.

**Saídas e pós condições:** O sistema poderá emitir o documento nada consta.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá obter o documento nada consta, que pode ser solicitado para cancelamento de matrícula.

#### [RF009] Ver o cadastro do aluno

**Descrição:** Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá acessar o cadastro do usuário “aluno”, podendo assim verificar, por exemplo, se contém algum erro.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados

**Saídas e pós condições:** O sistema poderá acessar o cadastro do usuário.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá acessar o perfil do usuário “aluno” e verificar como está o cadastro.

#### [RF010] Cadastrar novos livros

**Descrição:** Com essa funcionalidade os bibliotecários poderão inserir novos livros no sistema.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 14/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e tenha acesso aos empréstimos realizados pelo usuário.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode confirmar a reserva do livro ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá obter o documento nada consta, que pode ser solicitado para cancelamento de matrícula.

#### [RF011] Devolução de livro

**Descrição:** Com essa funcionalidade os bibliotecários poderão efetuar a devolução do livro emprestado ao usuário.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** No ato da devolução do livro o sistema irá exibir uma mensagem caso o aluno esteja atrasado com a devolução do mesmo .

**Saídas e pós condições:** O sistema pode realizar a devolução do livro.

**Ação:** O sistema irá registrar a devolução do livro e dará baixa no mesmo , caso o aluno atrase com a devolução do livro o sistema irá gerar o GRU (Guia de Recolhimento da União ) para que o aluno possa liquidar a multa .

#### [RF012] Empréstimo de livro

**Descrição:** Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá realizar o empréstimo de um livro para algum aluno da Universidade.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial



**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” e os usuários “funcionários” estejam devidamente cadastrados.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode realizar o empréstimo do livro.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá realizar o empréstimo de algum exemplar para qualquer aluno devidamente matriculado na Universidade.

#### [RF013] Conferência de empréstimo

**Descrição:** Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá realizar a verificação do empréstimo de um livro para algum aluno da Universidade na saída da Biblioteca.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” e os usuários “funcionários” estejam devidamente cadastrados e que tenha acesso ao código do livro verificando o empréstimo.

**Saídas e pós condições:** O sistema pode confirmar o empréstimo do livro.

**Ação:** Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá verificar o empréstimo de algum exemplar para qualquer aluno devidamente matriculado na Universidade.

#### [RF010] Cadastro de funcionário

**Descrição:** Essa funcionalidade permitirá efetuar o cadastro de novos funcionários.

**Status:** em análise

**Versão:** 1.0

**Última modificação:** 06/10/2020

**Estabilidade:** alta

**Fonte:** Stakeholder

**Prioridade:** Essencial

**Entradas e pré condições:** É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” e os usuários “funcionários” estejam devidamente cadastrados.

**Saídas e pós condições:** O sistema poderá disponibilizar a realização do cadastro do usuário.

**Ação:** Com essa funcionalidade poderá realizar-se o cadastro dos funcionários da Biblioteca no sistema.

## Capítulo 3:

# Requisitos não funcionais

### Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

#### [NF001] Manual de usabilidade

Com o sistema pronto deve-se elaborar um Manual de uso do Sistema Alexandria, a fim de facilitar o uso do software.

#### [NF002] Documento da Arquitetura de Software

O software deve possuir um Documento que demonstre a sua arquitetura, mostrando pontos de contatos com outros sistemas.

### Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à correção do sistema.

#### [NF003] Falha na internet

O “Alexandria” deve garantir que na queda de conexão não seja possível reservar um livro. E só libere a reserva quando tiver conexão.

#### [NF004] Probabilidades de falhas de processamento

Estima-se que o “Alexandria” tenha uma confiabilidade de 0.96 por 12 horas corridas de processamento.

### Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

#### [NF005] Tempo de resposta

O tempo médio de operação de um comando (reservar, cadastrar ou empréstimo) deve ser menor que 3 segundos.

**[NF006] Tempo de resposta de consulta ao acervo**

O tempo médio de operação de fazer uma busca no acervo da biblioteca deve ser menor que 7 segundos.

**Segurança**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

**[NF007] Criptografia**

O “Alexandria” deve efetuar comunicações com o servidor remoto com altos protocolos de criptografia, garantindo a integridade e confidencialidade dos dados na rede.

**[NF008] Segurança das senhas**

Nenhuma senha deve ser armazenada de modo que qualquer usuário possa acessá-la. Somente o sistema pode ter acesso ao banco de dados das senhas.

**[NF009] Armazenamento de informações**

Todas as informações dos usuários, históricos, multas e quaisquer outras devem ser mantidas em servidor separado e criptografado, inviabilizando possíveis invasões e vazamento de dados.

**Padrões****[NF010] Login e senha**

O login de cada usuário deve ser o seu CPF e a senha deve conter entre 04 e 06 algarismos alfanuméricos.

**Hardware e software**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

**[NF011] Acesso ao sistema**

Para acessar o sistema Alexandria é necessário possuir um computador com acesso à internet e com um browser previamente instalado.

**[NF012] Leitura do código de barras dos livros**

No ato do empréstimo ou devolução dos livros poderá ser feita a inserção do código de barras por meio da digitação manual ou com o auxílio de um leitor o que torna o processo mais ágil.

**[NF013] Ambiente de produção**

Para o desenvolvimento do sistema “Alexandria” deve ser utilizado a plataforma Pencil Projects para a prototipação. O backend deve ser construído em Node-JS e o frontend em React JS. O Banco de dados deve ser programado em MySQL.

## Capítulo 4:

### Descrição da interface com o usuário

#### Tela inicial:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Login](#)

Digite o livro que deseja

Digite o autor

Digite o ano da publicação

Digite a área do livro

Digite em qual unidade deseja localizar o livro

#### Página de Login:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#)

Usuário

Senha

[Esqueci a senha](#)

**Acesso ao acervo:**

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Login](#)

### Acervo

Livros	ano de lançamento	área	Disponível em qual unidade	
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>

**Página do aluno:**

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

Empréstimos	Devolução	
Livro XXXXXXXX, edição XXXX	25/08/2000	<input type="button" value="Renovar"/>
Livro XXXXXXXX, edição XXXX	25/08/2000	<input type="button" value="Renovar"/>
Livro XXXXXXXX, edição XXXX	25/08/2000	<input type="button" value="Renovar"/>

## Página do funcionário:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

Adicionar novo usuário

Acessar perfil do aluno

Verificar empréstimo

Gerar Guia de Recolhimento

Acervo completo

Imprimir Nada Consta

## Cadastro de aluno:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

Novo Cadastro

Nome Completo \*obrigatório

Matrícula \*obrigatório

CPF \*obrigatório

Curso

Data de nascimento \*obrigatório

Senha \*obrigatório

Confirme a senha \*obrigatório

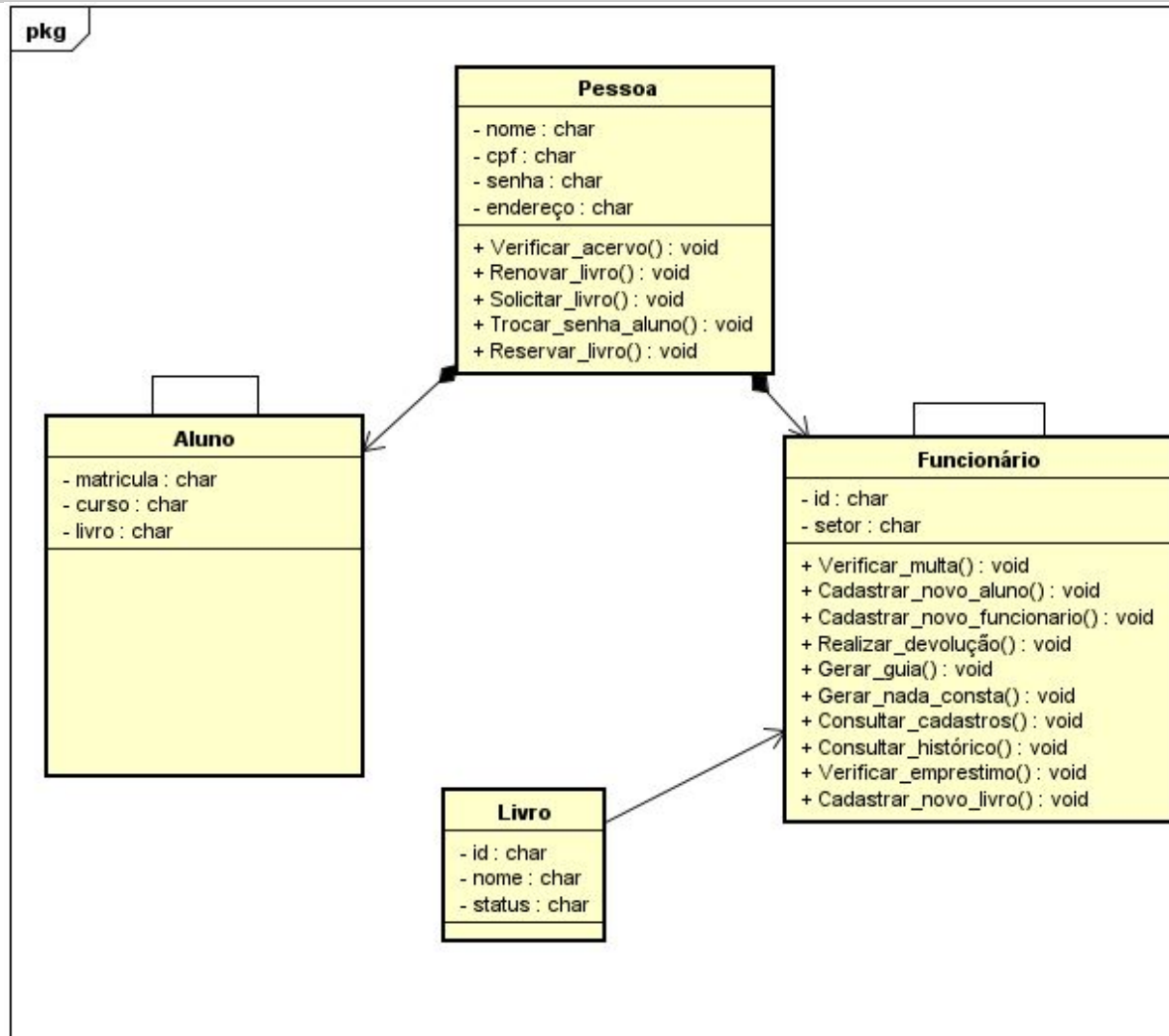
Cadastrar



# Capítulo 5:

## Análise de requisitos

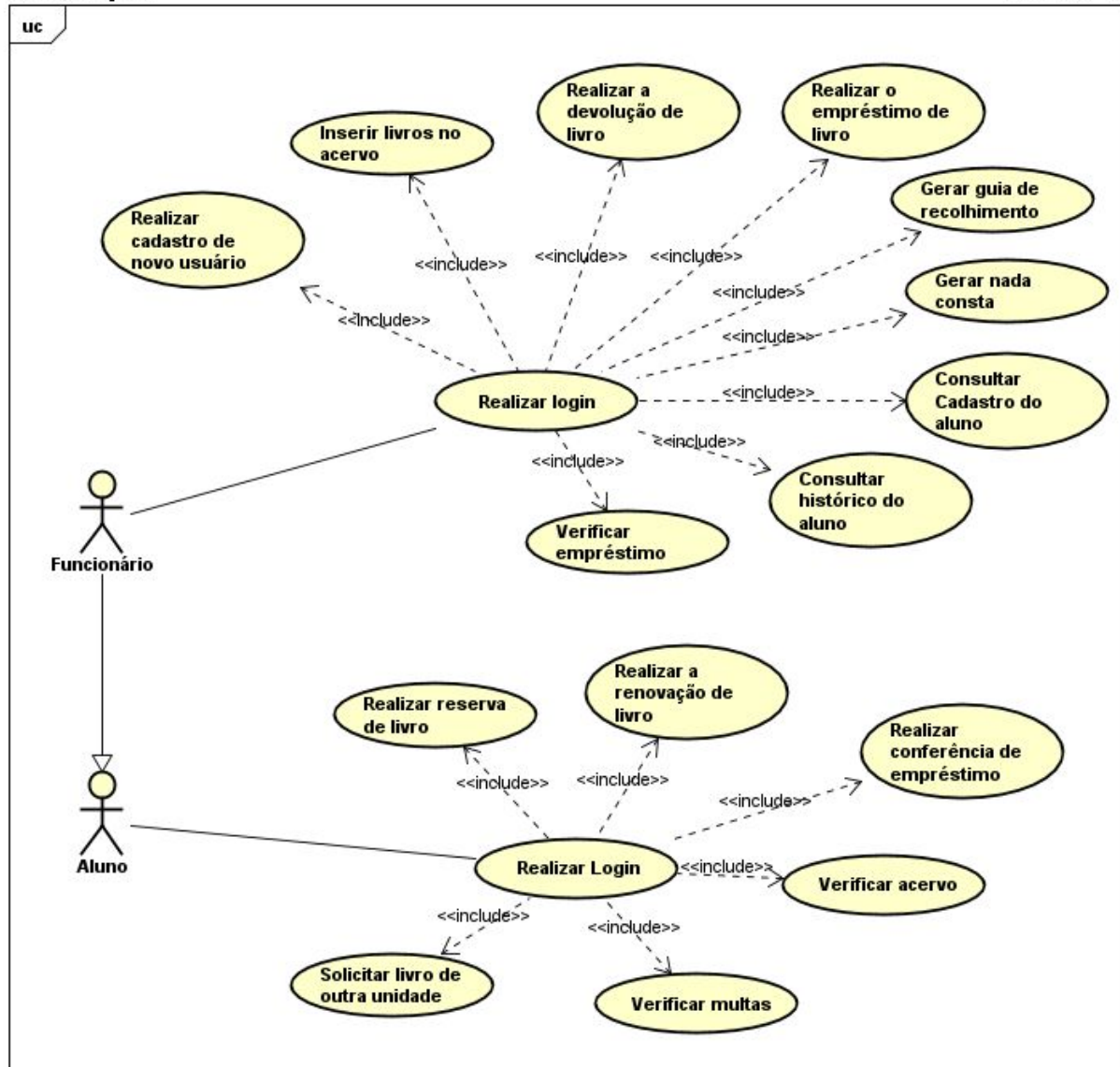
### Modelagem de domínio



## Diagrama de casos de uso

UseCase Diagram0

2020/11/06 astah\* Evaluation



## Narrativa dos principais casos de uso

### Caso de uso: Realizar cadastro de novo usuário

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza o cadastro de um novo usuário, aluno, coletando suas informações pessoais, como nome completo, CPF, matrícula e curso. Esse cadastro tem duração até o desvinculamento do aluno da Universidade.

**Caso de uso:** Inserir livros no acervo

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza o cadastro de novos livros que a biblioteca adquiriu através do código de barras do livro, junto a um código específico do livro para colocar que é acrescentando ao sistema. Ao realizar esse cadastro o livro fica disponível para reserva e empréstimo.

**Caso de uso:** Realizar a devolução de livro

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza a devolução de algum livro para as sessões da biblioteca quando um usuário aluno realiza a entrega e automaticamente a devolução do exemplar. O funcionário escaneia o código de barras do livro, colocando logo em seguida o livro como disponível para reserva e empréstimo.

**Caso de uso:** Realizar o empréstimo do livro

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza o empréstimo de um ou mais livros a um usuário aluno apto a emprestar livros. O empréstimo é válido por um determinado período de tempo, de acordo com o tipo de leitor. Os livros são levados pelo leitor, depois de devidamente marcados como emprestados.

**Caso de uso:** Gerar guia de recolhimento

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca gera a guia de recolhimento para os usuários alunos que estejam cadastrados no sistema e tenham atrasos na devolução dos exemplares gerando assim multas.

**Caso de uso:** Gerar o nada consta

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca acessa o perfil do usuário aluno podendo assim verificar se o aluno está com algum pendência. Se, e somente se, o usuário aluno não tiver nenhuma pendência poderá ser gerado o nada consta.

**Caso de uso:** Consultar cadastro do usuário aluno

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca pode acessar o cadastro de um usuário aluno através do login do mesmo, verificando se as informações estão corretas podendo assim trocar de senha caso necessário.

**Caso de uso:** Consultar histórico do aluno

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca pode acessar o histórico de um usuário aluno através do login do mesmo, verificando quais foram os últimos empréstimos realizados e/ou quais as reservas solicitadas.

**Caso de uso:** Verificar empréstimo

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca pode realizar a checagem de empréstimo feito através da leitura do código do livro quando um aluno após utilizar o espaço da biblioteca vai sair. Verificado o empréstimo para aquele aluno, ele junto ao livro são liberados.

**Caso de uso:** Realizar reserva do livro

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem realizar a reserva de algum exemplar que esteja no acervo da biblioteca. E assim que este esteja disponível o aluno será notificado e poderá comparecer a biblioteca para a retirada.

**Caso de uso:** Realizar a renovação do livro

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário podem acessar a renovação de qualquer exemplar que já esteja em empréstado. Limitado a duas renovações pela web e depois somente mais um renovação de maneira presencial onde o aluno deve comparecer a biblioteca portando o exemplar.

**Caso de uso:** Verificar acervo

**Visão geral:** Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem verificar o acervo da biblioteca podendo acessar a lista dos livros que estão disponíveis naquela unidade local.

**Caso de uso:** Verificar multas

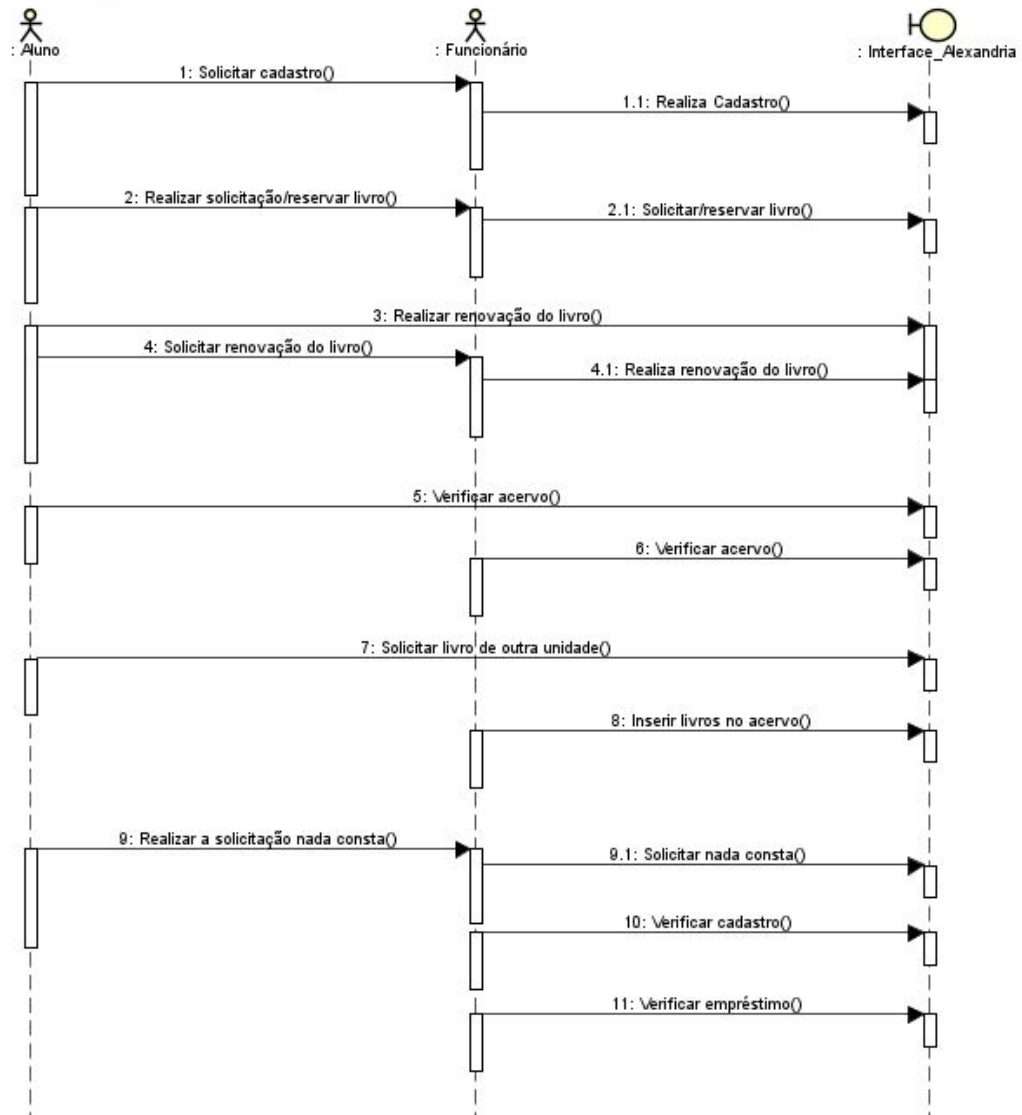
**Visão geral:** Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem verificar as multas para o usuário aluno em questão.

**Caso de uso:** Solicitar livro de outra unidade

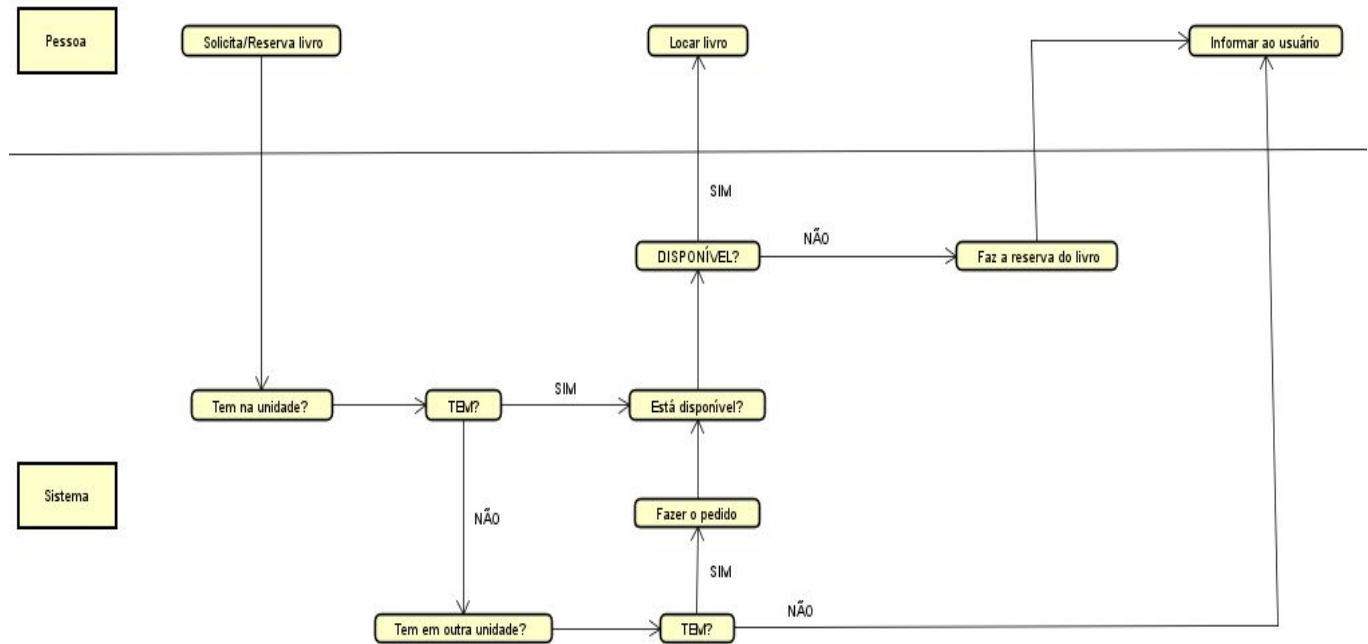
**Visão geral:** Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem solicitar livros de outras unidades, caso o mesmo não possua exemplares na unidade local.

## Modelagem de interações

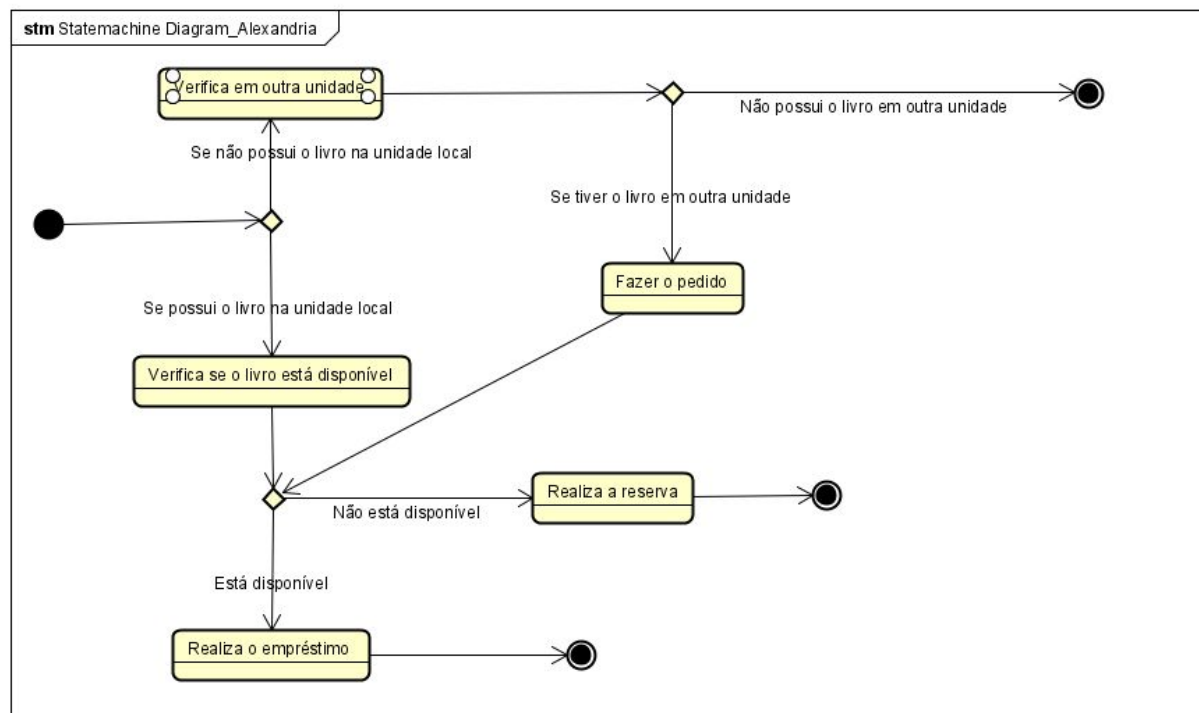
sd Sequence Diagram\_Alexandria

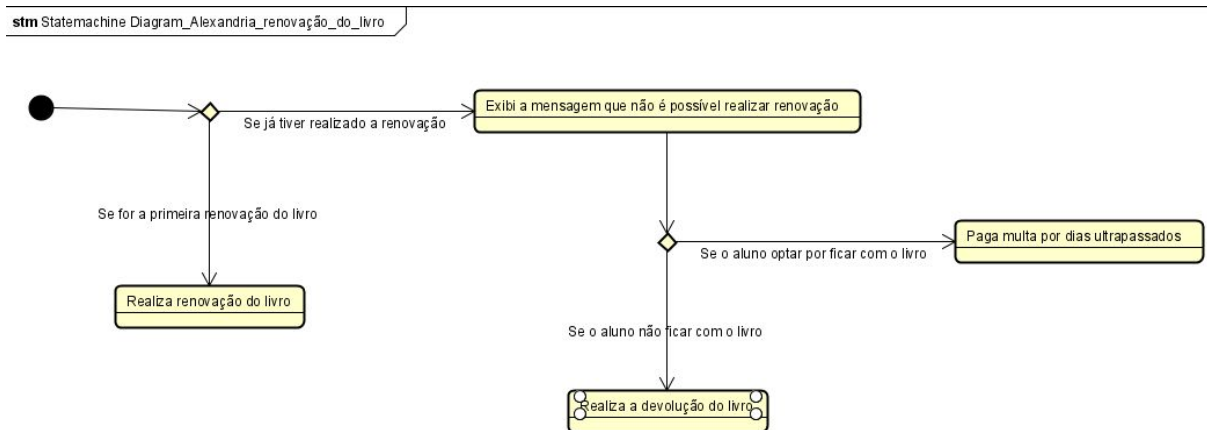
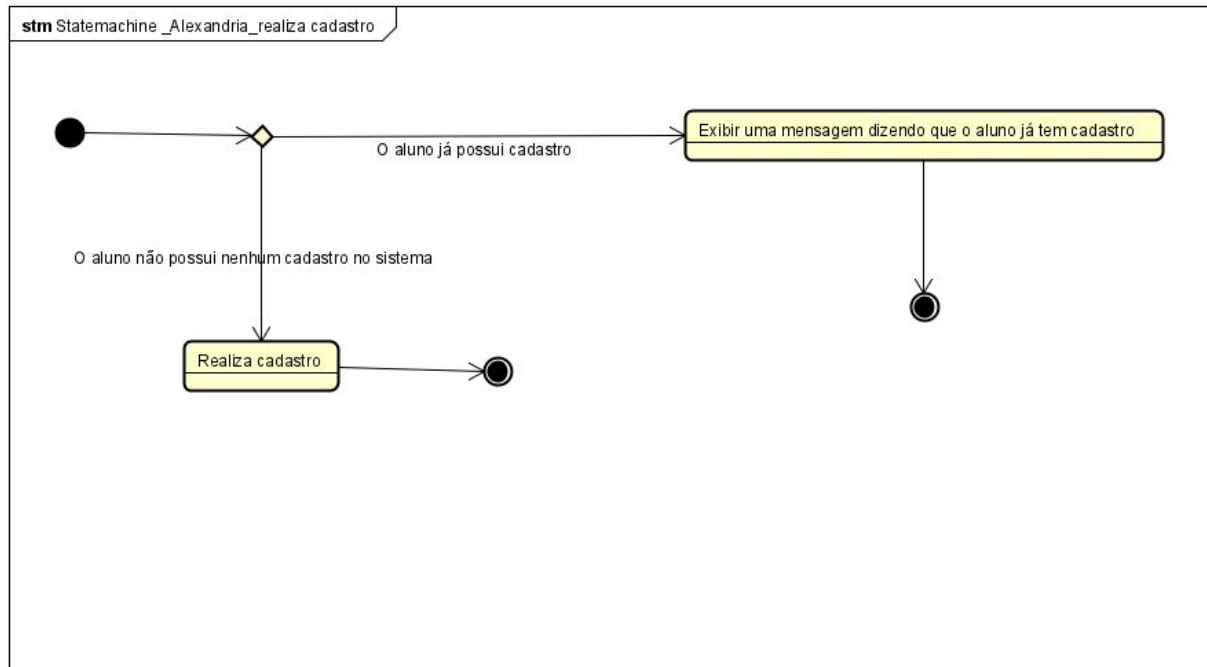


## Modelagem de processos



## Modelagem de estados





## Capítulo 6:

# Considerações Especiais

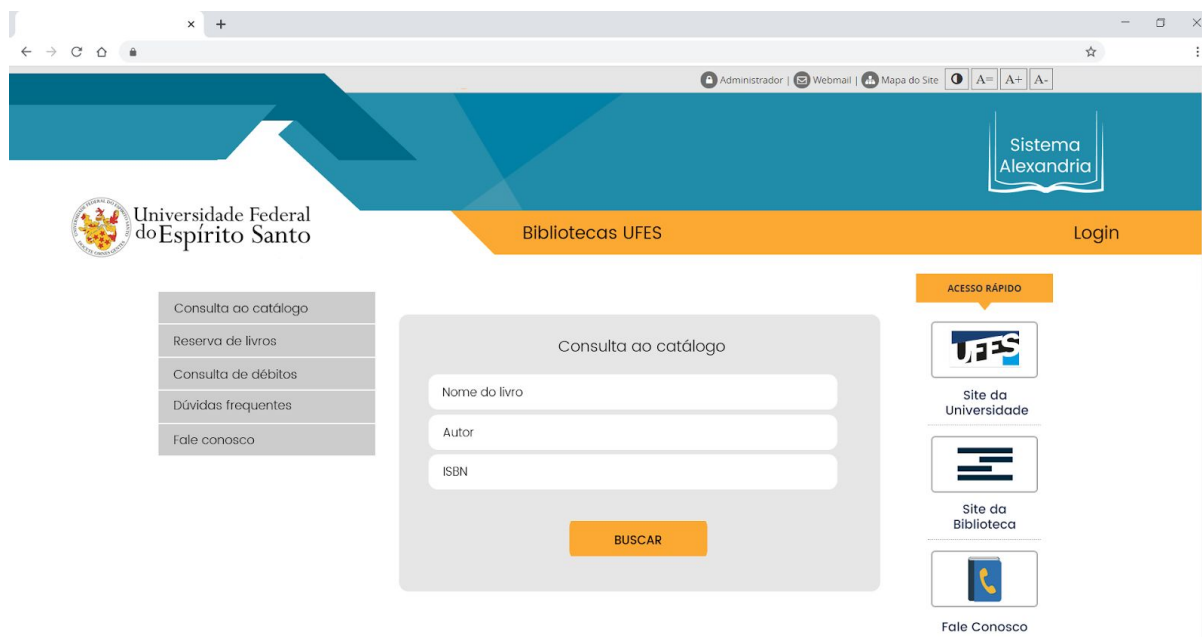
### Segurança

Os dados do sistema Alexandria contará com a criptografia para manter a confidencialidade e integridade dos mesmos. Ele terá uma divisão de níveis de acesso às funcionalidades e os dados. Todas as informações armazenadas, como histórico, cadastros, senhas, serão armazenadas em servidores localizados em áreas restritas, tendo então seu acesso restrito.

E também a comunicação entre os terminais de uso e o acesso remoto ao sistema serão criptografados e deverão prevenir qualquer tipo de invasão ou interceptação.

### Interface de pesquisa no acervo de uso dos consulentes

- Interface de uso dos consulentes:





## Consulta e reserva via Web e quiosques

- Interface de login para acesso ao sistema para reservar livros:

The screenshot shows a web browser window displaying the login page for the 'Sistema Alexandria' at UFES. The page has a dark blue header with the UFES logo on the left and the 'Sistema Alexandria' logo on the right. Below the header, there is a navigation bar with 'Bibliotecas UFES' and a 'Login' link. The main content area features a central login form with fields for 'Matricula ou CPF:' and 'Senha:', a 'Login' button, and a 'Não sou um robô' checkbox. To the left of the login form is a sidebar with links: 'Consulta ao catálogo', 'Reserva de livros', 'Consulta de débitos', 'Dúvidas frequentes', and 'Fale conosco'. To the right is an 'ACESSO RÁPIDO' section with links to 'Site da Universidade', 'Site da Biblioteca', and 'Fale Conosco'.

Administrador | Webmail | Mapa do Site | A- A+ A-

Sistema Alexandria

Universidade Federal do Espírito Santo

Bibliotecas UFES

Login

Consulta ao catálogo

Reserva de livros

Consulta de débitos

Dúvidas frequentes

Fale conosco

Matricula ou CPF:

Senha:

Esqueci minha senha

☐ Não sou um robô

mcaptcha

Princípios - Termos

Login

ACESSO RÁPIDO

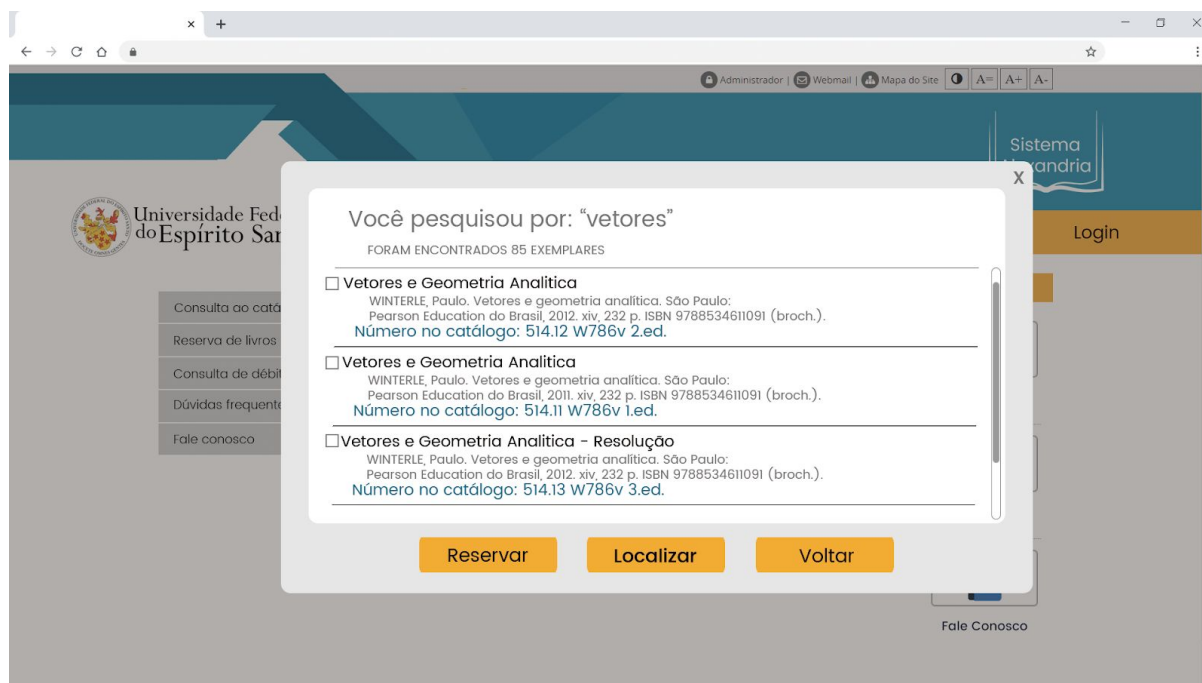
UFES

Site da Universidade

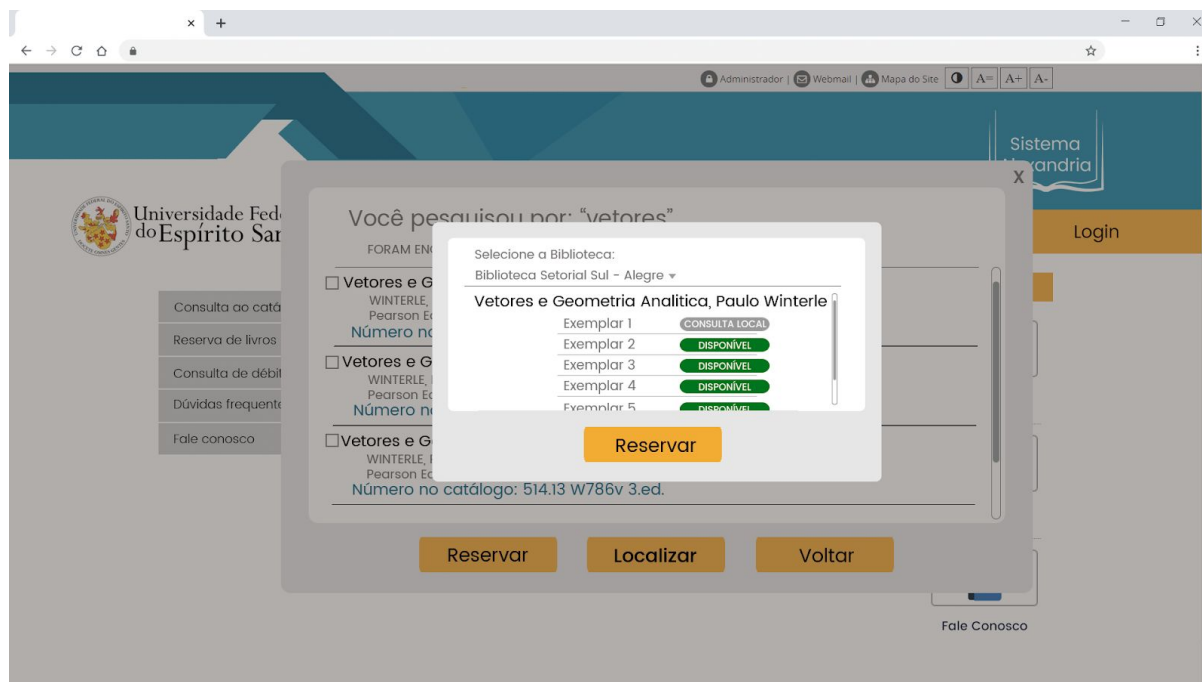
Site da Biblioteca

Fale Conosco

- Interface do resultado de uma consulta ao catálogo:



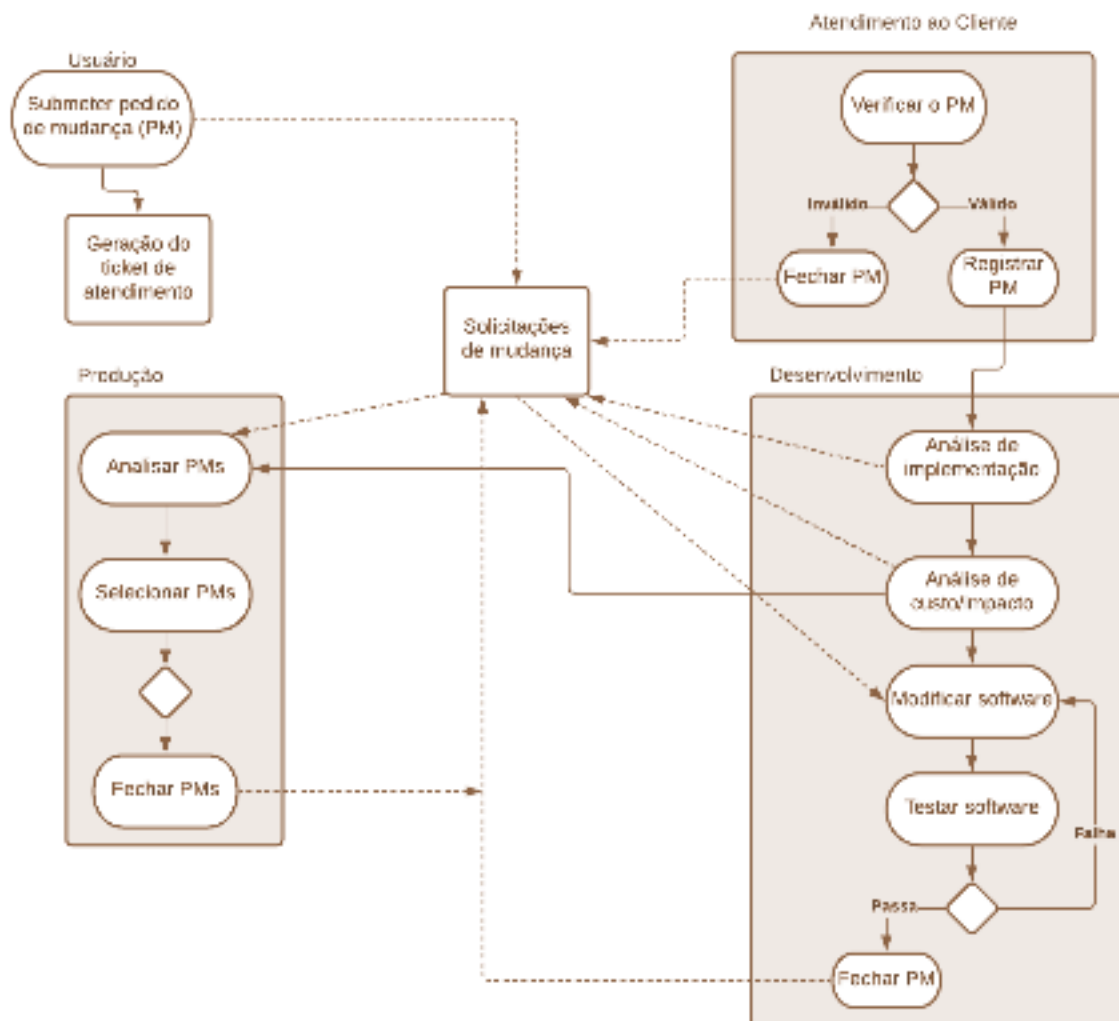
- Interface de reserva de um livro:



## Capítulo 7:

# Gerenciamento de requisitos

### Descrição do processo de gestão de mudanças e gestão de configuração de software



Os usuários poderão submeter propostas de mudanças no sistema Alexandria pelo Atendimento ao Cliente, que fará a primeira triagem da solicitação. Se aprovado faz o registro da solicitação e encaminha para a equipe de Desenvolvimento que faz a Análise de implementação e manda a Produção para a análise de custo/impacto, nesta etapa o cliente é consultado sobre a viabilidade financeira. Depois de aprovado, é feita a modificação do software, a cada modificação é feita o teste de qualidade, quando as alterações forem aprovadas nos testes a solicitação é encerrada.

São necessárias 4 equipes neste processo. O Atendimento ao Cliente, que é quem o usuário entra em contato. Desenvolvimento que faz as análises mais técnicas e a implementação. E por fim a equipe de Produção que faz as análises de viabilidade das alterações, consulta o cliente, e autoriza as alterações.

fazer o diagrama de testes

diagrama de Produção( aprovação do cliente, análise técnica, viabilidade)

gestão de configuração de software

**Formulário de solicitação de alterações****FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE PROJETO**

Gerente do projeto:
E-mail do Gerente:

Nome do solicitante:
Data:
Cargo:

**IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO**

Nome:
Empresa responsável:
Período de Vigência:

**ALTERAÇÕES NO PROJETO**

Indique com um X o que deve ser alterado:

( ) Título	( ) Objetivos	( ) Metodologia	( ) Cronograma	( ) Outras alterações
------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------------

Informe o novo texto do item alterado:

**JUSTIFICATIVA PARA A ALTERAÇÃO**

Alterar a partir de :
-----------------------

Justifique a solicitação da alteração do projeto:


**CAMPOS PARA PREENCHIMENTO EXCLUSIVO DA GESTÃO**

Responsável pela Análise:
---------------------------

Observação:

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------

**APROVAÇÃO**

Avaliada e aprovada pelo Gerente do Projeto?	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
--	------------------------------	------------------------------

---

Assinatura do Gerente do Projeto

---

Data e local

**Informações adicionais (descrever as ferramentas CASE que serão usadas no processo de gerenciamento de requisitos/gestão de configuração de software.**

Registrar prints e textos contendo os detalhes sobre o repositório que foi utilizado por meio do uso do Git/Github ou TortoiseSVN para controle de versões.

**Modelagem de interações (diagramas de sequência para os principais casos de uso)**

# Capítulo 8:

## Verificação e validação de requisitos

### Descrição do processo de verificação e validação de requisitos

O sistema Alexandria contará com diferentes categorias de testes, capazes de detectar a presença de erros. O maior objetivo é que possa ser determinado situações nas quais o software falhe para que possam ser corrigidas, com isso serão empregadas algumas técnicas. A seguir será descrito tais.

#### Revisão Técnica Formal (FTR)

Essa atividade é voltada para garantia da Qualidade de Software. Nessa avaliação os objetivos são:

- Descobrir erros na função, na lógica ou na implementação, para qualquer representação do Alexandria;
- Verificar se o sistema Alexandria sob revisão satisfaz seus requisitos;
- Garantir que o sistema tenha sido representado de acordo com padrões predefinidos;
- Conseguir que o Alexandria seja desenvolvido de modo uniforme;
- Tornar o desenvolvimento mais administráveis.

Dessa maneira serão realizadas reuniões que incluirão inspeções, revisões circulares e outras avaliações técnicas.

As reuniões devem atender às seguintes restrições:

- Participação de 3 a 5 pessoas;
- Os preparativos devem se limitar a duas horas por pessoa;
- Duração da reunião não deve ultrapassar duas horas;

No fim da revisão, todos os participantes da FTR devem decidir se:

- Aceitam o produto sem maiores modificações;
- Rejeitam o produto devido a erros graves;
- Aceitam o produto condicionalmente.

Tomada a decisão, todos os participantes da FTR assinam uma lista na qual indicam sua participação na revisão e sua concordância com os resultados da equipe de revisão.

#### Testes de Software

- **Teste Funcional:** Esse teste será baseado nos requisitos funcionais do Alexandria, uma técnica preocupada com a saída gerada pelo sistema após determinada entrada de dados. Tem como objetivo indicar os erros de interface, comportamento e/ou desempenho.
- **Teste Estrutural:** Teste projetado para verificar o funcionamento do sistema Alexandria, analisando o código fonte do mesmo e com base nisso



elaborando testes que cubram as funcionalidades do componente de software.

- **Teste de Unidade:** Será aplicado testes nas entradas e saídas do sistema Alexandria, ou seja, na menor parte testável do programa, as funções.
- **Teste de Integração:** Esse teste sucede o teste de unidade, nessa etapa o sistema Alexandria completo, já integrado, será testado em um ambiente que simula a produção.
- **Teste de Sistema:** O sistema Alexandria será testado nessa fase em relação ao seu software e hardware, com o sistema já integrado, será realizados testes verificando seus requisitos em um ambiente de produção. Não é necessário o conhecimento interno da estrutura interna do sistema.
- **Teste de Regressão:** Técnica aplicável a cada alteração realizada no Alexandria, garantindo assim que as mudanças realizadas na nova versão do Alexandria não irá gerar erros em componentes prontos e testados. Consiste em aplicar, antes e depois das alterações, todos os testes que já foram aplicados nas versões anteriores. Será necessário uma ferramenta de automação de testes.
- **Teste de Carga:** O sistema Alexandria será testado de maneira a ver qual o limite de dados processados até que ele não possa mais fazê-lo. Essa técnica será usada para avaliar os limites operacionais do sistema.
- **Teste de Estresse:** Esse teste se parece com o anterior, porém aqui o sistema Alexandria será analisado em situações anormais, como memória insuficiente, recursos limitados, etc.
- **Teste de Usabilidade:** Nesse teste o sistema Alexandria será avaliado com base na sua facilidade de uso para como usuário, analisando se ocorrerá problemas na usabilidade. Nesse teste vários fatores são levados em consideração, dentre eles: os fatores humanos, a estética, os manuais, a facilidade de uso, etc. Os usuários são de extrema importância para que se possa observar seu comportamento durante a utilização do Alexandria.
- **Teste de Segurança:** Essa técnica de teste deve avaliar os requisitos de segurança do sistema Alexandria, visando encontrar as vulnerabilidades do sistema. Os objetivos são: prevenir ataques, detectar vulnerabilidades e preparar medidas de contingência para casos de falhar.

- Apresentar um plano resumido das etapas de verificação e validação com cronograma
- Indicar ferramentas CASE que serão adotadas para verificação e validação

### **Papéis envolvidos na aplicação de testes:**

- Desenvolvedores do sistema
- Usuários
- Analista de sistemas
- Analista de teste

## **Registro de revisões**

Descrever os registros elaborados das revisões, detalhando os erros detectados nos documentos textuais e modelos gráficos e as correções realizadas. Por ex.: indicar algumas alterações realizadas no documento de especificação de requisitos, indicando a página e o que foi feito. Por exemplo, um resultado da revisão poderia ser uma correção na especificação de requisitos como alteração de uma certa sentença no texto

o Ex.: A sentença “o sistema emitirá semanalmente uma lista de obras emprestadas” foi alterada para: “o sistema deve ser capaz de produzir relatórios com detalhes dos empréstimos realizados dentro de uma semana especificada pelo usuário”.

## **Casos de testes**

Listar todos os casos de testes elaborados a partir das narrativas de casos de uso e seus relacionamentos.



# APÊNDICE 1

## Ata de Reunião de abertura do projeto:

**Data:** 25/09/2020

**Hora início:** 18:30 horas

**Hora fim:** 19:30 horas

**Participantes:** Eriani Moreira, Fábio Cipriano, Natan de Paula e Hiago Moreira.

Nesta reunião fez-se uma revisão do projeto de forma geral e superficial. Foram identificados os pontos-chaves e de melhoria, diferenciais e perspectivas de usuários. E foi feita uma divisão das tarefas de cada membro no projeto. E foi marcada uma reunião com a Atendente da Biblioteca Setorial Sul (Alegre) para a próxima semana.

## APÊNDICE 2

### Ata de Reunião de levantamento de requisitos:

**Data:** 29/09/2020

**Hora início:** 10:00 horas

**Hora fim:** 11:05 horas

**Participantes:** Eriani Moreira, Fábio Cipriano, Natan de Paula e Maria Luiza -  
atendente da Biblioteca Setorial Sul (Alegre).

### Link da gravação:

<https://drive.google.com/file/d/1mmHIFgJYTzsvDQKXhyDJBjN5DfPIKdpi/view?usp=sharing>

## APÊNDICE 3

### Questionário para levantamento de requisitos:

#### Questionário Complementar

1. Todo o funcionário terá autorização para acessar o sistema?
2. Seria possível fazer todo o processo de maneira online?
3. Em uma situação normal, qual a rotina de um usuário do sistema da biblioteca?
4. O que um usuário pode fazer no sistema da biblioteca?
5. Com quais outros sistemas, o sistema da biblioteca interage?
6. Como é feito o processo de cadastro de novos usuários?
7. Quais pontos hoje o sistema atual precisa melhorar?
8. O que você acha que poderia ser adicionado ao sistema?
9. Quais as vantagens ao automatizar esse controle do acervo da biblioteca?
10. Quais as restrições que o sistema deve possuir?
11. Ao final, será possível atender todas as solicitações?

## APÊNDICE 4

### Protótipo

Foi utilizado como ferramenta de prototipação o *Pencil Project*, a seguir pode-se visualizar o esboço das telas do sistema.

**Link para acesso ao arquivo:**

[https://drive.google.com/file/d/1B2DyXI9RM7JKLRiEkT2cOWF9nMb9BF\\_q/view?usp=sharing4](https://drive.google.com/file/d/1B2DyXI9RM7JKLRiEkT2cOWF9nMb9BF_q/view?usp=sharing4)

# APÊNDICE 5

## Controle de versão

Foi utilizado o Github para fazer o versionamento do documento e seus arquivos produzidos.

**Link para acesso ao GitHub:** <https://github.com/c1pr1ano/Alexandria>



