

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS, NATURAIS E DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO
COM10275 ENGENHARIA DE REQUISITOS DE SOFTWARE

ERIANI MOREIRA DA SILVA
FÁBIO CIPRIANO SOAVE
HIAGO CARLOS MOREIRA
JOÃO PAULO GASPARINI ROBERTO
NATAN DE PAULA BATISTA

**DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS
SISTEMA DE CONTROLE DA BIBLIOTECA “ALEXANDRIA”**

ALEGRE
2020

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Eriani Moreira da Silva
Fábio Cipriano Soave
Hiago Carlos Moreira
João Paulo Gasparini Roberto
Natan de Paula Batista

Público Alvo

Este manual destina-se a obtenção de nota da disciplina COM10275 Engenharia de Requisitos de Software do curso de Sistemas de Informação. Sob orientação do professor BRUNO VILELA OLIVEIRA.

Versão 1.2 - Alegre, dezembro de 2020

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por escrito para o seguinte endereço postal:

Universidade Federal do Espírito Santo.
Alto Universitário, s/nº - Guararema, Alegre - ES | CEP 29500-000

Ou para o seguinte endereço eletrônico:

fabio.soave@edu.com.br

Recomendamos que o assunto seja identificado com o título desta obra. Alertamos ainda para a importância de se identificar o endereço e o nome completos do remetente para que seja possível o envio de respostas.

Sumário

Introdução	6
Visão geral deste documento:	6
Convenções, termos e abreviações:	6
Referências:	7
Capítulo Descrição geral do sistemas	8
Abrangência e sistemas relacionados:	8
Descrição dos usuários:	8
Aluno da Graduação	8
Aluno da Pós Graduação	9
Servidor da Universidade	9
Atendente da Biblioteca	9
Bibliotecário	9
Administrador	9
Escopo do sistema:	10
Áreas:	10
Capítulo 2: Requisitos funcionais	11
[RF001] Reserva de livro:	11
[RF002] Verificar acervo na biblioteca(estoque):	11
[RF003] Renovar o livro	12
[RF004] Verificar multas	12
[RF005] Solicita livro de outra unidade	13
[RF006] Integração com o sistema interno da UFES	13
[RF007] Criação de um novo usuário	14
[RF008] Acesso ao nada consta	14
[RF009] Ver o cadastro do aluno	15
[RF010] Cadastrar novos livros	15
[RF011] Devolução de livro	16
[RF012] Empréstimo de livro	16
[RF013] Conferência de empréstimo	17
[RF010] Cadastro de funcionário	17
Capítulo 3: Requisitos não funcionais	19
Usabilidade	19
[NF001] Manual de usabilidade	19
[NF002] Documento da Arquitetura de Software	19
Confiabilidade	19
[NF003] Falha na internet	19

[NF004] Probabilidades de falhas de processamento	19
Desempenho	19
[NF005] Tempo de resposta	19
[NF006] Tempo de resposta de consulta ao acervo	20
Segurança	20
[NF007] Criptografia	20
[NF008] Segurança das senhas	20
[NF009] Armazenamento de informações	20
Padrões	20
[NF010] Login e senha	20
Hardware e software	20
[NF011] Acesso ao sistema	20
[NF012] Leitura do código de barras dos livros	21
[NF013] Ambiente de produção	21
Capítulo 4: Descrição da interface com o usuário	22
Tela inicial:	22
Página de Login:	22
Acesso ao acervo:	23
Página do aluno:	23
Página do funcionário:	24
Cadastro de aluno:	24
Capítulo 5: Análise de requisitos	25
Modelagem de domínio	25
Diagrama de casos de uso	26
Narrativa dos principais casos de uso	26
Modelagem de interações	30
Modelagem de processos	31
Modelagem de estados	31
Capítulo 6: Considerações Especiais	33
Segurança	33
Interface de pesquisa no acervo de uso dos consulentes	33
Consulta e reserva via Web e quiosques	34
Capítulo 7: Gerenciamento de requisitos	37
Descrição do processo de gestão de mudanças e gestão de configuração de software	37
Formulário de solicitação de alterações	42
Informações adicionais:	44
Capítulo 8: Verificação e validação de requisitos	47

Descrição do processo de verificação e validação de requisitos	47
Registro de revisões	51
Casos de testes	52
APÊNDICE I	62
APÊNDICE II	63
APÊNDICE III	64
APÊNDICE IV	65
APÊNDICE V	66

Introdução

Este documento especifica o sistema “Alexandria”, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento:

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Alexandria e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 1** - Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 2** - Requisitos funcionais: especificam todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 3** - Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 4** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Convenções, termos e abreviações:

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

Identificação dos Requisitos:

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[nome da subseção.identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito [Recuperação de dados.RF016] está descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não funcional [Confiabilidade.NF008] está descrito na seção de requisitos não funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

Prioridades dos requisitos:

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Referências:

Documentos relacionados ao “Alexandria” e/ou mencionados nas seções a seguir:

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS. 2020. Disponível em: <<http://www.biblioteca.ufes.br/>>. Acesso em: 06 de out. de 2020.

MEU PERGAMUM. 2020. Disponível em:

<http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca_s/php/login_usu.php?flag=index.php>.

Acesso em: 14 de out. de 2020

SITE DA BIBLIOTECA. 2020. Disponível em:

<<http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca/index.php>>. Acesso em: 14 de out. de 2020

Capítulo 1:

Descrição geral do sistemas

O objetivo do "Alexandria" é controlar e automatizar os procedimentos diários das Bibliotecas da Universidade Federal do Espírito Santo. Ter uma interface intuitiva e de fácil utilização por parte de seus usuários, ser integrado com os sistemas de cadastro da Universidade. Ao acessar o "Alexandria", os usuários com níveis de acesso diferentes poderão consultar o acervo, reservar peças literárias, cadastrar novas obras e usuários, gerar e consultar multas por atraso, dentre outras funcionalidades que podem ser acessadas pela internet.

Abrangência e sistemas relacionados:

O sistema "Alexandria" será desenvolvido com funcionalidades por parte do aluno e funcionalidades por parte do funcionário. Sendo estas a possibilidade de acessar o banco de dados da biblioteca da UFES, podendo ter um controle sobre o acervo, automaticamente podendo acessar a entrada e saída dos livros.

O sistema contará também com a possibilidade de interação com o sistema responsável pelas matrículas da Universidade. Essa interação é de extrema importância para que o empréstimo dos livros seja feito somente para aqueles alunos que estiverem com a matrícula atualizada.

Não será possível realizar o acesso ao sistema de maneira offline.

Descrição dos usuários:

Os usuários do sistema "Alexandria" tem diferentes níveis de acesso e permissão ao sistema. Usuários de baixo nível: Aluno da Graduação, Aluno da Pós Graduação e Servidor da Universidade. Usuários de nível médio são os Atendentes, e os Usuários de Alto nível são: Bibliotecários e Administrador. Os usuários do sistemas são descritos a seguir:

1. Aluno da Graduação

O usuário "Aluno da Graduação" será mais populoso no registro, pois todos os alunos da Graduação terão um cadastro. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da SUGRAD e da PROAECI. Ele pode consultar e reservar obras. Renovar reservas e pagar multas por atraso.

2. Aluno da Pós Graduação

O usuário “Aluno da Pós Graduação” será o segundo mais populoso no registro, pois todos os alunos da Pós Graduação terão um cadastro. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG). Ele pode consultar e reservar obras. Renovar reservas e pagar multas por atraso.

3. Servidor da Universidade

O usuário “Servidor da Universidade” será o usuário que tem vínculos de trabalho direto ou terceirizado com a Universidade. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep). Ele pode consultar e reservar obras. Renovar reservas e pagar multas por atraso.

4. Atendente da Biblioteca

O usuário “Atendente da Biblioteca” será o usuário que trabalha dentro da Biblioteca, com o atendimento ao público, organizar as prateleiras, verifica os empréstimos, empresta e renova obras, o usuário tem acesso às funcionalidades do sistemas. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep).

5. Bibliotecário

O usuário “Bibliotecário” será o usuário que chefia dentro da Biblioteca, ele pode cadastrar novos “Atendentes da Biblioteca”, cadastrar novas obras, gerenciar os horários, gerar relatórios, fazer alterações no sistema, liberar acesso aos sistema, além de poder fazer todas as outras funcionalidades dos outros usuários. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep).

6. Administrador

O usuário “Administrador” será o usuário que fará manutenções no sistema, adaptações e atualizações. Ele não pode fazer as tarefas do “Bibliotecário” e nem ter acesso às informações de cadastro no sistema. Ele é um servidor da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade. O seu cadastro deve ter interação com o Sistema da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep).

Escopo do sistema:

Limites do Produto:

- O Alexandria não permitirá acesso a usuários externos ou sem vínculo com a universidade;
- O Alexandria não manterá cadastro de usuários com mais de 12 meses sem atividade;
- O Alexandria só fará a Emissão do Nada Consta se o usuário estiver sem débitos com a Biblioteca;
- O Alexandria não permitirá matrícula em novas turmas se o usuário estiver em débito com a Biblioteca.

Áreas:

O sistema abrange diversas áreas da Universidade Federal do Espírito Santo, sendo estas:

- **Financeira:** Ao implementar os requisitos necessários para o empréstimo de um livro, o usuário “aluno” receberá uma data para a devolução do exemplar, caso aquela data exceda e o mesmo não tiver selecionado a opção de renovação do livro lhe será cobrado uma multa, um real no dia, por esse atraso. O dinheiro obtido dessas multas será utilizado para a contribuição das finanças da Biblioteca.
- **Administrativa:** Com a implementação de todo o sistema ocorrerá uma maior organização em toda a Biblioteca, na entrada e saída dos livros, novos cadastros de usuários e exemplares, e consequentemente uma contribuição para a área administrativa, que poderá conduzir com maior disposição.
- **Educacional:** Como o sistema é voltado para a organização do acervo da Biblioteca da Universidade Federal do Espírito Santo, logicamente se atribui a área educativa a todo o sistema. Ao facilitar o acesso do usuário aos exemplares.
- **Controle de estoque:** Atualmente é de suma importância contar com um controle de estoque em todas as empresas, sendo um dos focos principais do sistema.

Capítulo 2:

Requisitos funcionais

[RF001] Reserva de livro:

Descrição: Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” realize a reserva dos livros que desejar, sem a necessidade de ir até a biblioteca. Apenas tendo acesso ao sistema.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema e que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados.

Saídas e pós condições: O sistema pode confirmar a reserva do livro ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá realizar a reserva de livro de qualquer local onde tenha acesso ao sistema.

[RF002] Verificar acervo na biblioteca(estoque):

Descrição: Com a implementação dessa funcionalidade será possível verificar o estoque da biblioteca, respectivamente sabendo quais livros estão disponíveis.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema e que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados.

Saídas e pós condições: O sistema pode confirmar se o livro está localizado no acervo.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá realizar uma pesquisa onde obterá como resultado se o livro que deseja está disponível na biblioteca local.

[RF003] Renovar o livro

Descrição: Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” e usuário “funcionário” realizem a renovação dos livros que desejam, sem a necessidade de ir até a biblioteca. Apenas tendo acesso ao sistema.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e o aluno não tenha feito mais que uma renovação anteriormente.

Saídas e pós condições: O sistema pode confirmar a renovação do livro ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível para renovação.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” e o usuário “funcionário” poderão realizar a renovação de livro de qualquer local onde tenha acesso ao sistema.

[RF004] Verificar multas

Descrição: Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” verifique se existem multas pendentes no seu perfil. O usuário “funcionário” poderá imprimir o GRU (Guia de Recolhimento da União).

Status: análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e que possa ter acesso às datas limites para devolução do exemplar, sabendo assim quando se expirou o tempo.

Saídas e pós condições: O sistema pode emitir ou não se o usuário possui pendências.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá verificar suas multas com o sistema, podendo assim pagá-las por meio do GRU (Guia de Recolhimento da União) que também pode ser acessado pelo usuário “funcionário”.

[RF005] Solicita livro de outra unidade

Descrição: Com essa funcionalidade será possível que o usuário “aluno” solicite algum exemplar de outra unidade.

Status: análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e que verifique se o exemplar está disponível em uma unidade local.

Saídas e pós condições: O sistema pode confirmar a reserva e envio do livro de outra unidade ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá solicitar o envio de exemplares de alguma unidade mais distante até a mais próxima dele.

[RF006] Integração com o sistema interno da UFES

Descrição: Com a integração entre o sistema da biblioteca com setor responsável pela matrícula possibilitará que os livros sejam emprestados apenas para os alunos que estão realmente matriculados, e quando o aluno perder o vínculo com o auxílio estudantil também sejam revogados os benefícios concedidos pela biblioteca referentes ao auxílio estudantil.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema e que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados.

Saídas e pós condições: O sistema pode confirmar se o usuário tem direito a realização do empréstimo do exemplar.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá realizar a reserva de livro de qualquer local onde tenha acesso ao sistema.

[RF007] Criação de um novo usuário

Descrição: Essa funcionalidade possibilitará que os bibliotecários efetuem o cadastro de novos alunos .

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: Para efetuar o cadastro de um novo aluno é necessário que o aluno esteja matriculado na UFES.

Saídas e pós condições: O sistema poderá disponibilizar a realização do cadastro do usuário.

Ação: Com essa funcionalidade os bibliotecários poderiam efetuar o cadastro de novos alunos , possibilitando que os mesmos tenham acesso a empréstimos de livros entre outras funcionalidades da biblioteca e do sistema.

[RF008] Acesso ao nada consta

Descrição: Ao implementar a funcionalidade de acessar o nada consta poderá facilitar o controle de exemplares ainda não devolvidos e a impressão do documento que é solicitado em algumas áreas da Universidade.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e tenha acesso aos empréstimos realizados pelo usuário.

Saídas e pós condições: O sistema poderá emitir o documento nada consta.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá obter o documento nada consta, que pode ser solicitado para cancelamento de matrícula.

[RF009] Ver o cadastro do aluno

Descrição: Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá acessar o cadastro do usuário “aluno”, podendo assim verificar, por exemplo, se contém algum erro.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados

Saídas e pós condições: O sistema poderá acessar o cadastro do usuário.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá acessar o perfil do usuário “aluno” e verificar como está o cadastro.

[RF010] Cadastrar novos livros

Descrição: Com essa funcionalidade os bibliotecários poderão inserir novos livros no sistema.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 14/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” estejam devidamente cadastrados e tenha acesso aos empréstimos realizados pelo usuário.

Saídas e pós condições: O sistema pode confirmar a reserva do livro ou exibir a mensagem que aquele livro não está disponível.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “aluno” poderá obter o documento nada consta, que pode ser solicitado para cancelamento de matrícula.

[RF011] Devolução de livro

Descrição: Com essa funcionalidade os bibliotecários poderão efetuar a devolução do livro emprestado ao usuário.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: No ato da devolução do livro o sistema irá exibir uma mensagem caso o aluno esteja atrasado com a devolução do mesmo .

Saídas e pós condições: O sistema pode realizar a devolução do livro.

Ação: O sistema irá registrar a devolução do livro e dará baixa no mesmo , caso o aluno atrase com a devolução do livro o sistema irá gerar o GRU (Guia de Recolhimento da União) para que o aluno possa liquidar a multa .

[RF012] Empréstimo de livro

Descrição: Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá realizar o empréstimo de um livro para algum aluno da Universidade.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” e os usuários “funcionários” estejam devidamente cadastrados.

Saídas e pós condições: O sistema pode realizar o empréstimo do livro.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá realizar o empréstimo de algum exemplar para qualquer aluno devidamente matriculado na Universidade.

[RF013] Conferência de empréstimo

Descrição: Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá realizar a verificação do empréstimo de um livro para algum aluno da Universidade na saída da Biblioteca.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” e os usuários “funcionários” estejam devidamente cadastrados e que tenha acesso ao código do livro verificando o empréstimo.

Saídas e pós condições: O sistema pode confirmar o empréstimo do livro.

Ação: Com essa funcionalidade o usuário “funcionário” poderá verificar o empréstimo de algum exemplar para qualquer aluno devidamente matriculado na Universidade.

[RF010] Cadastro de funcionário

Descrição: Essa funcionalidade permitirá efetuar o cadastro de novos funcionários.

Status: em análise

Versão: 1.0

Última modificação: 06/10/2020

Estabilidade: alta

Fonte: Stakeholder

Prioridade: Essencial

Entradas e pré condições: É necessário que o acervo da biblioteca já esteja integrado ao sistema, que os usuários “alunos” e os usuários “funcionários” estejam devidamente cadastrados.

Saídas e pós condições: O sistema poderá disponibilizar a realização do cadastro do usuário.

Ação: Com essa funcionalidade poderá realizar-se o cadastro dos funcionários da Biblioteca no sistema.

Capítulo 3:

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] Manual de usabilidade

Com o sistema pronto deve-se elaborar um Manual de uso do Sistema Alexandria, a fim de facilitar o uso do software.

[NF002] Documento da Arquitetura de Software

O software deve possuir um Documento que demonstre a sua arquitetura, mostrando pontos de contatos com outros sistemas.

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à correção do sistema.

[NF003] Falha na internet

O “Alexandria” deve garantir que na queda de conexão não seja possível reservar um livro. E só libere a reserva quando tiver conexão.

[NF004] Probabilidades de falhas de processamento

Estima-se que o “Alexandria” tenha uma confiabilidade de 0.96 por 12 horas corridas de processamento.

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF005] Tempo de resposta

O tempo médio de operação de um comando (reservar, cadastrar ou empréstimo) deve ser menor que 3 segundos.

[NF006] Tempo de resposta de consulta ao acervo

O tempo médio de operação de fazer uma busca no acervo da biblioteca deve ser menor que 7 segundos.

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF007] Criptografia

O “Alexandria” deve efetuar comunicações com o servidor remoto com altos protocolos de criptografia, garantindo a integridade e confidencialidade dos dados na rede.

[NF008] Segurança das senhas

Nenhuma senha deve ser armazenada de modo que qualquer usuário possa acessá-la. Somente o sistema pode ter acesso ao banco de dados das senhas.

[NF009] Armazenamento de informações

Todas as informações dos usuários, históricos, multas e quaisquer outras devem ser mantidas em servidor separado e criptografado, inviabilizando possíveis invasões e vazamento de dados.

Padrões**[NF010] Login e senha**

O login de cada usuário deve ser o seu CPF e a senha deve conter entre 04 e 06 algarismos alfanuméricos.

Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

[NF011] Acesso ao sistema

Para acessar o sistema Alexandria é necessário possuir um computador com acesso à internet e com um browser previamente instalado.

[NF012] Leitura do código de barras dos livros

No ato do empréstimo ou devolução dos livros poderá ser feita a inserção do código de barras por meio da digitação manual ou com o auxílio de um leitor o que torna o processo mais ágil.

[NF013] Ambiente de produção

Para o desenvolvimento do sistema “Alexandria” deve ser utilizada a plataforma Pencil Projects para a prototipação. O backend deve ser construído em Node-JS e o frontend em React JS. O Banco de Dados deve ser programado em MySQL.

Capítulo 4:

Descrição da interface com o usuário

Tela inicial:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Login](#)

Página de Login:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#)

[Esqueci a senha](#)

Acesso ao acervo:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Login](#)

Acervo

Livros	ano de lançamento	área	Disponível em qual unidade	
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>
Livro	2000	ciência	Alegre	<input type="button" value="Reservar"/>

Página do aluno:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

Empréstimos	Devolução	
Livro XXXXXXXX, edição XXXX	25/08/2000	<input type="button" value="Renovar"/>
Livro XXXXXXXX, edição XXXX	25/08/2000	<input type="button" value="Renovar"/>
Livro XXXXXXXX, edição XXXX	25/08/2000	<input type="button" value="Renovar"/>

Página do funcionário:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

Adicionar novo usuário

Acessar perfil do aluno

Verificar empréstimo

Gerar Guia de Recolhimento

Acervo completo

Imprimir Nada Consta

Cadastro de aluno:

[Home](#) [Acervo](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

Novo Cadastro

Nome Completo *obrigatório

Matrícula *obrigatório

CPF *obrigatório

Curso

Data de nascimento *obrigatório

Senha *obrigatório

Confirme a senha *obrigatório

Cadastrar

Capítulo 5:

Análise de requisitos

Modelagem de domínio

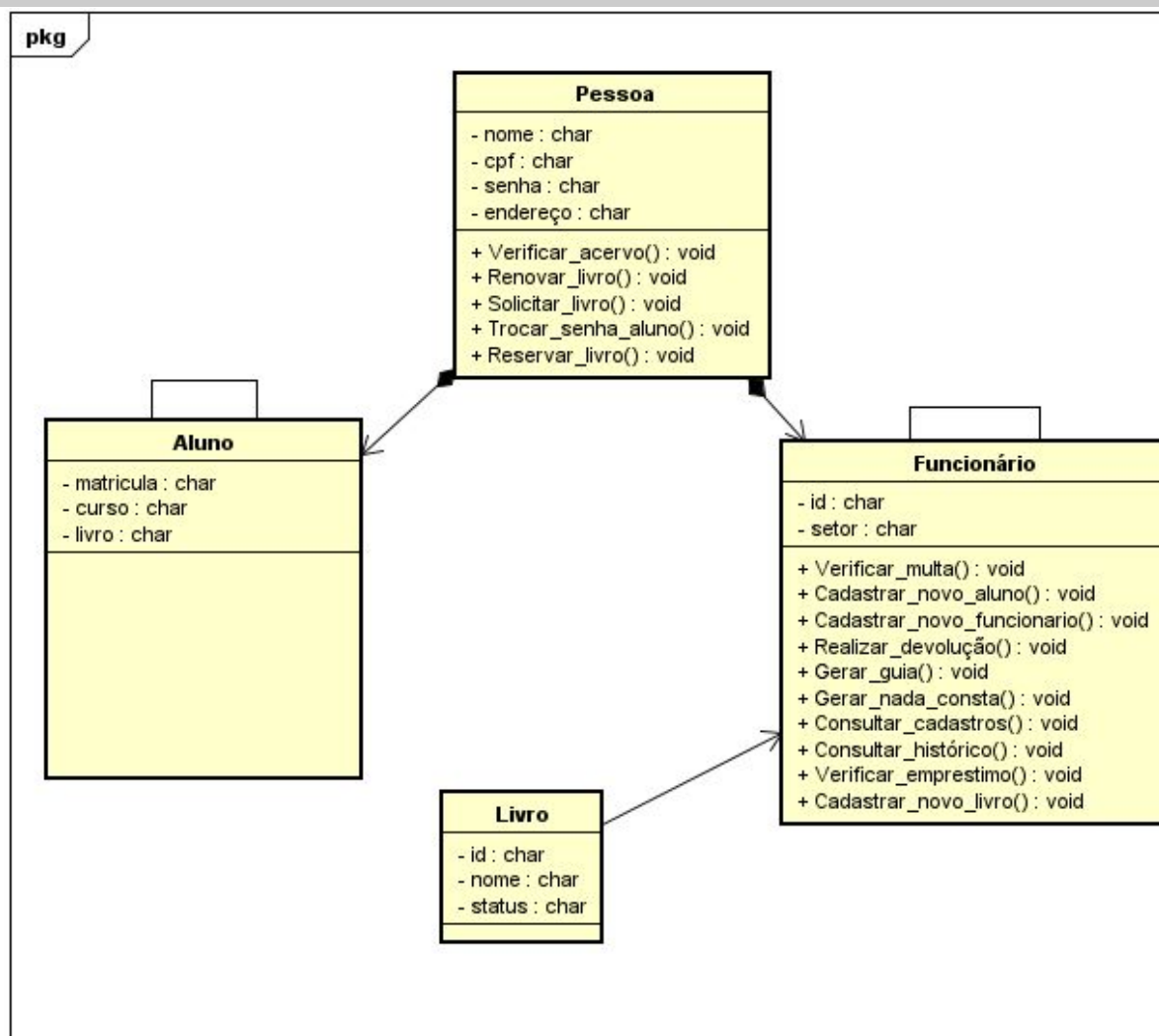
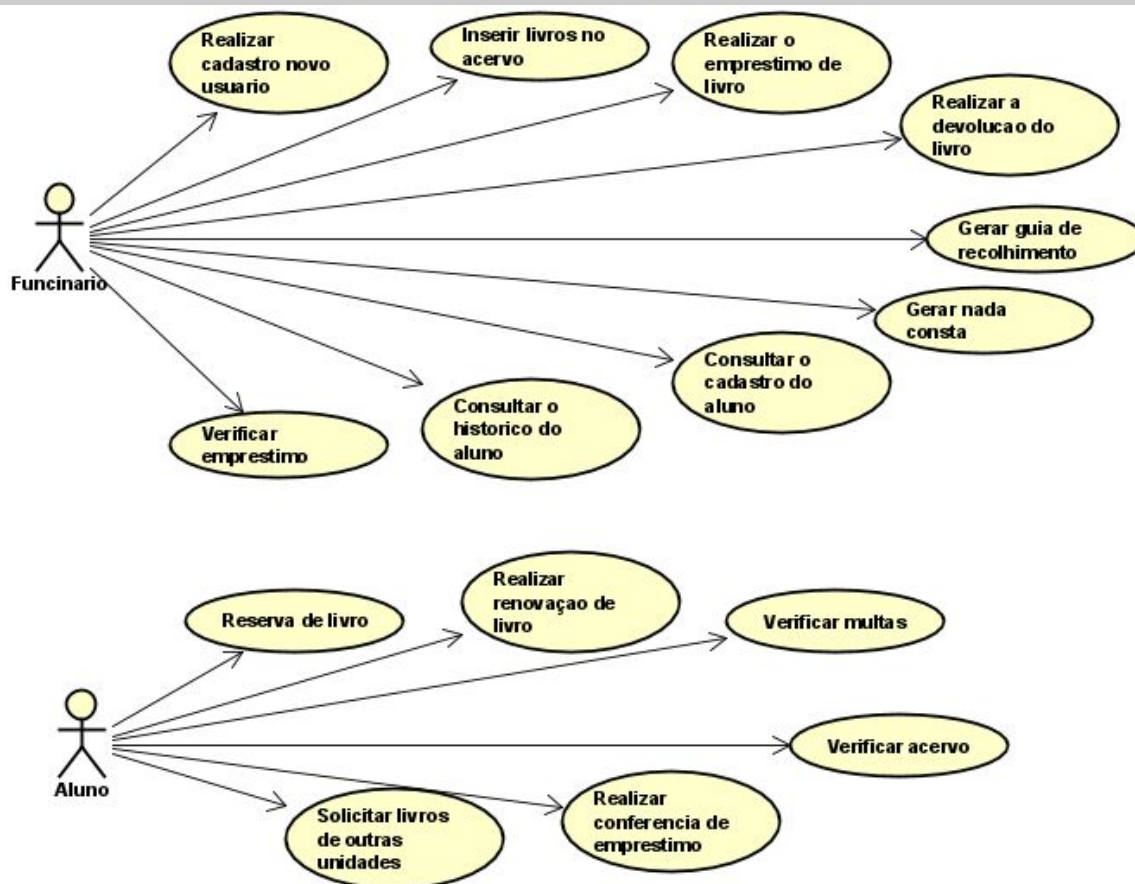


Diagrama de casos de uso



Narrativa dos principais casos de uso

Caso de uso: Realizar cadastro de novo usuário

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza o cadastro de um novo usuário, aluno, coletando suas informações pessoais, como nome completo, CPF, matrícula e curso. Esse cadastro tem duração até o desvinculamento do aluno da Universidade.

Caso de uso: Inserir livros no acervo

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza o cadastro de novos livros que a biblioteca adquiriu através do código de barras do livro, junto a um código específico do livro para colocar que é adicionado ao sistema. Ao realizar esse cadastro o livro fica disponível para reserva e empréstimo.

Caso de uso: Realizar a devolução de livro

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza a devolução de algum livro para as sessões da biblioteca quando um usuário aluno realiza a entrega e automaticamente a devolução do exemplar. O funcionário escaneia o código de barras do livro, colocando logo em seguida o livro como disponível para reserva e empréstimo.

Caso de uso: Realizar o empréstimo do livro

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca realiza o empréstimo de um ou mais livros a um usuário aluno apto a emprestar livros. O empréstimo é válido por um determinado período de tempo, de acordo com o tipo de leitor. Os livros são levados pelo leitor, depois de devidamente marcados como emprestados.

Caso de uso: Gerar guia de recolhimento

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca gera a guia de recolhimento para os usuários alunos que estejam cadastrados no sistema e tenham atrasos na devolução dos exemplares gerando assim multas.

Caso de uso: Gerar o nada consta

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca acessa o perfil do usuário aluno podendo assim verificar se o aluno está com alguma pendência. Se, e somente se, o usuário aluno não tiver nenhuma pendência poderá ser gerado o nada consta.

Caso de uso: Consultar cadastro do usuário aluno

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca pode acessar o cadastro de um usuário aluno através do login do mesmo, verificando se as informações estão corretas podendo assim trocar de senha caso necessário.

Caso de uso: Consultar histórico do aluno

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca pode acessar o histórico de um usuário aluno através do login do mesmo, verificando quais foram os últimos empréstimos realizados e/ou quais as reservas solicitadas.

Caso de uso: Verificar empréstimo

Visão geral: Após realizar login no sistema, o funcionário da biblioteca pode realizar a checagem de empréstimo feito através da leitura do código do livro quando um aluno após utilizar o espaço da biblioteca vai sair. Verificado o empréstimo para aquele aluno, ele junto ao livro são liberados.

Caso de uso: Realizar reserva do livro

Visão geral: Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem realizar a reserva de algum exemplar que esteja no acervo da biblioteca. E assim que este estiver disponível o aluno será notificado e poderá comparecer à biblioteca para a retirada.

Caso de uso: Realizar a renovação do livro

Visão geral: Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário podem acessar a renovação de qualquer exemplar que já esteja emprestado. Limitado a duas renovações pela web e depois somente mais um renovação de maneira presencial onde o aluno deve comparecer à biblioteca portando o exemplar.

Caso de uso: Verificar acervo

Visão geral: Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem verificar o acervo da biblioteca podendo acessar a lista dos livros que estão disponíveis naquela unidade local.

Caso de uso: Verificar multas

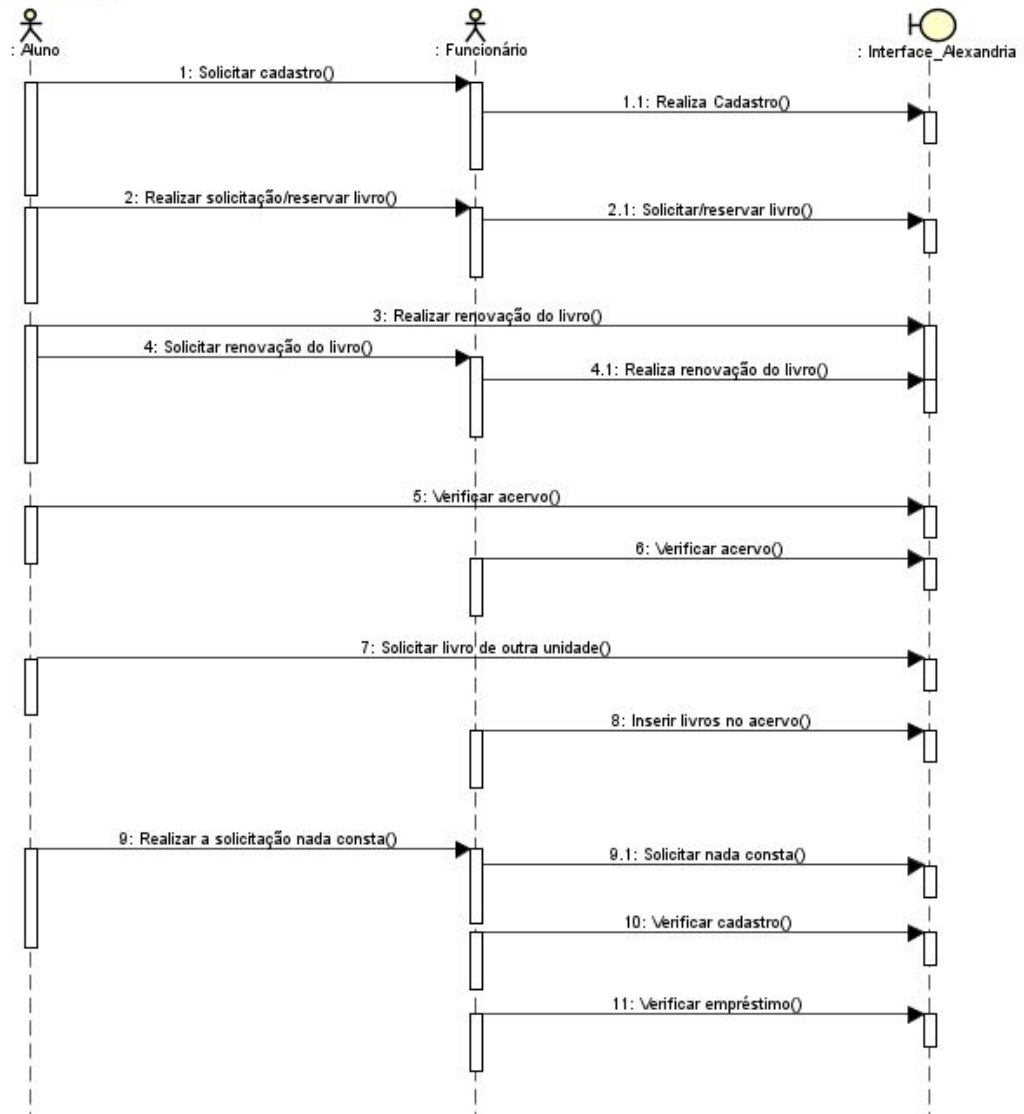
Visão geral: Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem verificar as multas para o usuário aluno em questão.

Caso de uso: Solicitar livro de outra unidade

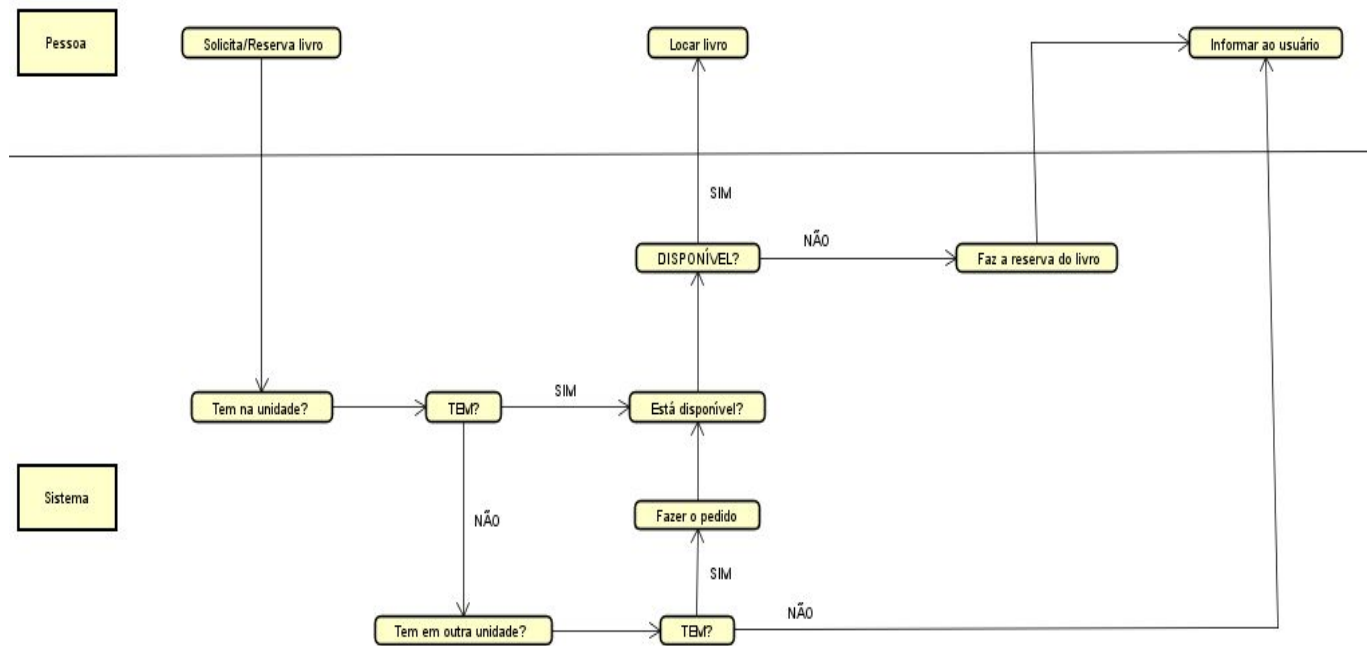
Visão geral: Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem solicitar livros de outras unidades, caso o mesmo não possua exemplares na unidade local.

Modelagem de interações

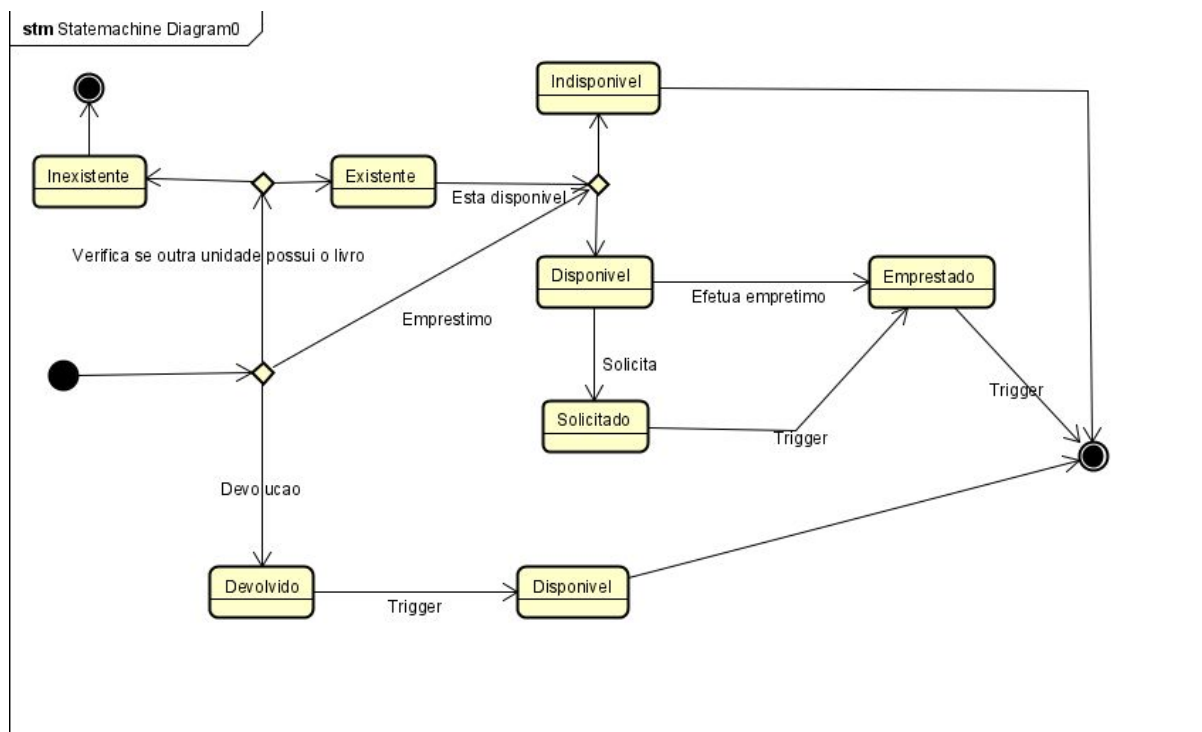
sd Sequence Diagram_Alexandria

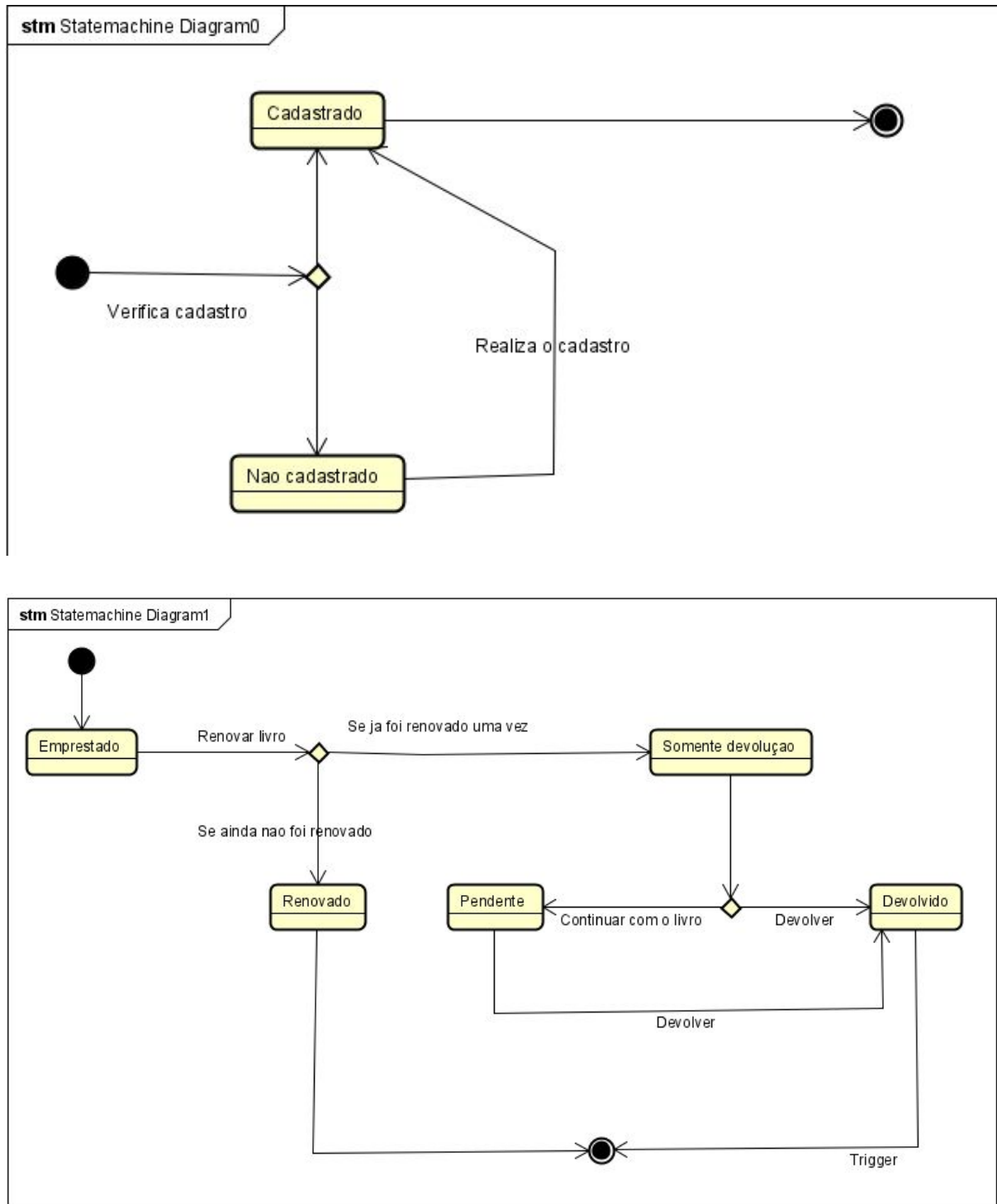


Modelagem de processos



Modelagem de estados





Capítulo 6:

Considerações Especiais

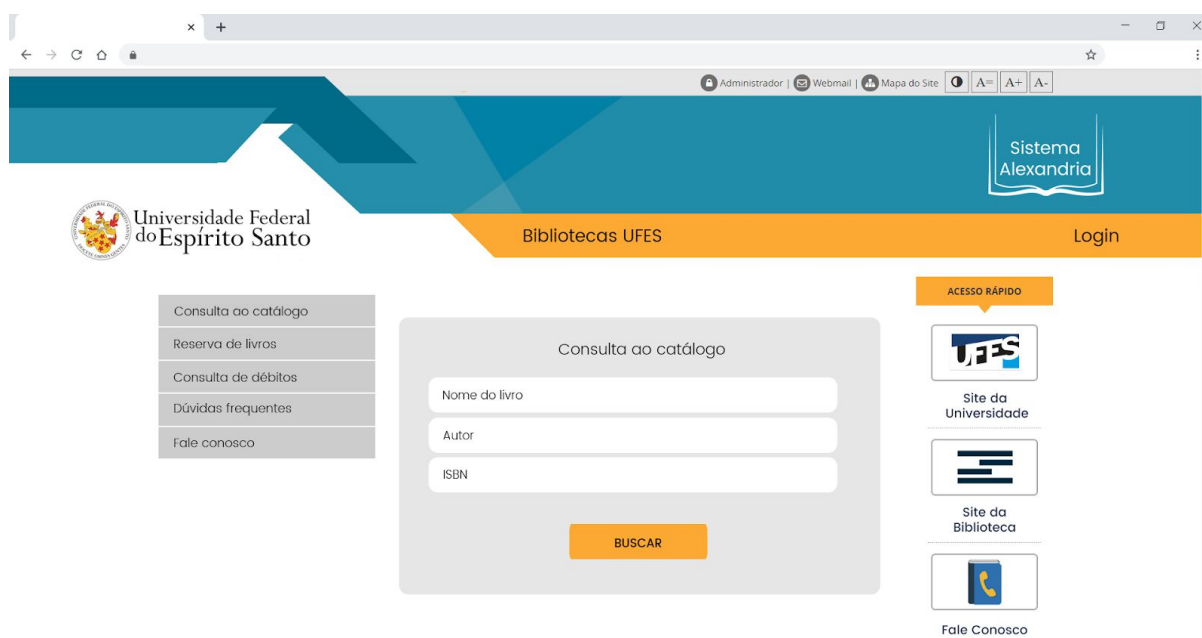
Segurança

Os dados do sistema Alexandria contará com a criptografia para manter a confidencialidade e integridade dos mesmos. Ele terá uma divisão de níveis de acesso às funcionalidades e os dados. Todas as informações armazenadas, como histórico, cadastros, senhas, serão armazenadas em servidores localizados em áreas restritas, tendo então seu acesso restrito.

E também a comunicação entre os terminais de uso e o acesso remoto ao sistema serão criptografados e deverão prevenir qualquer tipo de invasão ou interceptação.

Interface de pesquisa no acervo de uso dos consulentes

- Interface de uso dos consulentes:



A interface de uso dos consulentes é a página que o usuário vai ver após acessar o site. Nela será apresentado, a logo do "Sistema Alexandria", a logo da Universidade, um botão com a opção de fazer login na conta do usuário. Será apresentado no canto direito da tela links úteis ao usuário como o site da

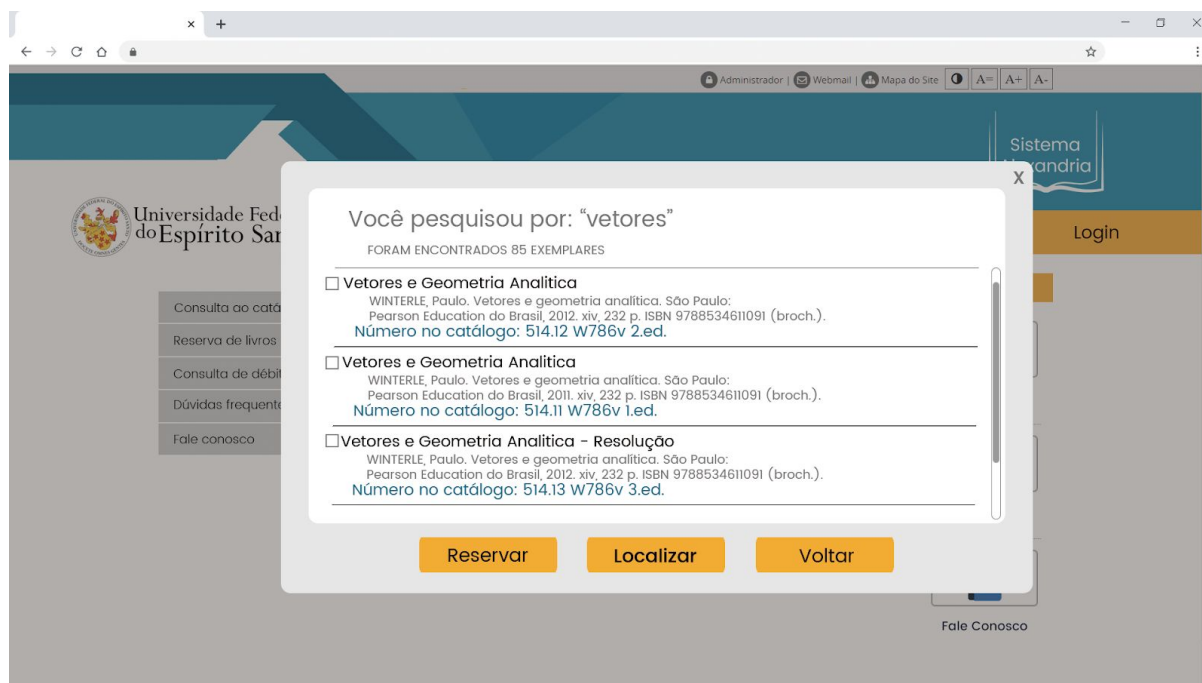
universidade, site da biblioteca e uma página de “fale conosco”. Em lado oposto, será organizado uma lista vertical com os botões: “Consulta ao catálogo”, “Reserva de livros”, “Consulta de débitos”, “Dúvidas frequentes” e o “Fale conosco”, somente o “Fale conosco” e o “Dúvidas frequentes” não precisam de autenticação do usuário.

Consulta e reserva via Web e quiosques

- Interface de login para acesso ao sistema para reservar livros:

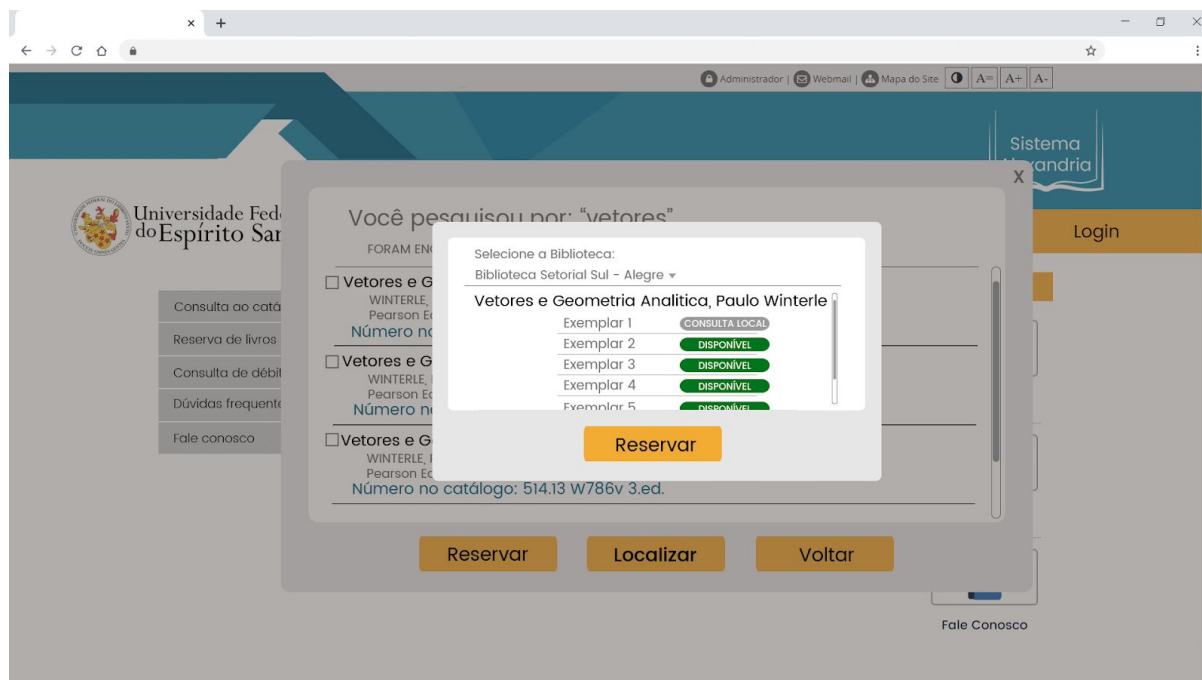
A tela de login será mostrada por cima da tela que o usuário está, ele não poderá manusear a página sobrescrita. A tela de login será necessário a matrícula ou o CPF do usuário e a senha cadastrada, um botão de “Esqueci a senha” e o um Captcha e por último o botão de login.

- Interface do resultado de uma consulta ao catálogo:



A tela do resultado de uma consulta realizada vai mostrar todas as unidades que correspondem aquela pesquisa. E permitir que o usuário marque qual obra deseja “Reservar” para pegar na biblioteca, quando disponível. Nessa tela ele pode identificar qual o número do catálogo da obra para que ele possa localizar o livro no acervo.

- Interface de reserva de um livro:



A tela de reserva de um livro, após selecionado qual obra o usuário quer reservar, vai aparecer como se fosse um pop-up para a visualização de quais obras estão disponíveis e a atual situação de cada uma. Em cinza são as obras que são de "consulta local" e não podem ser reservadas, pois são de usar exclusivo dentro da biblioteca, as obras que podem ser reservadas ficam em verde bandeira para que o usuário possa ver e em vermelho as obras que ou estão emprestadas ou em outra situação que não possa ser emprestada e nem reservada no momento. Caso não tenha nenhum livro disponível o usuário entrará em uma lista de espera de modo que assim que um livro fique disponível ele seja reservado ao usuário da lista de espera.

Capítulo 7:

Gerenciamento de requisitos

Descrição do processo de gestão de mudanças e gestão de configuração de software

Processo de Gestão de Mudanças

O processo de gestão de mudanças do sistema Alexandria deve-se abranger desde a identificação de uma necessidade de mudança até a sua estabilização. A partir dos resultados obtidos, poderá se iniciar um novo ciclo de mudança.

Até que a mudança no sistema seja efetivamente instalada, ela passará por quatro estágios, formando assim a curva da mudança. A gestão da mudança visa reduzir o tempo nesses estágios para chegar o mais rápido possível no estágio de reconstrução, quando a mudança começa a se instalar de forma mais consistente e com percepção positiva por parte dos stakeholders. Sendo os quatro estágios:

- **Status quo:** Marcando o início da curva da mudança, nessa etapa a empresa vai se preparar para a mudança.
- **Disrupção:** A partir do status quo, nessa etapa a mudança no sistema Alexandria vai ocorrer efetivamente. Uma fase crucial para o projeto, as partes interessadas podem demonstrar medo, ocorrendo resistência.
- **Exploração:** Chegando ao terceiro estágio pode ocorrer uma desvalorização da mudança, porém aqui as partes interessadas começam a ter curiosidade sobre a nova solução implantada. Além disso, demonstram menos resistência ao diferente, pois já estarão um pouco mais familiarizadas com a mudança. Os stakeholders dão os primeiros passos para aprender a utilizar a nova solução. Também começam a aceitar melhor a mudança, após começar a obter resultados interessantes.

- **Reconstrução:** Na última fase a mudança será consolidada e efetivamente instalada, ou seja, tanto a organização quanto os stakeholders vão obter os benefícios reais de forma contínua.

Além disso, o sistema Alexandria contará com dois níveis de mudança organizacional, sendo estes:

1. **Incremental:** Nesse nível serão tratados mudanças mais superficiais, como pequenos ajustes em processos. A gestão de mudanças pode ser feita pelo próprio gerente de projetos.
2. **Radical:** Nesse nível serão tratados as grandes alterações na organização, obtendo a instalação de um ERP. A gestão de mudanças será de suma importância. É importante que a comunicação seja bem objetiva e que haja o preparo das pessoas para a mudança.

Gestão de Configuração de Software

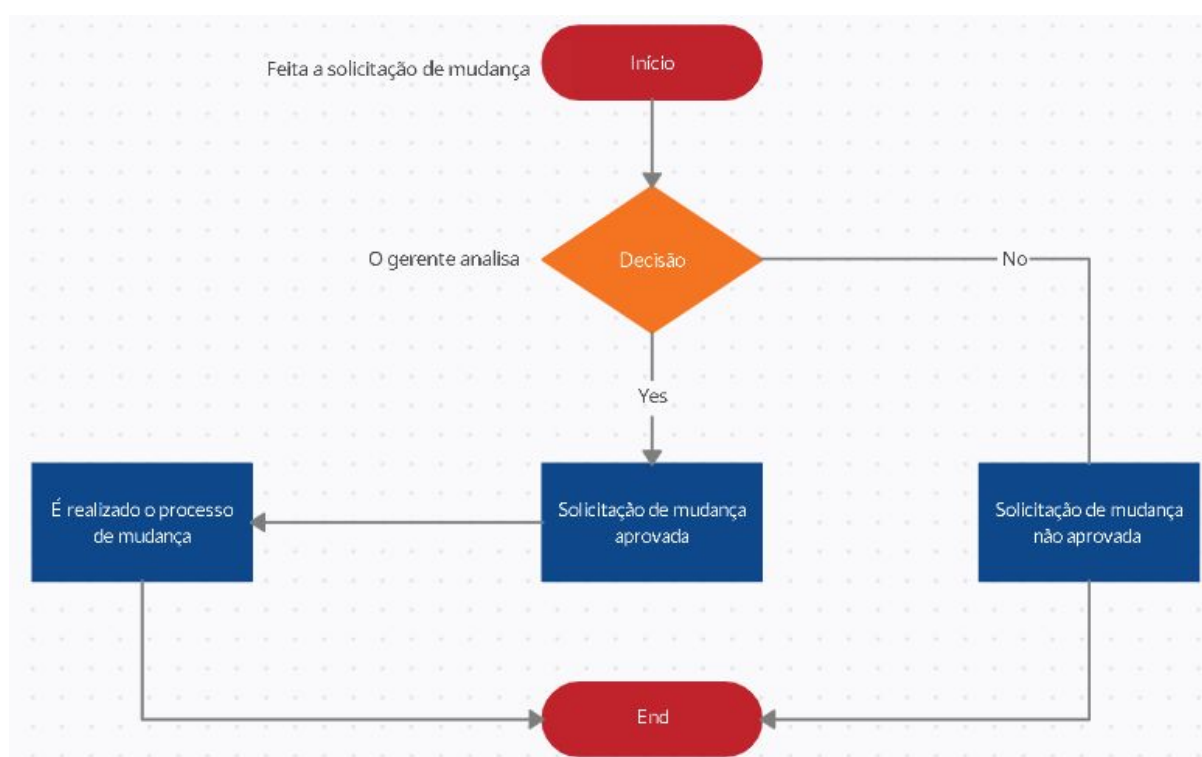
A Gerência de Configuração de Software do sistema Alexandria contará com três sistemas principais:

- **Controle de modificações:** Esse sistema será responsável por armazenar todas as informações geradas durante o andamento das solicitações de modificação e relatar essas informações aos participantes interessados e autorizados. Será utilizado a ferramenta Bugzilla.
- **Controle de versões:** Esse sistema permitirá que os artefatos sob Gerência de Configuração evoluam de forma distribuída, concorrente e disciplinada, evitando perdas ou sobreposições durante o desenvolvimento e a manutenção do artefato. Será utilizado a ferramenta CVS.
- **Controle de gerenciamento de construção:** Esse sistema automatiza o processo de transformação dos diversos artefatos do sistema Alexandria que compõem um projeto em um sistema executável propriamente dito. Este

processo deve ocorrer de forma aderente às normas, procedimentos, políticas e padrões definidos para o projeto. Será utilizado a ferramenta Maven.

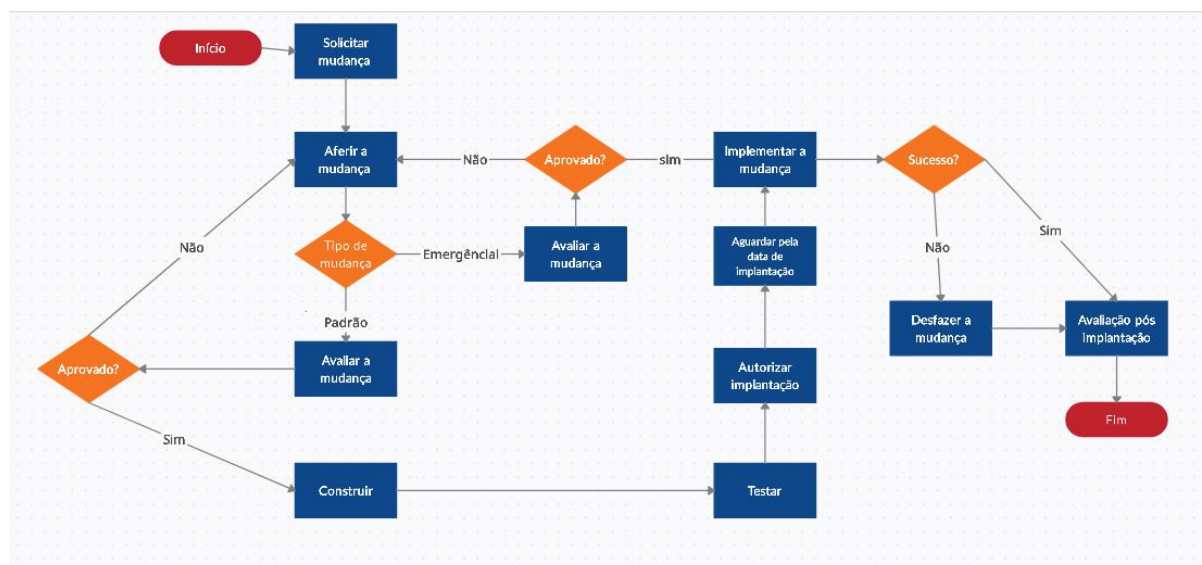
Processos de controle de mudanças

De maneira mais resumida, o controle de mudança funcionará da seguinte forma:



Pode-se observar que será realizada a solicitação para uma mudança no sistema Alexandria, caso ela seja aprovada pelo gerente de projeto junto ao gerente de mudança, o processo para ela é iniciado e por fim implantado.

De maneira mais detalhada, o controle de mudança funcionará da seguinte forma:



Pode-se observar que será realizada a solicitação para a mudança no sistema Alexandria e logo em seguida esta é aferida. Será analisado se a mudança é emergencial, ou seja, se suma importância que seja avaliada rapidamente, ou se é do tipo padrão para um projeto.

Caso a mudança seja emergencial, o próximo passo é a avaliação da mesma, se ela não for aprovada a solicitação é aferida novamente, caso ela seja aprovada, se inicia o processo de implementação da mudança. Ao finalizar a implantação, caso se obtenha sucesso será realizado uma avaliação pós implantação e o ciclo é finalizado, caso contrário, ou seja, não se obter sucesso na implantação, será desfeito a mudança e realizado uma avaliação pós implantação.

Caso a mudança seja padrão, o próximo passo é a avaliação da mesma, se ela não for aprovada a solicitação é aferida novamente, caso ela seja aprovada, se inicia o processo de construção da mudança. Após isso são feitos os testes, com eles finalizados será possível obter a autorização da implantação. Ao finalizar a implantação, caso se obtenha sucesso será realizado uma avaliação pós implantação e o ciclo é finalizado, caso contrário, ou seja, não se obter sucesso na implantação, será desfeito a mudança e realizado uma avaliação pós implantação.

Equipe responsável pelo controle de mudança

Carla Matos - Gerente de Controle de Mudanças

Roberto Cabral - Analista de Testes

Michelle Abreu - Desenvolvedora

Alexa Torres - Engenheira de processos

Caio Silva - Gerenciador de Implantação

Formulário de solicitação de alterações**FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE PROJETO**

Gerente do projeto:
E-mail do Gerente:

Nome do solicitante:
Data:
Cargo:

IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Nome:
Empresa responsável:
Período de Vigência:

ALTERAÇÕES NO PROJETO

Indique com um X o que deve ser alterado:

() Título	() Objetivos	() Metodologia	() Cronograma	() Outras alterações
------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------------

Informe o novo texto do item alterado:

JUSTIFICATIVA PARA A ALTERAÇÃO

Alterar a partir de :

Justifique a solicitação da alteração do projeto:

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

CAMPOS PARA PREENCHIMENTO EXCLUSIVO DA GESTÃO

Responsável pela Análise:

Observação:

APROVAÇÃO

Avaliada e aprovada pelo Gerente do Projeto?	()SIM	()NÃO
--	--------	--------

Assinatura do Gerente do Projeto

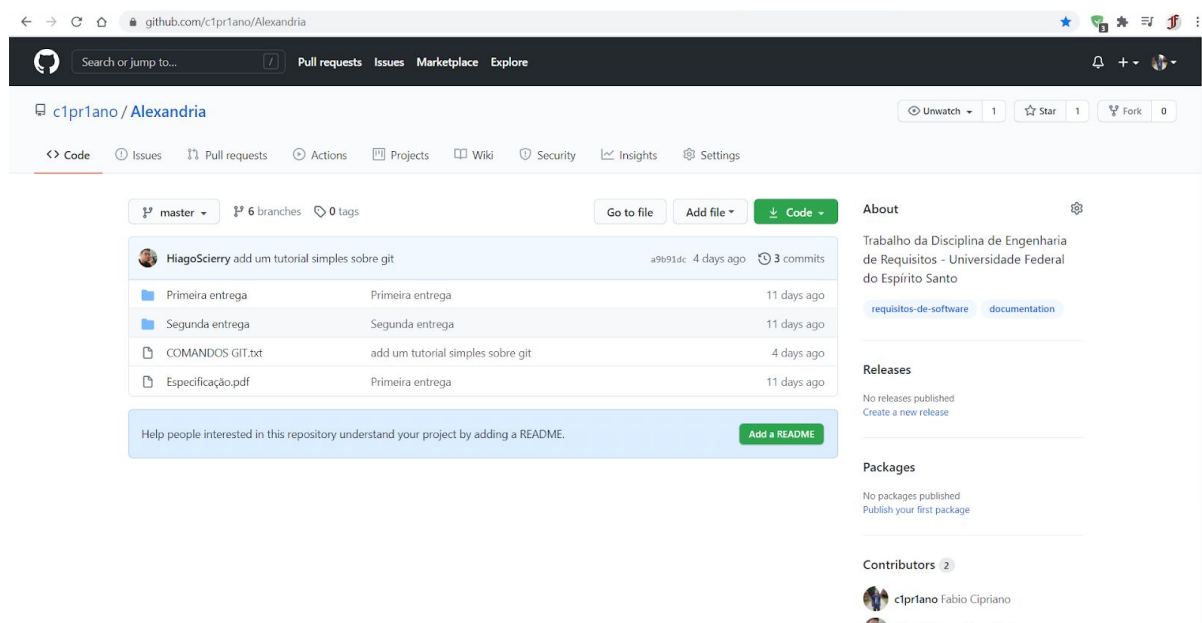
Data e local

Informações adicionais:

As ferramentas automatizadas utilizadas com a objetivo de auxiliar o processo de desenvolvimento do Sistema Alexandria durante as etapas do seu ciclo de vida foram:

- **Controle de Versão:**

Github: <https://github.com/c1pr1ano/Alexandria>



Tela do Github do Sistema Alexandria

- **Suporte a programação:**

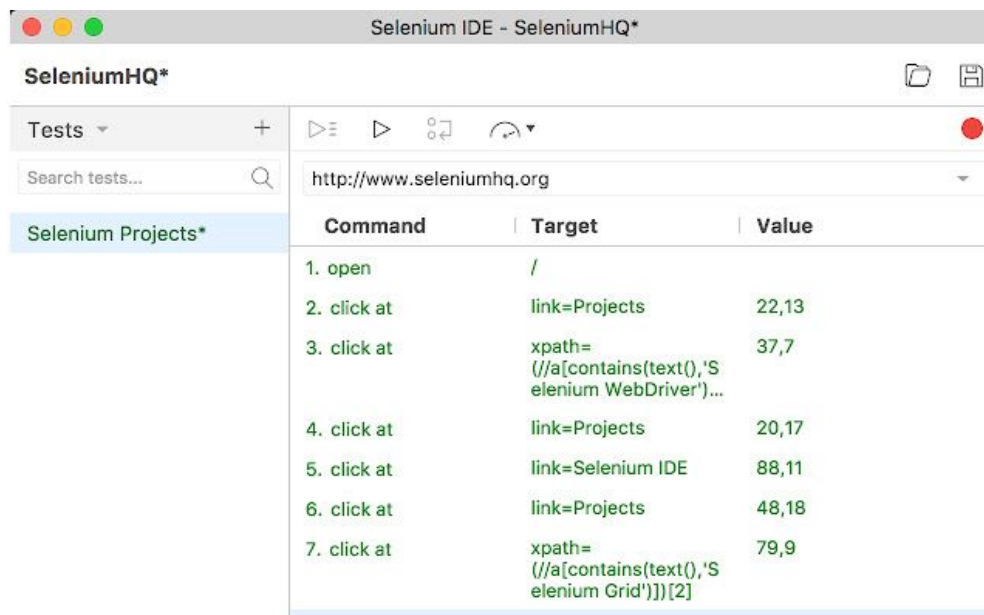
Visual Studio Code

- **Banco de Dados:**

Oracle, MySQL

- **Teste:**

Selenium



Foi usado o Software de testes automatizado Selenium para os testes do Sistema Alexandria

- **Documentação:**

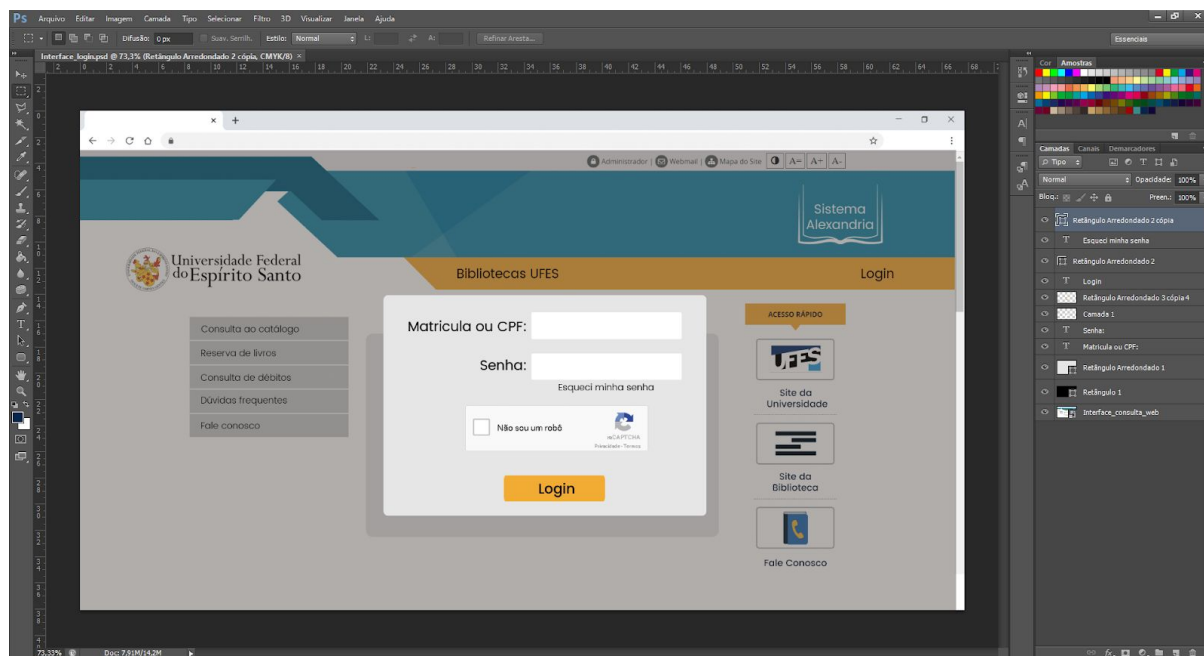
Microsoft Word, Google Docs, Google Drive e Adobe PDF



Foi usado o Google Docs para escrita da documentação do Sistema, a cada entrega foram criados arquivos diferentes e completados de acordo com a evolução do sistema.

- **Ferramentas de prototipagem:**

Pencil Project e Photoshop CS6



Tela do programa PhotoShop CS6 na prototipagem da interface de login do usuário quando acessado pela WEB ou quiosques

Capítulo 8:

Verificação e validação de requisitos

Descrição do processo de verificação e validação de requisitos

O sistema Alexandria contará com diferentes categorias de testes, capazes de detectar a presença de erros. O maior objetivo é que possam ser determinadas situações nas quais o software falhe sendo então devidamente corrigidas, com isso serão empregadas algumas técnicas. A seguir será descrito tais.

Revisão Técnica Formal (FTR)

Essa atividade é voltada para a garantia da Qualidade de Software. Nessa avaliação os objetivos são:

- Descobrir erros na função, na lógica ou na implementação, para qualquer representação do Alexandria;
- Verificar se o sistema Alexandria sob revisão satisfaz seus requisitos;
- Garantir que o sistema tenha sido representado de acordo com padrões predefinidos;
- Conseguir que o Alexandria seja desenvolvido de modo uniforme;
- Tornar o desenvolvimento mais administrável.

Dessa maneira serão realizadas reuniões que incluirão inspeções, revisões circulares e outras avaliações técnicas.

As reuniões devem atender às seguintes restrições:

- Participação de 3 a 5 pessoas;
- Os preparativos devem se limitar a duas horas por pessoa;
- Duração da reunião não deve ultrapassar duas horas;

No fim da revisão, todos os participantes da FTR devem decidir se:

- Aceitam o produto sem maiores modificações;
- Rejeitam o produto devido a erros graves;

- Aceitam o produto condicionalmente.

Tomada a decisão, todos os participantes da FTR assinam uma lista na qual indicam sua participação na revisão e sua concordância com os resultados da equipe de revisão.

Testes de Software

- **Teste Funcional:** Esse teste será baseado nos requisitos funcionais do Alexandria, uma técnica preocupada com a saída gerada pelo sistema após determinada entrada de dados. Tem como objetivo indicar os erros de interface, comportamento e/ou desempenho.
- **Teste Estrutural:** Teste projetado para verificar o funcionamento do sistema Alexandria, analisando o código fonte do mesmo e com base nisso elaborando testes que cubram as funcionalidades do componente de software.
- **Teste de Unidade:** Será aplicado testes nas entradas e saídas do sistema Alexandria, ou seja, na menor parte testável do programa, as funções.
- **Teste de Integração:** Esse teste sucede o teste de unidade, nessa etapa o sistema Alexandria completo, já integrado, será testado em um ambiente que simula a produção.
- **Teste de Sistema:** O sistema Alexandria será testado nessa fase em relação ao seu software e hardware, com o sistema já integrado, serão realizados testes verificando seus requisitos em um ambiente de produção. Não é necessário o conhecimento interno da estrutura interna do sistema.
- **Teste de Regressão:** Técnica aplicável a cada alteração realizada no Alexandria, garantindo assim que as mudanças realizadas na nova versão do Alexandria não irão gerar erros em componentes prontos e testados. Consiste em aplicar, antes e depois das alterações, todos os testes que já foram aplicados nas versões anteriores. Será necessário uma ferramenta de automação de testes.

- **Teste de Carga:** O sistema Alexandria será testado de maneira a ver qual o limite de dados processados até que ele não possa mais fazê-lo. Essa técnica será usada para avaliar os limites operacionais do sistema.
- **Teste de Estresse:** Esse teste se parece com o anterior, porém aqui o sistema Alexandria será analisado em situações anormais, como memória insuficiente, recursos limitados, etc.
- **Teste de Usabilidade:** Nesse teste o sistema Alexandria será avaliado com base na sua facilidade de uso para como usuário, analisando se ocorreu problemas na usabilidade. Nesse teste vários fatores são levados em consideração, dentre eles: os fatores humanos, a estética, os manuais, a facilidade de uso, etc. Os usuários são de extrema importância para que se possa observar seu comportamento durante a utilização do Alexandria.
- **Teste de Segurança:** Essa técnica de teste deve avaliar os requisitos de segurança do sistema Alexandria, visando encontrar as vulnerabilidades do sistema. Os objetivos são: prevenir ataques, detectar vulnerabilidades e preparar medidas de contingência para casos de falha.

Plano para verificação e validação

Cronograma

Início do desenvolvimento do Sistema “Alexandria”	03/10/2020
Planejamento do Sistema “Alexandria	03/10/2020
Análise de Requisitos	10/11/2020
Verificação e Validação	22/11/2020
Elaborar Plano de Verificação e Validação	22/11/2020
Elaborar Especificação de Requerimentos/funcionais	22/11/2020
Elaborar Especificação Hardware/Software	22/11/2020
Período de aplicação dos Testes Estruturais / Revisão técnica Formal	27/11/2020

Período de aplicação dos Testes Funcionais/ Revisão técnica Formal	28/11/2020
--	------------

Ferramentas CASE utilizadas:

- **Prototipagem:** Nesse modelo será possível desenvolver um protótipo para o Alexandria que será desenvolvido e validado com o cliente, podendo assim descobrir requisitos que não foram fornecidos anteriormente. Os algoritmos serão desenvolvidos de maneira rápida.
- **Modelo Espiral:** Composto por uma série de ciclos compostos por todas as fases do processo. Ao término de um ciclo, as atividades são novamente realizadas num novo ciclo, representando o desenvolvimento de uma versão mais completa do Alexandria. As atividades presentes em cada ciclo são:
 - Conversa com o cliente – necessária para estabelecer uma comunicação efetiva entre desenvolvedor e cliente.
 - Planejamento – definição de recursos, prazos e outras informações relacionadas ao sistema Alexandria.
 - Análise de riscos - avaliação dos riscos técnicos e gerenciais do sistema.
 - Engenharia – construir uma ou mais representações da aplicação.
 - Construção – construir, testar, instalar e prover suporte ao usuário.
 - Avaliação do cliente – necessária para obter o feedback do cliente sobre o trabalho concluído até então.

No primeiro ciclo, desenvolve-se a especificação, no segundo, um protótipo. Nos seguintes, versões mais detalhadas do produto podem ser desenvolvidas até que se atinja um estado final do sistema Alexandria e se inicie o ciclo correspondente à manutenção.

Papéis envolvidos na aplicação de testes:

- Desenvolvedores do sistema
- Usuários
- Analista de sistemas

- Analista de teste

Registro de revisões

1. Onde se lia: "Anexo 1"
Agora se lê: "APÊNDICE I"
2. Onde se lia: "Anexo 2"
Agora se lê: "APÊNDICE II"
3. Onde se lia: "Anexo 3"
Agora se lê: "APÊNDICE III"
4. Onde se lia: "Anexo 4"
Agora se lê: "APÊNDICE IV"
5. No Capítulo 6, em Interface de uso dos consulentes, foi acrescentado o seguinte texto: "A interface de uso dos consulentes é a página que o usuário vai ver após acessar o site. Nela será apresentado, a logo do "Sistema Alexandria", a logo da Universidade, um botão com a opção de fazer login na conta do usuário. Será apresentado no canto direito da tela links úteis ao usuário como o site da universidade, site da biblioteca e uma página de "fale conosco". Em lado oposto, será organizado uma lista vertical com os botões: "Consulta ao catálogo", "Reserva de livros", "Consulta de débitos", "Dúvidas frequentes" e o "Fale conosco", somente o "Fale conosco" e o "Dúvidas frequentes" não precisam de autenticação do usuário."
6. No Capítulo 6, em Consulta e reserva via Web e quiosques, foi acrescentado o seguinte texto: "A tela de login será mostrada por cima da tela que o usuário está, ele não poderá manusear a página sobrescrita. A tela de login será necessário a matrícula ou o CPF do usuário e a senha cadastrada, um botão de "Esqueci a senha" e o um Captcha e por último o botão de login. "
7. No Capítulo 6, em Consulta e reserva via Web e quiosques, foi acrescentado o seguinte texto: "A tela do resultado de uma consulta realizada vai mostrar

todas as unidades que correspondem àquela pesquisa. E permitir que o usuário marque qual obra deseja “Reservar” para pegar na biblioteca, quando disponível. Nesta tela ele pode identificar qual o número do catálogo da obra para que ele possa localizar o livro no acervo. “

8. No Capítulo 6, em Consulta e reserva via Web e quiosques, foi acrescentado o seguinte texto: “A tela de reserva de um livro, após selecionado qual obra o usuário quer reservar, vai aparecer como se fosse um pop-up para a visualização de quais obras estão disponíveis e a atual situação de cada uma. Em cinza são as obras que são de “consulta local” e não podem ser reservada, pois são de usar exclusivo dentro da biblioteca, as obras que podem ser reservadas ficam em verde bandeira para que o usuário possa ver e em vermelho as obras que ou estão emprestadas ou em outra situação que não possa ser emprestada e nem reservada no momento. Caso não tenha nenhum livro disponível o usuário entrará em uma lista de espera de modo que assim que um livro fique disponível ele seja reservado ao usuário da lista de espera.”
9. No capítulo 5, em análise de requisitos, todos os modelos de estados e o modelo de casos de usos foram analisados e refeitos .

Casos de testes

Listar todos os casos de testes elaborados a partir das narrativas de casos de uso e seus relacionamentos.

Caso de uso: Realizar cadastro de novo usuário
Fluxo Normal: <ul style="list-style-type: none">● Funcionário cadastra por completo o novo usuário, aluno● O funcionário pode alterar as permissões de acesso ao sistema Alexandria● Sistema coleta, nome completo, endereço, CPF, matrícula e curso● Sistema permite gerar uma senha Fluxos Alternativos: <ul style="list-style-type: none">● Falta de informações para o cadastro● A matrícula é inválida● O CPF é invalido

- O usuário não é aluno desta universidade
- Sistema executa logout do cliente depois de 10 minutos inativo

Casos de Teste:

- Passo 1 – Cadastrar um aluno
- Passo 2 – Clicar em checkout
- Passo 3 – Colocar valores válidos na matrícula e CPF
- Passo 4 – Confirmar cadastro
- Passo 5 – Repetir os passos 1-4 mas colocar 3 usuários de diferentes vínculos com a universidade
- Passo 6 – Dados ordenados no banco de dados

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – Aluno no Banco de dados do sistema
- Passo 2 – Tela de checkout
- Passo 3 – A tela aparece corretamente e os inputs válidos são aceitos
- Passo 4 – Aparece cadastro realizado com sucesso
- Passo 5 – Conforme feito nos passos 1-5
- Passo 6 – A ordem de envio está cadastrada corretamente no sistema

Caso de uso: Inserir livros no acervo**Fluxo Normal:**

- Funcionário cadastra o novo livro
- O funcionário seleciona um status para o livro
- Sistema armazena os dados da obra no banco de dados
- Sistema gera o número do catálogo

Fluxos Alternativos:

- O livro não é disponibilizado para reservas ou consulta
- O livro não pode ser cadastrado
- O livro foi vinculado com a Biblioteca errada
- O usuário não tem permissão

Casos de Teste:

- Passo 1 – Cadastrar um livro
- Passo 2 – Sistema gera ficha de catálogo
- Passo 3 – O livro é vinculado a biblioteca do funcionário
- Passo 4 – O status do livro é confirmado
- Passo 5 – Tentar cadastrar dois livros iguais
- Passo 6 – Inserir a ficha de catálogo manualmente

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – O livro é cadastrado corretamente no sistema
- Passo 2 – Um algoritmo único é gerado
- Passo 3 – O livro aparece vinculado a biblioteca do funcionário
- Passo 4 – O livro fica com o status de disponível, consulta local ou não

disponível

Passo 5 – Mostra na tela que este livro já tem cadastro

Passo 6 – A ação é negada pelo sistema

Caso de uso: Realizar a devolução de livro**Fluxo Normal:**

- Funcionário verifica as condições físicas do livro
- O funcionário lê o código de barras
- O sistema confirma a devolução
- E-mail de confirmação de devolução é enviado ao usuário

Fluxos Alternativos:

- Uma multa por atraso é gerada
- O código de barras é ilegível e é feito o processo manual
- O usuário renova o empréstimo

Casos de Teste:

Passo 1 – Devolver o livro

Passo 2 – O código de barras ilegível

Passo 3 – O usuário não é o autor do empréstimo

Passo 4 – O livro está reservado

Passo 5 – Um e-mail com a multa

Passo 6 – Livro em atraso sem cobrança de multa

Resultados Esperados - Casos de Teste:

Passo 1 – A devolução acontece perfeitamente

Passo 2 – O livro é devolvido manualmente

Passo 3 – O livro é devolvido, mas não pode ser renovado

Passo 4 – O livro é devolvido e o usuário que fez a reserva é notificado

Passo 5 – No e-mail cadastrado do usuário chega à cobrança

Passo 6 – O usuário é notificado da devolução em atraso e que não houve a cobrança de multa

Caso de uso: Realizar o empréstimo do livro**Fluxo Normal:**

- Funcionário lê o código do livro
- Sistema reconhece e verifica a disponibilidade
- O usuário se autentica
- O sistema autoriza o empréstimo aquele usuário

Fluxos Alternativos:

- O livro é de consulta local
- O livro está reservado
- O usuário atingiu a cota de empréstimos

Casos de Teste:

- Passo 1 – Cota de empréstimo
- Passo 2 – O usuário tem dívidas com a biblioteca
- Passo 3 – O usuário não tem mais vínculo com a universidade
- Passo 4 – O status do livro esta Consulta local ou reservado
- Passo 5 – O usuário solicita o empréstimo do livro
- Passo 6 – O usuário não está cadastrado

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema nega o empréstimo
- Passo 2 – O sistema notifica o usuário que ele tem débitos na biblioteca e autoriza o empréstimo
- Passo 3 – O sistema notifica e nega o empréstimo
- Passo 4 – O empréstimo não é autorizado
- Passo 5 – O empréstimo é realizado com sucesso se o usuário receber a confirmação por e-mail
- Passo 6 – O sistema nega o empréstimo e solicita o cadastro

Caso de uso: Gerar guia de recolhimento**Fluxo Normal:**

- O sistema gera GRU
- O sistema envia pelo e-mail do usuário
- O sistema detecta o pagamento do GRU
- O sistema libera o usuário de pendências

Fluxos Alternativos:

- O funcionário da biblioteca cancela a GRU
- O sistema não detectou o pagamento
- A GRU não é gerada

Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema gera e envia a GRU
- Passo 2 – O sistema identifica o pagamento
- Passo 3 – O usuário não recebe a GRU
- Passo 4 – O GRU é inválida

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – O usuário recebe a GRU no e-mail
- Passo 2 – O usuário é liberado para fazer empréstimos
- Passo 3 – O sistema não identificou o email do usuário
- Passo 4 – O usuário não consegue efetuar o pagamento

Caso de uso: Gerar o nada consta

Fluxo Normal:

- O sistema gera o nada consta
- O sistema verifica os empréstimos débitos
- Em caso o usuário tenha pendências na bibliotecas o sistema notifica o usuário e mostra o que está pendente

Fluxos Alternativos:

- O funcionário gera o nada consta
- O usuário é desvinculado da biblioteca

Casos de Teste:

- Passo 1 – O usuário tem débitos e pede para gerar o nada consta
- Passo 2 – O usuário não tem débitos e pede para gerar o nada consta
- Passo 3 – O sistema gera o nada consta
- Passo 4 – O usuário não está cadastrado e pede o nada consta

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema identifica o envia quais débitos o usuário tem e nao envia o nada consta
- Passo 2 – O sistema envia o nada consta
- Passo 3 – O usuário recebe o nada consta no email
- Passo 4 – O sistema mostra na tela que aconteceu um erro

Caso de uso: Consultar cadastro do usuário aluno**Fluxo Normal:**

- O usuário consulta o cadastro do aluno
- O sistema mostra os dados de cadastro do usuário na tela
- O sistema permite alterar os dados

Fluxos Alternativos:

- Os dados estão em branco
- Os dados estão incompletos

Casos de Teste:

- Passo 1 – O usuário altera os dados duas vezes seguidas
- Passo 2 – O usuário altera o CPF
- Passo 3 – Os dados da consulta então em branco
- Passo 4 – Consulta ao cadastro

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema registra essas alterações
- Passo 2 – O sistema nega a ação
- Passo 3 – O sistema pede que o usuário se cadastre na biblioteca
- Passo 4 – O usuário consultado é mostrado

Caso de uso: Consultar histórico do aluno**Fluxo Normal:**

- O funcionário consulta o histórico do aluno
- O sistema mostra os dados de empréstimos e reservas na tela
- O funcionário faz login no sistema

Fluxos Alternativos:

- O histórico está em branco
- O funcionário faz checkout

Casos de Teste:

- Passo 1 – O funcionário faz checkout
- Passo 2 – O histórico está em branco
- Passo 3 – O usuário tem uma reserva
- Passo 4 – Reserva solicitada

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema pede um novo login
- Passo 2 – O sistema mostra a tela vazia
- Passo 3 – Na tela aparece que o usuário tem um livro reservado
- Passo 4 – O funcionário recebe a notificação de um livro está reservado

Caso de uso: Verificar empréstimo**Fluxo Normal:**

- Funcionário faz check in
- O funcionário escaneia o código
- O sistema mostra na tela que o livro está emprestado para o usuário
- O sistema libera o livro

Fluxos Alternativos:

- O livro está reservado
- O livro foi danificado
- O usuário que fez a verificação não é o autor do empréstimo
- O funcionário faz checkout

Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema analisa o código de barras
- Passo 2 – O livro não pode sair da biblioteca
- Passo 3 – O usuário não renovou o empréstimo

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema mostra o usuário a situação do empréstimo
- Passo 2 – O sistema bloqueia a retirada do livro
- Passo 3 – O alerta o usuário que ele não pode sair com o livro

Caso de uso: Realizar reserva do livro**Fluxo Normal:**

- O usuário faz login no sistema
- O usuário faz a consulta do livro
- O sistema busca e mostra na tela os livros e o status de cada um
- O usuário requisita a reserva
- O sistema notifica o usuário quando o livro estiver livre para empréstimo

Fluxos Alternativos:

- O livro está livre para empréstimo e não há reserva
- O usuário efetua o logoff
- Não existe o livro consultado

Casos de Teste:

Passo 1 – Reservar um livro

Passo 2 – Usuário não autenticado tenta reservar um livro

Passo 3 – O livro não existe naquela biblioteca

Passo 4 – O usuário tenta reservar um livro indisponível

Passo 5 – Consulta de livro não cadastrado

Resultados Esperados - Casos de Teste:

Passo 1 – Aluno recebe a notificação por e-mail que a reserva foi feita

Passo 2 – O sistema apresenta uma mensagem de erro

Passo 3 – O sistema apresenta uma mensagem de erro

Passo 4 – O sistema apresenta a mensagem que o livro não pode ser reservado

Passo 5 – O Sistema apresenta a mensagem que o livro não está presente no acervo

Caso de uso: Realizar a renovação do livro**Fluxo Normal:**

- O usuário faz login no sistema
- O usuário faz a renovação do livro
- O sistema limita a duas renovações seguidas online
- O sistema permite a renovação presencial no guichê da biblioteca
- O sistema notifica o usuário da renovação

Fluxos Alternativos:

- O livro não pode ser renovado pois está reservado
- O usuário efetua o logoff
- O sistema não permite a renovação por limite de exemplares emprestados

Casos de Teste:

- Passo 1 – Renovar um livro online
- Passo 2 – Renovar um livro na biblioteca
- Passo 3 – O usuário tenta renovar o livro pela 3 vez online
- Passo 4 – O usuário tenta renovar o livro mas ele tem reserva ativa
- Passo 5 – O usuário tenta renovar o livro sem estar autenticado

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – Aluno recebe a notificação por e-mail que a renovação foi feita
- Passo 2 – Aluno recebe a notificação por e-mail que a renovação foi feita
- Passo 3 – O sistema apresenta uma mensagem pedindo para que ele renove pela biblioteca
- Passo 4 – O sistema apresenta a mensagem que o livro não pode ser renovado por ter sido reservado por outro usuário
- Passo 5 – O Sistema apresenta a mensagem que o livro não está presente no acervo

Caso de uso: Verificar acervo

Visão geral: Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem verificar o acervo da biblioteca podendo acessar a lista dos livros que estão disponíveis naquela unidade local.

Fluxo Normal:

- O usuário consulta a lista do acervo da biblioteca
- O sistema mostra todos os títulos disponíveis na biblioteca

Fluxos Alternativos:

- O usuário efetua o login
- O usuário efetua o logoff

Casos de Teste:

- Passo 1 – O usuário solicita a lista de livros da bibliotecas
- Passo 2 – O sistema emite a lista daquela biblioteca
- Passo 3 – O usuário não efetuar login

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – A listagem de livros aparece na tela do usuário
- Passo 2 – Aparece a mensagem pesquisa realizada com sucesso
- Passo 3 – O sistema deve mostrar a lista dos livros

Caso de uso: Verificar multas**Fluxo Normal:**

- O usuário faz o login no sistema
- O usuário verifica se tem multa em aberto

- O sistema calcula o valor da multa
- O sistema pede para gerar a GRU

Fluxos Alternativos:

- O funcionário da biblioteca cancela a multa
- O sistema solicita o pagamento das multas

Casos de Teste:

- Passo 1 – O sistema calcula a multa
- Passo 2 – O sistema libera a geração da GRU
- Passo 3 – O usuário não está logado
- Passo 4 – O usuário gera duas GRU

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – Na tela mostra o valor da multa
- Passo 2 – Na tela aparece um botão clicável
- Passo 3 – O sistema nega o acesso
- Passo 4 – O sistema emite uma mensagem de alerta falando que o usuário já gerou uma GRU

Caso de uso: Solicitar livro de outra unidade

Visão geral: Após realizar login no sistema, tanto o aluno quanto o funcionário da biblioteca podem solicitar livros de outras unidades, caso o mesmo não possua exemplares na unidade local.

Fluxo Normal:

- O usuário faz o login no sistema
- O usuário solicita o livro de outra unidade da biblioteca
- O sistema verifica se o usuário pode solicitar o livro
- Com a autorização, o usuário confirma a solicitação
- Quando o livro chegar, o sistema manda uma notificação por e-mail para o usuário ir buscar o livro

Fluxos Alternativos:

- O funcionário cancela a solicitação do usuário
- O sistema nega a solicitação

Casos de Teste:

- Passo 1 – O usuário tenta logar com a senha errada
- Passo 2 – O sistema faz a solicitação
- Passo 3 – O sistema deve negar a solicitação caso o usuário tenha pendências
- Passo 4 – O sistema solicita o livro de uma biblioteca que não tem o livro

Resultados Esperados - Casos de Teste:

- Passo 1 – Na tela aparece uma mensagem de erro
- Passo 2 – O usuário recebe um e-mail confirmando a solicitação

Passo 3 – O sistema exibe uma mensagem informando as pendências
Passo 4 – O sistema exibe uma mensagem de solicitação inválida

APÊNDICE I

Ata de Reunião de abertura do projeto:

Data: 25/09/2020

Hora início: 18:30 horas

Hora fim: 19:30 horas

Participantes: Eriani Moreira, Fábio Cipriano, Natan de Paula e Hiago Moreira.

Nesta reunião fez-se uma revisão do projeto de forma geral e superficial. Foram identificados os pontos chaves e de melhoria, diferenciais e perspectivas de usuários. E foi feita uma divisão das tarefas de cada membro no projeto. E foi marcada uma reunião com a Atendente da Biblioteca Setorial Sul (Alegre) para a próxima semana.

APÊNDICE II

Ata de Reunião de levantamento de requisitos:

Data: 29/09/2020

Hora início: 10:00 horas

Hora fim: 11:05 horas

Participantes: Eriani Moreira, Fábio Cipriano, Natan de Paula e Maria Luiza -
atendente da Biblioteca Setorial Sul (Alegre).

Link da gravação:

<https://drive.google.com/file/d/1mmHIFgJYTzsvDQKXhyDJBjN5DfPIKdpi/view?usp=sharing>

APÊNDICE III

Questionário para levantamento de requisitos:

Questionário Complementar

1. Todo funcionário terá autorização para acessar o sistema?
2. Seria possível fazer todo o processo de maneira online?
3. Em uma situação normal, qual a rotina de um usuário do sistema da biblioteca?
4. O que um usuário pode fazer no sistema da biblioteca?
5. Com quais outros sistemas, o sistema da biblioteca interage?
6. Como é feito o processo de cadastro de novos usuários?
7. Quais pontos hoje o sistema atual precisa melhorar?
8. O que você acha que poderia ser adicionado ao sistema?
9. Quais as vantagens ao automatizar esse controle do acervo da biblioteca?
10. Quais as restrições que o sistema deve possuir?
11. Ao final, será possível atender todas as solicitações?

APÊNDICE IV

Protótipo

Foi utilizado como ferramenta de prototipação o *Pencil Project*, a seguir pode-se visualizar o esboço das telas do sistema.

Link para acesso ao arquivo:

https://drive.google.com/file/d/1B2DyXI9RM7JKLRiEkT2cOWF9nMb9BF_q/view?usp=sharing4

APÊNDICE V

Controle de versão

Foi utilizado o Github para fazer o versionamento do documento e seus arquivos produzidos.

Link para acesso ao GitHub: <https://github.com/c1pr1ano/Alexandria>