

Contractnummer 78 883 728
Algemene verzekeringsvoorwaarden
Seizoen 2013-2014

ALGEMENE BEPALINGEN

Zoals elk verzekeringscontract, bevat ook dit contract wederzijdse rechten en verplichtingen die door de Franse verzekeringswetgeving worden geregeld. Deze rechten en verplichtingen worden op de volgende bladzijden uiteengezet.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE GARANTIES

DEFINITIES

Risico: niet-opzettelijke, onvoorziene, onvermijdelijke gebeurtenis waaraan de Verzekerde geen schuld heeft.

Verzekerde

De personen die naar behoren verzekerd zijn uit hoofde van dit contract, hierna “u” genoemd

Verzekeraar/Bijstandsverlener

Allianz IARD, hierna “ons” genoemd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te:

Allianz IARD
87, rue de Richelieu
75002 PARIS

Aanslag/Handelingen van terrorisme

Met aanslag bedoelen wij elke gewelddaad die een misdadige of illegale aanval op personen en/of goederen vormt en die ten doel heeft de openbare orde van het land waar u verblijft ernstig te verstoren.

Deze “aanslag” zal door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken als zodanig moeten worden vastgesteld.

Natuurrampen

Een natuurlijke gebeurtenis van abnormale intensiteit die niet het gevolg is van menselijke tussenkomst.

Verzekeringswetgeving

Verzameling van wetgevende en reglementaire teksten die het verzekeringscontract regelen.

Woonplaats

Met woonplaats bedoelen wij uw voornaamste en gewoonlijke verblijfplaats; uw woonplaats moet zich in Europa bevinden.

DROM/POM/COM

Met DROM/POM/COM bedoelen wij de nieuwe aanduiding voor de Franse overzeese gebieden (DOM/TOM) sinds de grondwetshervorming van 17 maart 2003, die de benamingen van de DOM/TOM en hun definities wijzigen.

Vervoeronderneming

Met vervoeronderneming bedoelen wij elk bedrijf dat van de overheid naar behoren toestemming heeft gekregen voor het vervoer van passagiers.

Europa

Onder “Europa” verstaan wij de landen van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen of het Prinsdom Monaco.

Eigen risico

Deel van de vergoeding dat voor uw rekening komt.

Metropolitaan Frankrijk

Met metropolitaan Frankrijk bedoelen wij: continentaal Frankrijk en Corsica, met inbegrip van de DROM/POM/COM (nieuwe aanduidingen van de DOM/TOM sinds de grondwetshervorming van 17 maart 2003).

Schadebeheerder Verzekeringen

GRITCHEN AFFINITY

Rue Charles Durand

BP 66048

18024 BOURGES Cedex

Staking

Collectieve actie die bestaat uit een gecoördineerde stopzetting van het werk door de werknemers van een onderneming, van een economische sector, van een beroepscategorie, bedoeld om hun eisen te ondersteunen

Burgeroorlog

Met burgeroorlog bedoelen wij de gewapende tegenstelling van verschillende partijen uit hetzelfde land, alsmede elke gewapende opstand, revolutie, oproer, opstand, staatsgreep, toepassing van de krijgswet of sluiting van de grenzen, opgelegd door de plaatselijke autoriteiten.

Buitenlandse oorlog

Met buitenlandse oorlog bedoelen wij de gewapende tegenstelling, al dan niet verklaard, tussen twee staten, alsmede elke invasie of noodtoestand.

Ziekte/Ongeval

Een verandering van de gezondheid die door een medische autoriteit wordt vastgesteld en die een medische behandeling en de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit vereist.

Familielid

Onder familielid verstaan wij iedere persoon die (rechtens of feitelijk) een familieband met de Verzekerde kan aantonen.

Milieuverontreiniging:

Verslechtering van het milieu door de invoering in lucht, water of bodem van stoffen die van nature niet aanwezig zijn in het milieu.

Gewoonlijke verblijfplaats

Wij bedoelen met gewoonlijke verblijfplaats van de verzekerde, zijn/haar fiscale woonplaats; uw voornaamste verblijfplaats moet zich in Europa bevinden.

Schade(geval)

Gebeurtenis die zou kunnen leiden tot de toepassing van een contractuele garantie.

Contractant

De verzekeringnemer, de natuurlijke of rechtspersoon die het verzekeringscontract afsluit.

Subrogatie

De rechtstoestand waarbij een persoon in de rechten van een andere persoon treedt (in het bijzonder: vervanging van de Contractant door de Verzekeraar met het oog op vervolging van de tegenpartij).

Derde

Iedere persoon anders dan de Verzekerde die verantwoordelijk is voor de schade.

Iedere Verzekerde die lichamelijke, materiële of onstoffelijke schade lijdt door toedoen van een andere Verzekerde (de Verzekerden worden onderling beschouwd als derden).

WAT IS HET GEOGRAFISCHE BEREIK VAN HET CONTRACT?

De garanties en/of prestaties waarmee krachtens dit contract wordt ingestemd, zijn in de gehele wereld van toepassing.

WAT IS DE DUUR VAN HET CONTRACT?

De geldigheidsduur stemt overeen met de duur van de prestaties die door de organisator van de reis worden verkocht.

In geen enkel geval kan de garantie langer duren dan 3 maanden na de dag van vertrek.

De “ANNULERINGSGARANTIE” treedt in op de datum van afsluiting van onderliggend contract en loopt af op de dag van vertrek (heenreis).

WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AL ONZE GARANTIES?

Wij kunnen niet uitbetalen wanneer uw garantie- of prestatieverzoeken het gevolg zijn van schade veroorzaakt door:

- epidemieën, natuurrampen en milieuverontreiniging;
- buitenlandse of burgeroorlogen, oproer, volksopstanden of stakingen;
- de vrijwillige deelname van een verzekerde persoon aan een oproer of staking;
- het uiteenvallen van atoomkernen of radioactiviteit als gevolg van ioniserende straling;
- alcoholisme, dronkenschap, gebruik van drugs, verdovende middelen, niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen;
- elke opzettelijke handeling om een contractuele garantie te kunnen invoeren en alle gevolgen van strafprocedures tegen u
- duellen, weddenschappen, misdaden, gevechten (behalve noodweer);
- het beoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, skeletonleeën, alpinisme, wedstrijdrodelen, luchtsporten (met uitzondering van parasailing), alsmede de deelname aan of training voor officiële wedstrijden die door een sportbond worden georganiseerd.
- zelfmoord en de gevolgen van zelfmoordpogingen.
- de afwezigheid van risico.

HOE WORDT UW VERGOEDING BEREKEND?

Als de vergoeding niet met wederzijds goedvinden bepaald kan worden, wordt zij geëvalueerd via een minnelijke expertise, onder voorbehoud van onze respectieve rechten.

Elk van ons kiest zijn/haar deskundige. Als deze deskundigen het niet met elkaar eens zijn, doen zij een beroep op een derde, waarna de drie deskundigen gezamenlijk en met meerderheid van stemmen tot een beslissing komen.

Indien een van ons geen deskundige aanwijst of als beide deskundigen het niet eens kunnen worden over de keus van een derde deskundige, dan wijst de Voorzitter van de Arrondissementsrechtbank er in kort geding een aan. Elk van de medecontractanten draagt de kosten en honoraria van zijn eigen deskundige, plus eventueel de helft van die van de derde.

BINNEN WELKE TERMIJN WORDT U VERGOED?

Het reglement treedt in werking binnen vijftien dagen na ons akkoord of na de kennisgeving van de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

WELKE SANCTIES ZIJN VAN TOEPASSING INDIEN U OPZETTELIJK EEN ONJUISTE VOORSTELLING VAN ZAKEN GEEFT OP HET MOMENT VAN DE SCHADE?

Elke fraude, terughoudendheid of de opzettelijk onjuiste voorstelling van zaken over de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval hebben het verlies van elk recht op prestaties of vergoedingen voor deze schade tot gevolg.

WAT IS DE PROCEDURE VOOR DE AFHANDELING VAN BEZWAREN?

Bij problemen kunt u uw bezwaar richten aan:

Allianz
Services des relations avec les consommateurs
Immeuble Elysées La Défense
7 place du Dôme
TSA 21017
92099 La Défense Cedex

Als tenslotte uw meningsverschil na het gegeven antwoord voortduurt, zou u het advies van de Ombudsman kunnen inwinnen. De voorwaarden hiervoor kunt u desgewenst eenvoudig aanvragen op het bovenstaande adres.

INSTANTIE BELAST MET DE CONTROLE OP DE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ

L'Autorité de Contrôle Prudentiel
61 rue Taitbout
75436 PARIS CEDEX 09

VOORLICHTING VAN DE CONTRACTANT OVER DE REGELS VAN DE FRANSE COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL)

De persoonsgegevens worden verwerkt conform de gewijzigde Franse informaticawet van 6 januari 1978 behandeld. Hun verwerking is noodzakelijk voor het beheer van het contract en zijn garanties. Zij zijn bestemd voor de makelaar, de verzekeraar, diens gevolmachtigden en toeleveranciers, de herverzekeraars en de beroepsorganisaties, en beantwoorden aan wettelijke en reglementaire voorschriften.

De contractant heeft recht op inzage, rectificatie en verweer. Hiertoe kan hij/zij zich per e-mail wenden tot relationconsommateurs@allianz.fr of per post tot Allianz – Service des relations avec les consommateurs – TSA 21017 – 92099 La Défense Cedex.

SUBROGATIE

Nadat wij u hebben vergoed, met uitzondering van de vergoeding uit hoofde van de garantie voor reisongevallen, treden wij in de rechten en vorderingen die u zou kunnen hebben tegens de derden die verantwoordelijk zijn voor de schade, zoals voorzien in artikel L.121-12 van de Franse Verzekeringswetgeving.

Onze subrogatie beperkt zich tot de door ons betaalde vergoeding of de door ons geleverde diensten.

WAT IS DE VERJARINGSTERMIJN?

Elke vordering betreffende dit contract is slechts mogelijk gedurende een termijn van twee jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe heeft gegeven, binnen de voorwaarden van artikelen L.114-1 en L.114-2 van de verzekeringswetgeving.

WAT ZIJN DE TOEPASSELIJKE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT?

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet-nakomen van Bijstandsprestaties die het gevolg zijn van overmacht of van de volgende gebeurtenissen: buitenlandse of burgeroorlogen, ernstige politieke instabiliteit, volksopstanden, oproer, handelingen van terrorisme, represailles, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, uiteenvallen van atoomkernen, noch voor vertragingen in de uitvoering van de prestaties die het gevolg zijn van deze gebeurtenissen.

TABEL MET GEDEKTE BEDRAGEN

GARANTIES	BEDRAGEN
ANNULERINGSKOSTEN	Volgens voorwaarden prijschaal annuleringskosten
5.000 € per verhuring of staanplaats met een maximum per gebeurtenis van 30.000 €	
Eigen risico	15 € per verhuring
GARANTIES	BEDRAGEN
KOSTEN VAN REISONDERBREKING	Vergoeding van de niet gebruikte prestaties op de plaats van bestemming, pro rata temporis, met een maximum van 4.000 € per verhuring of staanplaats en een totaal per gebeurtenis van 25.000 €

INWERKINGTREDING	AFLOOP VAN DE GARANTIE
Annulering: de dag van afsluiting van dit contract	Annulering: de dag van vertrek – verzamelplaats van de groep (heenreis)
Andere garanties: de dag van het voorziene vertrek plaats van verzameling door de organisator	Andere garanties: de dag van de voorziene terugkeer (plaats van verspreiding van de groep)

De andere hierboven aangegeven garanties zijn van toepassing tijdens de reis die overeenstemt met de door de organisator afgegeven rekening, met een maximum van 90 dagen vanaf de datum van vertrek.

AFSLUITINGSTERMIJN

Voor een geldige Annuleringsgarantie moet dit contract tegelijk worden afgesloten met de reservering van de reis of vóór aanvang van de prijschaal voor annuleringskosten.

ANNULERINGSKOSTEN VERMELDE RISICO'S

WAT GARANDEREN WIJ?

De garantie voorziet in de volgende vergoedingen **aan de Verzekerde huurder**: bedragen die werkelijk door de Verzekerde zijn betaald en kosten van annulering of wijziging die krachtens dit contract verschuldigd zijn, ten belope van de bedragen voorzien in de voornoemde "Garantietabel", met aftrek van vervoersbelasting (bijvoorbeeld vlieg- of luchthavenbelasting) en toeristenbelasting, verzekeringspremies en dossierkosten, als de Verzekerde huurder om een van de volgende redenen niet kan vertrekken.

IN WELKE GEVALLEN BETALEN WIJ UIT?

Wij betalen uit om de volgende redenen en in de volgende omstandigheden, met uitsluiting van alle andere.

ERNSTIGE ZIEKTE, ERNSTIG ONGEVAL OF OVERLIJDEN

(met inbegrip van terugval, de verergering van een chronische of reeds bestaande ziekte en de gevolgen of nasleep van een ongeval, voorafgaand aan de afsluiting van het contract):

- van uzelf, uw wettelijke of feitelijke partner;
- van uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, tot en met de tweede graad, en/of die van uw wettelijke of feitelijke partner;
- van uw broers, zussen, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters;
- in geval van overlijden van uw oom, uw tante, uw neven en nichten;
- van uw professionele vervanger, onder voorbehoud dat zijn/haar naam bij de afsluiting van het contract wordt vermeld;
- van de wettelijke voogd;
- van een persoon die gewoonlijk bij u in huis woont;
- van de persoon die gedurende uw reis te uwen laste komt:
- van de oppas van uw minderjarige kinderen, onder voorbehoud dat zijn/haar naam bij de afsluiting van het contract wordt vermeld;
- van de verzorg(st)er van een gehandicapte persoon, onder voorbehoud dat deze laatste onder hetzelfde dak leeft als u, dat u zijn/haar wettelijke voogd bent en dat zijn/haar naam bij de afsluiting van het contract wordt vermeld.

Wij betalen slechts uit als de ziekte of het ongeval de persoon formeel verhinderen zijn/haar woonplaats te verlaten, een medische behandeling vereisen en de persoon verhinderen een professionele of andere activiteit uit te oefenen.

ZWANGERSCHAPSCOMPLICATIES die de absolute stopzetting tot gevolg hebben van elke professionele of andere activiteit, onder voorbehoud dat de persoon op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden zwanger is.

Of

Als de aard van de reis zelf onverenigbaar is met uw zwangerschap, onder voorbehoud dat u hiervan geen kennis had op het moment van de boeking van de reis. Contra-indicatie voor en gevolgen van vaccinatie

BEDRIJFSECONOMISCH/CONVENTIONEEL ONTSLAG

- van uzelf,

- van uw wettelijke of feitelijke partner,

onder voorbehoud dat deze beslissing niet al bekend was op het moment van de reservering van de reis of de afsluiting van dit contract.

OPROEP VOOR EEN RECHTBANK, ALLEEN IN DE VOLGENDE GEVALLEN:

- jurylid of getuige van het Hof van Assisen,

- aanstelling als deskundige,

dat u wordt opgeroepen voor een datum die met de reisperiode samenvalt.

OPROEP MET HET OOG OP DE ADOPTIE VAN EEN KIND

onder voorbehoud dat u wordt opgeroepen voor een datum die met de reisperiode samenvalt.

OPROEP VOOR EEN HEREXAMEN

indien het feit dat men voor het examen gezakt was niet bekend was op het moment van afsluiting van het contract (alleen hoger onderwijs) en onder voorbehoud dat bovengenoemd herexamen gedurende de reis plaatsvindt.

VERNIELING VAN BEDRIJFS- OF PRIVÉRUIMTEN

ten gevolge van brand, explosie, waterschade, onder voorbehoud dat bovengenoemde ruimten voor meer dan 50% vernietigd zijn.

DIEFSTAL IN BEDRIJFS- OF PRIVÉRUIMTEN

op voorwaarde dat deze diefstal zo ernstig is dat uw aanwezigheid vereist is en dat de diefstal zich voordoet in de 48 uur vóór vertrek.

ERNSTIGE SCHADE AAN UW VOERTUIG

In de 48 uur vóór vertrek en van dien aard dat de Verzekerde dit voertuig niet kan gebruiken om zich te begeven naar de plaats van verblijf of de door de organisator bepaalde verzamelplaats.

Toewijzing van een baan of een stage door het arbeidsbureau,

op voorwaarde dat de persoon als werkzoekende bij dit arbeidsbureau staat ingeschreven en dat de baan of de stage voor of tijdens de reis aanvangt.

De wijziging van het type arbeidsovereenkomst wordt niet gedekt (bv. verandering van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd).

SCHRAPPING OF WIJZIGING VAN HET BETAALD VERLOF DOOR DE WERKGEVER,

dat vóór de boeking van de reis schriftelijk was toegekend, met uitsluiting van bedrijfseigenaars, vrije beroepen, handwerkslieden en los personeel voor de podiumkunsten.

U bent een eigen risico van 25% verschuldigd.

BEROEPSMATIGE OVERPLAATSING

Opgelegd door uw hiërarchie en niet op verzoek van uzelf, met uitsluiting van bedrijfseigenaars, vrije beroepen, handwerkslieden en los personeel voor de podiumkunsten.

U bent een eigen risico van 25% verschuldigd.

VISUMWEIGERING DOOR DE AUTORITEITEN VAN HET LAND

onder voorbehoud dat deze autoriteiten niet al eerder een visum hadden geweigerd voor hetzelfde land. Er zal een toelichting van de ambassade moeten worden overlegd.

Natuurrampen (in de zin van de Franse wet Nr. 86-600 van 13 juli 1986, zoals gewijzigd)

zich voordoend op de plaats van het Verblijf, die zich voordoen op de plaats van Verblijf en die een verbod van de lokale of regionale autoriteiten tot Verblijf op de locatie (gemeente, wijk...) meebrengen tijdens de hele of een deel van de duur vermeld in het Boekingscontract, mits zij zich voordoen na afsluiting van het voorliggende contract.

Locatieverbod

(gemeente, wijk...) binnen een straal van vijf kilometer rond de plaats van het verblijf door de lokale of regionale autoriteiten, als gevolg van zeevervuiling of een epidemie.

Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk)

In geval van scheiding of verbreking van een samenlevingscontract, op voorwaarde dat de procedure voor de rechtbank werd gestart na de reservering van de reis en tegen overlegging van een officieel document. Eigen risico van 25% van het bedrag van de schade.

ANNULERING VAN EEN VAN DE PERSONEN DIE U VERGEZELLEN

(maximaal 9 personen), die tegelijk met de verzekerde werd aangemeld en die verzekerd is middels ditzelfde contract, wanneer de annulering het gevolg is van een van de bovengenoemde redenen.

Als de persoon alleen op reis wil, wordt rekening gehouden met de extra kosten, zonder dat onze vergoeding het bedrag kan overschrijden dat in geval van annulering op de datum van de gebeurtenis verschuldigd zou zijn.

Als voor een gedekte gebeurtenis, de Verzekerde zich liever door een andere persoon laat vergezellen dan zijn Verblijf te annuleren, zal de Verzekeraar de kosten van naamsverandering voor zijn rekening nemen die door de organisator van het verblijf worden gefactureerd.

In geval van aanmelding op het laatste moment (minder dan 2 weken), dekken wij de annuleringskosten ten gevolge van de volgende gebeurtenissen met uitsluiting van alle andere:

DE GARANTIE VOORZIET IN DE VERGOEDING VAN DE KOSTEN VAN ANNULERING OF WIJZIGING VAN HET VERBLIJF,

ten belope van de bedragen voorzien in de voornoemde "Garantietabel", die voor rekening van de Verzekerde komen en door de Dienstverlener gefactureerd werden overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden, met aftrek van vervoersbelasting (bijvoorbeeld vlieg- of luchthavenbelasting), verzekeringspremies en dossierkosten, als de Verzekerde om een van de volgende redenen niet kan vertrekken:

Overlijden, Ongeval of Ernstige Ziekte, Ziekenhuisopname, inclusief de terugval of verslechtering van Letsels of Bestaande Ziekten voorafgaand aan de registratie van het Verblijf of aan deze annuleringsverzekering (met dien verstande dat voor de berekening van de vergoeding rekening zal worden gehouden met de datum van de eerste medische vaststelling van de verslechtering, evolutie of terugval):

- van de Verzekerde
- van zijn/haar Partner
- van een familielid van de Verzekerde of een persoon die gewoonlijk bij de Verzekerde woont.
- van de professionele vervanger van de Verzekerde of de persoon belast met de verzorging van de kinderen van wie de namen voorkomen op de verzekeringsaanvraag.
- van de persoon die de Verzekerde begeleidt tijdens het Verblijf.

WAT WIJ UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen in de rubriek "WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AL ONZE GARANTIES?", kunnen wij niet uitbetalen indien de annulering het gevolg is van:

- een ziekte waarvoor een psychische of psychotherapeutische behandeling benodigd is, met inbegrip van zenuwinstoringen, waarvoor geen ziekenhuisopname van minimaal 4 dagen vereist was op het moment van de annulering van de reis;
- vergeten vaccinaties;
- het niet overleggen, om welke reden ook, van een identiteitskaart of paspoort;

- ziektes of ongevallen die door een arts voor het eerst zijn vastgesteld of die het voorwerp zijn geweest van een terugval, verslechtering of ziekenhuisopname, tussen de datum van aankoop van de reis en de datum van afsluiting van het verzekeringscontract,

- Het in gebreke blijven, op welke manier ook, inclusief financieel, door de reisorganisator of de vervoerder, waardoor diens contractuele verplichtingen niet langer kunnen worden nagekomen.

Bovendien betalen wij nooit uit als de persoon die verantwoordelijk is voor de annulering op het moment van de reservering van de reis of de afsluiting van het contract is opgenomen in het ziekenhuis.

WELK BEDRAG BETALEN WIJ?

Wij betalen de annuleringskosten die gemaakt worden op de dag van de gebeurtenis waarop de garantie van toepassing is, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisator, waarvan het maximum en het eigen risico vermeld worden in de tabel met garantiebedragen.

De verzekeringspremie wordt nooit vergoed.

BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE SCHADE OPGEVEN?

1/Medische reden: u moet uw schade opgeven zodra een bevoegde medische instantie heeft vastgesteld dat de ernst van uw gezondheidstoestand een contra-indicatie vormt voor uw reis.

Als uw annulering van een latere datum is dan deze contra-indicatie, beperkt onze vergoeding zich tot de annuleringskosten zoals die golden op de datum van de contra-indicatie (berekend op grond van de prijschaal van de reisorganisator waarvan u kennis had op het moment van de aanmelding)

Voor iedere andere reden van annulering moet u uw schade opgeven zodra u KENNIS NEEMT VAN DE GEBEURTENIS DIE ONDER DE GARANTIE VALT. ALS DE ANNULERING VAN UW REIS VAN EEN LATERE DATUM IS, BEPERKT ONZE VERGOEDING ZICH TOT DE ANNULERINGSKOSTEN ZOALS DIE GOLDEN OP DE DATUM VAN DE GEBEURTENIS (BEREKEND OP GROND VAN DE PRIJSSCHAAL VAN DE REISORGANISATOR WAARVAN U KENNIS HAD OP HET MOMENT VAN DE AANMELDING).

2/ ALS DE SCHADE ANDERZIJD NIET RECHTSTREEKS DOOR HET REISBUREAU OF DE -ORGANISATOR AAN ONS WERD OPGEGEVEN, MOET U ONS DEZE ZELF MELDEN BINNEN VIJF WERKDAGEN VOLGEND OP DE GEBEURTENIS DIE ONDER DE GARANTIE VALT. HIERTOEF MOET U ONS HET SCHADEAANGIFTEFORMULIER TERUGZENDEN DAT U BIJ UW VERZEKERINGSCONTRACT HEBT ONTVANGEN.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

Uw verklaring moet vergezeld gaan:

- in geval van ziekte of ongeval, van een doktersattest dat de oorsprong, aard, ernst en verwachte gevolgen van de ziekte of het ongeval aangeeft,

- in geval van overlijden, een certificaat met de gegevens van de burgerlijke stand,

- in alle andere gevallen, om het even welk bewijsstuk.

U dient ons alle documenten en medische inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de beoordeling van uw dossier, door middel van de voorbedrukte envelop met de naam van de adviserende arts die wij u zullen toesturen zodra wij uw schadeaangifte hebben ontvangen, evenals de medische vragenlijst die moet worden ingevuld door uw arts.

Als u deze documenten of inlichtingen niet in handen hebt, dient u ze door uw behandelend arts naar ons te laten sturen door middel van de voornoemde voorbedrukte envelop.

U dient ons tevens alle inlichtingen of documenten toe te sturen, door middel van voornoemde voorbedrukte envelop met de naam van de adviserende arts, die u gevraagd worden om uw annulering te kunnen rechtvaardigen, en met name:

- alle fotokopieën van doktersrecepten voor geneesmiddelen, analyses of onderzoeken en alle bewijsstukken van hun uitgifte of uitvoering, met name de patiëntenformulieren met voor elk voorgeschreven geneesmiddel een kopie van de bijbehorende vignettes.
- de verrekeningen van de Sociale Zekerheid of een gelijkaardige instantie, betreffende de vergoeding van de behandelingskosten en de betaling van de dagvergoedingen,
- het origineel van de betaalde rekening betreffende het bedrag dat u aan de reisorganisator moet betalen of dat door deze laatste wordt ingehouden,
- het nummer van uw verzekeringscontract,
- de inschrijvingsbevestiging die door het reisbureau of de organisator wordt uitgereikt,
- bij ongevallen moet u de oorzaken en omstandigheden ervan aangeven en ons de naam en het adres van de verantwoordelijken, en zo mogelijk ook van getuigen, leveren.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u vooraf akkoord gaat met het principe van een controle door onze adviserende arts. Indien u zich er dus zonder geldige reden tegen verzet, verliest u uw rechten op de garantie.

U dient ons de schadeaangifte toe te sturen op het volgende adres:

Gritchen Affinity
Rue Charles Durand
BP 66048
18024 BOURGES CEDEX

KOSTEN VAN REISONDERBREKING

INWERKINGTREDING

Kosten van reisonderbreking: de dag van het voorziene vertrek – plaats van verzameling door de organisator

AFLOOP VAN DE GARANTIE

Kosten van reisonderbreking: de dag van de voorziene terugkeer (plaats van verspreiding van de groep)

WAT DEKKEN WIJ?

Na uw medische repatriëring, georganiseerd door ons of door om het even welke andere bijstandsmatschappij, vergoeden wij uzelf en de verzekerde leden van uw familie, evenals alle andere personen die krachtens dit contract verzekerd zijn, die u op uw reis vergezellen, voor alle reeds betaalde en niet gebruikte verblijfkosten (exclusief vervoer), pro rata temporis vanaf de overnachting volgend op de gebeurtenis die de medische repatriëring tot gevolg heeft.

Indien een lid van uw familie die niet aan de reis deelneemt, door een ernstige ziekte of een ernstig lichamelijk ongeval wordt getroffen, of komt te overlijden, waardoor u uw verblijf moet onderbreken en door ons gerepatriëerd moet worden, vergoeden wij u en uw verzekerde familieleden en andere verzekerde begeleiders, eveneens pro rata temporis alle reeds betaalde en niet gebruikte verblijfkosten (exclusief vervoer), vanaf de overnachting volgend op de datum van voortijdige terugkeer.

Wij betalen tevens uit in geval van diefstal, brand, explosie, waterschade of natuurschade aan bedrijfs- of privéruimten, die uw dringende aanwezigheid vereist om de noodzakelijke beschermende handelingen te verrichten. Wij vergoeden uzelf en de verzekerde leden van uw familie, evenals andere u vergezellende personen, pro rata temporis, alle reeds betaalde en niet gebruikte verblijfkosten (exclusief vervoer), vanaf de overnachting volgend op de datum van voortijdige terugkeer.

Verlate aankomst:

Wij garanderen de verzekerde een vergoeding pro rata temporis voor de periode die niet gebruikt wordt omdat hij/zij te laat bezit neemt van de huuraccommodatie of hotelkamer, als gevolg van een van de gebeurtenissen in de Annuleringsgarantie.

WAT WIJ UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen in de algemene voorwaarden worden onderbrekingen die plaatsvinden om de volgende redenen, ook niet gedekt:

Een esthetische behandeling, kuur, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, in-vitrobevruchting en de gevolgen daarvan;

Een psychische of verstandelijke aandoening zonder ziekenhuisopname of met een ziekenhuisopname van minder dan drie dagen;

Epidemieën.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

U moet:

Aan de verzekeraar alle noodzakelijke documenten richten voor de samenstelling van het dossier en aldus de gegrondheid en het bedrag van de claim bewijzen.

In alle gevallen zal u systematisch verzocht worden de originelen van de gedetailleerde rekeningen van de reisorganisator te overleggen, waarin alle prestaties op de plaats van bestemming en alle vervoersprestaties worden uiteengezet.

Zonder de mededeling aan onze adviserende arts van alle medische inlichtingen die nodig zijn voor het onderzoek, kan het dossier niet worden afgehandeld.

U dient ons de schadeaangifte toe te sturen op het volgende adres:

Gritchen Affinity
Rue Charles Durand
BP 66048
18024 BOURGES CEDEX

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

INWERKINGTREDING

Wettelijke aansprakelijkheid: de dag van het voorziene vertrek – plaats van verzameling door de organisator

AFLOOP VAN DE GARANTIE

Wettelijke aansprakelijkheid: de dag van de voorziene terugkeer (plaats van verspreiding van de groep)

WAT DEKKEN WIJ?

Wij dekken de financiële gevolgen van de wettelijke aansprakelijkheid die tegen u kan worden ingeroepen op grond van enerzijds lichamelijke en/of materiële schade, en anderzijds de hieruit voortvloeiende onstoffelijke schade, die per ongeluk worden toegebracht aan iedere andere persoon dan een verzekerde of een lid van uw familie, door uzelf of personen, dingen of dieren waarvoor u zorgt, dit ten belope van het bedrag en met aftrek van het eigen risico die vermeld worden in de tabel met de garantiebedragen.

WAT WIJ UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen in de rubriek “WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AL ONZE GARANTIES?”, is onze garantie niet van toepassing:

- op schade die u opzettelijk hebt toegebracht of veroorzaakt,
- op schade die voortvloeit uit het gebruik van gemotoriseerde landvoertuigen, zeil- en motorboten, en luchtvaartuigen,

- op schade die het gevolg is van een beroepsactiviteit,
- op de gevolgen van alle materiële en/of lichamelijke schade die uzelf, uw familieleden of enige andere persoon die uit hoofde van dit contract de hoedanigheid van Verzekerde heeft, treft,
- aan onstoffelijke schade, behalve wanneer deze het rechtstreekse gevolg is van gedekte materiële en/of lichamelijke schade.
- aan schade die voortvloeit uit het beoefenen van luchtsporten of de jacht.

WAT ZIJN DE BEPERKINGEN VAN ONZE GARANTIE?

TRANSACTIE – ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID

U mag geen enkele aansprakelijkheid erkennen, noch enige transactie aanvaarden zonder onze voorafgaande schriftelijke instemming.

De simpele erkenning van bepaalde feiten wordt evenwel niet beschouwd als erkenning van aansprakelijkheid, evenmin als het feit dat men aan een slachtoffer dringende hulp verschaft wanneer het hier om een vorm van bijstand gaat die iedereen moreel verplicht is te verstrekken.

U dient ons binnen 5 werkdagen, behalve in geval van toeval of overmacht, op de hoogte te brengen van elke gebeurtenis waarvoor uw wettelijke aansprakelijkheid kan worden ingeroepen; als deze termijn niet wordt geëerbiedigd en wij hierdoor schade lijden, verklaren wij uw garantie voor vervallen.

PROCEDURE

Indien tegen u een rechtsvordering wordt ingesteld, verzorgen wij uw verdediging en voeren wij het proces om schadevergoeding uit hoofde van de garanties van het voorliggende contract.

U kunt zich evenwel bij onze vordering aansluiten indien u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet behartigd wordt uit hoofde van dit contract.

Het eenvoudige feit dat wij bij wijze van conservatoire maatregel uw verdediging op ons nemen kan in geen enkel geval op zich worden geïnterpreteerd als de erkenning van een garantie, en houdt geenszins in dat wij ermee zouden instemmen om de schadelijke gevolgen op ons te nemen van gebeurtenissen die niet uitdrukkelijk door dit contract gegarandeerd worden.

BEROEP

Wat de rechtsmiddelen betreft:

- voor de burgerlijke, commerciële of administratieve rechtspraak hebben wij de vrije uitoefening van het beroep, in het kader van de garanties van het voorliggende contract,
- voor de strafrechtspraak kunnen de rechtsmiddelen slechts met uw instemming uitgeoefend worden,

- als het hangende geschil voor een strafrechtbank slechts nog burgerlijke belangen betreft, verleent de weigering om met de uitoefening van het overwogen beroep in te stemmen, aan ons het recht om van u een vergoeding te eisen die gelijk is aan de schade die dit ons heeft berokkend.

PROCESKOSTEN

Wij nemen de proces- en kwijtingskosten en andere schaderegelingskosten voor onze rekening. Als u evenwel tot een hoger bedrag dan die van de garantie wordt veroordeeld, draagt elk van ons deze kosten in verhouding tot het respectieve aandeel in de veroordeling.

U dient ons de schadeaangifte toe te sturen op het volgende adres:

GRITCHEN AFFINITY
Rue Charles Durand
BP 66048 - 18024 BOURGES Cedex

Voor al uw claims met betrekking tot de verzekering (annulering, reisonderbreking) dient u:

Gritchen Affinity binnen maximaal 5 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen, met behulp van het schadeaangifteformulier op de site www.campez-couvert.com