

가능하면 앞으로 대부분의 문제 해결, 트러블슈팅 관련 글은 일정한 형식을 갖춰 작성해 보려고 한다.

문제

디시인사이드 모바일 웹 접속 중 Bad Request 발생.

발생 후 해결 전까지 디시 모든 페이지 접속 불가.

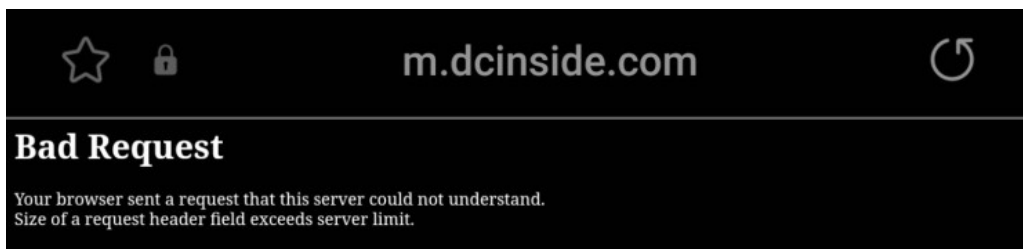
문제 발생 당시 실행 기기와 브라우저 버전은 다음과 같다.

- 삼성 갤럭시 S10 5G
- 삼성 인터넷 버전 19.0.6.3

Bad Request

Your browser sent a request that this server could not understand.

Size of a request header field exceeds server limit.



원인

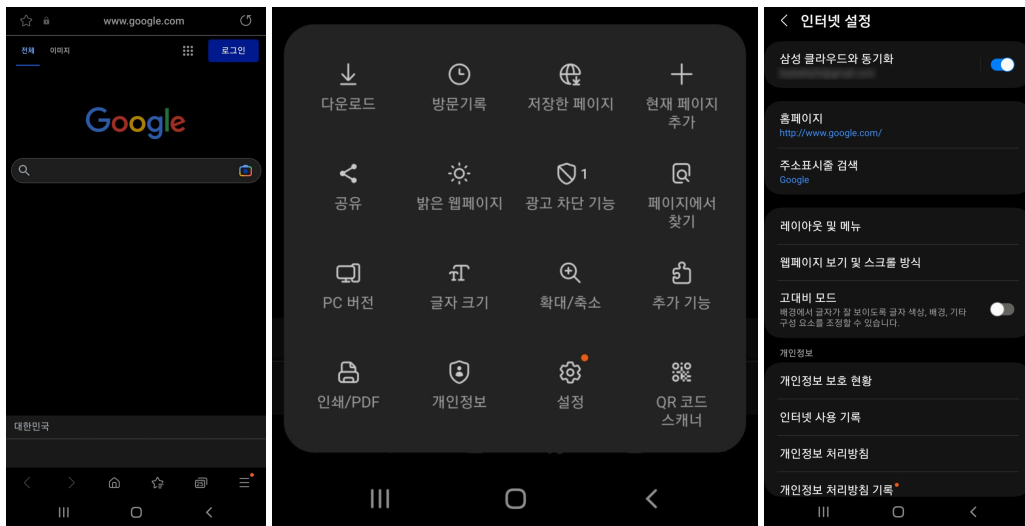
캐시 및 쿠키 데이터와 관련된 문제로, 특정 사이트나 브라우저에 한정하여 발생하는 문제는 아닌 것으로 보인다.

- 크롬에서 유사 문제 발생([네이버 블로그 링크 1](#), [네이버 블로그 링크 2](#))
- 크롬, 파이어폭스에서 유사 문제 발생([스택 오버플로우 링크](#))
- 삼성 브라우저에서 유사 문제 발생([디시 링크](#))
- 네이버 웨일에서 유사 문제 발생([웨일 연구소 링크](#))

해결

클라이언트-서버 중 클라이언트인 상황에서 가장 쉬운 해결 방법은 브라우저의 캐시 및 쿠키 데이터를 지우는 것이다.

우측 하단 삼성 아이콘 클릭 > '설정' 클릭 > '인터넷 사용 기록' 클릭



> '인터넷 사용 기록 삭제' 클릭 > 쿠키 및 사이트 데이터를 포함하여 체크 후 '데이터 삭제' 버튼 클릭

