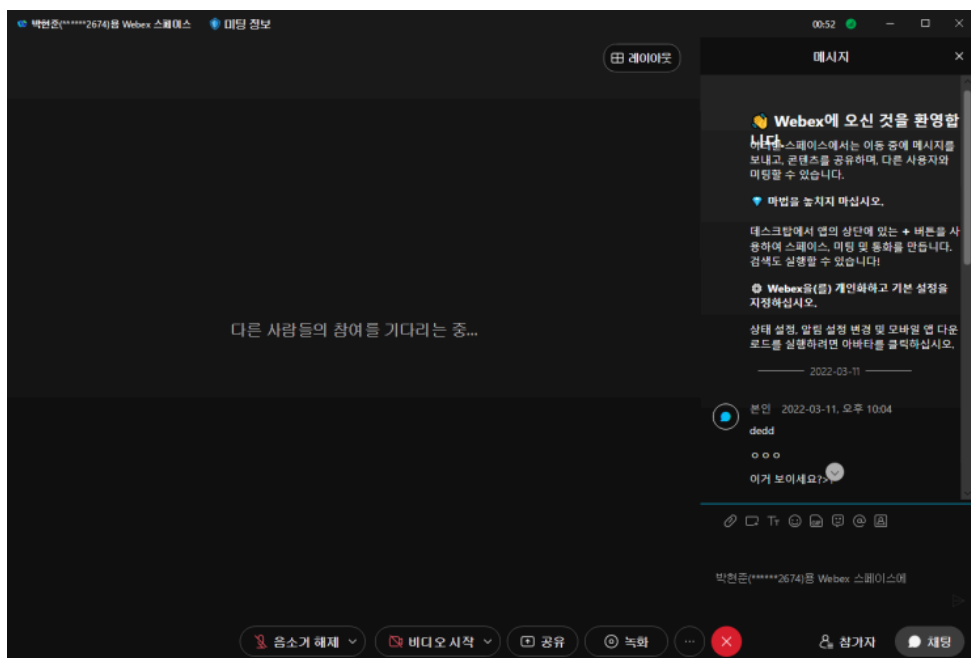
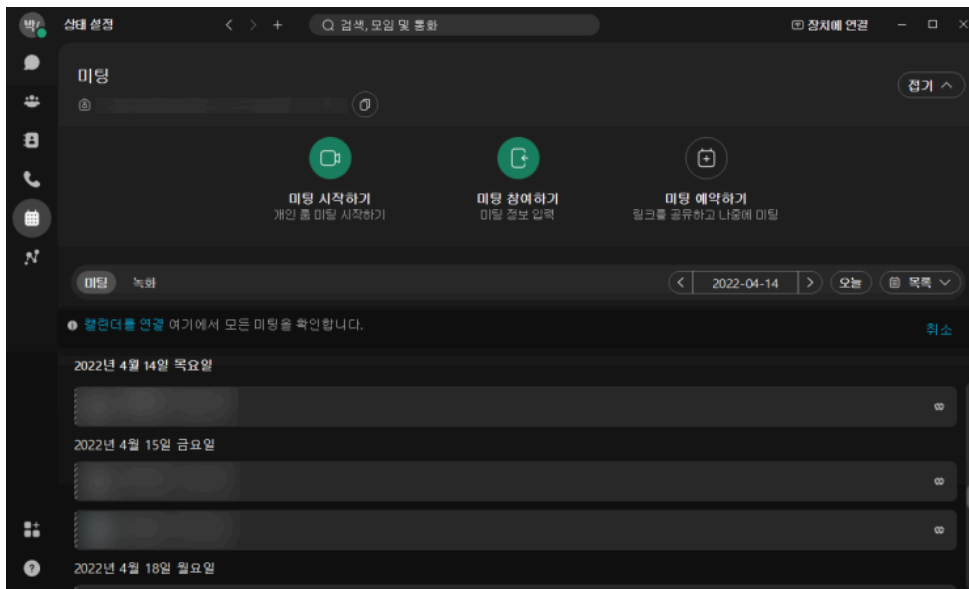


위와 같은 웹엑스(Webex) 프로그램 실행 화면에서 우상단 "미팅" 버튼을 클릭하여 미팅룸을 만들었더니 다른 사용자가 미팅 번호나 미팅 링크를 통해 들어올 때마다 일일이 입장 허용을 해줘야 했고, 입장한 사용자의 경우 내 채팅이 보이지 않고 채팅도 되지 않았다.

웹엑스 업데이트 때문이라고 생각했는데 아니었다.

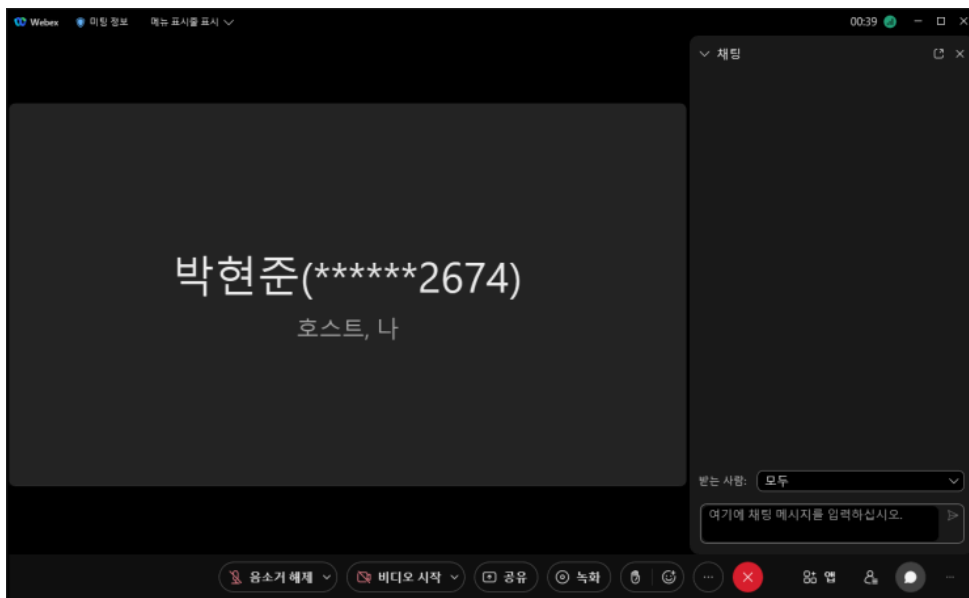


개인 룸과 비슷해 보이지만 조금 다르다.
명칭도 Webex 스페이스이고 채팅방 메시지 형태도 다르다.
처음 개설했을 때 당황했던 메시지가 아직도 남아있다. 이것도 차이점 중 하나.
기본적으로 개인 룸은 닫히고 나면 채팅 내역이 초기화된다.



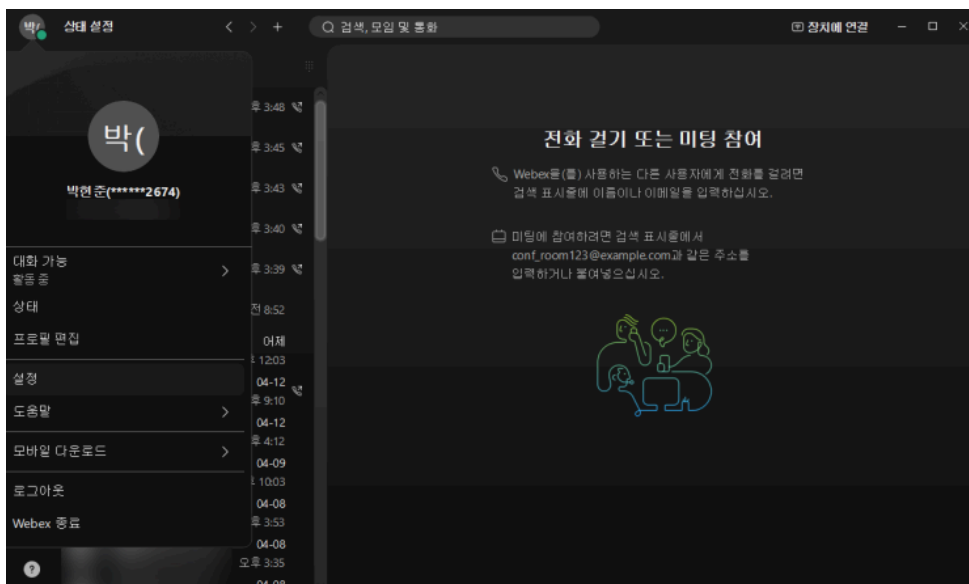
해결 방법이 생각보다 허무했다.

웹엑스 프로그램 실행 화면 좌측 내브바에서 캘린더 아이콘(미팅)을 누르고
"미팅 시작하기" 위의 비디오카메라 아이콘을 눌러서 방을 개설해야 한다.



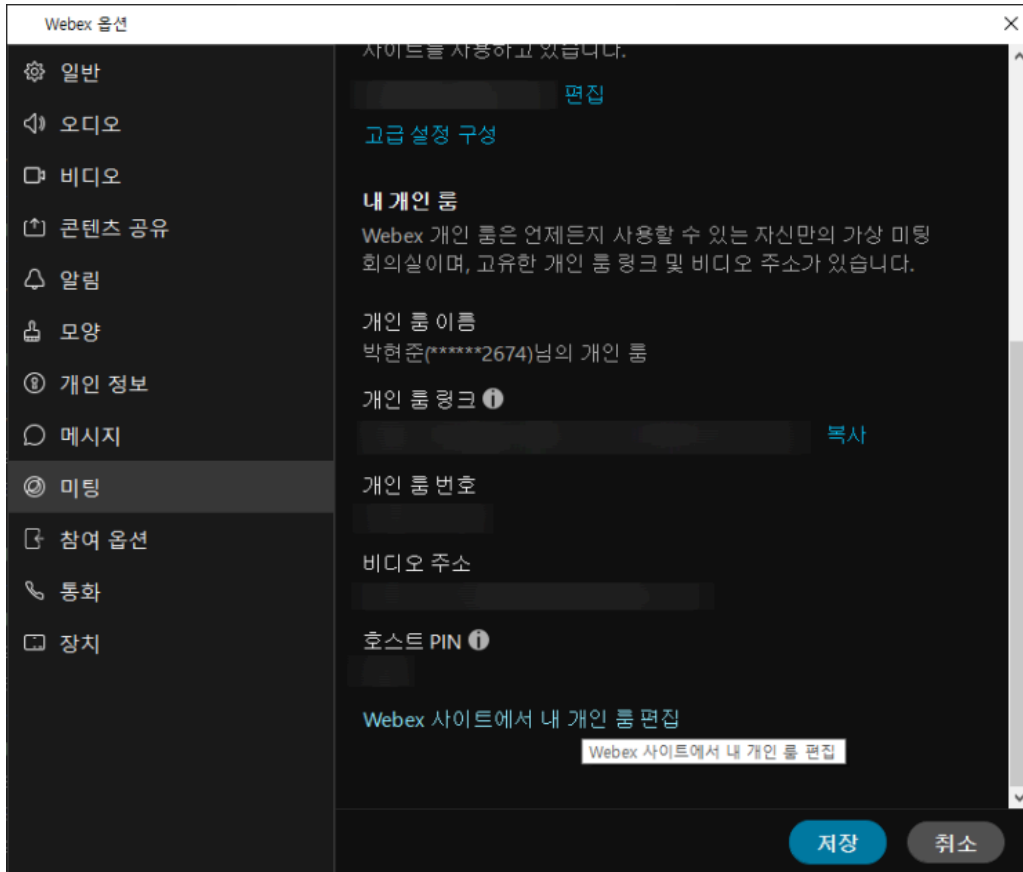
익숙한 미팅 룸의 형태가 나타난다.

입장 제한도 사라지고, 누구나 채팅을 칠 수 있다.



만약 이렇게 개인 룸 미팅을 시작했음에도 문제가 계속된다면 이렇게 해보자.

좌측 상단 사용자 아이콘 클릭 → "설정" 클릭



"미팅" 클릭 → "Webex 사이트에서 내 개인 룸 편집" 하이퍼링크 클릭

일반 **내 개인 룸** 오디오 및 비디오 예약 녹화

개인 룸 링크

자동 잠금: ☐ 미팅이 시작한 지 0 분 후에 내 미팅을 자동으로 잠그기.

△ 사이트 설정에 기반하여 개인 룸의 잠금 여부와 관계없이 로그인하지 않은 사용자 및 외부 손님
은 귀하가 입장을 허용할 때까지 로비에서 대기하게 됩니다.

통지: ☒ 내가 자리를 비운 동안 상대방이 내 개인 룸 로비에 입장하면 이메일로 나에게 통지

공동 호스트: ☒ 내 개인 룸 미팅에 대해 공동 호스트 허용

☒ 내 개인 룸 미팅에 대해 내가 공동 호스트를 선택하도록 허용

☐ 내 개인 룸 미팅에 참여하는 첫 번째 사용자가 이 사이트에서 호스트 계정을 갖고 있으면
공동 호스트가 되도록 지정

☐ 이 사이트에 호스트 계정이 있는 모든 참석자가 내 개인 룸 미팅에 참여할 때 공동 호스트
가 되도록 지정

비디오 장치 ☒ 내 조직에 있는 비디오 회의 시스템은 프롬프트 없이 미팅을 시작하고 참여할 수 있음

참석자 음소거 ☒ 참석자가 미팅에서 자신을 음소거 해제하도록 허용

☐ 미팅에 참여할 때 참석자를 항상 음소거

콘텐츠 공유 ☒ 내 개인 룸에서 누구든지 콘텐츠를 공유할 수 있음

"자동 잠금"의 체크박스를 해제하면 끝.

경고로 미루어 보았을 때 내 미팅이 잠기게 되면 호스트인 내가 입장을 허용할 때까지 로비에서 대기해야 하는 모양이다.

참석자 음소거, 콘텐츠 공유 관련 옵션 또한 여기서 설정할 수 있다.

그래도 문제가 해결이 안 되었다면... 사실 잘 모르겠다.

나는 업데이트나 계정 권한 문제가 있었던 적이 있어서, 그쪽으로 해결 방법을 찾아보는 것도 추천한다.

관련 문제일 가능성이 높을 것 같다.

학교, 기업처럼 단체에서 사용하는 것이라면 담당 콜센터나 문의처가 있는지 찾아보자.

어떤 문제든 최대한 잘 알고 잘 알려주는 곳에 물어보는 것이 최고다.

정 안 되면 검색해 보거나 웨엑스 쪽으로 직접 연락해 봐야겠지 뭐...