

이번 포스팅에서 다루게 될 문제는 게임 중 우연히 접하게 되었는데, 관련하여 글이 많지 않은 것 같아 적어봅니다.

문제

2023년 4월 13일에 발생한 문제입니다.

팀 경기장 점수가 유지 안정권인데, 강등 위험권으로 표시되었습니다.

게임 내에서 새로고침을 시도해도 해결되지 않았습니다.



TP 앞으로 00:00 100/100

RP 앞으로 0:00:00 5/5

NEW

메뉴



1,008,980



37,623

팀 경기장



CLASS 6 팀 경기장

강등 위험권

3,141위
677,677 pt

현재 유지 라인
2,620위 632,735pt

CLASS 보상

서포트 응원 보너스
+8.80%



팀 레이스



팀 편성

돌아간다



강화/편성



스토리



홈



레이스



뽑기

원인

정확히 알기가 어렵습니다.

pt에는 문제가 없는 것으로 보서는, 게임 화면상에 데이터가 바로 반영되는 코드와 관련된 문제 같긴 합니다.
우마무스에 프리티 더비 공식 카페에서 확인해보니, 같은 날짜에 비슷한 문제를 겪은 분이 계시더라고요.

▶ [팀레이스 랭크 오류](#)



출처: 우마무스에 프리티 더비 공식 카페 - 오류 게시판

이 당시 버전 한정으로 문제가 있었던 것 같기도 합니다.

해결


■ 우마무스메 1:1 문의 접수 방법

1. 우마무스메 접속 → 메뉴 → 기타 → 고객센터 → 문의
2. 게임 접속이 불가할 경우 고객센터 이메일로 문의 접수

▶ uma.krhelp@kakaocorp.com

<https://cafe.daum.net/umamusume-kor/ZBi0/25>

오후 12시경 고객센터로 1:1 문의를 했는데, 오후 5시경 답변이 왔습니다.

☆ Re: 팀레이스 유지라인보다 높은 점수임에도 강등 위험이라고 표기됩니다. 

^ 보낸사람 우마무스메 프리티 더비 <umamusume@kakaogames.oqupie.com>

VIP

받는사람 밤팔이

2023년 4월 13일 (목) 오후 5:42

안녕하세요. kakao Games입니다.

보내주신 문의는 잘 받아보았습니다.

팀 경기장 승급 정보에 대해 문의해 주셨습니다.

먼저, 팀 경기장의 정보가 제대로 노출되지 않아 많이 당황하셨겠습니다.

팀 경기장의 승급 정보가 제대로 노출되지 않는 현상은
게임을 완전히 종료 후 재실행 시 개선되는 점 안내해 드립니다.

만일, 재접속 이후에도 승급 정보가 갱신되지 않을 경우
팀 경기장 화면을 촬영하여 다시 한번 문의 접수를 부탁드립니다.

안내해 드린 답변이 트레이너님께 도움이 되었길 바라며,
이외에도 다른 궁금한 점이 있다면 편히 문의를 남겨주세요.

감사합니다.

생각보다 허무한 해결 방법이었습니다.

게임 종료 후 재실행하니 바로 해결되더라고요.

뭔가 이쯤에서 이런 스티커 하나 나와야 할 것 같지 않나요?





TP 앞으로 00:00 100/100

RP 앞으로 0:45:16 3/5

NEW

메뉴



1,011,380



37,673

팀 경기장



현재 유지 라인
2,661위 642,247pt

CLASS 보상

서포트 응원 보너스
+8.80%



팀 레이스



팀 편성

돌아간다



강화 편성



스토리



홈



레이스



뽑기

